

connecting
customers

ANVA

Releasebrief bij release Juli 2024 53.P03.10

18-07-2024

ANVA bv

Stadsring 201, 3817 BA Amersfoort

Postbus 190, 3800 AD Amersfoort

T 033 - 479 82 00

E info@anva.nl

I www.anva.nl

Informatie releases

Voorafgaand aan de releasebrief geven we je graag wat meer informatie over de releases en de bijbehorende benamingen. Hierdoor weet je hoe je direct kunt herkennen of je te maken hebt met een releasekandidaat, een definitieve (major) release of een patch.

Voor ANVA 4/5 worden drie soorten releases uitgeleverd:

- De **major release**. In deze release wordt voornamelijk nieuwe functionaliteit uitgeleverd. Er worden meerdere major releases per jaar uitgeleverd, die worden genoemd naar de **maand van uitlevering**: bijvoorbeeld januari, april, juli en oktober, aangevuld met het jaartal. De versie van een major release eindigt op **.10**, bijvoorbeeld 53.P03.10.
- De **releasekandidaat**. Die gaat vooraf aan de definitieve major release, een pilotversie. De versie van een releasekandidaat eindigt op **.01** en eventueel een **.02**.
- De **patch**. Na de definitieve major release volgen patches om de oplossingen voor fouten zo snel mogelijk beschikbaar te kunnen stellen. Deze patches verschijnen iedere vier weken tot de volgende major release. Dit betekent niet dat de .10 niet van voldoende kwaliteit is; opgeloste RFC's in de daaropvolgende patches kunnen namelijk ook uit vorige releases komen.
In een patch wordt alleen nieuwe functionaliteit opgeleverd als deze aanpassing nodig is om een KlantRFC op te lossen. Deze staan vermeld in de patchbrief. In de patchbrief staat ook een opsomming van de opgeloste RFC's in het hoofdstuk 'Opgeloste meldingen'.

Met een major release en een releasekandidaat worden ook opgeloste KlantRFC's uitgeleverd, zie hoofdstuk [Opgeloste meldingen](#) in deze releasebrief.

Het release-overzicht vind je [hier](#). In het release-overzicht zie je ook de **datum van einde support** van een releaseversie en vind je actuele informatie over bijzondere **uitfaseringen**. In deze releasebrief staat informatie over AWACS, die met installatie van deze release uit de programmatuur verwijderd wordt. En er is informatie over voorbereidingen voor de toekomstige uitfasering van de Postbank, zie [Uitfaseren Postbank](#).

In deze releasebrief vind je een overzicht van de vele aanpassingen en de bijbehorende beschrijvingen.

Inhoudsopgave

Informatie releases	2
Let op AWACS uitgefaseerd	5
Roy-data 2.0 migratie wederom uitgesteld	5
Software-aanpassing voor vernieuwen bedrijfscertificaat	5
Nieuwe functionaliteiten	6
Acceptatie	6
▪ <i>Overzicht bedragen in boeking met verdeling uitgebreid</i>	6
Prolongeren	7
▪ <i>Polis uitsluiten van prolongatieselectie (handmatig prolongeren)</i>	7
Financieel	8
▪ <i>Extra instelling voor verzamelen factuursoorten</i>	8
Schade	8
▪ <i>EMS Claims-koppeling vernieuwd</i>	8
▪ <i>Bedragen eigen risico voor ratings B t/m E voor eXchange verwijderd</i>	9
▪ <i>Nieuwe schade kiezen met sneltoets Alt+N</i>	10
FISH	10
▪ <i>Uitsluiting voor aanlevering uitgebreid (nieuw in 53.P03.10)</i>	10
Agenten	10
▪ <i>Afwijkende kosten agent in polisgegevens</i>	10
iDOS	10
▪ <i>Koppelen aan de hand van polisnummer</i>	10
▪ <i>Vertaaltabel dekkingen beschikbaar</i>	11
UIV	11
▪ <i>Kopiëren filters bij koppelen scherm</i>	11
▪ <i>Technisch verslag inlezen content verwijderd</i>	11
Collectief wijzigen	12
▪ <i>Pakketlabel 62036 niet meer te wijzigen</i>	12
NVGA	12
▪ <i>Nieuwe labels en versies voor NVGA-bestanden</i>	12
DDi	12
▪ <i>Factuurnummer bij aanleveren factuur</i>	12
Gebruiksvolumes op ANVA Hub	13
▪ <i>Uitbreiding AFD-branchecodes t.b.v. ophalen en categoriseren gebruiksvolumes (nieuw in 53.P03.10)</i>	13
Uitfaseren Postbank	13
▪ <i>Overzicht van postbanknummers in beheer, kantoor en relatiegegevens</i>	13
Klanten in Caribisch gebied	14
▪ <i>Scherm lange banknummer Cariben uitgebreid</i>	14
Beheer	14
▪ <i>Omschrijving Module Avéro Dispatch aangepast</i>	14
▪ <i>Paden</i>	14

▪ <i>Labels</i>	15
▪ <i>Coderingen</i>	15
▪ <i>Databestanden</i>	16
AFD-mappingbeheer	16
▪ <i>BOAF: nieuwe koppeling AFD-label GP_VERZSOM</i>	16
Opgeloste meldingen	17
Klanten in Caribisch gebied	18
Technische releasebrief	18
Installatieprocedures	19
Installatieprocedure ANVA	19
<i>Download de release</i>	19
<i>Installatie Windows</i>	19
<i>Installatie Linux</i>	19
Installatieprocedure ANVA Server/Red Hat Linux-beheerdienst.....	20
Installatieprocedure MijnANVA.....	20
Werkzaamheden na installatie	20
Installatie nieuwe Outlook Add-in	20
Mogelijke meldingen tijdens de installatie	21
▪ <i>Melding: Niet alle cliëntprocessen zijn gestopt</i>	21
Algemene informatie	22
Disclaimer	23

Let op [AWACS uitgefaseerd](#)

Sinds 1 maart 2024 is de AWACS-module end-of-life. Dit is een verouderde module en kent op het gebied van beheersbaarheid en informatiebeveiliging een aantal tekortkomingen. Met de installatie van deze release wordt de AWACS-module daadwerkelijk uit de programmatuur verwijderd. Dit houdt in dat XML-requests die via AWACS worden aangeboden niet meer verwerkt worden. De techniek AWACS is opgevolgd door een endpoint op ANVA Hub voor XML-berichtenverkeer. Om gebruik te maken van de XML-module via dit endpoint is authenticatie via OpenID Connect vereist.

Voor meer informatie en technische specificaties over de XML-module kun je terecht op ons [Developer Portal](#). Heb je ondersteuning nodig bij de overstap, maak dan een ticket aan voor [Customer Support](#).

[Roy-data 2.0 migratie wederom uitgesteld](#)

De aangekondigde migratie van Roy-data 1.0 naar Roy-data 2.0 door Stichting EPS is wederom uitgesteld. Er is nog geen nieuwe datum bekend. In deze release zit wel de software-aanpassing die nodig is voor de (toekomstige) migratie. Ook is de software-aanpassing uitgeleverd in de laatste patches van elke ANVA-versie, zie hiervoor de patchbrieven.

Meer informatie over de migratie kun je lezen via de [website van het Verbond van Verzekeraars](#).

[Software-aanpassing voor vernieuwen bedrijfscertificaat](#)

In verband met een nieuwe versie van de ABC-tool van Solera wordt tijdens de installatie van deze release een software-aanpassing doorgevoerd. Deze is noodzakelijk voor het verlengen van het bedrijfscertificaat.

Als het (nog) niet mogelijk is om deze release te installeren is er ook een losse patch beschikbaar, die op elke versie geïnstalleerd kan worden. Deze kan je downloaden via deze [link](#).

Nieuwe functionaliteiten

Acceptatie

- Overzicht bedragen in boeking met verdeling uitgebreid

Gebruikerswens

Bij polissen met een verdeling, bijvoorbeeld bij BIPAR-polissen, is in het boekingscherm het overzicht van de verdeling van de bedragen per maatschappij en per dekking inzichtelijker gemaakt.

In de boeking via menu **Verdeling** open je met de nieuwe knop **Maatsch/dekking** een scherm met totalen per maatschappij en daaronder wordt per geselecteerde maatschappij de specificatie per dekking van die maatschappij getoond.

Eenmalige boeking

Kantoor Kantoor 20

Rel.nr. 15 E-ABS Koppeling

Volg. 03005 Mijnr. Percentageverdeling X498 Prod Binnendienst

 Polnr. 15-3005EABS-220524 **Maatsch/dekking**

Factuurnr. 6236 Agent 1 Volledige naam

Boekdatum 22-05-2024 Incassowz. Verzamelnota / acceptgirocombinatie Per maatschappij

Tekenjaar 2024 Omschr. eabs controle

Inzicht verdeling maatschappij/dekking ✕

Maatschappij	Mij-code	netto premie	incassoprovisie	tekencommissie	netto maatschappij	Verzekerd bedrag
Beurs VNAB ANVA A (provinciaal)	Q211	24.000,00	4.800,00	0,00	19.200,00	12.000.000
Beurs VNAB ANVA B (provinciaal)	Q212	21.000,00	3.150,00	0,00	17.850,00	10.500.000
Beurs VNAB ANVA C (provinciaal)	Q213	15.000,00	1.500,00	0,00	13.500,00	7.500.000

Dekking	Dek-code	netto premie	incassoprovisie	tekencommissie	netto maatschappij	Verzekerd bedrag
Transport 0% AB	03105	8.000,00	1.600,00	0,00	6.400,00	4.000.000
Verblijft 21% AB	03109	16.000,00	3.200,00	0,00	12.800,00	8.000.000

Totalen dekking

Vervolgens kunnen, via de knop **Totalen dekking**, de totalen per dekking worden getoond en per dekking de specificatie per maatschappij.

Inzicht verdeling dekking/maatschappij

Dekking	Dek-code	netto premie	incassoprovisie	tekencommissie	netto maatschappij	Verzekerd bedrag
Transport 0% AB	03105	20.000,00	3.150,00	0,00	16.850,00	10.000.000
Verblijf 21% AB	03109	40.000,00	6.300,00	0,00	33.700,00	20.000.000

Maatschappij	Mij-code	netto premie	incassoprovisie	tekencommissie	netto maatschappij	Verzekerd bedrag
Beurs VNAB ANVA A (provinciaal)	Q211	8.000,00	1.800,00	0,00	6.400,00	4.000.000
Beurs VNAB ANVA B (provinciaal)	Q212	7.000,00	1.050,00	0,00	5.950,00	3.500.000
Beurs VNAB ANVA C (provinciaal)	Q213	5.000,00	500,00	0,00	4.500,00	2.500.000

Totalen maatschappij

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Eenmalige boekingen** (hoofdstuk [Verdeling van de boeking](#)) in de ANVA Help.

Prolongeren

- **Polis uitsluiten van prolongatieselectie (handmatig prolongeren)**

Gebruikerswens

Als een polis niet meegenomen moet worden in de selectie voor de prolongatie kan je de wijzigingsreden in de polis op niet-prolongerend, code 10 t/m 19, zetten. Dit kan echter een verkeerd beeld van de status van de verzekering geven, onder andere bij gebruik van externe koppelingen zoals e-ABS. Ook bij andere en/of complexere situaties kan het wenselijk zijn om een polis niet met de prolongatie mee te nemen. Voor alle maatschappijsoorten is de mogelijkheid toegevoegd om een polis handmatig te prolongeren.

Met het nieuwe label **15941 Handmatig prolongeren (uitsluiten sel.)** op **Ja** geef je aan dat de polis niet meegenomen moet worden met de prolongatieselectie. Tijdens het selecteren van de prolongatie (pad **RS**) wordt een extra signaallijst gegenereerd van polissen met de desbetreffende prolongatiedatum, maar waarbij het label **15941** op **Ja** staat.

Bij e-ABS-polissen is de wijzigingsreden gekoppeld aan de instelling bij e-ABS. Met de mogelijkheid om handmatig te prolongeren blijven de polissen zowel bij ANVA als bij e-ABS op prolongerend staan en daardoor zullen 'Index Zonder akkoord' of 'Stilzwijgende verlenging' bij e-ABS correct verwerkt worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Prolongatie** (hoofdstuk [Polis uitsluiten van prolongatieselectie \(handmatig prolongeren\)](#)) in de ANVA Help.

Financieel

- **Extra instelling voor verzamelen factuursoorten**

Gebruikerswens

In Beheer kunnen via pad **BYSF** verschillende financiële instellingen opgegeven worden. Bij de optie **Verzamelen factuursoorten** kan je aangeven of en op welke wijze de factuursoorten verzameld moeten worden. Hier is de keuze **C Verzamelen Premie/Serv gecombineerd** toegevoegd.

Met deze instelling worden de volgende facturen in een verzamelnummer verzameld:

- Prolongatie boekingen (incl. overige debiteuren boekingen welke voortkomen uit de prolongatie van een advies/bemiddeling contract).
- Eenmalige boekingen (incl. eenmalige advies/bemiddeling boekingen).

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Financieel** (hoofdstuk [Beheerinstellingen financieel \(BYSF\)](#)) in de ANVA Help.

Schade

- **EMS Claims-koppeling vernieuwd**

In pilot Deze functionaliteit zal eerst nog getest worden door een aantal pilotkantoren.

De EMS Claims-koppeling is de verbinding met de EMS Claimsengine, een geavanceerd schadebehandelingssysteem van onze partner EMS. Hiermee kun je schades vanuit ANVA snel en efficiënt afhandelen en de EMS Claimsengine houdt het schadedossier in ANVA up-to-date. De koppeling is herontwikkeld via ANVA Hub en daarbij is de koppeling verbeterd en uitgebreid.

Met de EMS Claims-koppeling kan je de volgende acties vanuit ANVA uitvoeren:

- Vanuit menu **Schade** kan een nieuwe schade via EMS Claimsengine opgestart worden. In een polis of bij een geselecteerde polis in het polisoverzicht kies je voor de menu-optie **Nwe schade**. Nu komt de vraag of je een nieuw schadedossier in EMS wilt starten. In EMS wordt het schadedossier opgemaakt en deze wordt vervolgens via de XML-module weer in ANVA ingeschoten.
- Bestaande schades kunnen vanuit het schadedossier met het nieuwe menu **Acties – EMS** overgedragen worden aan EMS.

Ook zijn de volgende XML-opdrachten mogelijk vanuit EMS Claimsengine:

- Mutatie van schadegegevens
- Verzekeringsbericht: via de XML-mutatie kan het externe schadenummer opgenomen worden in het bericht van verzekeringsgegevens, waardoor de schadebehandelaar het in ANVA via het externe schadenummer (pad **SBX**) op kan zoeken.
- Reservering
- Boeking verzekeringnemer
- Betrokkene, zoals tegenpartij
- Boeking betrokkene
- Verhaald boeking

- Document vastleggen in een schadedossier: het document wordt automatisch in de Documentstore van ANVA of in DDi opgeslagen.
- Gereedmelden schadedossier

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [EMS Claims-koppeling](#) in de ANVA Help.

▪ **Bedragen eigen risico voor ratings B t/m E voor eXchange verwijderd**

De module eXchange is een schade-afhandelingsysteem van Schadegarant en Glasgarant voor respectievelijk carrosserie- en ruitschades. Voor het aanleveren van een eXchange-verificatiebestand kan je via de beheertabel in pad **BOLEM** per maatschappij/branche de defaultwaarden van de eigenrisicobedragen per rating opgeven.

De eigen risico's voor de hersteller-ratings **B t/m E** worden echter niet meer gebruikt door eXchange Carrosserie en Ruit. De eigenrisicobedragen voor ratings **A** en **X** blijven wel in gebruik. Met deze release worden de regels van de ratings **B t/m E** verwijderd uit het scherm (pad **BOLEM**) en worden deze defaultbedragen en -percentages met behulp van een hulpprogramma automatisch op 0,00 gesteld (in de ANVA-bestanden). De velden voor de ratings **B t/m E** worden voortaan door ANVA met waarde 0,00 aangeleverd in het bestand naar eXchange, maar hebben dus geen functie meer bij eXchange.

Ook zullen de eventueel aanwezige afwijkende eigenrisicobedragen voor de ratings **B t/m E** in de polislabels niet meer worden toegepast voor de aanmaak van de verificatie-bestanden voor eXchange. In de omschrijving van deze labels is de tekst 'oud' toegevoegd.

Het gaat om de volgende labels:

- 13749 ER-bedrag casco rating B (oud)
- 13752 ER-bedrag casco rating C (oud)
- 13755 ER-bedrag casco rating D (oud)
- 13758 ER-bedrag casco rating E (oud)
- 13747 ER-bedrag ruitherstel rating B (oud)
- 13750 ER-bedrag ruitherstel rating C (oud)
- 13753 ER-bedrag ruitherstel rating D (oud)
- 13756 ER-bedrag ruitherstel rating E (oud)
- 13748 ER-bedrag ruitvervanging rating B (oud)
- 13751 ER-bedrag ruitvervanging rating C (oud)
- 13754 ER-bedrag ruitvervanging rating D (oud)
- 13757 ER-bedrag ruitvervanging rating E (oud)

Deze labels kunnen met een collectieve wijziging leeggemaakt worden en vervolgens worden verwijderd van de schermen en formulieren. Via de paden **BVZ** en **BFVZ** is het mogelijk het gebruik van deze labels in kaart te brengen. Dit is een actie die niet direct na het installeren van de release hoeft te worden uitgevoerd.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [eXchange Bestandsinterface](#) in de ANVA Help.

- **Nieuwe schade kiezen met sneltoets Alt+N**

In het polisoverzicht bij een relatie in het onderdeel Schade (pad **SNN**) zijn de sneltoetsen voor de menu-opties **Nw.Schade** en **Provinciaal** gewijzigd. Menu **Nw.Schade** is nu te kiezen met sneltoets **Alt+N** en menu **Provinciaal** kies je nu met sneltoets **Alt+C**.

FISH

- **Uitsluiting voor aanlevering uitgebreid (nieuw in 53.P03.10)**

Met de FISH-koppeling in ANVA is het mogelijk om rechtstreeks vanuit ANVA FISH-schademeldingen te verzenden naar de FISH-databank. Via pad **BOFB** is het mogelijk om schademeldingen uit te sluiten voor verzending. Deze functionaliteit is nu uitgebreid met de mogelijkheid om gegevens van een specifieke dekking uit te sluiten voor verzending. Dus als in een schade een aanpassing wordt gedaan, worden de gegevens van de uitgesloten dekking niet verzonden en worden de gegevens van de overige dekkingen wel aangeleverd.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Fraude en Compliancy** (hoofdstuk [ANVA-branches inrichten voor de FISH-koppeling](#)) in de ANVA Help.

Agenten

- **Afwijkende kosten agent in polisgegevens**

Gebruikerswens

Een agent kan werken met afwijkende kosten. Je kan dat aangeven door in pad **BBA** in menu **Kosten** de switch **Afwijkende tp-kosten in plaats van de tp-kosten uit de polisgegevens** op **Ja** te zetten. Bij de prolongatie worden deze afwijkende agentkosten in de boeking berekend. Nu worden tijdens de prolongatie deze kosten ook meegenomen in label **10024 Tussenpersoonkosten prolongatie** in de polisgegevens. Dit geldt alleen voor losse polissen en niet voor kosten op pakketpolissen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Agenten** (hoofdstuk [Kosten agent](#)) in de ANVA Help.

iDOS

- **Koppelen aan de hand van polisnummer**

Met de iDOS-koppeling kunnen bij de e-ABS-polissen objectlijsten worden gekoppeld en klantspecificaties opgehaald worden. Dit gebeurt op basis van het VNAB-nummer. Makelaars die gebruikmaken van coverpolissen kunnen echter geen gebruikmaken van iDOS, omdat de polissen hetzelfde VNAB-nummer hebben. De polissen hebben wel een uniek polisnummer, dus worden vanaf deze release de gegevens opgehaald en gekoppeld op basis van het polisnummer.

- **Vertaaltabel dekkingen beschikbaar**

Voor toekomstige functionaliteit is voor gebruikers van de iDOS-koppeling alvast een vertaaltabel beschikbaar gesteld via menu **Dekkingentabel AFD (ADNMCD) – ANVA**, pad **BOVID**. In een volgende release wordt het inlezen van iDOS-gegevens, zoals dekkingen, verzekerde sommen en premies, mogelijk gemaakt. Hiervoor moet een vertaling van coderingen uit label **11248 Maatschappij-dekkingcode** naar ANVA-dekkingen plaatsvinden. Deze tabel kan al ingevuld worden voor de beursgerelateerde dekkingen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [iDOS koppeling](#) in de ANVA Help.

UIV

- **Kopiëren filters bij koppelen scherm**

Gebruikerswens

Bij polisschermen met een verzekeringsvorm kunnen filters gedefinieerd zijn, bijvoorbeeld als ze gekopieerd zijn van een UIV-scherm (verzekeringsvorm begint met # of \$) met de optie **UIV-filters kopiëren** op **Ja**. In pad **BVPV** kan via menu **Acties – UIV-koppeling** zo'n polisscherm gekoppeld worden aan een UIV-scherm, zodat bij invoeren en muteren van de polis gecontroleerd kan worden of de velden voldoen aan de juiste waarden.

Om te voorkomen dat bij een product dubbele filters aanwezig zijn wordt nu tijdens het koppelen een melding getoond over de aanwezige filtergegevens en of je deze wilt verwijderen.



Als je kiest voor **Ja** worden de aanwezige filters verwijderd. Het scherm maakt dan nog wel gebruik van de filters van het gekoppelde UIV-scherm.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Schermen inrichten** (hoofdstuk [Invoeren eigen standaard schermen UIV](#)) in de ANVA Help.

- **Technisch verslag inlezen content verwijderd**

Via pad **BII** worden contentpackages voor nieuwe en bestaande UIV-schermen opgehaald en verwerkt. Tijdens deze actie wordt een gedetailleerd technisch verslag met de naam `UIPCONTENTIMPORT_<datum + tijd>` aangemaakt en in de Ist-directory geplaatst. Dit verslag is niet nuttig voor een ANVA-gebruiker en omdat dit de Ist-directory onnodig vult, is besloten dit verslag niet meer aan te maken.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Schermen inrichten** (hoofdstuk [Nieuwe content \(schermen, labels, coderingen\) importeren UIV](#)) in de ANVA Help.

Collectief wijzigen

- **Pakketlabel 62036 niet meer te wijzigen**

Het pakketlabel **62036 Volgnr. polis pakketkosten boeken** bevat het volgnummer van de pakketpolis, waarop de pakketkosten geboekt worden. Dit label wordt automatisch gevuld door het systeem. Om problemen te voorkomen is het nu niet meer mogelijk om de inhoud van dit label aan te passen met een collectieve wijziging.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Prolongatie** (hoofdstuk [Pakketkosten per polis boeken](#)) in de ANVA Help.

NVGA

- **Nieuwe labels en versies voor NVGA-bestanden**

Het aanleveren van de volmachtgegevens NVGA gaat van protocol 1.0 naar 2.0. In afwachting van het nieuwe protocol zijn nog een paar kleine uitbreidingen doorgevoerd. Voor de aanlevering van de NVGA-bestanden voor polis, schade en financieel zijn de versies opgehoogd en zijn de volgende labels toegevoegd.

Bestand	Nieuwe versie (AL_VERSIEV)	Nieuwe labels/attribuut
Polis (pad ID1P)	007.00	<ul style="list-style-type: none"> • Attribuut VP_NRHNDRG (Nummer Handelsregister) • Attribuut PP_AFDDTAG (AFD-definitie tag)
Schade (pad ID1S)	005.00	<ul style="list-style-type: none"> • Attribuut MP_PLLEAD (Poolleader J/N) • Attribuut RC_NUMMER (Contractnummer) • Entiteit RC_ (Raamcontract) onder entiteit PP_ (Contract polis/onderdeel)
Financieel (pad ID1F)	004.00	<ul style="list-style-type: none"> • Attribuut MP_PLLEAD (Poolleader J/N)

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [NVGA-bestandsaanlevering 2010](#) in de ANVA Help.

DDi

- **Factuurnummer bij aanleveren factuur**

Als met het DDi RPA Platform wordt gewerkt, dan is het vanaf deze release mogelijk om facturen te produceren waarbij het document automatisch in het DDi RPA Platform zal worden opgeslagen inclusief het bijbehorende factuurnummer.

DDi is bezig met het ontwikkelen van optionele functionaliteit ten behoeve van e-factureren. Aan de hand van het opgeslagen factuurnummer kan het DDi RPA Platform de overige factuurgegevens verzamelen.

Na installatie van release 53.P03 is het noodzakelijk om minimaal versie 3.2401.0 patch 7 of hoger van het DDi RPA Platform te installeren, waarin ondersteuning voor het opslaan van het factuurnummer aanwezig is. Indien installatie niet direct mogelijk is, kan contact worden opgenomen met [DDi](#).

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **ANVA DDi** (hoofdstuk [DDi RPA Platform](#)) in de ANVA Help.

Gebruiksvolumes op ANVA Hub

- **Uitbreiding AFD-branchecodes t.b.v. ophalen en categoriseren gebruiksvolumes (nieuw in 53.P03.10)**

Op 1 mei 2024 heeft SIVI [de nieuwste versie van de AFD-branchecodelijst \(ADNBRA\)](#) uitgebracht. In deze patch is de functionaliteit voor het tellen en categoriseren van de PPPM-contracten uitgebreid met de nieuwe branchecodes. Dit is nodig voor het correct ophalen en categoriseren van de gebruiksvolumes, zodat een contract niet onterecht in de categorie Uitval wordt geteld.

Voor meer informatie, zie het ANVA Hub onderwerp [Gebruiksvolumes op ANVA Hub](#) in de ANVA Help.

Uitfaseren Postbank

- **Overzicht van postbanknummers in beheer, kantoor en relatiegegevens**

Sinds de invoering van SEPA is er geen onderscheid meer tussen Bank en Postbank. Op korte termijn zal daarom het postbanknummer (het oude gironummer) uit ANVA verdwijnen. In deze release zijn onder het pad **IIDB** nieuwe menu-opties beschikbaar gekomen, waarmee je overzichten kunt maken van de postbanknummers die nog in de diverse schermen in ANVA staan.

Menu	Overzicht paden/onderdelen
Pad IIDBB	Pad BMM : <ul style="list-style-type: none"> • Maatschappij • Maatschappij/Formulier/Provinciaal (CHR-postbanknummer) • Maatschappij/Formulier/Volmacht (CHR-postbanknummer) Pad BBA : Agenten Pad BBE : Betrokkenen Pad BGG : Gebruikers
Pad IIDBK	Pad BYKFP / BYCFP : Postbank Pad BYKFB / BYCFB : Bank
Pad IIDBR	Pad A : Acceptatie

Er wordt een verwerkingsverslag geproduceerd, waarbij elk onderdeel op een nieuwe pagina begint. Als voor een export is gekozen, wordt er per onderdeel een apart csv-bestand gegenereerd. Op het verslag wordt de IBAN van het postbanknummer vermeld. Indien de IBAN niet aanwezig is, wordt in plaats van de IBAN het oude postbanknummer vermeld. Het postbanknummer-veld kan dan leeggemaakt worden.

Achtergrondinformatie

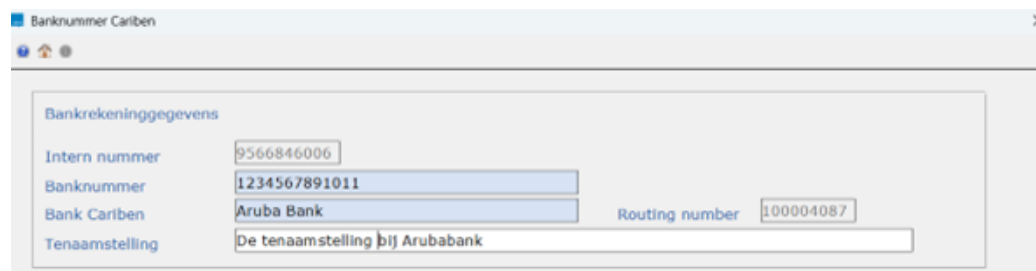
Vanaf eind 2024 / begin 2025 zal de optie Postbank worden uitgefaseerd en is het niet meer mogelijk om met twee banken te kunnen incasseren en excasseren. Indien je nog met een Postbankrekening werkt, is het vanaf dan niet meer mogelijk om deze te gebruiken.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [Uitfaseren Postbank](#) in de ANVA Help.

Klanten in Caribisch gebied

▪ Scherm lange banknummer Cariben uitgebreid

Voor klanten in de Cariben is de combinatie bankrekeningnummer en bankcode uniek gemaakt en voor de combinatie wordt een intern nummer gegenereerd. Hiervoor is het scherm van de bankrekeninggegevens aangepast. Het scherm **Lange banknummer Cariben** heet vanaf deze release **Banknummer Cariben** en is uitgebreid met de velden 'Bank Cariben', 'Routing number' en 'Tenaamstelling'.



In het relatiescherm en (eventueel) in het polisscherm staat de bankcode respectievelijk in label **03088 Bank Cariben** en **14020 Bank Cariben**. Tijdens de installatie van deze release wordt een conversieprogramma gedraaid, waarmee de gegevens uit deze labels worden overgezet naar het nieuwe scherm **Banknummer Cariben**. De gegevens in de labels in het relatie- en polisscherm zijn nog wel zichtbaar, maar kunnen alleen gemuteerd worden bij de rekeninggegevens.

Extra info over ANVA-bestanden vind je [hier](#).

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Klanten in Caribisch gebied** (hoofdstuk [Rekeninggegevens in Acceptatie \(Caribisch gebied\)](#)) in de ANVA Help.

Beheer

▪ Omschrijving Module Avéro Dispatch aangepast

Omdat de Module Avéro Dispatch ook door andere maatschappijen gebruikt wordt en niet alleen door Avéro, is de naam Avéro uit de omschrijving gehaald. Dit geldt voor alle switches, labels, coderingen en meldingen in ANVA 4/5.

▪ Paden

Pad	Omschrijving	Wijziging
BOVE	e-ABS	Nieuwe omschrijving, was 'e-ABS Logica'

IIDP	Overzicht Postbanknummers	Nieuw
IIDPB	Postbanknummers in beheer	Nieuw
IIDPK	Postbanknummers in kantoor	Nieuw
IIDPR	Postbanknummers in relatie, pakket en polis	Nieuw
IIVMP	Migraties maatsch.	Nieuwe omschrijving, was 'Conversie Aegon naar a.s.r. VVP'
BOVI	iDOS	Voor toekomstig gebruik (iDOS)
BOVID	Dekkingentabel AFD (ADNMCD) – ANVA	Voor toekomstig gebruik (iDOS)

▪ **Labels**

Label	Omschrijving	Gewijzigd
15941	Handmatige prol. (uitsluiten sel.)	Nieuw
17088	Bron schadevrije maanden, code	Voor toekomstig gebruik TSVJ
11248	Maatschappij-dekkingen (ADNMCD)	'ADNMCD' aan omschrijving toegevoegd
97031	Verwijzing relatiecode van	Voor toekomstig gebruik (XML-module)
97002	Verwijzing relatiecode naar	Omschrijving aangepast voor toekomstig gebruik (XML-module)
10112	Meldcode	In pad BEB . Nieuwe omschrijving, was 'Chassisnummer'

▪ **Coderingen**

Label	Code	Omschrijving	Gewijzigd
98161 Module	5400	Dispatch	Nieuwe omschrijving, was 'Dispatch Avéro'
17088 Bron schadevrije maanden	SVJ01	Leasemaatschappij	Voor toekomstig gebruik TSVJ
	SVJ02	Roy Data – Verzekeraar	
	SVJ03	Buitenlandse verklaring	
	SVJ04	Overgenomen van andere partij	
	SVJ05	Migratie naar TSVJ	

- **Databestanden**

Wijzigingen van databestanden vind je in het overzicht [Bestandsverschillen ANVA databestanden](#) in de ANVA Help.

Bestand	Opmerkingen
AGTBETBESHIS	In dit bestand wordt de systeemdatum, inlognaam en bestandsnaam van het ingelezen agentbetalingsbestand (pad FRAB) opgeslagen. Zodat er een controle plaatsvindt of het bestand al eens eerder ingelezen is en indien dit het geval is, de waarschuwing in het scherm te zien is.
UIVDCP	Hierin staan gegevens m.b.t. de versies van DCP's die betrekking hebben op het inlezen van de UIV-schermen via pad BII .

AFD-mappingbeheer

- **BOAF: nieuwe koppeling AFD-label GP_VERZSOM**

Begin juni 2024 is contentpackage versie **42F** uitgeleverd. Met installatie van deze contentpackage wordt voor de glasdekking het AFD-attribuut GP_VERZSOM automatisch aan het nieuwe ANVA-label **15410 Verzekerd bedrag glas** gekoppeld. Dit is noodzakelijk voor het extern tarifieren VPI.

AFD-attribuut	ANVA-label oud	ANVA-label nieuw
GP_VERZSOM	10039 Verzekerd bedrag	15410 Verzekerd bedrag glas

Let op Voordat je contentpackage versie **42F** van AFD-mappingbeheer installeert (pad **BC**) zullen de labels in de betreffende schermen en formulieren wellicht aangepast moeten worden. Voor deze omzetting is een [handleiding](#) beschikbaar.

Een actueel overzicht van belangrijke gewijzigde koppelingen per versie vind je [hier](#).

Een overzicht (Excel) van alle koppelingen is te downloaden via [Overzicht koppelingen BOAF](#).

Informatie over het installeren van een contentpackage vind je in onderwerp [Contentdistributie](#).

Informatie over het koppelen van labels vind je in ANVA Backoffice-onderwerp **AFD-mappingbeheer** (hoofdstuk [Koppelingen tussen AFD-attributen en ANVA-labels](#)) in de ANVA Help.

Achtergrondinformatie

AFD-mappingbeheer is de module die informatie van maatschappijen en andere externe partijen 'vertaalt' naar de ANVA-software en andersom. Daarbij wordt gebruikgemaakt van de gegevensstandaard (AFD) van de stichting SIVI (het onafhankelijke kennis- en adviescentrum voor branchestandaarden in de verzekeringsindustrie). Je houdt de gegevenskoppelingen altijd up-to-date, omdat ANVA wijzigingen los van software-updates distribueert via de module **Contentdistributie**.

Opgeloste meldingen

Opgeloste meldingen in 53.P03.10:

Belangrijk: Tijdens de installatie van deze patch wordt een hulprun (inc01638) gedraaid wat het zoekbestand REFZKN opnieuw opbouwt. Dit is noodzakelijk voor het oplossen van het probleem met dubbele coderingen.

- Na update 53.P02.12 is het niet meer mogelijk om het ANVA venster te maximaliseren rechtsboven met vierkantje
- XML verwerking via de ANVA-Hub geeft foutmelding:
FML_HISTORIE_SCHRIJVEN.START_TRANSACTIE\$\$START_TRANSACTIE
- 53.P03.01 Koppelen polisvoorwaarden en clauses is weg
- e-ABS: kopiëren uniek nummer optie is niet mogelijk bij nieuwe wachtpolis
- PP_MYAAND komt mee ipv MP_MYAAN via pad ID1K
- Labels 99500 en 99501 wordt niet gevuld bij formulieren volgens selectie
- Gebruikers met beurspermissies kunnen geen nieuwe polissen opmaken
- e-ABS claims: ten onrechte vervallen dekkingen in schade bij aanmaken schade op een wachtpolis
- e-ABS ComponentNumber (label 15708) niet gevuld in de dekking met INC01633
- Formaat venster ANVA krimpt tijdens het werken zomaar naar minimaal venster.
- e-ABS: 2e of volgende leaders in een vaste beursverdeling (pool) kunnen de schademelding en schaderekening niet accorderen
- Aanpassing handmatige premie naar € 0,00 of heel hoog bedrag
- Bouw logging: Batchserver wordt niet altijd gestart
- VPI Polisinformatie verstuurd polissen met special limit op ja niet
- UIV: Inlezen pad BII loopt vast bij scherm #0473
- Zoeken op index binnen pad AXR werkt niet als je geen rechten hebt voor alle kantoren
- Opschonen sessieverslagen schoont niet alles op
- Agentberichten via GRS worden niet in postbus geplaatst wanneer de kantoorcode alfanumeriek is
- Dekking wordt niet verwijderd bij verwerking PMI bericht
- Mogelijkheid tot een schadeboeking middels XML met agentincassocode, terwijl geen agentcode aanwezig is in schadepolis
- e-Abs: placement_exceptions.Expiration Date can not be less than the Ststem Date,Expiration Date
- UIV - Eigen product gekoppeld aan een \$-product kan niet ontkoppeld worden in pad BVPV
- Fiatteren excasso via XML module moet bankrekeningnummer ophalen op concernniveau als deze op kantooniveau niet geconfigureerd is
- Verschil ANVA - Exact door vooruitbetaling op betrokkene (expert)
- Clauses komen niet op het volgbblad als de polis uit de wacht definitief wordt.
- Via mutatie-interface aangeleverde assurantiebelasting wordt niet overgenomen
- Uitlijning niet meer correct in dossier en bij polisoverzicht (na installatie 53P01.10).
- Verwijderen schadedossiers gaat niet goed (naam wordt foutief getoond)
- UIV: Eigen tabblad in UIV scherm niet te muteren na kiezen voor Acties - Voeg venster toe
- FISH aanlevering - Pechhulpdekking
- Actiemacro dekkingen aanmaken lastig door 'displayfout' dekkingen tabel

- ANVA doet een TakeOver bij UBO geldigheid minder dan 90 dagen ipv nieuw onderzoek
- Totaal schadereserve financieel NVGA bestand wijkt af van schade NVGA bestand
- Melding wijzigen dekking 03942 mislukt in macro 03184
- DDi Anva-Word document niet juist opgeslagen
- Onterechte melding verwijderen (bij Actiemacro maken)
- Automatisch vullen van polislabel 10015 (producent) werkt niet meer via XML
- De PDF bijlage krijgt geen herkenbare naam bij ANVA Word serveropbouw via email sturen

Opgeloste meldingen in 53.P03.01:

- Fraude en Compliancy overzicht in Schade toont verkeerde relatie
- Agentberichten via GRS worden niet in postbus geplaatst wanneer de kantoorcode alfanumeriek is
- Uniek nummer e-ABS wordt leeg gemaakt bij muteren polis in de wacht
- VPIPIQ wordt niet opgeschoond na verwijderen Polis en voegt regel toe
- ANVA version/Build onbekend bij F3 Info ANVA bij data2 (bedrijf2) en hoger
- Switch afh.bevoegd in schade alleen tonen bij een beurs schade
- Spelfout 'overschreven' in melding bij Roy Data schadevrije jaren vanuit ANVA
- ANVA/e-ABS polis spontaan definitief gemaakt
- e-ABS sessieverslagen: resultaat "Aanlevering polis aan e-ABS is gelukt" terwijl de polis niet is aangeleverd
- (FL/TA) UIV pad BII: alt toetsen voor Toevoegen en Verwijderen werken niet
- Na muteren polis kom je niet in het polisoverzicht maar in het hoofdscherm
- Maximum aantal standaardformulieren ophogen van 9(5) naar 9(6)
- Pad SNN > Relatie kiezen > Pad N werkt niet
- Batchcategorie 32 loopt bij verwerking vast op export naar client
- Bevindingen VvE import tool (oud/handmatig)
- Vertraging bij afsluiten pad BPBD
- Tomcat XML: ALGATCP@CALL-ANVATRANSFER.1: Fout bij het aanroepen van ANVATRANSFER op hostname:10190.

Klanten in Caribisch gebied

Achtergrondinformatie Met 'Klanten in Caribisch gebied' worden de klanten op de eilanden in de Cariben bedoeld en delen van Midden- en Zuid-Amerika. Voor dit gebied gelden soms andere procedures en regels, waardoor de werking in ANVA ook anders is.

Technische releasebrief


Klik [hier](#) om de technische releasebrief te raadplegen in de ANVA Help . Technische releasebrieven verschijnen alleen bij de .10-releases.

Installatieprocedures

Installatieprocedure ANVA

Deze release kan je alleen installeren als je werkt met ANVA-versie **53.P02.10** of hoger. De ANVA-versie wordt bijgewerkt naar **53.P03.10**.

Download de release

1. Ga in ANVA naar pad **HR**.
2. Selecteer in venster **Overzicht beschikbare releases** de release **53.P03.10** en druk op [F12].
3. Klik op **Start**  (of druk op [F2]).
De release wordt gedownload.
Er volgt een melding: 'Downloaden is geslaagd'.
4. Klik op **OK**.
Het gedownloade bestand is een EXE-bestand met als naam '53.P03.10.exe'.
 - ANVA voor Windows: het bestand staat in directory **\anva-apps\install** op de server.
 - ANVA voor Linux: het bestand staat in directory **\anva\install** op de client.
5. Je kan de release installeren.

Installatie Windows

Let op De release moet fysiek worden uitgevoerd op de server waarop ANVA is geïnstalleerd.

1. Maak een back-up vóórdat je deze release installeert.
2. Controleer dat er tijdens de installatie niemand in ANVA is ingelogd.
3. Ga via de Verkenner op de Windows-server naar de directory **\anva-apps\install**.
4. Dubbelklik op **53.P03.10.exe**.
Als het scherm **Systeemkeuze** verschijnt: selecteer **Windows Server**.
5. Volg de stappen uit de installatiewizard.
ANVA wordt bijgewerkt met de nieuwe versie.
Zie ook: [Mogelijke meldingen tijdens de installatie](#).

Installatie Linux

Let op Door het installeren van deze release wordt de CLIENT aangepast. Installeer deze release daarom ook direct op de Linux-SERVER.

1. Maak een back-up vóórdat je deze release installeert.
2. Controleer dat er tijdens de installatie niemand in ANVA is ingelogd.
3. Ga met de Verkenner op de client naar de directory **\anva\install**.
4. Dubbelklik op **53.P03.10.exe**.
Na het welkomtscherm verschijnt het scherm **Systeemkeuze**.
5. Selecteer hier **Linux (ANVA) Server**.
6. Volg de stappen uit de installatiewizard.

Let op Gebruik je meerdere Linux-servers met ANVA isCOBOL? Start de executable dan vanaf de commandline: `53.P03.10.exe --anvaclient`. Wanneer de installatie vraagt om de locatie van de anvaclient, selecteer dan de correcte locatie voor het systeem dat je wilt bijwerken.

Er wordt gevraagd naar het wachtwoord voor gebruiker **nva001** om de release op de Linux-server te plaatsen.

7. Vul het wachtwoord in en kies **Volgende**.

Na het kopiëren van de bestanden opent een terminalscherf.

Let op Vanaf Red Hat Enterprise Linux 7: switch naar gebruiker **root** (`su - root`). Je kan de Linux-versie eventueel controleren in bestand **/etc/redhat-release**.

8. Ga naar map **/anva-apps/update** (`cd /anva-apps/update`).
9. Voer het script **install-release.sh** uit (`./install-release.sh`).
10. Volg de stappen van de installatie.
11. Sluit het PUTTY-scherf af.

De installatie wordt afgerond.

Zie ook: [Mogelijke meldingen tijdens de installatie](#).

[Installatieprocedure ANVA Server/Red Hat Linux-beheerdienst](#)

Maak, na het downloaden van de release, via [ANVA Support](#) een installatieverzoek aan voor release **53.P03.10**. Er zal vervolgens een afspraak met je worden gemaakt voor de installatie.



Installatie verzoek

Installatieverzoek voor MijnANVA/Redhat Linux beheerdienst.

Heb je de automatisering uitbesteed aan een datacentrum? Houd er dan rekening mee dat voor de installatie en inrichting van ANVA assistentie nodig is van het datacentrum. Denk daarbij aan het inrichten van koppelingen, rechten op folders, enz.

[Installatieprocedure MijnANVA](#)

Maak via [ANVA Support](#) een installatieverzoek aan voor release **53.P03.10**. Er zal vervolgens een afspraak met je worden gemaakt voor de installatie.



Installatie verzoek

Installatieverzoek voor MijnANVA/Redhat Linux beheerdienst.

Werkzaamheden na installatie

[Installatie nieuwe Outlook Add-in](#)

De huidige versie van de Outlook Add-in is: 2.19.0.0. Er is deze release geen nieuwe versie.

Mogelijke meldingen tijdens de installatie

- **Melding: Niet alle cliëntprocessen zijn gestopt**

1. Laat het scherm open staan.
2. Ga op de server waarop je de update uitvoert naar menu **Start – Uitvoeren**.
3. Type `compmgmt.msc` en druk op [Enter].
Het scherm **Computer Management** (NL: Computerbeheer) opent.
4. Klik in de mappenstructuur onder **Shared Folders** (NL: Gedeelde mappen) op **Open Files** (NL: Geopende bestanden). Daar zie je welke gebruikers ANVA-cliëntbestanden open hebben staan.
5. Als je zeker weet dat alle gebruikers zijn uitgelogd of dat er op dit moment geen belangrijke processen worden uitgevoerd: selecteer alle ANVA-cliëntbestanden, klik met de rechtermuis op deze bestanden en kies voor **Close Open Files** (NL: Geopende bestanden sluiten).

Algemene informatie

ANVA biedt bedrijven oplossingen om ze te laten excelleren in de verzekeringsbranche. ANVA software is breed inzetbaar en een bewezen rotsvaste oplossing voor diverse bedrijfsmodellen, van adviseur en intermediair tot beursmakelaar en van volmachtbedrijf tot serviceprovider en verzekeraar. Zo stellen we je in staat om jouw klanten optimaal te bedienen, zodat ze zorgeloos kunnen leven en ondernemen.

ANVA 6

ANVA werkt hard aan ANVA 6 - hét nieuwe verzekeringsplatform dat vraag en aanbod voor het omgaan met risico's betrouwbaar verbindt. Dat doen we door het herontwikkelen van ANVA 4/5 in de cloud, benodigde randapplicaties naadloos te verbinden en door telkens nieuwe functionaliteiten toe te voegen aan ons platform. Dat zorgt voor vereenvoudiging van jouw landschap en groter gebruiksgemak voor jouw medewerkers.

Business Insights

Vanaf 2024 kan je als ANVA-klant gebruik maken van Business Insights (BI), de nieuwe rapportagemodule van ANVA. Deze ANVA 6 module is 24/7 online via een browser te gebruiken. Met verschillende weergaves en schermen publiceren we ANVA 4/5 gegevens in dashboards, overzichten en selecties. Zie [Business-insights](#) voor meer informatie.

Dataplatform

Het ANVA Dataplatform is een cloud-based dataverzameling die in een dusdanige vorm is gebracht dat terugkerende en ad-hoc gegevensbevestigingen in korte tijd uitgevoerd worden. Dat gaat eenvoudig, betrouwbaar en snel. In het dataplatform combineer je data vanuit ANVA 4/5 met data van onze partneroplossingen. Apart of samen ontsluit je vervolgens de gegevens naar je eigen applicatielandschap of datawarehouse. Ons innovatieve dataplatform levert een hogere stabiliteit op van ANVA 4/5, een flexibelere dataketen en verbeterde mogelijkheden om je systemen en klanten optimaal te bedienen. Bekijk onze [releasenotes](#) om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen.

Roadmap

Inzicht in ANVA 4/5 functionaliteiten die elk kwartaal worden verwacht? Kijk dan op onze [roadmap](#).

Partners

Inzicht in de oplossingen die onze partners leveren in combinatie met ANVA? Kijk dan op onze [partnerpagina](#).

Disclaimer

ANVA bv aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van haar software-oplossingen. Ook biedt ANVA bv geen ondersteuning bij onbedoeld gebruik van haar software-oplossingen. Onder onbedoeld gebruik wordt verstaan, het gebruik van een software-oplossing of een deel daarvan, anders dan in de instructies en/of gebruikersdocumentatie van ANVA bv is aangegeven.

De software-oplossingen worden door ANVA bv voortdurend ontwikkeld. ANVA bv behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in haar software-oplossingen, instructies en/of gebruikersdocumentatie. Je wordt geïnformeerd over wijzigingen middels releasebrieven, instructies en/of bijgewerkte gebruikersdocumentatie.

© 2024. ANVA bv

Uitgegeven in eigen beheer

www.anva.nl

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, door fotokopie, opnamen of op enige ander manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door ANVA bv