

connecting
customers

ANVA

Releasebrief bij release Oktober 2024 53.P04.10

08-10-2024

ANVA Customer Support

Tickets inzien/aanmaken: support.anva.nl

Telefoon: 033 - 475 65 25

Informatie releases

Voorafgaand aan de releasebrief geven we je graag wat meer informatie over de releases en de bijbehorende benamingen. Hierdoor weet je hoe je direct kunt herkennen of je te maken hebt met een releasekandidaat, een definitieve (major) release of een patch.

Voor ANVA 4/5 worden drie soorten releases uitgeleverd:

- De **major release**. In deze release wordt voornamelijk nieuwe functionaliteit uitgeleverd. Er worden meerdere major releases per jaar uitgeleverd, die worden genoemd naar de **maand van uitlevering**: bijvoorbeeld januari, april, juni en oktober, aangevuld met het **jaartal**. De versie van een major release eindigt op **.10**, bijvoorbeeld 53.P04.10.
- De **releasekandidaat**. Die gaat vooraf aan de definitieve major release, een pilotversie. De versie van een releasekandidaat eindigt op **.01** en eventueel een **.02**.
- De **patch**. Na de definitieve major release volgen patches om de oplossingen voor fouten zo snel mogelijk beschikbaar te kunnen stellen. Deze patches verschijnen iedere vier weken tot de volgende major release. Dit betekent niet dat de .10 niet van voldoende kwaliteit is; opgeloste RFC's in de daaropvolgende patches kunnen namelijk ook uit vorige releases komen.
In een patch wordt alleen nieuwe functionaliteit opgeleverd als deze aanpassing nodig is om een KlantRFC op te lossen. Deze staan vermeld in de patchbrief. In de patchbrief staat ook een opsomming van de opgeloste RFC's in het hoofdstuk 'Opgeloste meldingen'.

Met een major release en een releasekandidaat worden ook opgeloste KlantRFC's uitgeleverd, zie hoofdstuk [Opgeloste meldingen](#) in deze releasebrief.

Het release-overzicht vind je [hier](#). In het release-overzicht zie je ook de **datum van einde support** van een releaseversie en vind je actuele informatie over bijzondere uitfaseringen. Zie ook hoofdstuk [Uitfaseren](#) in deze releasebrief.

In deze releasebrief vind je een overzicht van de vele aanpassingen en de bijbehorende beschrijvingen.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----------|
| Informatie releases | 2 |
| Nieuwe functionaliteiten | 5 |
| Acceptatie | 5 |
| ▪ <i>Overzicht bedragen in boeking poolverdeling uitgebreid</i> | 5 |
| ▪ <i>Macro op label 10095 Collectiviteit mogelijk</i> | 5 |
| ▪ <i>Auto soort derde brandstof bij ophalen voertuiggegevens</i> | 6 |
| ▪ <i>Postcodekoppeling voor zakelijke producten</i> | 6 |
| RDW | 7 |
| ▪ <i>Velden verwijderd uit aanmelding</i> | 7 |
| Schade | 7 |
| ▪ <i>EMS-koppeling voor provinciale polissen</i> | 7 |
| UIV | 8 |
| ▪ <i>Extra controle mogelijk a.d.h.v. selectie eigen polissen</i> | 8 |
| ▪ <i>Voortgangsscherm ophalen DCP aangepast</i> | 8 |
| ▪ <i>Verbetering performance inlezen DCP</i> | 8 |
| Agenten | 9 |
| ▪ <i>Controle bij aanmaken mutatiebericht uitgebreid</i> | 9 |
| ▪ <i>Overzicht te verzenden agentberichten uitgebreid</i> | 9 |
| e-ABS | 10 |
| ▪ <i>Boeking naverrekening en declaratie aangepast</i> | 10 |
| iDOS | 11 |
| ▪ <i>Ophalen dekkingen mogelijk</i> | 11 |
| NVGA | 12 |
| ▪ <i>Aanmaken bestand voor Polis inkomen aangepast</i> | 12 |
| Historie verwijderen | 12 |
| ▪ <i>Opschonen sessieverslagen</i> | 12 |
| XML-module | 13 |
| ▪ <i>Verwijzing opgeven via XML</i> | 13 |
| ▪ <i>Boeking per assuradeur per dekking via XML</i> | 14 |
| Klanten in Caribisch gebied | 15 |
| ▪ <i>Automatisch salderen uitgebreid (nieuw in 53.P04.10)</i> | 15 |
| Uitfaseren | 15 |
| ▪ <i>Rules uitgefaseerd</i> | 15 |
| ▪ <i>Uitfaseren Postbank</i> | 16 |
| Beheer | 16 |
| ▪ <i>Nieuwe switches in BYSA</i> | 16 |
| ▪ <i>Nieuwe paden</i> | 16 |
| ▪ <i>Labels</i> | 16 |
| ▪ <i>Coderingen</i> | 16 |
| ▪ <i>Databestanden</i> | 17 |

| | |
|--|-----------|
| Opgeloste meldingen | 18 |
| Klanten in Caribisch gebied..... | 19 |
| Technische releasebrief | 19 |
| Installatieprocedures..... | 20 |
| Let op Installatie niet mogelijk op oude besturingssystemen | 20 |
| Installatieprocedure ANVA | 20 |
| <i>Download de release</i> | 20 |
| <i>Installatie Windows</i> | 20 |
| <i>Installatie Linux</i> | 20 |
| Installatieprocedure ANVA Server/Red Hat Linux-beheerdienst..... | 21 |
| Installatieprocedure MijnANVA..... | 21 |
| Werkzaamheden na installatie..... | 22 |
| Installatie nieuwe Outlook Add-in | 22 |
| Mogelijke meldingen tijdens de installatie | 22 |
| ▪ <i>Melding: Niet alle cliëntprocessen zijn gestopt</i> | 22 |
| Algemene informatie | 23 |
| Disclaimer | 24 |

Nieuwe functionaliteiten

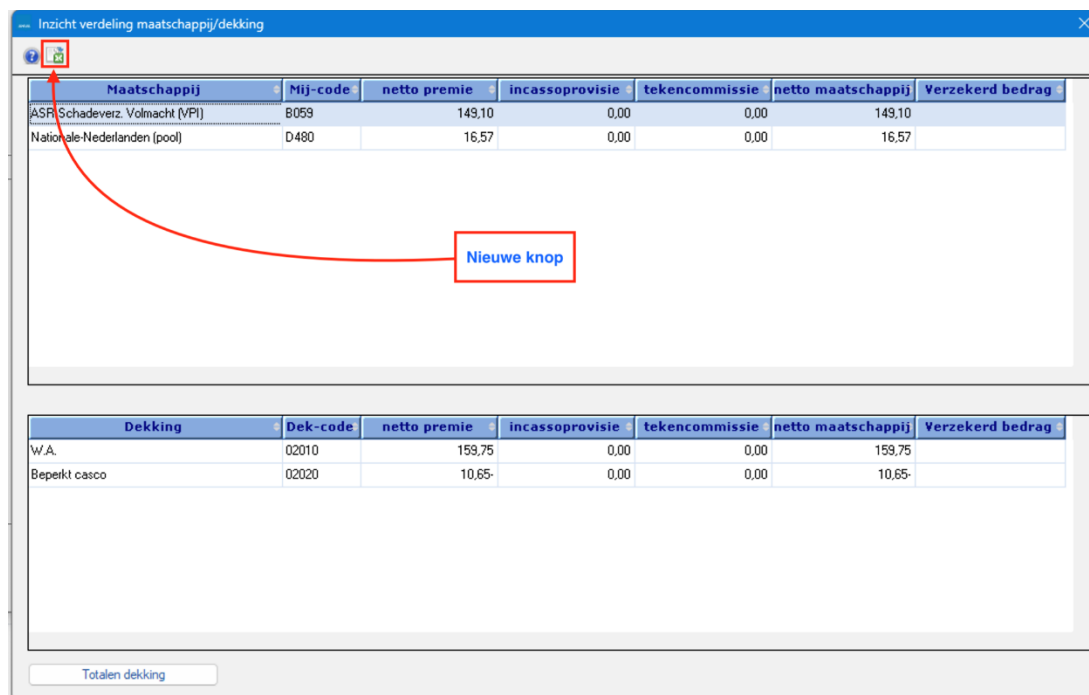
Acceptatie

- **Overzicht bedragen in boeking poolverdeling uitgebreid**

Gebruikerswens

Bij polissen met een verdeling is in de vorige release het overzicht van de verdeling van de bedragen per maatschappij en per dekking in het boekings scherm inzichtelijker gemaakt. Deze optie is nu ook beschikbaar bij polissen met een poolverdeling, zowel bij nieuwe als in bestaande boekingen.

In het boekings scherm is het menu **Spec. Poolverdeling** toegevoegd, waarin de geboekte bedragen per maatschappij worden getoond. Per geselecteerde maatschappij wordt de specificatie per dekking van die maatschappij getoond. Vervolgens kunnen via de knop **Totalen dekking** de totalen per dekking worden getoond en per dekking de specificatie per maatschappij.



| Maatschappij | Mij-code | netto premie | incassoprovisie | tekencommissie | netto maatschappij | Verzekerd bedrag |
|--------------------------------|----------|--------------|-----------------|----------------|--------------------|------------------|
| ASR Schadeverz. Volmacht (VPI) | B059 | 149,10 | 0,00 | 0,00 | 149,10 | |
| Nationale-Nederlanden (pool) | D480 | 16,57 | 0,00 | 0,00 | 16,57 | |

| Dekking | Dek-code | netto premie | incassoprovisie | tekencommissie | netto maatschappij | Verzekerd bedrag |
|---------------|----------|--------------|-----------------|----------------|--------------------|------------------|
| W.A. | 02010 | 159,75 | 0,00 | 0,00 | 159,75 | |
| Beperkt casco | 02020 | 10,65 | 0,00 | 0,00 | 10,65 | |

Totalen dekking

Met de nieuwe knop kan de specificatie in een Excel-bestand worden opgeslagen en het overzicht wordt vervolgens geopend. Het factuurnummer wordt in de bestandsnaam opgenomen. Als het factuurnummer nog niet bekend is, wordt het relatienummer en polisvolgnummer vermeld in de bestandsnaam. Eventueel kan deze bestandsnaam gemuteerd worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Eenmalige boekingen** (hoofdstuk [Verdeling boeking poolverdeling](#)) in de ANVA Help.

- **Macro op label 10095 Collectiviteit mogelijk**

Gebruikerswens

Sommige labels, waaronder Label **10095 Collectiviteit**, zijn uitgesloten voor het aanmaken van een macro, omdat ze bepalend kunnen zijn voor defaults en tarieven en dergelijke. Onder andere voor het extern

tariferen van producten van Nationale Nederlanden is het noodzakelijk om wel een macro op label **10095** te zetten. Na uitgebreid onderzoek blijkt dat alles goed blijft werken, ook met de optie **Default per collectiviteit** (pad **BYSA**, deel **2**) op **Ja**, een default vervaldag en de provisie- en toeslagtabellen.

Vanaf deze release is label **10095 Collectiviteit** dan ook beschikbaar voor het maken van macro's.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Schermen inrichten** (hoofdstuk [Macro's in variabele polisschermen](#)) in de ANVA Help.

- **Auto soort derde brandstof bij ophalen voertuiggegevens**

In een motorrijtuigenpolis kunnen voertuiggegevens opgehaald worden via de koppelingen met de voertuigendatabase van Rolls, RDC en Audascan360. De labels **10234 Auto soort brandstof** en **12989 Auto soort tweede brandstof** werden al aangeleverd. Met label **17076 Auto soort derde brandstof** (AFD-label OB_BRNDST3) kan nu ook een derde soort brandstof opgehaald en verwerkt worden.

Voor meer informatie, zie de ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerpen [Audascan Voertuigendatabase-koppeling](#) en [RDC](#) in de ANVA Help.

- **Postcodekoppeling voor zakelijke producten**

Gebruikerswens

Met de Postcodekoppeling worden aan de hand van de postcode en het huisnummer adresgegevens uit het BAG-register opgehaald. Als de PostNL postcode API is geactiveerd worden tevens de postbusadressen opgehaald. Vanaf deze release kunnen voor de zakelijke producten ook de adresgegevens van de verzekerde bedrijven opgehaald worden. Het gaat om de labels met adresgegevens gekoppeld aan de OG-entiteit.

Gebruik de volgende labels voor het opvragen:

| Label | AFD-label |
|------------------|------------|
| 10032 Postcode | OG_PC CODE |
| 13619 Huisnummer | OG_HUISNR |

De volgende adreslabels worden gevuld:

| Label | AFD-label |
|----------------------------|------------|
| 13628 Straat | OG_STRAAT |
| 13626 Plaats | OG_PLAATS |
| 13629 Huisnummertoevoeging | OG_TOEVOEG |

Bij een ongeldige postcodecombinatie komt bij het verlaten van de polis een melding, maar het is wel mogelijk om de polis op te slaan.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Postcodekoppeling** (hoofdstuk [Werking en labels voor Postcodekoppeling](#)) in de ANVA Help.

RDW

- **Velden verwijderd uit aanmelding**

Gebruikerswens

Als een nieuwe motorrijtuigenpolis opgemaakt wordt, geroyeerd wordt of als er een voertuigwijziging wordt gedaan, komt bij het afsluiten van de polis de slotactie om het kenteken aan- en/of af te melden bij de RDW. Voor het afmelden, muteren of wijzigen van een kenteken moeten de waarden voor de ingangsdatum, het polisnummer en de einddatum, waarmee het kenteken is aangemeld, verplicht aangeleverd worden. Omdat deze waarden niet gevuld hoeven te worden bij het aanmelden van een kenteken, zijn de velden **Org ing datum** en **Org polisnummer** bij een aanmelding verwijderd.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **RDW** (hoofdstuk [Kenteken aan- of afmelden](#)) in de ANVA Help.

Schade

In pilot Deze functionaliteit wordt nog getest bij pilotkantoren. Het is veilig om de release als geheel te installeren. Je bepaalt zelf wanneer je deze functionaliteit in gebruik wilt nemen.

- **EMS-koppeling voor provinciale polissen**

De EMS Claims-koppeling is de verbinding met de EMS Claimsengine, een geavanceerd schadebehandelingssysteem van onze partner EMS. Hiermee kun je schadedossiers eenvoudig compleet maken en wordt de afhandeling efficiënt. Je schadedossier is zo in ANVA altijd up-to-date. De koppeling is herontwikkeld via ANVA Hub en daarbij is de koppeling verbeterd en uitgebreid.

Vanaf deze release zijn de acties voor het aanmaken van een nieuwe schade met de EMS Claimsengine ook zichtbaar in het ANVA-menu bij provinciale polissen en bij schades op provinciale polissen.

Je kan de volgende acties vanuit ANVA uitvoeren:

- Vanuit menu **Schade** kan een nieuwe schade via EMS Claimsengine opgestart worden. In een polis of bij een geselecteerde polis in het polisoverzicht kies je voor de menu-optie **Nwe schade**. Nu komt de vraag of je een nieuw schadedossier in EMS wilt starten. In EMS wordt het schadedossier opgemaakt en deze wordt vervolgens via de XML-module weer in ANVA ingeschoten.
- Bestaande schades kunnen vanuit het schadedossier met het nieuwe menu **Acties – EMS** overgedragen worden aan EMS.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **EMS Claims-koppeling** (hoofdstuk [Nieuw schadedossier aanmaken met EMS Claims](#)) in de ANVA Help.

- **Extra controle mogelijk a.d.h.v. selectie eigen polissen**

Gebruikerswens

Om te controleren of jouw polissen voldoen aan de eisen voor UIV-producten is rapportagetooling aanwezig. Deze functionaliteit is uitgebreid met een controle aan de hand van een selectie van zelf gekozen polissen. Hiervoor is het nieuwe menu **Controle aan de hand van selectie** (pad **IIVUC**) toegevoegd.

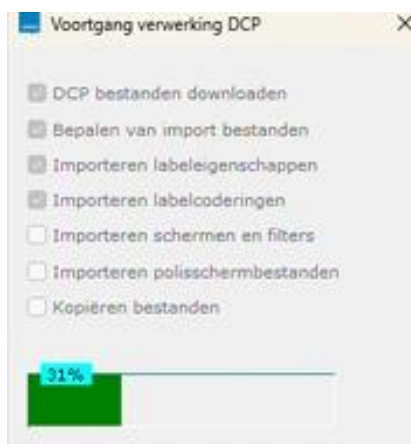
In pad **IIVUC** geef je aan met welk UIV-product (verzekeringvorm begint met # of \$) de controle moet plaatsvinden. En vervolgens kies je een eerder gemaakte selectie van de polissen die je wilt controleren. Het verslag kan **beknopt** of **uitgebreid** uitgevoerd worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Schermen inrichten** (hoofdstuk [Controle a.d.h.v. selectie UIV](#)) in de ANVA Help.

- **Voortgangsscherm ophalen DCP aangepast**

Gebruikerswens

Via pad **BII** worden contentpackages (DCP's) met nieuwe en aangepaste UIV-schermen opgehaald. Het ophalen en inlezen van een DCP kan lang duren, dus wordt een voortgangsscherm getoond. Het voortgangsscherm is aangepast en laat nu duidelijker zien welke acties uitgevoerd worden.



Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Schermen inrichten** (hoofdstuk [Nieuwe content \(schermen, labels, coderingen\) importeren\) UIV](#)) in de ANVA Help.

- **Verbetering performance inlezen DCP**

Gebruikerswens

Het ophalen en inlezen van DCP's is verbeterd en versneld. Door gebruik te maken van twee extra bestanden (UIVDCPMUT en UIVDCPHIST) wordt nu niet de gehele DCP ingelezen, maar worden alleen de wijzigingen gesignaleerd en doorgevoerd.

Voor meer technische informatie, zie de [extra info](#) in de ANVA Help.

▪ **Controle bij aanmaken mutatiebericht uitgebreid**

Gebruikerswens

Met de module **Vernieuwde agentberichten** is het mogelijk om, na een mutatie in een polis met een agent, een mutatiebericht aan te leveren aan de agent. Als de slotactie 'mutatiebericht aanmaken' aangevinkt is wordt gecontroleerd of alle gegevens aanwezig zijn, zoals AFD-labels en -coderingen (pad **BOAF**), juiste data en wijzigingsreden.

Deze controle is als volgt uitgebreid:

- De controle gebeurt ook bij de slotacties **Automatisch rekenen** en **Eenmalige boeking opgeven**.
- De controle wordt eerder uitgevoerd, namelijk vóór het uitvoeren van alle slotacties. Eventuele foutieve gegevens worden dus eerder geconstateerd, voordat de slotacties uitgevoerd worden.
- Eventuele foutmeldingen zijn nu duidelijker beschreven en worden overzichtelijker getoond. Ook kan het foutverslag geëxporteerd worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Agenten** (hoofdstuk [Mutatieberichten \(PMB\) aan agent sturen \(ADN\)](#)) in de ANVA Help.

▪ **Overzicht te verzenden agentberichten uitgebreid**

In de overzichten voor te verzenden PMB-berichten (pad **LNITP**) en aan te vullen LBW-berichten (pad **LNITN**) zijn verbeteringen en uitbreidingen doorgevoerd. De werking is gelijk gebleven, maar het tonen van de views is efficiënter gemaakt.

De volgende wijzigingen zijn doorgevoerd:

- De menu-opties **Sorteren op datum** en **Sorteren op relatie** zijn verwijderd. Bij het openen staan de views standaard gesorteerd op relatie-datum-tijd en met [TAB] en [Shift]+[TAB] kan de sortering aangepast worden.
- De menu-optie **Formulieren** is verwijderd. De formulieren zijn te benaderen als je het bericht hebt geopend.
- Het is mogelijk gemaakt om te sorteren op oplopend of aflopend door te klikken op de header van de relatie, datum of tijd.
- Onderin de statusbalk staan nu de totaal aantallen vermeld.

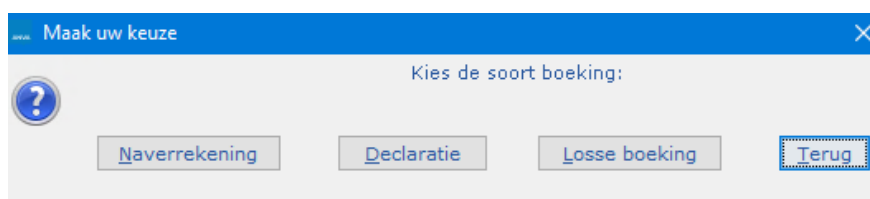
Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **ADN-datacommunicatie** (hoofdstuk [Aanvullen LBW-berichten](#)) en **Agenten** (hoofdstuk [Mutatieberichten \(PMB\) aan agent sturen \(ADN\)](#)) in de ANVA Help.

- **Boeking naverrekening en declaratie aangepast**

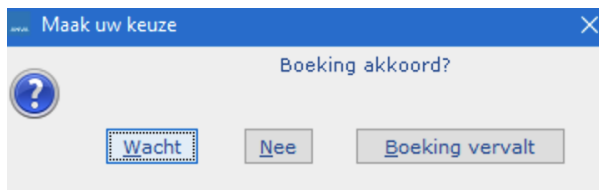
Gebruikerswens

Een boeking voor een naverrekening of een declaratie in een e-ABS-polis wordt via een formulier via **Overige Documenten** naar e-ABS verzonden. Vanaf deze release is de werkwijze voor het aanmaken van zo'n formulier aangepast. Het formulier kan vooraf klaargezet worden, maar het kan nu ook na het maken van de boeking pas klaargezet worden.

In de e-ABS-polis bij **Acties – Boeking** zie je de volgende opties.



Omdat het nog niet bekend is of er eerst een akkoord gegeven moet worden door de assuradeuren, zet je de boeking 'Naverrekening' of 'Declaratie' in de wacht.



Als er nog geen formulier klaarstaat, kan je nu een formulier opmaken. Vervolgens wordt gecontroleerd of er een formulier in het volledig dossier aanwezig is met de indicatie om naar e-ABS te kunnen versturen. Is dit niet het geval dan komt de optie om deze alsnog te selecteren.

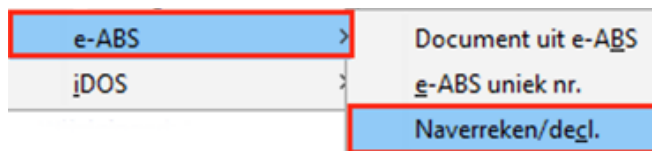
Hierna krijg je de keuze om een akkoord van de assuradeuren te vragen.



Als er geen akkoord nodig is, kies je voor **Nee** en wordt de boeking uit de wacht gehaald en definitief gemaakt. Als je kiest voor **Ja**, wordt het document naar e-ABS verstuurd.

Na akkoord kan de boeking definitief gemaakt worden met menu **Wacht definitief** en bij geen akkoord kan de boeking op nul gesteld worden met menu **Wacht nulstellen**.

In een e-ABS-polis zijn alle mogelijke acties verzameld onder menu **Acties – e-ABS** en kan je via **Naverreken/decl.** ook deze boeking uitvoeren:



Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **e-ABS koppeling** (hoofdstuk [Declaratie of naverrekening aanleveren \(Overige Documenten\)](#)) in de ANVA Help.

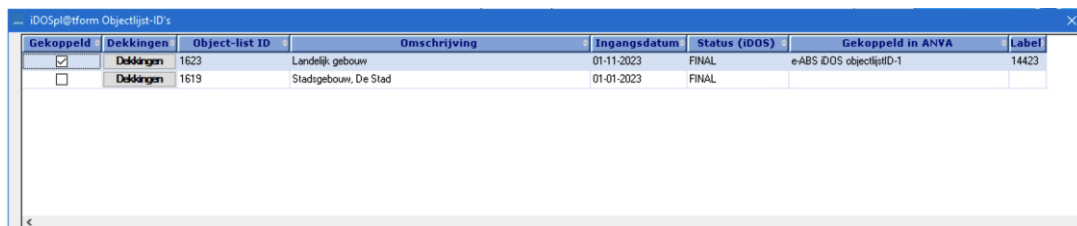
iDOS

In pilot Deze functionaliteit wordt nog getest bij pilotkantoren. Het is veilig om de release als geheel te installeren. Om deze functionaliteit te activeren dient een switch omgezet te worden.

- **Ophalen dekkingen mogelijk**

Met de iDOS koppeling kunnen bij de e-ABS-polissen klantspecificaties opgehaald worden en objectlijsten worden gekoppeld. Vanaf deze release is het mogelijk om dekkingen te importeren. Als de iDOS koppeling is geactiveerd zie je bij een e-ABS-polis in het overzicht van de dekkingen de nieuwe menu-optie **iDOS-dekkingen**.

Via pad **BOVID** zullen eerst de relevante maatschappij-dekkingen gekoppeld moeten worden aan de gebruikte ANVA-dekkingen. Als in de polis het dossier-ID bekend is kan vanuit een objectlijst de dekking(en) opgehaald worden door op de knop **Dekkingen** te klikken.



| Gekoppeld | Dekkingen | Object-list ID | Omschrijving | Ingangsdatum | Status (iDOS) | Gekoppeld in ANVA | Label |
|-------------------------------------|-----------|----------------|----------------------|--------------|---------------|----------------------------|-------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Dekkingen | 1623 | Landelijk gebouw | 01-11-2023 | FINAL | e-ABS iDOS objectlijstID-1 | 14423 |
| <input type="checkbox"/> | Dekkingen | 1619 | Stadigebouw, De Stad | 01-01-2023 | FINAL | | |

Na controles op de ingangsdatum en de dekkingscoderingen in pad **BOVID** wordt de premie en het verzekerd bedrag uit iDOS overgenomen, waarna de termijnpremie bepaald wordt.

- Als de dekking niet in de tabel voorkomt of als bij de dekking de optie **ANVA-dekking (t.b.v. iDOS)** op **Nee** staat (pad **BPBD**), wordt de ANVA-dekking op 'vervallen' gezet.
- Als een aangeleverde dekking wel in de tabel staat, maar niet aanwezig is in ANVA, wordt deze dekking aangemaakt.

De eventueel aanwezige andere ANVA-dekkingen (niet-iDOS) worden niet aangepast. Als alle dekkingen zijn geïmporteerd worden de overige bedragen, zoals assurantiebelaasting en incassobedrag, voor alle dekkingen (iDOS- en ANVA-dekkingen) opnieuw bepaald.

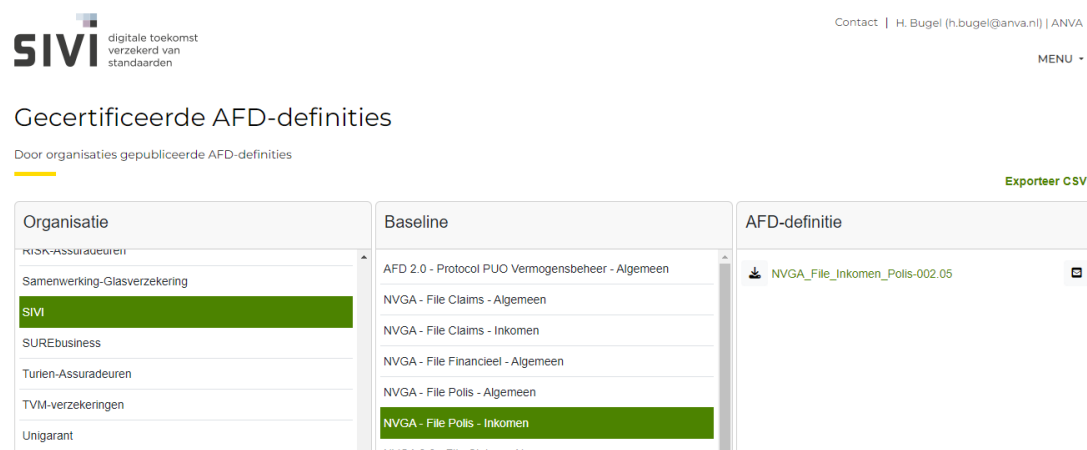
Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [iDOS koppeling](#) in de ANVA Help. Het koppelen van de dekkingen wordt getoond in deze [tutorial](#).

Ook is het mogelijk om mondeling uitleg te krijgen over deze functionaliteit. Hiervoor kan je een [ticket](#) aanmaken voor Customer Support.

NVGA

- **Aanmaken bestand voor Polis inkomen aangepast**

Voor het maken van het bestand voor NVGA Polis inkomen (pad **ID1K**) zijn diverse verbeteringen doorgevoerd. Met de installatie van deze release zijn onder andere de (AFD-)labels en coderingen aangepast en aangevuld. Voor een actuele en volledige lijst met benodigde labels voor dit product verwijzen we naar de site van [SIVI](#).



The screenshot shows the SIVI website interface. At the top left is the SIVI logo with the tagline 'digitale toekomst verzekerd van standaarden'. At the top right, there is contact information: 'Contact | H. Bugel (h.bugel@anva.nl) | ANVA' and a 'MENU' button. The main heading is 'Gecertificeerde AFD-definities' with a sub-heading 'Door organisaties gepubliceerde AFD-definities'. A green 'Exporteer CSV' button is visible in the top right of the content area. Below the heading is a table with three columns: 'Organisatie', 'Baseline', and 'AFD-definitie'. The 'Organisatie' column lists various entities, with 'SIVI' highlighted in green. The 'Baseline' column lists several AFD definitions, with 'NVGA - File Polis - Inkomen' highlighted in green. The 'AFD-definitie' column shows a single entry: 'NVGA_File_Inkomen_Polis-002.05' with a download icon.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **NVGA-bestandsaanlevering 2010** (hoofdstuk [Polis inkomensbestand aanleveren](#)) in de ANVA Help.

Historie verwijderen

- **Opschonen sessieverslagen**

Inmiddels worden voor diverse modules sessieverslagen aangemaakt. Daarom is het ook belangrijk dat oude sessieverslagen en logs regelmatig verwijderd worden. Bij het opstarten van ANVA worden deze sessieverslagen al opgeschoond aan de hand van het aantal maanden, opgegeven bij de stuurcode **Bewaartermijn sessieverslagen in maanden** (pad **BYSS**, deel **VIII**). Omdat deze actie lang kan duren is de mogelijkheid toegevoegd om de sessieverslagen los op te schonen via het nieuwe menu **Sessieverslagen** onder menu **Diverse – Historie verwijderen** (pad **IHE**).



In pad **IHE** zie je de te verwijderen aantallen en datum en zijn de volgende opties beschikbaar:

- Start verwerking.
- Start verwerking met extra controle. Dit is een extra opschoning, waarbij ook details van al verwijderde hoofdrecords verwijderd worden.

Omdat het opschonen lang kan duren is het ook mogelijk om deze actie te stoppen met <ESC>. Als je de actie later weer opstart, gaat het programma verder waar het gebleven is.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Historie verwijderen** (hoofdstuk [Historie sessieverslagen verwijderen](#)) in de ANVA Help.

XML-module

Meer informatie en documentatie, zie het [Developer Portal](#).

▪ Verwijzing opgeven via XML

Gebruikerswens

Het is vanaf deze release mogelijk om via de XML-module een verwijzing op te geven. In de request geef je eerst de relatie en eventueel de polis aan waaruit de verwijzing opgegeven moet worden. En vervolgens geef je in het collectie-element <Verwijzingen> de gegevens van de verwijzing in, dus naar welk relatienummer en welke soort verwijzing (label **99094 Soort verwijzing**).

Voorbeeld van een request van een verwijzing 'betaling polis door'. Polisolnummer 2001 van relatienummer 1 moet betaald worden door relatie 2:

```
<RELATIES>
  <RELATIE>
    <PK>NAWBES_00000001</PK>
    <POLISSEN>
      <POLIS>
        <PK>POLBES_000000010200102001</PK>
        <VERWIJZINGEN>
          <VERWIJZING>
            <L NR="1">2</L>
            <L NR="99094">2</L>
          </VERWIJZING>
        </VERWIJZINGEN>
      </POLIS>
    </POLISSEN>
  </RELATIE>
</RELATIES>
```

```

        </VERWIJZINGEN>
    </POLIS>
</POLISSEN>
</RELATIE>
</RELATIES>

```

Optioneel kan de soort relatiecode doorgegeven worden door de labels **97002 Verwijzing relatiecode naar** en label **97031 Verwijzing relatiecode van** toe te voegen in de request. Bij een 'betaling polis door' zullen de rekeninggegevens nog handmatig toegevoegd moeten worden. Er kunnen meerdere verwijzingen binnen één relatie tegelijk ingeschoten worden. Het is niet mogelijk om via de XML-module een verwijzing te muteren of te verwijderen.

Voor meer informatie, zie de handleiding [XML-module Algemeen](#).

- **Boeking per assuradeur per dekking via XML**

Bij een bestaande (e-ABS-)polis met een percentage- of bedragverdeling is het mogelijk om een boeking te maken per dekking en per assuradeur (maatschappij) per dekking. Vanaf deze release kan een boeking per assuradeur per dekking ook via XML ingeschoten worden.

Onder het element <PREMIEBOEKINGEN> voeg je in de request het nieuwe collectie-element <BOEKINGENPERASSURADEUR> toe en per assuradeur per dekking het entiteit-element <BOEKINGPERASSURADEUR>.

Voorbeeld van een premieboeking voor twee dekkingen en twee assuradeuren:

```

<POLISSEN>
<POLIS>
  <PK>POLBES_000001560600106001</PK>
  <PREMIEBOEKINGEN>
    <PREMIEBOEKING>
      <L NR="93028">20240711</L>
      <L NR="93023">XML-boeking volmacht </L>
      <L NR="93017">100</L>
      <L NR="93014">11</L>
      <L NR="93100">Factuurtekst 1</L>
      <BOEKING OVERIGE_COMP_BEREKENEN = "Nee" />
      <BOEKING BOEKING_WACHT = "Nee" />
      <BOEKING IN-EXCASSO = "Nee" />
      <BOEKINGENPERASSURADEUR>
        <BOEKINGPERASSURADEUR>
          <L NR="VLGDK">1</L>
          <L NR="99020">Q211</L>
          <L NR="93042">50.00 </L>
        </BOEKINGPERASSURADEUR>
        <BOEKINGPERASSURADEUR>
          <L NR="VLGDK">1</L>
          <L NR="99020">Q212</L>
          <L NR="93042">100.00 </L>
        </BOEKINGPERASSURADEUR>
      </BOEKINGENPERASSURADEUR>
      <BOEKINGENPERASSURADEUR>
        <L NR="VLGDK">2</L>
        <L NR="99020">Q211</L>
        <L NR="93042">200.00 </L>
      </BOEKINGENPERASSURADEUR>
      <BOEKINGENPERASSURADEUR>
        <L NR="VLGDK">2</L>
        <L NR="99020">Q212</L>
        <L NR="93042">400.00 </L>
      </BOEKINGENPERASSURADEUR>
    </PREMIEBOEKING>
  </PREMIEBOEKINGEN>
</POLIS>
</POLISSEN>

```

```

    </PREMIEBOEKING>
  </PREMIEBOEKINGEN>
</POLIS>
</POLISSEN>

```

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Eenmalige boekingen** (hoofdstuk [Boeking per assuradeur per dekking](#)) in de ANVA Help.

Voor meer informatie over het maken van de request, waaronder voorwaarden en foutmeldingen, zie de handleiding [XML boekingen Volmacht, pool, beurs](#).

Klanten in Caribisch gebied

- **Automatisch salderen uitgebreid (nieuw in 53.P04.10)**

Klanten in het Caribisch gebied hebben de mogelijkheid om facturen automatisch te salderen met behulp van label **93185 Trigger automatisch salderen**. De menu-optie **Acties – Autom. Salderen** is aanwezig in een premieboeking als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- In pad **BYSA**, deel **6**, staat de switch **Salderen facturen (Cariben)** op **Ja**.
- De relatie en de factuur staan niet in de rekening-courant.
- De premieboeking, de vrije boeking of vooruitbetaling mogen gemuteerd worden.

Het automatisch salderen is nu ook mogelijk bij een vrije boeking (overige debiteuren) en bij een vooruitbetaling.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Klanten in Caribisch gebied** (hoofdstuk [Automatisch salderen uitschakelen \(Caribisch gebied\)](#)) in de ANVA Help.

Uitfaseren

- **Rules uitgefaseerd**

Met deze release worden alle onderdelen van het project Rules uit de programmatuur verwijderd.

De Rules-labels zijn niet verwijderd, maar zijn op niet-actief gezet. Als je ze in het scherm hebt staan, worden ze dus niet weggehaald.

| Omschrijving | Code | Groep |
|--------------------------------------|-------|-------------|
| Rules Product ID (niet actief) | 13740 | Polis vast |
| Rules Product versie (niet actief) | 13741 | Polis vast |
| Rules Tariefdatum (niet actief) | 13742 | Polis vast |
| Beheer via ANVA/RULES (niet actief) | 13743 | Polis vast |
| Dekkingscode AFD(Rules)(niet actief) | 13847 | Polis vast |
| ProductversiedatumRules(niet actief) | 14543 | Polis vast |
| Rules Pakket ID (niet actief) | 66339 | Pakket vast |
| Rules Pakket versie (niet actief) | 66340 | Pakket vast |
| BeheercontractHUB(Rules)niet actief | 66341 | Pakket vast |
| Rules Aanvraagdossier (niet actief) | 66343 | Pakket vast |
| ID Rules AFD-coderingen(niet actief) | 98630 | Systeem |
| Inbehandeling bij Rules(niet actief) | 98631 | Systeem |

- **Uitfaseren Postbank**

In de eerste release van 2025, de 54.P01.10, zal de optie Postbank worden uitgefaseerd en is het niet meer mogelijk om met twee banken te incasseren en excasseren. Indien je nog met een Postbankrekening werkt, is het vanaf dan niet meer mogelijk om deze te gebruiken.

Informatie over wat je al kan doen ter voorbereiding vind je in het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [Uitfaseren Postbank](#) in de ANVA Help. Ook is er een [tutorial](#) beschikbaar.

In het [release-overzicht](#) zie je welke modules met welke release uitgefaseerd zullen worden.

Beheer

- **Nieuwe switches in BYSA**

| Pad | Beschrijving | Opmerking |
|--------------|----------------------------------|-------------------------|
| BYSA, deel 8 | Beurs buitenlandse ass.belasting | Voor toekomstig gebruik |
| BYSA, deel 8 | iDOS Dekkingen koppelen | In pilot |

- **Nieuwe paden**

| Pad | Beschrijving |
|-----|--|
| IHE | Historie verwijderen - Sessieverslagen |

- **Labels**

| Label | Omschrijving | Opmerking |
|-------|--------------------------------------|-------------------------|
| 98648 | e-ABS Landcode | Voor toekomstig gebruik |
| 16033 | Buitenlandse ass.bel.perc. gemiddeld | Voor toekomstig gebruik |

- **Coderingen**

| Label | Code | Omschrijving |
|-------|-------------|---|
| 99328 | 90 t/m 98 | Plandatum -2 jaar t/m -10 jaar (voor toekomstig gebruik) |
| | 190 t/m 198 | Systeemdatum -2 jaar t/m -10 jaar (voor toekomstig gebruik) |
| 98039 | 877 | SESSIELOG |
| | 878 | SESSIEDET |
| | 879 | ADNROYBR |
| | 880 | MEMWKL |
| | 796 | TRANSLOG (verwijderd) |
| | 881 | ASSBELVERD (toekomstig gebruik) |
| | 882 | ASSBELVERDMUT (toekomstig gebruik) |
| | 883 | ASSBELVERDWACHT (toekomstig gebruik) |

| | |
|-----|------------------------------------|
| 884 | ASSBELVERDHIS (toekomstig gebruik) |
| 885 | ASSBELSCHADE (toekomstig gebruik) |
| 886 | ASSBELFACSPEC (toekomstig gebruik) |
| 887 | UIVDCPMUT |
| 889 | UIVDCPHIST |

- **Databestanden**

Wijzigingen van databestanden vind je in het overzicht [Bestandsverschillen ANVA databestanden](#) in de ANVA Help.

| Nieuw bestand | Betekenis |
|--|--|
| UIVDCPMUT | Tijdens het inlezen van een DCP voor UIV worden hierin de mutaties opgeslagen. Het bestand wordt automatisch aangemaakt, indien niet aanwezig. Alleen de laatste versie van elke wijziging wordt vastgehouden. |
| UIVDCPHIST | Hierin staan de gegevens van al eerder ingelezen DCP's voor UIV. Het bestand wordt automatisch aangemaakt, indien niet aanwezig. Alleen de laatste wijziging van de klant wordt vastgehouden. |
| ASSBELFACSPEC ASSBELSCHADE ASSBELVERD ASSBELVERDHIS ASSBELVERDMUT ASSBELVERDWACHT | Voor toekomstig gebruik |
| TSVJLOG TSVJLOGCREATE TSVJLOGRCD TSVJLOGUNDO | Voor toekomstig gebruik |
| Bestand | Opmerking |
| DEKRUL02 DEKRULES POLRUL01 POLRUL02 POLRUL03 POLRUL04 POLRUL05 POLRUL06 POLRUL20 POLRUL24 | Verwijderd (Rules-bestanden) |
| TRANSLOG | Verwijderd |

Opgeloste meldingen

Opgeloste meldingen in 53.P04.10:

- 53.P04.01: Schadeboekingen worden niet financieel verwerkt
- Fish foutmelding pad IDFN out of bounds exception
- 53.P03.01/53.P03.10 : Indien LISBES CONVERSIE niet uitgevoerd kan worden dan klapt de ANVA Applicatieserver
- Pad IHT: batchopdrachten verwijderen werkt niet
- Slotactie Roydata ten onrechte aangevinkt na royement bromfietspolis
- Verzamel factuur heeft hetzelfde nummer als oud factuurnummer waardoor we de machtiging niet kunnen Ffatteren FFMB
- Verwerking toekomst mutatie kent geen aanhangselnummer toe indien er meer wachtpolissen in het pakket zitten
- Ivm terugdraaien aanpassing: Dekking wordt niet verwijderd bij verwerking PMI bericht
- Uitlijning dossier (Volgnr & Schadenr.) niet correct bij pakketten
- RX - Extern Tariferen proces wordt afgerond, maar bij prolongatie zijn niet alle polissen getarifeerd
- Uitvragen van reserveringen/betalingen geeft variabele response
- Kwartaalpremie BIPAR polis lijkt 2 keer door 4 gedeeld
- Standaardlijsten (paden FFEO, DPS, MS) te breed voor het scherm
- Na update 00878 SESSIEDET bestandsfout 35 bij opstarten
- Label 13818 werkt niet juist op schadeniveau
- Kwitantie ANVA Word uit pad FFA: Opbouwen van ANVA Word formulier loopt vast. Anvaformulier lukt wel.
- Verdeling in beurspolissen (label 99762) niet juist op Anvawordformulier bij bodyblok 151: wacht wordt niet goed automatisch bijgelezen.
- Dekkingen komen niet in de UIV schermen #0557, #0187, #0600 en #0584
- UIV-filtering werkt niet correct bij eigen verzekeringsvorm
- Verzenden van een groot aantal berichten naar de Connect postbus geeft fouten.
- Diakritische teken in tekst verminkt bij kopiëren schermen
- Terugboeken verhaald schadeboeking laat verhaald gedeelte staan
- Onterechte foutmelding in pad ID1F bij wegschrijven geleidebrief
- NVGA Batch 620 wordt wel uitgevoerd, maar bestand komt niet op de opgegeven directory
- Gebruik van label X0014 (aanwezige dekking) in een macro toont geen dekkingen uit het polisscherm
- Incassobedrag leeggehaald na draaien pad IICAPT in geval van servicecontracten
- Polisvoorwaarden van volmachtpolissen worden niet aangepast bij prolongatie
- Verschil tussen gefixeerd bedrag elektronisch dagafschrift en afgeboekte betalingen
- Pad LI blijft regels tonen na opbouwen/verzenden berichten
- Openstaande agenda met gekoppelde (onterecht) afgehandelde werkljst. De afhandeldatum is leeg, maar de switch in het record staat dan wel op afgehandeld
- 51.P04.10, A45UPD : SQL state [null]; error code [0]; Could not open connection; nested exception is org.hibernate.exception.GenericJDBCException: Could not open connection
- Error 9312 op DEKMUT.schermnr : ABSANVA - Onverwachte waarde voor DMT-ACNM: DEKMUT.0F1, Verwacht werd: DEKMUT.09E

Opgeloste meldingen in 53.P04.01:

- Indien schadedatum ouder dan 5 jaar dan geen FISH melding aanmaken
- e-ABS: Overige document mutatie naverrekening of declaratie is niet mogelijk met ANVA formulier i.c.m. factuurgegevens
- Automatisch salderen Cariben - credit- en debetfactuur die in RC relatie zit wordt meegenomen
- Automatisch salderen proef toont op de lijst geen saldo per relatie (Cariben)
- Dubbele bromfietsplaatnummers bij prolongatie mbv prolongatieversneller
- Elektronisch dagafschrift kijkt niet naar kantoorcode factuur; betalingen factuur kantoor komen binnen op VOL
- UIV: Instellingen bij \$-verzekeringsvorm niet te muteren
- Automatisch salderen Cariben - salderen op volgnummer neemt betalingen mee van andere volgnummers of maakt vooruitbetaling

Klanten in Caribisch gebied

Achtergrondinformatie Met 'Klanten in Caribisch gebied' worden de klanten op de eilanden in de Cariben bedoeld en delen van Midden- en Zuid-Amerika. Voor dit gebied gelden soms andere procedures en regels, waardoor de werking in ANVA ook anders is.

Technische releasebrief

Klik [hier](#) om de technische releasebrief te raadplegen in de ANVA Help . Technische releasebrieven verschijnen alleen bij de .10-releases.

Installatieprocedures

Let op Installatie niet mogelijk op oude besturingssystemen

Maak je gebruik van de besturingssystemen:

- Windows 2012/2012R2 (en ouder)
- RedHat 7 (en ouder)


dan is het niet mogelijk om deze release te installeren. Deze besturingssystemen zijn al enige tijd uit support.

Meer informatie staat in de [systeemeisen](#).

Installatieprocedure ANVA

Deze release kan je alleen installeren als je werkt met ANVA-versie **53.P03.10** of hoger. De ANVA-versie wordt bijgewerkt naar **53.P04.10**.

Download de release

1. Ga in ANVA naar pad **HR**.
2. Selecteer in venster **Overzicht beschikbare releases** de release **53.P04.10** en druk op [F12].
3. Klik op **Start**  (of druk op [F2]).
De release wordt gedownload.
Er volgt een melding: 'Downloaden is geslaagd'.
4. Klik op **OK**.
Het gedownloade bestand is een EXE-bestand met als naam '53.P04.10.exe'.
 - ANVA voor Windows: het bestand staat in directory **\anva-apps\install** op de server.
 - ANVA voor Linux: het bestand staat in directory **\anva\install** op de client.
5. Je kan de release installeren.

Installatie Windows

Let op De release moet fysiek worden uitgevoerd op de server waarop ANVA is geïnstalleerd.

1. Maak een back-up vóórdát je deze release installeert.
2. Controleer dat er tijdens de installatie niemand in ANVA is ingelogd.
3. Ga via de Verkenner op de Windows-server naar de directory **\anva-apps\install**.
4. Dubbelklik op **53.P04.10.exe**.
Als het scherm **Systeemkeuze** verschijnt: selecteer **Windows Server**.
5. Volg de stappen uit de installatiewizard.
ANVA wordt bijgewerkt met de nieuwe versie.
Zie ook: [Mogelijke meldingen tijdens de installatie](#).

Installatie Linux

Let op Door het installeren van deze release wordt de CLIENT aangepast. Installeer deze release daarom ook direct op de Linux-SERVER.

1. Maak een back-up vóórdát je deze release installeert.
2. Controleer dat er tijdens de installatie niemand in ANVA is ingelogd.

3. Ga met de Verkenner op de client naar de directory `\anva\install`.
4. Dubbelklik op **53.P04.10.exe**.
Na het welkomstschermb verschijnt het scherm **Systeemkeuze**.
5. Selecteer hier **Linux (ANVA) Server**.
6. Volg de stappen uit de installatiewizard.
Let op Gebruik je meerdere Linux-servers met ANVA isCOBOL? Start de executable dan vanaf de commandline: `53.P04.10.exe --anvaclient`. Wanneer de installatie vraagt om de locatie van de anvaclient, selecteer dan de correcte locatie voor het systeem dat je wilt bijwerken.
Er wordt gevraagd naar het wachtwoord voor gebruiker **nva001** om de release op de Linux-server te plaatsen.
7. Vul het wachtwoord in en kies **Volgende**.
Na het kopiëren van de bestanden opent een terminalschermb.
Let op Vanaf Red Hat Enterprise Linux 7: switch naar gebruiker **root** (`su - root`). Je kan de Linux-versie eventueel controleren in bestand `/etc/redhat-release`.
8. Ga naar map `/anva-apps/update` (`cd /anva-apps/update`).
9. Voer het script **install-release.sh** uit (`./install-release.sh`).
10. Volg de stappen van de installatie.
11. Sluit het PUTTY-schermb af.
De installatie wordt afgerond.
Zie ook: [Mogelijke meldingen tijdens de installatie](#).

[Installatieprocedure ANVA Server/Red Hat Linux-beheerdienst](#)

Maak, na het downloaden van de release, via [ANVA Support](#) een installatieverzoek aan voor release **53.P04.10**. Er zal vervolgens een afspraak met je worden gemaakt voor de installatie.



Installatie verzoek

Installatieverzoek voor MijnANVA/Redhat Linux beheerdienst.

Heb je de automatisering uitbesteed aan een datacentrum? Houd er dan rekening mee dat voor de installatie en inrichting van ANVA assistentie nodig is van het datacentrum. Denk daarbij aan het inrichten van koppelingen, rechten op folders, enz.

[Installatieprocedure MijnANVA](#)

Maak via [ANVA Support](#) een installatieverzoek aan voor release **53.P04.10**. Er zal vervolgens een afspraak met je worden gemaakt voor de installatie.



Installatie verzoek

Installatieverzoek voor MijnANVA/Redhat Linux beheerdienst.

Werkzaamheden na installatie

[Installatie nieuwe Outlook Add-in](#)

De huidige versie van de Outlook Add-in is: 2.19.0.0. Er is deze release geen nieuwe versie.

Mogelijke meldingen tijdens de installatie

- **Melding: Niet alle cliëntprocessen zijn gestopt**
 1. Laat het scherm open staan.
 2. Ga op de server waarop je de update uitvoert naar menu **Start – Uitvoeren**.
 3. Type `compmgmt.msc` en druk op [Enter].
Het scherm **Computer Management** (NL: Computerbeheer) opent.
 4. Klik in de mappenstructuur onder **Shared Folders** (NL: Gedeelde mappen) op **Open Files** (NL: Geopende bestanden). Daar zie je welke gebruikers ANVA-cliëntbestanden open hebben staan.
 5. Als je zeker weet dat alle gebruikers zijn uitgelogd of dat er op dit moment geen belangrijke processen worden uitgevoerd: selecteer alle ANVA-cliëntbestanden, klik met de rechtermuis op deze bestanden en kies voor **Close Open Files** (NL: Geopende bestanden sluiten).

Algemene informatie

ANVA biedt bedrijven oplossingen om ze te laten excelleren in de verzekeringsbranche. ANVA software is breed inzetbaar en een bewezen rotsvaste oplossing voor diverse bedrijfsmodellen, van adviseur en intermediair tot beursmakelaar en van volmachtbedrijf tot serviceprovider en verzekeraar. Zo stellen we je in staat om jouw klanten optimaal te bedienen, zodat ze zorgeloos kunnen leven en ondernemen.

ANVA 6

ANVA werkt hard aan ANVA 6 - hét nieuwe verzekeringsplatform dat vraag en aanbod voor het omgaan met risico's betrouwbaar verbindt. Dat doen we door het herontwikkelen van ANVA 4/5 in de cloud, benodigde randapplicaties naadloos te verbinden en door telkens nieuwe functionaliteiten toe te voegen aan ons platform. Dat zorgt voor vereenvoudiging van jouw landschap en groter gebruiksgemak voor jouw medewerkers.

Business Insights

Vanaf 2024 kan je als ANVA-klant gebruik maken van Business Insights (BI), de nieuwe rapportagemodule van ANVA. Deze ANVA 6 module is 24/7 online via een browser te gebruiken. Met verschillende weergaves en schermen publiceren we ANVA 4/5 gegevens in dashboards, overzichten en selecties. Zie [Business Insights](#) voor meer informatie. Er is ook een [tutorial](#) beschikbaar.

Dataplatform

Het ANVA Dataplatform is een cloud-based dataverzameling die in een dusdanige vorm is gebracht dat terugkerende en ad-hoc gegevensbevestigingen in korte tijd uitgevoerd worden. Dat gaat eenvoudig, betrouwbaar en snel. In het dataplatform combineer je data vanuit ANVA 4/5 met data van onze partneroplossingen. Apart of samen ontsluit je vervolgens de gegevens naar je eigen applicatielandschap of datawarehouse. Ons innovatieve dataplatform levert een hogere stabiliteit op van ANVA 4/5, een flexibelere dataketen en verbeterde mogelijkheden om je systemen en klanten optimaal te bedienen. Bekijk onze [releasenotes](#) om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen.

Roadmap

Inzicht in ANVA 4/5 functionaliteiten die elk kwartaal worden verwacht? Kijk dan op onze [roadmap](#).

Partners

Inzicht in de oplossingen die onze partners leveren in combinatie met ANVA? Kijk dan op onze [partnerpagina](#).

Disclaimer

ANVA bv aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van haar software-oplossingen. Ook biedt ANVA bv geen ondersteuning bij onbedoeld gebruik van haar software-oplossingen. Onder onbedoeld gebruik wordt verstaan, het gebruik van een software-oplossing of een deel daarvan, anders dan in de instructies en/of gebruikersdocumentatie van ANVA bv is aangegeven.

De software-oplossingen worden door ANVA bv voortdurend ontwikkeld. ANVA bv behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in haar software-oplossingen, instructies en/of gebruikersdocumentatie. Je wordt geïnformeerd over wijzigingen middels releasebrieven, instructies en/of bijgewerkte gebruikersdocumentatie.

© 2024. ANVA bv

Uitgegeven in eigen beheer

www.anva.nl

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, door fotokopie, opnamen of op enige ander manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door ANVA bv