

Patchbrief

Versie 53.P04.21

Bij release Oktober 2024

13 augustus 2025

Inhoudsopgave

Belangrijke mededelingen	4
Als je werkt met agentberichten	4
Release 53.P04 uit support.....	4
Uitgeleverd in patch 53.P04.21	4
Nieuwe SBI-codes 2025	4
Correctieprogramma FISH-meldingen.....	5
Uitgeleverd in patch 53.P04.19	5
Uitfaseren Postbank: extra hulpprogramma's	5
Financieel.....	6
Overzicht behandelen excasso's en machtigingen aangepast	6
Uitgeleverd in patch 53.P04.18	7
UIV	7
Nieuwe labels uitleveren via contentpackage	7
Uitgeleverd in patch 53.P04.17	7
Werklijst	7
Rechten medewerker per kantoor uitgebreid	7
Agenten.....	7
Kantoorcode VOL aangepast bij agentberichten.....	7
Uitgeleverd in patch 53.P04.16	8
UIV	8
Aanlevering NVGA polisbestand uitgebreid.....	8
Uitgeleverd in patch 53.P04.15	8
Agent.....	8
OB-entiteiten van nieuwe branches in agentberichten	8
Schade.....	8
Tabellen voor Dispatch bijgewerkt en uitgebreid	8
Werklijst	9
Rechten medewerker bij werklijst met concern	9
XML-module	9
Verwerking met meerdere polissen/boekingen uitgebreid	9
Uitgeleverd in patch 53.P04.14	9
Let op! Als je patch 53.P04.13 al hebt geïnstalleerd	9
Uitgeleverd in patch 53.P04.13	10
Acceptatie.....	10
Afwijkende provisie gebruiken bij poolverdeling	10

Extern tarifieren / Prolongatie	10
Signalering "N" bij ja/nee-label optioneel bij extern tarifieren prolongatie	10
Collectief wijzigen	11
Voortgangsscherm verbeterd	11
Beheer	11
Label 'Vaststelling herbouwwaarde' naar 70 posities	11
Uitgeleverd in patch 53.P04.12	11
Let op! Als je werkt met variabele BM-tabellen	11
Werklijst	11
Correctie werking XML met lege behandelaar	11
Acceptatie	12
Extra zoekmogelijkheden: resultaten met vervallen relaties en polissen	12
Diverse	12
Aanmaken bestanden Market Scan VRA versneld	12
Uitgeleverd in patch 53.P04.11	12
Let op! Als je werkt met een BM-tabel met alle percentages op 0	12
VPI (update 03-12-2024)	13
Labels met waarde N toegevoegd op signaallijst bij extern tarifieren (VPI)	13
Opgeloste meldingen	14
Installatieprocedure	19
Installatieprocedure ANVA	19
Download de patch	19
Installatie Windows	19
Installatie Linux	19
Installatieprocedure ANVA Server/Red Hat Linux-beheerdienst	20
Installatieprocedure MijnANVA	20
Mogelijke meldingen tijdens de installatie	20
Melding 'Niet alle cliëntprocessen zijn gestopt'	20
Algemene informatie	21
Disclaimer	22

Belangrijke mededelingen

Als je werkt met agentberichten

Wij raden aan om ná installatie van patch 53.P04.19 en hoger meteen de agentenvIEWS opnieuw op te bouwen via pad **BOAG**. Hiermee voorkom je dat agentberichten mogelijk onvolledig worden aangemaakt en verzonden.

Release 53.P04 uit support

Op 16 augustus 2025 vervalt de support op release 53.P04, zie [Einde support releases](#) op het support portaal. Patch 53.P04.21 is dus de laatste patch voor deze release.

Uitgeleverd in patch 53.P04.21

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Nieuwe SBI-codes 2025

Eens in de 15 jaar worden de SBI-codes aangepast door de KvK. Op 1 september 2025 wijzigen ze weer. De KvK vervangt van 5 t/m 7 september, waar nodig, de codes in het Handelsregister. Later zullen maatschappijen (o.a. rekenboxen) en andere organisaties (bijv. CIS) volgen.

Met deze patch wordt software uitgeleverd om op een zelfgekozen moment de SBI-codes 2008 te converteren naar de nieuwe SBI-codes 2025. Met de conversie worden de (gevulde) labels voor SBI Hoofdactiviteit en SBI Nevenactiviteiten in de relaties, polissen en wachtpolissen omgezet.

De conversie bestaat uit de volgende onderdelen:

1. **Importeren SBI 2025** (pad **BOB5**). Hiermee importeer je de lijst met nieuwe SBI-codes van de KvK.
2. **Importeren Schakelbestand** (pad **BOBS**). Hiermee importeer je het schakelbestand van de KvK, waarin de SBI-codes van 2008 gekoppeld zijn aan de SBI-codes van 2025.
3. **SBI codes converteren in NAWBES** (pad **BOBN**). Hiermee converteer je de SBI-codes op relatieniveau.
4. **SBI codes converteren in POLBES** (pad **BOBP**). Hiermee converteer je de SBI-codes in de polissen en wachtpolissen.

Een ANVA-beheerder kan deze stappen uitvoeren, zodra het bestand met de nieuwe SBI-codes 2025 beschikbaar is gesteld door de KvK. Vanaf stap 3 moet verder iedereen uitgelogd zijn.

Let op! Als er macro's zijn, die gebaseerd zijn op SBI-codes, moeten deze vóór de conversie geïnventariseerd worden. En direct ná de conversie worden aangepast.

Er is een [handleiding](#) beschikbaar voor deze conversie.

Correctieprogramma FISH-meldingen

Al eerder is een probleem opgelost bij het aanmaken van FISH-meldingen bij wijzigingen op een bestaand schadedossier. In deze patch wordt een correctieprogramma uitgeleverd voor het corrigeren van de schademeldingen, die niet goed zijn aangeleverd aan FISH. Het draaien van het correctieprogramma kan zelfstandig door een ANVA-beheerder uitgevoerd worden met de opdrachtregel: `<client-schijf>:\anva\isCOBOL\bin\isclient-data1.exe FISHFUNC03`. Het inputbestand (CSV) kan opgehaald worden van het CIS-portaal bij FISH Aanlevering - aanleversrapportage.

Als er vragen zijn over de werking van het correctieprogramma of het daarvoor benodigde CSV-bestand, maak dan een [ticket](#) aan voor ondersteuning van Customer Support.

Uitgeleverd in patch 53.P04.19

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Uitfaseren Postbank: extra hulpprogramma's

Met installatie van release 54.P01.10 (fase 1) en release 54.P02.10 (fase 2) wordt de Postbank uitgefaseerd uit de ANVA programmatuur. Voordat release 54.P01.10 geïnstalleerd wordt, raden wij aan om na te gaan of je nog postbanknummers in gebruik hebt. Het in kaart brengen van postbanknummers en het eventueel omzetten naar banknummers kan via diverse hulp- en controleprogramma's onder menu **Div. – Incidenteel – Diverse overzichten – Overzicht postbanknummers** (pad **IIDB**). In deze patch zijn een aantal hulpprogramma's toegevoegd.

Al aanwezige hulpprogramma's:

- Pad **IIDBB – Postbanknummers in Beheer**
Geeft een overzicht van postbanknummers die aanwezig zijn in de paden **BMM** (maatschappij), **BBA** (agenten), **BBE** (betrokkenen) en **BGG** (gebruikers).
- Pad **IIDBK – Postbanknummers in Kantoor**
Geeft een overzicht van postbanknummers in de paden **BYKFP**, **BYCFP**, **BYKFB** en **BYCFB**.
- Pad **IIDBR – Postbanknummers in Relatie, pakket en polis**
Geeft een overzicht van welke relaties, pakketten en polissen nog een postbanknummer bevatten.

In deze patch zijn de volgende hulpprogramma's toegevoegd en/of uitgebreid:

- Uitbreiding pad **IIDBB – Postbanknummers in Beheer**
De optie **Definitief** is toegevoegd. Hiermee kunnen de postbanknummers automatisch worden verplaatst naar het veld **Banknummer**. Het veld **Postbanknummer** (Giro) wordt vervolgens leeggemaakt.

- Pad **IIDBS – Postbanknummers in Schadedossiers openstaand**

Geeft een overzicht van:

- Postbanknummers in de polisgegevens van een schadedossier (labels **10291 Postbankreknr. (polis)** en **11524 Postbankrekeningnummer begunstigde**).
- Postbanknummers in de losse schade-betrokkenegegevens, zoals Verzekeringnemer, Tegenpartij, enzovoort (labels **08919 Betrokkene postbanknummer 1** en **08920 Betrokkene postbanknummer 2**).

Met de optie **Definitief** wordt, indien mogelijk, het veld **Postbanknummer** (Giro) verplaatst naar het veld **Banknummer**. Het veld **Postbanknummer** wordt leeggemaakt.

Notitie: de postbanknummers van de vaste betrokkenen, die in de schadedossiers zijn gekoppeld, worden via pad **IIDBB** in Beheer gesignaleerd.

- Pad **IIDBT – Postbanknummer relatie/betrokkene in incasso/excasso**

Geeft een overzicht van alle postbanknummers in Machtigingen en Excasso's. Bij de definitieve verwerking wordt het postbanknummer van de relatie of betrokkene geplaatst in het banknummer van de relatie of betrokkene.

Met de optie **Definitief** wordt, indien mogelijk, het veld **Postbanknummer** (Giro) verplaatst naar het veld **Banknummer**. Het veld **Postbanknummer** wordt leeggemaakt.

Opmerking: indien pad **IIDBT** niet aanwezig is, kan je het activeren door het draaien van programma INC01649. Open het uitvoerprogramma **Run** en toets het volgende commando in: <client-schijf>:\anva\isCOBOL\bin\isclient-data1.exe INC01649.

Alle informatie over het uifaseren van de Postbank en de beschrijving van de hulpprogramma's staat in de [handleiding](#).

Financieel

Overzicht behandelen excasso's en machtigingen aangepast

Bovenin het overzicht bij het behandelen/fiatteren van excasso's (pad **FFEB**) en machtigingen (pad **FFMB**) is bij **Totaal** het woord **gefiatteerd** toegevoegd. Hiermee is het duidelijker dat het bedrag een optelling is van de gefiatteerde facturen.

Relatie Kenmerk	Naam Vlgnr	Verval-/ fact.datum	Soort	Status	Branche	Saldo Bedrag
Totaal gefiatteerd	excasso bank					0,00

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp Financieel, hoofdstukken [Excasso's behandelen](#) en [Machtigingen behandelen \(fiatteren\)](#) in ANVA Help.

Uitgeleverd in patch 53.P04.18

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

UIV

Nieuwe labels uitleveren via contentpackage

Nieuwe polislabels worden uitgeleverd met een ANVA-release en -patch. Maar omdat de UIV-schermen vaak gebruikmaken van nieuwe labels, komt de uitlevering soms te laat en moet het label handmatig aangemaakt worden door een medewerker van ANVA.

Vanaf deze week zullen in de contentpackage (DCP) de nieuwe vaste labels en coderingen uit de aangeleverde schermen meegeleverd worden. De labels en coderingen zullen zichtbaar zijn in de paden **BLL** en **BLC**. In deze patch zit de hiervoor benodigde software-aanpassing. Tijdens het inlezen van de contentpackage wordt gecontroleerd of een label al aanwezig is. Als de omschrijving van het label gewijzigd is, zal deze wel aangepast worden naar de standaard omschrijving.

De labels worden ook in de releases en patches uitgeleverd. Omdat we er zeker van willen zijn dat de labels voor alle UIV-klanten in ANVA beschikbaar zijn, zullen deze labels een jaar lang ook meegeleverd worden met de contentpackages, totdat elke ondersteunde release geïnstalleerd is.

Uitgeleverd in patch 53.P04.17

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Werklijst

Rechten medewerker per kantoor uitgebreid

Binnen de (uitgebreide) concernmodule zijn onlangs de rechten in de werkljst van de medewerkers per kantoor uitgebreid. Vanaf deze patch kunnen deze medewerkers nu alle taken met een kantoorcode van het eigen kantoor inzien. Taken zonder kantoorcode, zoals uitval (Aplaza), kunnen door een ANVA-beheerder ingezien worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Werklijst**, hoofdstuk [Werklijst instellen](#) in ANVA Help.

Agenten

Kantoorcode VOL aangepast bij agentberichten

Bij kantoren met volmachtincasso (pad **BYKFA**, optie **Volmachtincasso actief** op **Ja**) en met de stuurcode **Volmachtberichten namens volmachtbedrijf** op **Nee** (pad **BYSS**, deel **V**) werden agentberichten aangemaakt met kantoor **VOL**. Omdat kantoor **VOL** niet te kiezen is in pad **LNOPS**, konden de agentberichten niet verzonden worden. De agentberichten van deze kantoren zullen vanaf nu aangemaakt worden met de kantoorcode uit de betreffende polis.

Uitgeleverd in patch 53.P04.16

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

UIV

Aanlevering NVGA polisbestand uitgebreid

In het NVGA polisbestand wordt voor de UIV-polissen de productnaam en productversie aangeleverd. Bij een eigen product, welke is gekoppeld aan een UIV-product (#-verzekeringsvorm), worden nu ook de attributen voor de naam en van het versienummer van het UIV-product aangeleverd.

Het gaat om de volgende gegevens:

PP_AFDDEFN = AFD definitienaam

PP_ADEFVRS = AFD definitieversienummer

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **NVGA-bestandsaanlevering 2010**, hoofdstuk [Polisbestand aanleveren](#) in ANVA Help.

Uitgeleverd in patch 53.P04.15

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Agent

OB-entiteiten van nieuwe branches in agentberichten

Voor motorijtuigen heeft SIVI onlangs de AFD-attributen voor 4 nieuwe branches uitgeleverd:

- 204 = bestelauto
- 205 = wagenpark
- 206 = oldtimer
- 207 = autobus

In pad **BPBB** kan je de betreffende code koppelen aan jouw branche.

Als een polis aangemaakt wordt, gemuteerd wordt of verlengd wordt nu in de agentberichten de bij deze branches horende OB-entiteiten opgenomen.

Schade

Tabellen voor Dispatch bijgewerkt en uitgebreid

Met de module Dispatch worden bij een schademelding schadeberichten doorgegeven aan maatschappijen Achmea en Allianz. De tabellen met Hoofdwerkzaamheden en Werkzaamheden zijn bijgewerkt met de laatst beschikbare coderingen en zijn tevens uitgebreid met de namen van de maatschappijen Achmea en Allianz.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [Dispatch-koppeling](#) in ANVA Help.

Werklijst

Rechten medewerker bij werkljst met concern

Als je werkt met de (uitgebreide) concernmodule is in de Werklijst de controle op de rechten van de medewerker per kantoor uitgebreid. Een medewerker krijgt nu alleen nog de werkljstitems en de medewerkers te zien van de kantoren, waarvoor de rechten aanwezig zijn. Dit is onafhankelijk van de switch **Filterinstellingen per gebruiker vasthouden** in de werkljstinstellingen in pad **BYSW**.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Werklijst**, hoofdstuk [Werklijst instellen](#) in ANVA Help.

XML-module

Verwerking met meerdere polissen/boekingen uitgebreid

De verwerking van een XML-bericht met meerdere boekingen is uitgebreid. Het is vanaf nu mogelijk om meerdere boekingen bij verschillende polissen mee te sturen. Dat betekent dat je een XML-bericht met meerdere polissen per polis één boeking in ANVA kan verwerken. Het is niet mogelijk om op één polis meerdere boekingen te verwerken.

Voor meer informatie, zie de handleiding [XML-Module Algemeen](#) op het [Developer Portal](#).

Uitgeleverd in patch 53.P04.14

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Let op! Als je patch 53.P04.13 al hebt geïnstalleerd

Voor de automatische facturatie, op basis van polismolumes, vanuit ANVA bv is er een aanpassing nodig in de ANVA-software. Daarom hebben we besloten om een nieuwe patch uit te leveren. Indien je versie 53.P04.13 al had geïnstalleerd verzoeken we je **vóór 1 maart** deze nieuwe patch, versie 53.P04.14, te installeren.

Deze aanpassing heeft geen invloed op de werking van ANVA 4/5.

Zie verder [Opgeloste meldingen](#).

Uitgeleverd in patch 53.P04.13

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Acceptatie

Afwijkende provisie gebruiken bij poolverdeling

Na het invoeren van de doorlopende provisie bij de maatschappijen in een poolverdeling wordt bij verschillende percentages een gewogen gemiddelde bepaald. In de dekking wordt dit gemiddelde gebruikt voor de berekening van de doorlopende provisie.

Je kan hiervan nu afwijken door in de dekking het nieuwe label **16155 Doorl. prov.% afwijkend van pool** op te nemen.

- **Ja** betekent dat je in label **10021 Incassoprovisie % niet provinciaal** een afwijkend provisiepercentage kan opnemen. De provisie wordt dan berekend aan de hand van de risico-aandeelpercentages uit de poolverdeling.
- **Nee** (of leeg) betekent dat het (gemiddelde) provisiepercentage uit de poolverdeling (pad **BMM**) gebruikt wordt voor de berekening van de provisie en de provisie verdeeld wordt aan de hand van de provisie-aandeelpercentages.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Maatschappij inrichten**, hoofdstuk [Poolverdeling aanmaken bij een poolmaatschappij](#) in de ANVA Help.

Extern tarifieren / Prolongatie

Signalering "N" bij ja/nee-label optioneel bij extern tarifieren prolongatie

Als bij het extern tarifieren van een polis een ja/nee-label niet aanwezig of leeg is, wordt deze in de aanlevering aan de rekenbox door ANVA automatisch op **Nee** gezet. Bij extern tarifieren prolongatie (pad **RX**) komt hiervan een melding op het overzicht. Omdat hierdoor het overzicht erg lang en onoverzichtelijker kan worden, komt vanaf deze patch in pad **RX** de vraag of deze melding getoond moet worden:



Bij de batchverwerking is deze optie niet aanwezig en zullen deze meldingen altijd op het overzicht komen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **VPI**, hoofdstuk [Extern tarifieren voor prolongatie](#) in de ANVA Help.

Collectief wijzigen

Voortgangsscherm verbeterd

Voor een stabielere werking van het collectief wijzigen, vooral bij grote aantallen labels die gewijzigd moeten worden, is het voortgangsscherm verbeterd. Tijdens de verwerking wordt nu een voortgangsbalk getoond met een percentage.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Selectie**, hoofdstuk [Collectief wijzigen](#) in de ANVA Help.

Beheer

Label 'Vaststelling herbouwwaarde' naar 70 posities

Sommige omschrijvingen van de coderingen van label **17003 Vaststelling herbouwwaarde** zijn langer dan 35 posities. Voor het verzenden naar maatschappijen en om de volledige omschrijvingen op de polisbladen te tonen is de lengte van dit label aangepast naar 70 posities.

Wellicht moet het label in schermen en formulieren nog aangepast worden. Voor het aanpassen van de labels is geen tool beschikbaar in ANVA. Wel kan je via pad **IIBL Onderzoek gebruik labels** zien in welke schermen, formulieren en bouwstenen het label staat. Informatie over pad **IIBL** vind je [hier](#). Ook is een [tutorial](#) beschikbaar.

Uitgeleverd in patch 53.P04.12

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Let op! Als je werkt met variabele BM-tabellen

Met de installatie van deze patch wordt een probleem opgelost met het opbouwen van de tredes in polissen met variabele BM-tabellen.

Het probleem doet zich voor bij de volgende BM-tabellen:

- De BM-tabel is soort **Variabel**.
- De tabel begint niet met trede **01**.
- Na de laatste patch is de BM-tabel gemuteerd.

Om de correctie in de software te activeren moeten na de installatie van de patch deze BM-tabellen bij de maatschappij (pad **BMM**) opnieuw opgeslagen worden.

Werklijst

Correctie werking XML met lege behandelaar

Als een werklijstitem aangepast wordt door middel van het inschieten van een XML en het veld voor behandelaar is leeg, wordt het werklijstitem in ANVA 4/5 nu gemuteerd waarbij de huidige

behandelaar blijft staan. Voorheen werd het werkljstitem van een openstaande agenda, met een lege behandelaar in het XML-bericht, afgehandeld. Deze foutieve werking is gecorrigeerd.

Acceptatie

Extra zoekmogelijkheden: resultaten met vervallen relaties en polissen

Naast de standaard zoekmogelijkheden voor het vinden van relaties en polissen, kan je in ANVA 4/5 ook gebruikmaken van de optie **Extra zoekmogelijkheden**, pad **AX**. Hiermee kan je zoeken op de inhoud van bepaalde labels of op een geïndexeerd tekstfragment in een polisblad. In het overzicht van de zoekresultaten worden de vervallen relaties en polissen nu anders omschreven, nl. '||Vervallen|| i.p.v. '>>Vervallen<<', waardoor ze onderin de lijst geplaatst worden bij sortering op 'Waarde'.

Dit geldt voor de volgende opties:

- Relatielabels (pad **AXR**)
- Polislabeis (pad **AXP**)
- Tekst uit polisvolgblad (pad **AXT**)

Diverse

Aanmaken bestanden Market Scan VRA versneld

Voor de Volmacht Resultaat Analyse (VRA) van MarketScan kunnen via pad **IDM** bestanden verzameld worden. We hebben het proces voor deze afsplitsing aangepast, waardoor deze actie tot ongeveer 30% is versneld, afhankelijk van de specifieke situatie.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [Market Scan VRA](#) in de ANVA Help.

Uitgeleverd in patch 53.P04.11

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Let op! Als je werkt met een BM-tabel met alle percentages op 0

Met de installatie van deze patch wordt een probleem opgelost met de BM-tabellen, waarbij alle percentages op 0% staan. Maatschappij Nationale Nederlanden maakt gebruik van zo'n BM-tabel. In sommige gevallen werd de BM-trede niet correct berekend.

Om de correctie in de software te activeren moeten na de installatie van de patch deze BM-tabellen bij de maatschappij (pad **BMM**) opnieuw opgeslagen worden.

Labels met waarde N toegevoegd op signaallijst bij extern tariferen (VPI)

Als bij extern tariferen (VPI) een maatschappij om een J/N-label vraagt dat niet ingevuld is, dan vult ANVA deze standaard met N ('Nee'). Vanaf deze release wordt een automatisch op N ('Nee') gevuld label, toegevoegd aan de signaallijst met vermelding van het label en de waarschuwing 'Default waarde "N" ingevuld'. Hierdoor kunnen gebruikers zelf de labels beoordelen en indien nodig corrigeren.

Opgeloste meldingen

Let op! Eventuele door ANVA ontvangen bugfixes worden verwijderd

Opgeloste meldingen in 53.P04.21:

- Aantal labels bij pad IIBZ niet toereikend
- E-Abs: foutmelding bij oude schades "For input string: "N."
- 53.P04.19 inlezen UIV scherm geeft fout exception caught, index 0 size 0
- Na afgesplitst beheer (via pad IRA) start ANVA niet meer op. Komt met de melding: er is een probleem met uw pincode, soort P, VZ0005: fout in pincode
- Boeking komt onterecht op lijst BOVEL
- Aanmaken contact via XML vult onterecht CTC_VOLG_SUB. Hierdoor contact niet op te halen.
- Correctie ontbrekende FISH meldingen nav BAC-54131
- Risicodrager wordt niet meer juist aangeleverd via de ADN berichten
- Indien clausuletekst op Aspose polisblad groter is dan 1 pagina komt op volblad een extra blanco pagina en tekst verspringt
- Roy data op verkeerde naam

Opgeloste meldingen in 53.P04.20:

- Amlin werkmaterieel AFDVULWK en AFDVULWT niet beschikbaar
- Vervuiling in de werklijst moet gecorrigeerd worden
- Agentenfactuur in debiteurenbewaking
- XML's vallen ten onrechte uit met ERROR CODE="90459" Fout in de slotactie ADN-view
- UIV Filter: dekkinggebied komt meerdere malen voor met dezelfde entiteit
- Na afgesplitst beheer (via pad IRA) start ANVA niet meer op. Komt met de melding: er is een probleem met uw pincode, soort P, VZ0005: fout in pincode

Opgeloste meldingen in 53.P04.19:

- FISH aanlevering schadegegevens bij wijziging schade wordt enkel FISH func.03 verwijderbericht aangemaakt
- Foutmelding: programma DATIO bestand null (DATBES) foutcode 4702 in volledig dossier bij openen van e-mail
- XML inschieten notitie maakt onterecht de wijzigingsreden leeg in de polis
- Tekencommissie wordt foutief berekend bij restitutie
- Foutmelding en vastlopen ANVA op Test3/TANV03 Release omgeving.
- UIV NN #0268 -In pad IIVUT worden alle boot-polissen onterecht aangeduid als niet voldoende aan de Uniforme inrichting
- Bij volmacht prol vanaf maart verkeerde polisnummer in agent-berichten - verslag verdachte POLHIS records
- XML-rollback schoont POLBES niet op
- CG United - Gefiatteerde excasso's komen niet in totaal gefiatteerde excasso en worden ook niet aangemaakt naar bestand
- Batch 280 journaliseren geeft intern bericht (niet volledig verwerkt)

In patch 53.P04.18 zijn onderstaande problemen opgelost:

- Omnummeren Aegon naar ASR leven lukt niet.
- XML met verwijzing geeft foutmelding.
- Label 13867 formaat verkeerd in pol-bestanden
- Onterechte melding dat er al een mutatiebericht aanwezig is
- Terugboeken van een boeking (eenmalig of prolongatie) resulteert in een foutmelding: "Factuur is al financieel verwerkt"
- Schadeboeking gaat niet naar e-ABS: Manage_settlement.
no_components_selected_error
- Bij omzetten coderingen IIBZ wordt label 90075 calamiteitencode en L98602 Vaste beursverdeling niet meegenomen terwijl er wel een CNVTAB aanwezig is
- Polisscherm aanmaken pad BVPN/BVPV vereist invullen maatschappij
- Omschrijving formulier bij dekking (99042) wordt niet afgedrukt in ANVA Word brief
- XML request time-out bij aanmaken relatie door module 'verwijderde relaties bijhouden'
- DDi werkljstitem is afgehandeld --> synct niet goed naar ANVA - in ANVA is het werkljstitem Niet-Afgehandeld
- FISH aanlevering schadegegevens bij wijziging schade wordt enkel FISH func.03 verwijderbericht aangemaakt
- UIV #0639: label 12717 heeft ongeldige coderingen
- Java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException fout bij benaderen gereedstaande PMB berichten (LNITP)
- FISH meldingen worden aangemaakt ondanks uitsluiting
- Na plaatsen van afgesplitst beheer (vanaf pad IRA) start ANVA niet meer op. Komt met de melding: er is een probleem met uw pincode, soort P, VZ0005: fout in pincode
- Watermerk agent wordt niet opgehaald bij nieuwe polis wacht en mutatie op bestaande polis met wachtmutatie
- Ten onrechte melding polis is geroyeerd voor/op schadedatum (GRIP-Calculate)
- Bij samenvoegen 2 ANVA klanten wordt facnr-oud niet in de factuurtekst vastgelegd
- Polisolgbladen verdwijnen en zijn ook niet in dossier aanwezig

In patch 53.P04.17 zijn onderstaande problemen opgelost:

- Nieuwe switch Verzamel factuursoorten niet juist
- Dubbele omschrijving voorwaarden en clausules
- Prolongatieberichten aan agenten niet beschikbaar voor kantoor met volmachtincasso
- Ophalen roydata resultaat via LNRB wordt in ANVA niet verwerkt
- Error bij inlezen UIV: Index 0 out of bounds for length 0 veroorzaakt door foutieve records in UIVVAFD
- XML met ACTIE= werkt niet meer
- Niet meer mogelijk om uitval werkljstberichten te zien
- Vernieuwde agentberichten: Ten onrechte PK_LWYZDAT en PK_RDNMUT bij prolongatie (PPR) in pakketbericht aan agent

In patch 53.P04.16 zijn onderstaande problemen opgelost:

- De velden PP_AFDDEFN en PP_ADEFVRS worden niet aangeleverd in NVGA Polisbestand bij gekoppeld eigen product aan #-verzekeringsvorm
- e-ABS: prolongatie bestaande polis met wacht die nog niet geaccordeerd is
- UIV #0584 niet alle dekkingen zijn te kiezen in acceptatie
- Aanlevering boeking aan e-ABS met tekencommissie afwijkend bij template
- Documenten komen dubbel in Anva met DDI icm Aplaza/DDi-RPA

- Reflected XSS (Cross-site scripting) vulnerability quantum endpoints
- Na update polis/pakket via AWI error WRITE is mislukt, status 22 bij polis. Hierna is de polis in ANVA verdwenen
- Onterecht melding "De factuur is nog niet aangeleverd aan e-ABS (pad BOVEL)"
- Terugboeken factuur werkt niet meer na plaatsen bugfix

In patch 53.P04.15 zijn onderstaande problemen opgelost:

- Herstellen betaling geeft foutmelding: error 4702 op FORMVAST
- Betaling op incasswijze met machtiging onterecht gekoppeld
- XML verwerking royement polis heeft foutmelding "java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException"
- Corprog: bestand UIVVVAFD en UIVVVANVA bevat records zonder verzekeringsvorm + dubbele branche coderingen
- Gebruiker heeft in de werklijst rechten op het concern ipv het eigen kantoor
- Inhoud laatste boeking in XML wordt naar alle voorgaande boekingen overgenomen.
- ADN branchecode 204 t/m 207 geeft in agentbericht geen OB gegevens
- Naam dummy tegenpartij 'Tgp CHR' geeft hit bij CIS
- 53.P04: X11755WP muteren dekking werkt niet meer
- Macro op aanwezige dekkingen wordt niet uitgevoerd via XML interface

In patch 53.P04.14 zijn onderstaande problemen opgelost:

- Afdrukken dag- en periodemutaties: Exception caught! Missing file TXTSEQ
- Voorloopnullen automatisch in banknummer excasso (Cariben)
- CARIBEN: - Bij het afboeken van betalingen op factuurnr wordt formulier niet gekoppeld aan het volgnummer maar komt op relatieniveau in dossier

In patch 53.P04.13 zijn onderstaande problemen opgelost:

- UIV - pad BII producten bijwerken a.d.h.v. UIVVVAFD i.p.v. UIVVVANVA
- BIPAR: Onjuiste premieberekening in de boeking bij de assuradeur i.c.m. vaste premie in dekking
- Na update 00878 SESSIEDET bestandsfout 35 bij opstarten
- VPI-acceptatie / BOAF zoeken via CTRL+F werkt niet meer
- Maken kopiebestand FISH nacontrole naar client; geeft foutmelding
- X11755WP kopiëren POLBES record werkt niet meer
- Label 10133 en 10024 worden niet gevuld via XML
- Er wordt in het ADN mutatiebericht onterecht een object motorrijtuig aangemaakt bij een polis met BTW-code
- Afsplitsing (pad IRA) geeft error op BASISBES, AFSPLITS (48.02) en DATBES (49.02)
- UIV #0584: filterdekkingdetails niet correct weergegeven
- Foutief ADN-bericht vanwege backtick
- Aanpassen schadeboeking op maatschappijverdeling past FACSPEC niet goed aan
- FISH: Rechtsvorm wordt niet overgenomen
- Verwerking webmuteren.update XML leidt tot fout bij openen FISHNACO melding in AWI.
- Correctieprogramma CORVNAB: POLHIS wordt niet geschreven op basis van inputbestand
- Tijdens collectieve wijzigingen klapt Anva eruit
- Bij extern tarifieren vraag stellen Foutmelding bij leeg Ja/Nee-veld tonen j/n
- Batchverwerking collectieve wijziging loopt vast
- Switch "niet gekoppelde berichten" werkt niet goed in IIRDV (PMI verwijderen)

- Bij prolongatie wordt onterecht assurantiebelasting berekend op dekking WA
- AVG verwijderen schoont POLHIS en DEKHIS niet op
- Bij het afhandelen van schades via X10120WS worden niet alle records gevuld
- Requests worden door gateway_listener (Tomcat) met vertraging doorgezet naar bo_xml (Tomcat)
- Vastloper in Wijzigen Relatie-/volgnummer (pad IWV)
- Wachtboeking wordt ten onrechte nulgesteld na sluiten van de polis zonder mutaties
- Agentberichten prolongatie 01-2025 bevatten foutieve vervaldata op pakketniveau
- Verdeling poolverdeling klopt niet bij eenmalige boeking

In patch 53.P04.12 zijn onderstaande problemen opgelost:

- Variabele premie tabel berekent trede incorrect.
- Ophalen kantoor gegevens via XML niet compleet.
- 53.P02.17: Prolongatie (maatwerk formulieren opbouwen) lukt niet
- Melding: afboekwijze is onbekend; agentboekingen niet te importeren.
- VRA bestanden niet in een dag aan te maken
- Extra zoekmogelijkheden in polis toont eerst vervallen polissen
- IIVUD: toont een leeg verslag
- Het aanleveren van een ADN-bericht met diakritische tekens gaat niet goed
- Inlezen MT940 geeft foutmelding hierdoor pad FFKI. Herkent banknummer niet meer.
- Het ingeven van een tweede, derde etc bank- of gironummer is niet mogelijk. Het invoerveld is er maar kan niet gebruikt worden.
- Label 97077 Web pagina kantoor toont naam van ander kantoor
- IIVUT #0229: controle scherm geeft onjuiste rapportage code '9140' voldoet niet aan het filter
- Expert bij tegenpartij bij een e-ABS schadedossier, uitnodiging voor expertise verzonden naar e-ABS
- Vervolg op BAC-39486: Pool leader ontbreekt bij FISH melding vanuit schade
- Verschillende aantallen en bedragen 'Aanwezig' en 'Verwerkt' bij aanmaak excassobestand
- Afdracht ass.bel. werkt niet correct bij handmatige verdeling binnen boeking als switch VNAB gekoppeld op JA staat
- UIV #0587: Allianz EDM Woonhuis - 10081 = P wordt niet geaccepteerd via XML
- UIV Label 15578 wordt niet automatisch gevuld
- Openstaande agenda met gekoppelde (onterecht) afgehandelde werkljst. De afhandeldatum is leeg, maar de switch in het record staat dan wel op afgehandeld

In patch 53.P04.11 zijn onderstaande problemen opgelost:

- Conversie tool IIVMP Aegon- a.s.r. is traag
- BO-XML dossier.addfiletodocstore i.c.m. DDI heeft error 504 gateway time-out bij grotere documenten
- NVGA Polisbestand aanlevering lukt niet door toevoeging PP_PPRC
- Collectieve wijzigingen voor proef maakt labels leeg
- De code-omschrijvingen van label 10017 (wijzigingsreden) zijn overschreven
- Bij aanmaken code bij codelabel 10260 en 10017 komt melding:
Java.lang.array.indexoutofbounds
- Verwijderen BIPAR dekking mogelijk maken
- Bij starten ANVA verschijnt in voortgangsscherm een vreemd scherm FML49000
- Schermen niet te kopiëren: U wilt een venster overschrijven dat door ANVA wordt onderhouden. Dit is niet toegestaan.


- Stap 1:VPI prolongatie stuurt default N mee als label niet op variabel scherm staat of niet gevuld is.
- Boeking op historische verdeling pakt provisie van de actuele polisversie
- Elektronisch dagafschrift koppelt verkeerd
- Geen kantoorcode in POLHIS bij samenvoegen via menupad IIBM, programma SAM40000
- Mutatieberichten agent worden niet meer direct via pad LI verstuurd
- BM trede wordt niet goed berekend indien alle % op 0 staan in tabel
- In agentbericht ten onrechte entiteit AA
- CHR-bericht vult automatisch WA vooraf in, in plaats van Casco

Installatieprocedure

Installatieprocedure ANVA

Deze patch kan je alleen installeren als je werkt met ANVA-versie **53.P04.10** of hoger. De ANVA-versie wordt bijgewerkt naar **53.P04.21**.

Download de patch

1. Ga in ANVA naar pad **HR**.
2. Selecteer in venster **Overzicht beschikbare releases** de patch **53.P04.21** en druk op [F12].
3. Klik op **Start**  (of druk op [F2]).
De patch wordt gedownload.
Er volgt een melding: 'Downloaden is geslaagd'.
4. Klik op **OK**.
Het gedownloade bestand is een EXE-bestand met als naam '53.P04.21.exe'.
 - ANVA voor Windows: het bestand staat in directory **\anva-apps\install** op de server.
 - ANVA voor Linux: het bestand staat in directory **\anva\install** op de client.
5. Je kan de patch installeren.

Installatie Windows

Let op De patch moet fysiek worden uitgevoerd op de server waarop ANVA is geïnstalleerd.

1. Maak een back-up vóórdat je deze patch installeert.
2. Controleer dat er tijdens de installatie niemand in ANVA is ingelogd.
3. Ga via de Verkenner op de Windows-server naar de directory **\anva-apps\install**.
4. Dubbelklik op **53.P04.21.exe**.
Als het scherm **Systeemkeuze** verschijnt: selecteer **Windows Server**.
5. Volg de stappen uit de installatiewizard.
ANVA wordt bijgewerkt met de nieuwe versie.
Zie ook: [Mogelijke meldingen tijdens de installatie](#).

Installatie Linux

Let op Door het installeren van deze patch wordt de CLIENT aangepast. Installeer deze patch daarom ook direct op de Linux-SERVER.

1. Maak een back-up vóórdat je deze patch installeert.
2. Controleer dat er tijdens de installatie niemand in ANVA is ingelogd.
3. Ga met de Verkenner op de client naar de directory **\anva\install**.
4. Dubbelklik op **53.P04.21.exe**.
Na het welkomtscherm verschijnt het scherm **Systeemkeuze**.
5. Selecteer hier **Linux (ANVA) Server**.
6. Volg de stappen uit de installatiewizard.

Let op Gebruik je meerdere Linux-servers met ANVA isCOBOL? Start de executable dan

vanaf de commandline: 53.P04.21.exe --anvaclient. Wanneer de installatie vraagt om de locatie van de anvaclient, selecteer dan de correcte locatie voor het systeem dat je wilt bijwerken.

Er wordt gevraagd naar het wachtwoord voor gebruiker **nva001** om de patch op de Linux-server te plaatsen.

7. Vul het wachtwoord in en kies **Volgende**.

Na het kopiëren van de bestanden opent een terminalscherf.

Let op Vanaf Red Hat Enterprise Linux 7: switch naar gebruiker **root** (`su - root`). Je kan de Linux-versie eventueel controleren in bestand **/etc/redhat-release**.

8. Ga naar map **/anva-apps/update** (`cd /anva-apps/update`).
9. Voer het script **install-release.sh** uit (`./install-release.sh`).
10. Volg de stappen van de installatie.
11. Sluit het PUTTY-scherf af.

De installatie wordt afgerond.

Zie ook: [Mogelijke meldingen tijdens de installatie](#).

Installatieprocedure ANVA Server/Red Hat Linux-beheerdienst

Maak, na het downloaden van de patch, via [ANVA Support](#) een installatieverzoek aan voor release **53.P04.21**. Er zal vervolgens een afspraak met je worden gemaakt voor de installatie.

Heb je de automatisering uitbesteed aan een datacentrum? Houd er dan rekening mee dat voor de installatie en inrichting van ANVA assistentie nodig is van het datacentrum. Denk daarbij aan het inrichten van koppelingen, rechten op folders, enz.

Installatieprocedure MijnANVA

Maak via [ANVA Support](#) een installatieverzoek aan voor patch **53.P04.21**. Er zal vervolgens een afspraak met je worden gemaakt voor de installatie.

Mogelijke meldingen tijdens de installatie

Melding 'Niet alle cliëntprocessen zijn gestopt'

1. Laat het scherm open staan.
2. Ga op de server waarop je de update uitvoert naar menu **Start – Uitvoeren**.
3. Type **compmgmt.msc** en druk op [Enter].
Het scherm **Computer Management** (NL: Computerbeheer) opent.
4. Klik in de mappenstructuur onder **Shared Folders** (NL: Gedeelde mappen) op **Open Files** (NL: Geopende bestanden). Daar zie je welke gebruikers ANVA-clientbestanden open hebben staan.
5. Als je zeker weet dat alle gebruikers zijn uitgelogd of dat er op dit moment geen belangrijke processen worden uitgevoerd: selecteer alle ANVA-clientbestanden, klik met de rechtermuis op deze bestanden en kies voor **Close Open Files** (NL: Geopende bestanden sluiten).

Algemene informatie

ANVA biedt bedrijven oplossingen om ze te laten excelleren in de verzekeringsbranche. ANVA software is breed inzetbaar en een bewezen rotsvaste oplossing voor diverse bedrijfsmodellen, van adviseur en intermediair tot beursmakelaar en van volmachtbedrijf tot serviceprovider en verzekeraar. Zo stellen we je in staat om jouw klanten optimaal te bedienen, zodat ze zorgeloos kunnen leven en ondernemen.

ANVA 6

ANVA werkt hard aan ANVA 6 – hét nieuwe verzekeringsplatform dat vraag en aanbod voor het omgaan met risico's betrouwbaar verbindt. Dat doen we door het herontwikkelen van ANVA 4/5 in de cloud, benodigde randapplicaties naadloos te verbinden en door telkens nieuwe functionaliteiten toe te voegen aan ons platform. Dat zorgt voor vereenvoudiging van jouw landschap en groter gebruiksgemak voor jouw medewerkers.

Business Insights

Vanaf 2024 kan je als ANVA-klant gebruik maken van Business Insights (BI), de nieuwe rapportagemodule van ANVA. Deze ANVA 6 module is 24/7 online via een browser te gebruiken. Met verschillende weergaves en schermen publiceren we ANVA 4/5 gegevens in dashboards, overzichten en selecties. Zie [Business Insights](#) voor meer informatie. Er is ook een [tutorial](#) beschikbaar.

Dataplatform

Het ANVA Dataplatform is een cloud-based dataverzameling die in een dusdanige vorm is gebracht dat terugkerende en ad-hoc gegevensbevestigingen in korte tijd uitgevoerd worden. Dat gaat eenvoudig, betrouwbaar en snel. In het dataplatform combineer je data vanuit ANVA 4/5 met data van onze partneroplossingen. Apart of samen ontsluit je vervolgens de gegevens naar je eigen applicatielandschap of datawarehouse. Ons innovatieve dataplatform levert een hogere stabiliteit op van ANVA 4/5, een flexibelere dataketen en verbeterde mogelijkheden om je systemen en klanten optimaal te bedienen. Bekijk onze [releasenotes](#) om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen.

Roadmap

Inzicht in ANVA 4/5 functionaliteiten die elk kwartaal worden verwacht? Kijk dan op onze [roadmap](#).

Partners

Inzicht in de oplossingen die onze partners leveren in combinatie met ANVA? Kijk dan op onze [partnerpagina](#).

Disclaimer

ANVA bv aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van haar software-oplossingen. Ook biedt ANVA bv geen ondersteuning bij onbedoeld gebruik van haar software-oplossingen. Onder onbedoeld gebruik wordt verstaan, het gebruik van een software-oplossing of een deel daarvan, anders dan in de instructies en/of gebruikersdocumentatie van ANVA bv is aangegeven.

De software-oplossingen worden door ANVA bv voortdurend ontwikkeld. ANVA bv behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in haar software-oplossingen, instructies en/of gebruikersdocumentatie. Je wordt geïnformeerd over wijzigingen middels releasebrieven, instructies en/of bijgewerkte gebruikersdocumentatie.



Bezoekadres

Stadsring 201
3817 BA Amersfoort
033 479 82 00

Postadres

Postbus 190
3800 AD Amersfoort
anva.nl

Customer Support

Support.anva.nl
033 475 65 25

© 2025. ANVA bv

Uitgegeven in eigen beheer

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, door fotokopie, opnamen of op enige ander manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door ANVA bv