

Releasebrief

Release 54.P01.10

Maart 2025

3 september 2025

Informatie releases

Voorafgaand aan de releasebrief geven we je graag wat meer informatie over de releases en de bijbehorende benamingen. Hierdoor weet je hoe je direct kunt herkennen of je te maken hebt met een releasekandidaat, een definitieve (major) release of een patch.

Voor ANVA 4/5 worden drie soorten releases uitgeleverd:

De majorrelease

In deze release wordt voornamelijk nieuwe functionaliteit uitgeleverd. Er worden twee major releases per jaar uitgeleverd, die worden genoemd naar de maand van uitlevering, bijvoorbeeld maart en september, aangevuld met het jaartal. De versie van een major release eindigt op .10, bijvoorbeeld 54.P01.10.

De releasekandidaat

Die gaat vooraf aan de definitieve major release, een pilotversie. De versie van een releasekandidaat eindigt op .01 en eventueel een .02, bijvoorbeeld 54.P01.01.

De patch

Na de definitieve major release volgen patches om de oplossingen voor incidenten met prioriteit Middel en Hoog zo snel mogelijk beschikbaar te kunnen stellen. Patches verschijnen gemiddeld iedere vier weken tot een release uit ondersteuning gaat. Dit betekent niet dat de .10 niet van voldoende kwaliteit is; opgeloste problemen in de daaropvolgende patches kunnen namelijk ook uit vorige releases komen.

Met een major release, een releasekandidaat en een patch worden opgeloste problemen uitgeleverd, zie hoofdstuk [Opgeloste meldingen](#) in de release-/patchbrief.

Alle [release-informatie](#) vind je op het [support portaal](#). Op de pagina [Einde support releases](#) vind je de datum van einde support van een releaseversie. Bij [Overzicht uitfaseren](#) vind je actuele informatie over bijzondere uitfaseringen. Wat in deze release wordt uitgefaseerd staat in onderdeel [Uitgefaseerd](#).

Alle release- en patchbrieven van ondersteunde versies vind je [hier](#).

Iedere maand wordt ook een nieuwe contentpackage voor AFD-mappingbeheer uitgeleverd met onder andere nieuwe AFD-labels. Informatie over bijzondere koppelingen en aanpassingen worden ruim van tevoren gemeld in een release- en/of patchbrief, zodat eventuele aanpassingen in schermen en formulieren gedaan kunnen worden. Bijzonderheden vind je ook in ANVA Help in [Nieuwe koppelingen AFD-mappingbeheer \(pad BOAF\)](#).

In deze releasebrief vind je een overzicht en korte beschrijvingen van alle nieuwe functionaliteiten en aanpassingen. Nieuwe functionaliteiten voor release 54.P01.10 t.o.v. 54.P01.01 worden aangegeven met "nieuw" of "aangevuld".

Inhoudsopgave

Informatiereleases	2
Bijzonderheden	6
Let op! Als je werkt met agentberichten	6
XML-bericht met vastlopende macro afgekeurd	6
Nieuwe functionaliteiten	7
Acceptatie	7
Opgeven handmatige verdeling in boeking uitgebreid	7
Indexcijfer "0" niet meer mogelijk	7
Label termijnbedrag BM/NoClaim automatisch gevuld	7
Voertuigkoppeling: label BTW bedrag gevuld	7
Slotactie 'Melding Roydata – Royement' uitgevinkt bij bromfiets	8
Buitenlandse assurantiebelasting (BAB) voor beurspolissen	8
Agenda	9
Agenda overzetten naar andere medewerker vernieuwd	9
Agenten	9
Agentprovisie met ingangsdatum bij Vernieuwde agentberichten	9
Alle documentsoorten verzenden via ANVA Postbus	11
Controle op te verzenden mutatieberichten via ADN	11
Extern tariferen/prolongatie	11
Niet-gevulde Ja/nee-labels niet meer automatisch op Nee bij prolongatie	11
Prolongatie	12
Controle volmachtbeloning in export proefprolongatie	12
UIV	12
Nieuw controleprogramma voor controle (deel van) portefeuille	12
Controle (gekoppelde) UIV-polis in Acceptatie uitgebreid	13
Controle eigen schermen uitgebreid	14
Bijwerken filters eigen schermen mogelijk	14
Overzicht gekoppelde schermen	14
Omschrijving coderingen op controleverslag (nieuw)	15
Aanlevering NVGA polisbestand uitgebreid (nieuw)	15
Schade	15
Controle bij terugboeken verhaald boeking naar relatie	15
Tabellen voor Dispatch bijgewerkt en uitgebreid	16
Financieel	16
Automatische incasso met gestructureerde adresgegevens	16
Controle bestandsformaat in pad FFKI en verwerking in bijbehorend programma	16
Optie Elektronisch dagafschrift aangepast (nieuw)	17
Formulieren	17
Aantal opties voor agendadatum bij formulier uitgebreid	17
Macro's	18
Meldingsvenster macro uitgebreid	18
Macro per gebruikersprofiel mogelijk	18
Collectief wijzigen	18

Logging collectieve wijziging inzien (aangevuld)	18
Collectief wijzigen tot 70 posities mogelijk	19
Batch/Selectie	19
Aantal relatieve data uitgebreid voor selectie en batch	19
Selectie	20
Niet-actieve coderingen tonen	20
e-ABS	20
Wijzigen relatie-/volnummer mogelijk voor e-ABS-polissen	20
Extra vraag bij uitnodigen expert tegenpartij	20
iDOS	21
Aanvullende inrichting voor ANVA Hub nodig	21
Maximaal 1 actieve objectlijst	21
Ingangsdatum objectlijst overgenomen in polis	21
Boekingen ophalen en verwerken	21
XML-module	22
Controle op datum bij webmuteren	22
Klanten in Caribisch gebied	22
Caribbean Guilder (XCG) toegevoegd als systeemvaluta	22
Nieuwe module: Sentoo	23
Business Insights (BI)	24
Uitgebreide portefeuilleoverzichten	24
Nulmeting Datakwaliteit & Inrichting (preview)	24
Special Limits	24
Kantoorseparatie voor onderliggende kantoren	24
Uitgefaseerd	25
Postbank (aangevuld)	25
Postbankvelden en submenu's verwijderd van vaste schermen, interne banknummers omgezet naar IBAN	25
Postbankvelden en Giro verwijderd uit de verwijzingsschermen	25
Optie om factuur op te zoeken op postbanknummer verwijderd	25
Bij het aanmaken en wijzigen van incasso's en excasso's is de optie Postbank verwijderd	25
GMU/OLA	26
GMU-/OLA-onderdelen verwijderd of aangepast	26
GMU/OLA-bankrekening aangepast voor kantoor bij Bluem-Betaalmail	26
AMIS	26
AMIS gedeactiveerd	26
Beheer	27
Bijzonderheden	27
Label 'Vaststelling herbouwwaarde' naar 70 posities	27
Nieuw/aanpassingen	27
Nieuwe switches in BYSA	27
(Nieuwe) paden	27
Nieuwe labels	27
Nieuwe coderingen	28
Gewijzigde omschrijvingen	28
Databestanden (aangevuld)	28

Opgeloste meldingen.....	30
Installatieprocedure	32
Technische releasebrief	32
Installatieprocedure ANVA	32
Download de release.....	32
Installatie Windows	32
Installatie Linux	32
Installatieprocedure ANVA Server/Red Hat Linux-beheerdienst	33
Installatieprocedure MijnANVA.....	33
Mogelijke meldingen tijdens de installatie.....	33
Melding 'Niet alle cliëntprocessen zijn gestopt'	33
Algemene informatie	35
Disclaimer	36

Bijzonderheden

Let op! Als je werkt met agentberichten

Als je met agenten werkt worden agentberichten opgeslagen en deze bestanden worden tijdens de installatie van release 54.P01.10 doorlopen. Hoe meer agentberichten er zijn, hoe langer dit proces (en dus ook de installatie) duurt. Om de installatie soepel te laten verlopen, raden we aan om historische agentberichten vooraf op te schonen via **Verwijderen verzonden agentberichten** (pad IHV).

Om de aantallen niet te hoog op te laten lopen is het verstandig om periodiek de verzonden agentberichten op te schonen.

XML-bericht met vastlopende macro afgekeurd

Het is mogelijk dat een macro niet uitgevoerd kan worden doordat deze in een loop komt. Als zo'n macro aangeroepen wordt tijdens het verwerken van een XML-bericht, komt de verwerking van het XML-bericht in een time-out. De XML-berichten werden wel doorgevoerd, ondanks dat de verwerking niet helemaal correct kon zijn.

De programmatuur is nu zo ingesteld dat de verwerking van een XML-bericht met een macro dezelfde verwerking heeft als handmatig in ANVA 4/5. Een vastlopende macro, door een verkeerde inrichting, zal nu eerder opgemerkt worden, waarna het XML-bericht afgekeurd wordt.

Als je werkt met macro's

ANVA adviseert om de macro's zorgvuldig te testen voorafgaand aan de ingebruikname van een nieuwe release. Door software-aanpassingen kan het gedrag van macro's namelijk wijzigen, wat impact kan hebben op de werking ervan in productie.

Nieuwe functionaliteiten

Acceptatie

Opgeven handmatige verdeling in boeking uitgebreid

Bij een boeking op een polis met een handmatige verdeling kan je in het boekings scherm via menu **Handm. Verd.** de betreffende maatschappijen opgeven. Dit scherm is aangepast en uitgebreid met de optie **Afdracht ass.bel.** Als een nieuwe maatschappij wordt toegevoegd, wordt de instelling van de afdracht assurantiebelasting overgenomen uit de maatschappijgegevens (pad **BMM**). Eventueel kan deze worden aangepast.

The screenshot shows a table titled 'Handmatige verdeling' with the following data:

Maatschappij	Code	Aandeel%	Inc.prov%	Assbel afdracht
NN Schadeverzekering Mij. nv	D016	40,00000	20,00	Afdracht door maatschappij
Zwolsche Algemeene Schadeverz.	Z055	40,00000	25,00	Afdracht door kantoor
Allianz Nederland Schadeverz. nv	R021	20,00000	15,00	Afdracht door maatschappij

Below the table is a modal window titled 'Maatschappij' with the following fields:

Maatschappij	Zwolsche Algemeene Schadeverz.
Aandeelpercentage	40.00000
Inc.prov.percentage	25,00
Afdracht ass.bel.	Afdracht door kantoor

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Eenmalige boekingen**, hoofdstuk [Boeken op een handmatige verdeling](#) in ANVA Help.

Indexcijfer "0" niet meer mogelijk

Bij indexmethode **Indexcijfer** is het niet meer mogelijk om een indexcijfer van "0" in te voeren in dekkinglabel **10057 Indexcijfer**. Als het indexcijfer "0" is, zal namelijk ook het verzekerd bedrag en vervolgens de premie "0,00" worden.

Tijdens de (proef)prolongatie zal bij een indexatie hierop gecontroleerd worden.

Als via een XML-bericht indexcijfer "0" wordt aangeleverd, zal de mutatie worden afgekeurd.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Polis - Inrichting**, hoofdstuk [Indexcijfer](#), in ANVA Help.

Label termijnbedrag BM/NoClaim automatisch gevuld

In een dekking in label **15228 Termijnbedrag berekening BM/NoClaim** (AFD-label **_TWBMNC) staat het termijnbedrag waarover de BM/NoClaim-korting of -toeslag berekend wordt. Vanaf nu wordt het label automatisch gevuld in de betreffende dekkingen en in de polissen en pakketten worden in dit label automatisch de termijnbedragen bij elkaar opgeteld.

In agentberichten wordt de waarde van het label op polisniveau opgenomen via AFD-label **PP_TWBMNC**.

Voertuigkoppeling: label BTW bedrag gevuld

Met de voertuigkoppeling (RDC, Rolls, Audascan360) worden automatisch voertuiggegevens in ANVA gevuld. Vanaf nu wordt ook het aangeleverde BTW-bedrag (AFD-label BO_BTWERD) gevuld in label **14015 BTW bedrag van de prijslijstwaarde**.

Voor meer informatie, zie de ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerpen [RDC Voertuigscan](#) en [Audascan Voertuigendatabase-koppeling](#) in ANVA Help.

Slotactie 'Melding Roydata – Royement' uitgevinkt bij bromfiets

Bij het royeren van een motorrijtuigenpolis komt bij de slotacties de optie **Melding Roydata – Royement**. Bij een bromfietspolis komt deze slotactie ook, maar deze mag niet standaard aangevinkt zijn. Om te voorkomen dat deze slotactie onterecht wordt aangevinkt vindt vanaf nu een controle plaats op de volgende labels:

- Label **10283 Bromfiets**
- Label **10616 Bromfietssoort**
- Label **11896 Soort bromfiets/rijwiel**

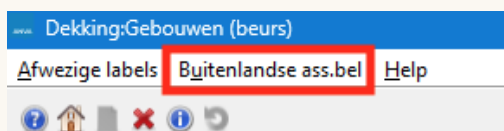
Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Roy-Data koppeling**, hoofdstuk [Royementsgegevens aanleveren aan Roy-Data](#), in ANVA Help.

Buitenlandse assurantiebelasting (BAB) voor beurspolissen

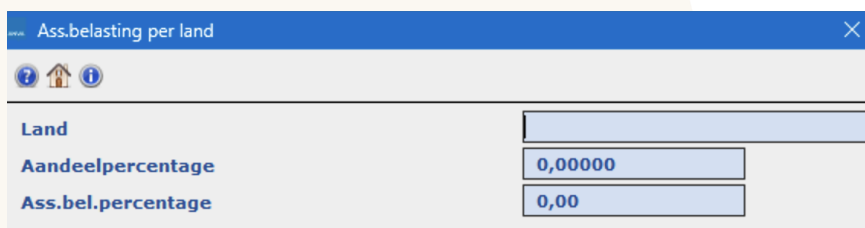
In pilot

Deze functionaliteit zal eerst nog getest worden door een aantal pilotkantoren.

Binnen ANVA kan je bij beurspolissen nu gebruikmaken van buitenlandse assurantiebelasting, afgekort als BAB. Dit is assurantiebelasting die aan een ander land dan Nederland moet worden afgedragen. BAB kan geactiveerd worden met de switch **Beurs buitenlandse ass.belasting** (pad **BYSA**, deel **8**). In de dekkingen is dan de menu-optie **Buitenlandse ass.bel** beschikbaar.



Per maatschappij per dekking kan een aantal landen gedefinieerd worden met hun eigen assurantiebelastingpercentage.



De combinatie van risico-aandeel, land-aandeel en assurantiebelasting percentage leidt tot een gewogen gemiddeld assurantiebelastingpercentage, wat in het nieuwe label **16033 Buitenlandse ass.bel.% gemiddeld** geplaatst wordt.

Vanuit het boekingsscherm kan een Excel-overzicht gegenereerd worden met de BAB gespecificeerd per maatschappij per dekking per land.

Voor de beurspolis geldt verder dat:

- het mogelijk is om een combinatie te gebruiken van BAB en Nederlandse assurantiebelasting.

- het mogelijk is om de BAB door de leader te laten afdragen.
- het mogelijk is om bij een handmatige boeking in het veld **Ass.bel** een bedrag per land in te geven.
- de tussenpersoonkosten worden belast met de Nederlandse assurantiebelasting.
- via de XML-module (webview) de assurantiebelasting per land per maatschappij per dekking uit de factuur is op te halen.
- de BAB-bedragen per land via de e-ABS-koppeling aangeleverd worden.

Een demo van dit onderwerp zie je in [ANVA 4/5 Online update Q1 - 2025](#).

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [Buitenlandse assurantiebelasting BAB](#) in ANVA Help.

Agenda

Agenda overzetten naar andere medewerker vernieuwd

Via **Overnemen agenda van andere medewerker** (pad **GO**) kan je agenda's omhangen naar een andere medewerker. Deze functionaliteit is vernieuwd en uitgebreid. Voor het omhangen van agenda's en werkljstitems zijn er twee nieuwe menupaden beschikbaar:

- Pad **IIRGA Wijzigen medewerker in agenda**
- Pad **IIRGW Wijzigen medewerker in werkljst**

Hiermee kunnen ook systeemgebruikers (ABSANVA, HELPDESK, TECHNIEK, SYSHUB, COMMERCIAL) geselecteerd worden.

Met behulp van een filter kan je een selectie maken van de betreffende agenda's of werkljstitems. Je kan het omhangen proef en definitief draaien en het is mogelijk om een draaitijd op te geven. Hiermee kan je aangeven hoe lang het programma moet draaien, zodat het draaien van de conversie in gedeeltes mogelijk is. Ook na het handmatig afbreken van de conversie kan je de actie een volgende keer doorstarten.

Tevens is er een voortgangsindicator met een percentage of tijd, indien een draaitijd is opgegeven. Er wordt een verslag gegenereerd wat geëxporteerd kan worden naar Excel.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Agenda**, hoofdstuk [Overnemen agenda's/werkljstitems uitgebreid](#), in ANVA Help.

Agenten

Agentprovisie met ingangsdatum bij Vernieuwde agentberichten

In pilot

Deze functionaliteit zal eerst nog getest worden door een aantal pilotkantoren.

Gebruikerswens

Voor agenten kan provisie ingeregeld worden per branche/dekking/looptijd, per maatschappij en per collectiviteit. De provisietafellen in pad **BBP** gelden voor alle agenten en per agent regel je de provisie in via pad **BBA**. Als je met de module **Vernieuwde Agentberichten** werkt is het vanaf deze release mogelijk om een ingangsdatum (en einddatum) te gebruiken op de provisietafellen, zodat nieuwe provisie geagendeerd kunnen worden.

Door de stuurcode **Agentprovisie met ingangsdatum** (pad **BYSS**, deel **IX**) op **Ja** te zetten, worden alle provisietafellen geconverteerd naar de nieuwe situatie. Alle provisieregels krijgen hierbij een basis ingangsdatum van 01-01-1980.

Voorbeeld van nieuw overzicht agentprovisie:

Ingangsdatum	Einddatum	Aangemaakt door	Invoerdatum	Gewijzigd door	Wijzigingsdatum
01-01-2024	31-12-2024	TECHNIEK	16-10-2024	TECHNIEK	16-10-2024
01-01-2025	31-01-2025	TECHNIEK	16-10-2024	TECHNIEK	16-10-2024
01-02-2025		TECHNIEK	16-10-2024	TECHNIEK	16-10-2024

In dit overzicht wordt ook getoond:

- wanneer de laatste set met provisieregels is gemaakt en door wie.
- wanneer de set het laatst is gewijzigd en door wie.

Een nieuwe provisiest set voer je in met een ingangsdatum. De vorige of oude provisiest set krijgt dan automatisch een einddatum (ingangsdatum nieuwe set minus 1 dag). Ook kan een einddatum handmatig aangepast worden via de knop **Wijzig einddatum**. De nieuwe provisie kan met een nieuwe lege set ingevoerd worden of gekopieerd worden uit de vorige set of van een andere set.

Agent 00001 Van Dijk_Partners

Ingangsdatum

Nieuwe lege set

Kopie laatste set

Kopie andere set **Terug**

De bepaling/volgorde van de agentprovisie blijft gelijk (zie [Standaard provisietafel agenten invoeren](#) in ANVA Help). Er wordt alleen extra gecontroleerd welke provisiest set geldig is aan de hand van de ingangsdatum en eventuele einddatum.

De set met agentprovisieregels kunnen afgedrukt worden in paden **BBA** en **BBP** in de provisietafel. En als je afdrukt vanuit het Agenten administratiescherm, inclusief provisieregels, toont het overzicht alle sets van provisieregels van de betreffende agent.

Klik [hier](#) voor extra technische informatie.

Een demo van dit onderwerp zie je in [ANVA 4/5 Online update O1 - 2025](#).

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Agenten**, hoofdstuk [Agentprovisie met ingangsdatum](#), in ANVA Help.

Alle documentsoorten verzenden via ANVA Postbus

Gebruikerswens

Via pad **LGP** worden documenten verzonden naar de agenten via de ANVA/Connect Postbus. In ANVA worden documenten standaard als PDF opgeslagen, maar er kunnen ook documenten ontvangen zijn, zoals van Aplaza DBS of DDi, die doorgestuurd moeten worden als ander documentsoort. Vanaf nu is het mogelijk om andere documentsoorten dan PDF te verzenden. Denk bijvoorbeeld aan een e-mailbestand met extensie '.eml'.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Agenten**, hoofdstuk [Agentberichten via ANVA Postbus](#), in ANVA Help.

Controle op te verzenden mutatieberichten via ADN

Gebruikerswens

Bij het opbouwen van mutatieberichten via GRS (pad **LI**) vindt een controle plaats of de berichten compleet en correct zijn. Deze controle wordt nu ook uitgevoerd voor berichten die via ADN verzonden moeten worden (pad **LNOB**). In het scherm zie je de melding 'Mutatieberichten controleren'. Als er foutieve berichten zijn krijgt de gebruiker hiervan een melding en zullen deze berichten niet verzonden worden. Een overzicht van de foutieve/niet-verzonden berichten wordt per kantoor opgeslagen in pad **DAO** bij **Incident.verz. (correcties) landc**.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Agenten**, hoofdstuk [Mutatieberichten \(PMB\) aan agent sturen \(ADN\)](#), in ANVA Help.

Extern tarifieren/prolongatie

Niet-gevulde Ja/nee-labels niet meer automatisch op Nee bij prolongatie

Als bij het extern tarifieren prolongatie van een polis een ja/nee-label niet aanwezig of leeg is, werd deze in de aanlevering aan de rekenbox door ANVA automatisch op **Nee** gezet. Omdat hierdoor regelmatig ongewenste verschillen in premies konden ontstaan, is besloten om ja/nee-labels niet meer automatisch te vullen. Vanaf deze release komen de niet-ingevulde verplichte ja/nee-labels dus gewoon op de foutenlijst van het extern tarifieren prolongatie (pad **RX**) omdat ze ingevuld moeten worden.

Voor het collectief vullen van ja/nee-labels is een [stappenplan](#) beschikbaar in ANVA Help.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **VPI**, hoofdstuk [Extern tarifieren en prolongatie \(VPI\)](#), in ANVA Help.

Prolongatie

Controle volmachtbeloning in export proefprolongatie

Gebruikerswens

Bij de proefprolongatie volmacht wordt nu ook gecontroleerd of de volmachtbeloning is ingericht bij de polis. Er is hiervoor een extra kolom **Volmachtbeloning afspraak** toegevoegd aan het CSV-bestand bij het exporteren van de proefprolongatie, zie het pad **RVP**, optie **Export polisgegevens**. Per dekking wordt aangegeven of er wel of geen volmachtbeloning is ingericht.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Prolongatie**, hoofdstuk [Proefprolongatie volmacht](#), in ANVA Help.

UIV

Nieuw controleprogramma voor controle (deel van) portefeuille

Gebruikerswens

Er is een nieuw controleprogramma ontwikkeld om te controleren of UIV-polissen voldoen aan de AFD-standaarden van de maatschappij(en). Via het pad **IIVUM Controle a.d.h.v. mij/branche/verz.vorm** kan je je volledige portefeuille laten controleren. Je kan hiervoor eventueel ook een deel van je portefeuille selecteren, bijvoorbeeld per maatschappij, branche en verzekeringsvorm.

Controle portefeuille

Maatschappij

Mij. Maatschappij

Leeg is alles

Branche

Br. Branche

Leeg is alles

Verzekeringvorm

Vv. Verzekeringvorm

Leeg is alles

Afsluiten Productenoverzicht

Als je per onderdeel geen keuze ingeeft, wordt alles van dit onderdeel geselecteerd. Met de knop **Productenoverzicht** krijg je de betreffende (UIV-)schermen te zien, die je eventueel nog kan uitvinken om niet mee te nemen in de controle.

Ook bij deze controle wordt een verslag aangemaakt en worden in de polissen de betreffende labels voor goed- en/of afkeuring gevuld. Omdat de controle lang kan duren, is het mogelijk om het uit te voeren in de batch (batchcategorie **680 UIV-controle a.d.h.v. my/br/vv**) die meervoudig te draaien is.

Een demo van dit onderwerp zie je in [ANVA 4/5 Online update 01 - 2025](#).

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Uniforme polisschermen volmacht UIV**, hoofdstuk [Controle aan de hand van maatschappij/branche/verzekeringsvorm](#), in ANVA Help.

Controle (gekoppelde) UIV-polis in Acceptatie uitgebreid

Gebruikerswens

Bij het invoeren of muteren van een polis met een eigen scherm, wat gekoppeld is aan een UIV-product, wordt gecontroleerd of de velden voldoen aan de juiste waarden. Deze controle is naar voren gehaald en wordt nu uitgevoerd vóór het uitvoeren van de slotacties.

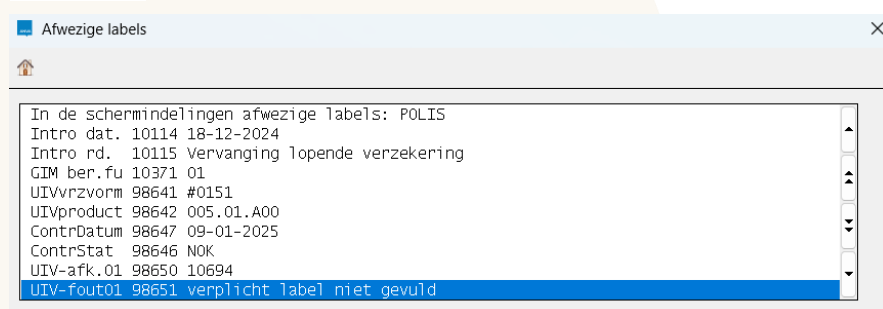
Als niet voldaan wordt aan de juiste waarden, verschijnt een melding met twee opties:

- **Doorgaan.** Hiermee kan de gebruiker verder gaan, ongeacht de status van de controle.
- **Terug naar polis.** Hiermee kan de gebruiker terugkeren naar de polis om eventuele correcties door te voeren.

Ook komt nu bij een afkeuring een verkort verslag in het polisdossier en worden de details in de polis zelf getoond door het labelnummer, waarop wordt afgekeurd, en het label met de afkeuringsreden toe te voegen aan de afwezige labels.

Hiervoor zijn maximaal (2x) 10 labels (**98650 t/m 98669**) beschikbaar.

Voorbeeld:



Zodra het probleem is opgelost, zullen de betreffende labels weer verdwijnen.

Bij de controle van de inhoud/portefeuille (pad **IIVUT**) worden deze nieuwe labels niet in het overzicht getoond, maar worden ze wel in de betreffende polis toegevoegd.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Uniforme polisschermen volmacht UIV**, hoofdstuk [Controlelabels UIV](#), in ANVA Help.

Controle eigen schermen uitgebreid

Gebruikerswens

Om te controleren of een polis of een product (nog) voldoet aan de standaard specificaties van de maatschappij zijn diverse controleprogramma's aanwezig, zowel in de polis zelf (Acceptatie), als op productniveau (pad **IIVUD**), inhoudelijk/portefeuille (pad **IIVUT**), a.d.h.v. een selectie (pad **IIVUC**) en tijdens de verwerking van een XML-bericht.

Vanaf nu wordt uitgebreider gecontroleerd op de koppelingen tussen alle aanwezige AFD-labels en ANVA-labels en coderingen in AFD-mappingbeheer (pad **BOAF**), zodat ook rekening gehouden wordt met een afwijkende koppeling.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Uniforme polisschermen volmacht UIV**, hoofdstuk [Controle Uniforme Inrichting UIV](#), in ANVA Help.

Bijwerken filters eigen schermen mogelijk

Gebruikerswens

In pad **BII** kan een UIV-schermbestand (verzekeringstype begint met **#**) opnieuw ingelezen worden als het nodig is om de filterbestanden bij te werken. Met deze release is de mogelijkheid toegevoegd om ook het filterbestand te kunnen bijwerken bij eigen schermen, die gekopieerd zijn van een UIV-schermbestand inclusief filters.

In het venster van pad **BII** is de optie **Inclusief de gekopieerde volmachtproducten inlezen** toegevoegd. Als je deze aanvinkt worden ook de filters van alle schermen bijgewerkt die gekopieerd zijn van de geselecteerde schermen.

Als je in pad **BII** een UIV-product opent door te dubbelklikken, wordt een venster geopend waarin nu ook alle gekopieerde schermen te zien zijn.

Let op! Vanaf deze release wordt pas opgeslagen vanaf welk scherm een kopie is gemaakt, waardoor deze nieuwe functionaliteit pas werkt nadat een scherm gekopieerd is na installatie van deze release.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Uniforme polisschermen volmacht UIV**, hoofdstuk [Nieuwe content \(schermen, labels, coderingen\) importeren UIV](#), in ANVA Help.

Overzicht gekoppelde schermen

Gebruikerswens

Je eigen schermen kan je koppelen aan een UIV-schermbestand (verzekeringstype begint met **#**) en aan je eigen standaard scherm (verzekeringstype begint met **\$**). Het is nu mogelijk om een overzicht te genereren van alle gekoppelde schermen via menu **Acties – UIV-koppeloverzicht** in pad **BVPV**.

Je kan dit overzicht exporteren naar Excel. Ook is het mogelijk om bepaalde kolommen niet mee te exporteren.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Uniforme polisschermen volmacht UIV**, hoofdstuk [Nieuwe content \(schermen, labels, coderingen\) importeren UIV](#), in ANVA Help.

Omschrijving coderingen op controleverslag (nieuw)

Gebruikerswens

Voor de UIV kan je diverse controles uitvoeren om te kijken of je producten voldoen aan de standaard van de maatschappijen, zie paden **IIVUT**, **IIVUM** en **IIVUC**. De controleverslagen zijn nu uitgebreid met de omschrijvingen van de coderingen in de eerste vijf kolommen: hoofdbranche, branche, maatschappijnummer, Polis verzekeringsvorm en UIV-scherm verzekeringsvorm.

Polis	Polis	Polis	Polis	Polis	Polis	Polis	UIV-scherm	UIV-scherm	UIV-scherm	Polis
Branchegr	Branchegroep	Branchespec.code	Branchespec.	Mijnr.	Maatschappij	Verz.vorm code	verz. Vorm	Verz.vorm	Versie	Soort
02000	Motorrijtuigen en caravan	02100	Personenauto	Q004	Nationale Nederlanden (AR)	#0001	NN (ZPP Auto)	#0001	NN (ZPP Auto)	006.00.A0: fout
02001	Motorrijtuigen en caravan	02101	Personenauto	Q005	Nationale Nederlanden (AR)	#0002	NN (ZPP Auto)	#0002	NN (ZPP Auto)	006.00.A0: fout
02002	Motorrijtuigen en caravan	02102	Personenauto	Q006	Nationale Nederlanden (AR)	#0003	NN (ZPP Auto)	#0003	NN (ZPP Auto)	006.00.A0: fout
02003	Motorrijtuigen en caravan	02103	Personenauto	Q007	Nationale Nederlanden (AR)	#0004	NN (ZPP Auto)	#0004	NN (ZPP Auto)	006.00.A0: fout
02004	Motorrijtuigen en caravan	02104	Personenauto	Q008	Nationale Nederlanden (AR)	#0005	NN (ZPP Auto)	#0005	NN (ZPP Auto)	006.00.A0: fout
02005	Motorrijtuigen en caravan	02105	Personenauto	Q009	Nationale Nederlanden (AR)	#0006	NN (ZPP Auto)	#0006	NN (ZPP Auto)	006.00.A0: fout
02006	Motorrijtuigen en caravan	02106	Personenauto	Q010	Nationale Nederlanden (AR)	#0007	NN (ZPP Auto)	#0007	NN (ZPP Auto)	006.00.A1: fout
02007	Motorrijtuigen en caravan	02107	Personenauto	Q011	Nationale Nederlanden (AR)	#0008	NN (ZPP Auto)	#0008	NN (ZPP Auto)	006.00.A1: fout

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Uniforme polis schermenvolmacht UIV**, hoofdstuk [Controleverslag UIV](#), in ANVA Help.

Aanlevering NVGA polisbestand uitgebreid (nieuw)

In het NVGA polisbestand wordt voor de UIV-polissen de actuele productnaam en productversie aangeleverd. Omdat de productnaam per versie kan afwijken, wordt vanaf nu de productnaam behorende bij de betreffende versie, waartegen het laatst is getoetst, aangeleverd. Hiervoor wordt met de contentpackage (DCP) een nieuw bestand UIVAFDPRODHIST opgehaald, waarin de combinatie van naam en versie is opgeslagen.

Tevens worden nu bij een eigen product, welke is gekoppeld aan een UIV-product (#- verzekeringsvorm), de attributen voor de naam en van het versienummer van het UIV-product aangeleverd.

Het gaat om de volgende gegevens:

PP_AFDDEFN = AFD definitienaam

PP_ADEFVRS = AFD definitieversienummer

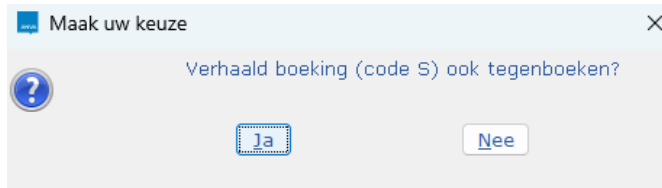
Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **NVGA-bestandsaanlevering 2010**, hoofdstuk [Polisbestand aanleveren](#) in ANVA Help.

Schade

Controle bij terugboeken verhaald boeking naar relatie

Gebruikerswens

Een schadefactuur die verhaald is naar de relatie (Code **D**) en financieel verwerkt is kan via pad **FFF*** teruggeboekt worden. Tijdens het terugboeken komt nu de vraag of de verhaald boeking ook tegengeboekt moet worden.



Als je kiest voor **Ja**, worden beide boekingen teruggeboekt.

Als je kiest voor **Nee**, wordt alleen de schadefactuur teruggeboekt.

De verhaald boeking (Verh.SchS) is nu ook zichtbaar in het overzicht **Selecteer boeking** in het schadedossier.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Schade**, hoofdstuk [Financieel behandelen van een schade](#), in ANVA Help.

Tabellen voor Dispatch bijgewerkt en uitgebreid

Met de module Dispatch worden bij een schademelding schadeberichten doorgegeven aan maatschappijen Achmea en Allianz. De tabellen met Hoofdwerkzaamheden en Werkzaamheden zijn bijgewerkt met de laatst beschikbare coderingen en zijn tevens uitgebreid met de namen van de maatschappijen Achmea en Allianz.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [Dispatch-koppeling](#) in ANVA Help.

Financieel

Automatische incasso met gestructureerde adresgegevens

Vanaf 23 november 2025 moeten adresgegevens van de ontvanger of geïncasseerde op een gestructureerde manier aangeleverd worden. Daarom zijn in het SEPA-scherm de twee velden Adresregel 1 en Adresregel 2 vervangen door Straat, Huisnummer, Postcode, Woonplaats en Land. Voor IBAN-nummers buiten de Europese Economische Ruimte (Gibraltar, Groot-Brittannië, Monaco, San-Marino en Zwitserland) zijn de velden Woonplaats en Land verplicht.

Als er bij het rekeningnummer al (op de oude manier) adresgegevens opgeslagen staan, worden deze gegevens eenmalig in een pop-up getoond, zodat ze in het juiste veld overgenomen kunnen worden. Als er niks wordt ingevuld worden de oude gegevens verwijderd.

Ook in het scherm **Toevoegen Incasso** wordt een pop-up met de ingevoerde adresgegevens getoond, mits het IBAN-nummer van buiten de Europese Economische Ruimte is.

Controle bestandsformaat in pad FFKI en verwerking in bijbehorend programma

Het inlezen van het elektronisch dagafschrift (pad **FFKI**) is aangepast. Het scherm is veranderd en er is een nieuw veld **Rekeningnummer** bijgekomen. Hier moet je het rekeningnummer ingeven van de betreffende bank waarop je het dagafschrift wilt inlezen. Via pad **BYKFB – Rekening- en koppelinggegevens** kun je deze aanmaken.

In dit pad kun je ook de indeling van het elektronisch dagafschrift ingeven. Dit is nu alleen nog **MT940** maar daar zal binnenkort ook het formaat **camt.053** aan toegevoegd worden. Indien de indeling van het geselecteerde bestand niet overeenkomt met de indeling in pad **BYKFB** volgt een schermmelding en wordt de verwerking gestopt door naar het scherm met bestandenkeuze terug te springen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Elektronisch dagafschrift**, hoofdstuk [Inlezen elektronisch dagafschrift](#), in ANVA Help.

Optie Elektronisch dagafschrift aangepast (nieuw)

In pad **BYKF** bij menu **Opties Elektronisch dagafschrift** kan je met de optie **Betaling op incassowijze met machtiging koppelen** aangeven of betalingen ook aan facturen met een incassowijze **Machtiging** gekoppeld mogen worden. Het blijkt dat de werking van deze optie omgekeerd is, dus dat je hiermee aan kan geven dat betalingen niet aan facturen met een machtiging gekoppeld mogen worden. De omschrijving is aangepast naar **Betaling op incassowijze met machtiging niet koppelen**.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Elektronisch dagafschrift**, hoofdstuk [Opties voor koppelen betalingen Elektronisch dagafschrift](#) in ANVA Help.

Formulieren

Aantal opties voor agendadatum bij formulier uitgebreid

Gebruikerswens

In pad **BFVF** kan je inregelen dat na het afroepen van een formulier automatisch een agenda gegenereerd wordt. De agendadatum kan je instellen op 'systeemdatum + <aantal> weken'. Voor deze agenda's is het aantal opties voor het instellen van de agendadatum uitgebreid met 'systeemdatum + <aantal> dagen' en 'systeemdatum + <aantal> maanden'.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Formulieren**, hoofdstuk [Agenda genereren bij het afroepen van een formulier](#), in ANVA Help.

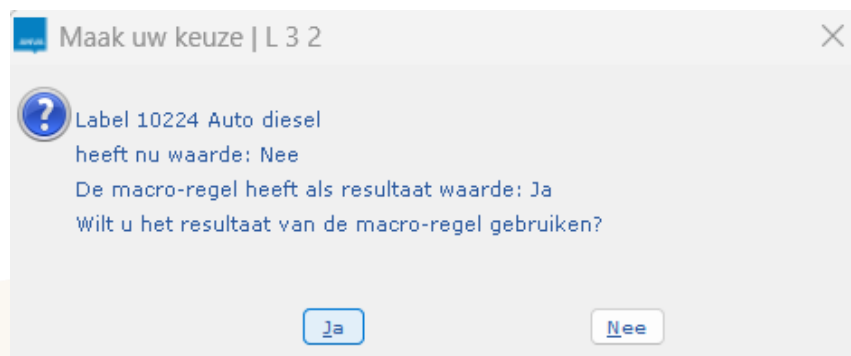
Macro's

Meldingsvenster macro uitgebreid

Gebruikerswens

Het meldingsvenster dat bij de uitvoer van een (actie)macro wordt getoond is uitgebreid. Vanaf nu wordt in het venster ook de macro-soort, dus actiemacro of labelmacro, het macronummer en de macroregel getoond.

Voorbeeld:



Zie meldingskader:

L = labelmacro (A = actiemacro)

3 = macronummer

2 = macroregel

Macro per gebruikersprofiel mogelijk

Gebruikerswens

Om actie- en labelmacro's alleen te laten uitvoeren door bepaalde medewerkers kan een criterium opgenomen worden met het label **97103 Medewerker**. Vanaf deze release is het ook mogelijk om een criterium op het gebruikersprofiel te maken. In het criterium dient dan het nieuwe systeemlabel **X0001 Profiel ingelogde gebruiker** opgenomen te worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Schermen inrichten**, hoofdstuk [Macro's in variabel polisschermen](#), in ANVA Help.

Collectief wijzigen

Logging collectieve wijziging inzien (aangevuld)

Gebruikerswens

Om achteraf te kunnen nagaan welke aanpassingen er zijn doorgevoerd met een collectieve wijziging (pad **IC**) wordt vanaf nu een logging aangemaakt. Daarin worden de volgende zaken bijgehouden:

- Uitvoerend Kantoor
- Gebruikte wijziging-code
- Datum en tijd van uitvoering
- Oude en nieuwe waarde van gewijzigd label
- Relatie/polis/dekking waar label bij betrokken is

Via pad **IIDI Info Collectieve wijzigingen** kan door een ANVA-beheerder op datum een logging bekeken en geëxporteerd worden naar Excel.

Ook kan de logging in Acceptatie bekeken worden via **Info – Info Col. wijz.** bij een:

- **relatie** met de aangepaste labels van de relatie.
- **pakket** met de aangepaste labels van het pakket, de polissen en dekkingen.
- **polis** met de aangepaste labels van de polis en de dekkingen.

Alleen die informatie wordt getoond waarvoor de gebruiker rechten heeft.

Bij het verwijderen van een relatie of een polis via de paden **IHR** (Historie verwijderen – Relaties/polissen), **ITVP** (AVG – Polissen verwijderen) of **ITVR** (AVG – Relaties verwijderen) worden alle aan de polis/relatie gerelateerde collectieve wijzigingen uit het loggingsbestand verwijderd.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Selectie**, hoofdstuk [Logging collectief wijzigen](#), in ANVA Help.

Collectief wijzigen tot 70 posities mogelijk

De inhoud van een label kan met behulp van de optie **Collectief wijzigen** (pad **IC**) gewijzigd worden. Voor labels met een lengte tussen de 35 en 70 posities was het collectief wijzigen alleen mogelijk met een workaround (een tweede wijziging met 'achtervoegen'). Vanaf deze release kunnen labels tot en met 70 posities gevuld worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Selectie**, hoofdstuk [Collectief wijzigen](#), in ANVA Help.

Batch/Selectie

Aantal relatieve data uitgebreid voor selectie en batch

Gebruikerswens

Voor het maken van een selectie en voor gebruik in de batch zijn onlangs de nodige relatieve data toegevoegd. Ook deze release zijn diverse wensen gehonoreerd en zijn de volgende nieuwe relatieve systeem- en plandata toegevoegd:

- Systeem-/plandatum = + 1, 2, of 3 maanden
- Systeem-/plandatum = 1e dag of laatste dag volgende of huidige maand plus 1 jaar
- Systeem-/plandatum = 1e dag -2 of 3 maanden (systeem-/plandatum)
- Systeem-/plandatum = 1e dag of laatste dag van het vorige kwartaal
- Systeem-/plandatum = - 3 t/m -10 dagen

Nieuwe relatieve data voor o.a. royeren opgeschorte polissen:

- Systeem-/plandatum = -2 jaar t/m -10 jaar
Met deze nieuwe relatieve data kunnen bijvoorbeeld opgeschorte polissen automatisch na 3 jaar geroyeerd worden. Hiervoor voer je de volgende batches in en plan je ze periodiek, bijvoorbeeld iedere maand:
 1. In batchcategorie **50 Selectie** maak je een selectie met o.a. de criteria:
 - Wijzigingsdatum = systeemdatum -3 jaar
 - En Wijzigingsreden = 20 t/m 29
 2. In batchcategorie **560 Collectieve wijziging** voer je een collectieve wijziging in om de polissen uit de selectie te royeren.

Tip: om deze acties direct na elkaar te laten uitvoeren kan je ze groeperen via pad **IBG**.

Een volledig overzicht van alle relatieve data zie in [Lijst met relatieve data](#).

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Batchverwerking**, hoofdstuk [Een vaste of relatieve datum in een planning gebruiken](#), in ANVA Help.

Selectie

Niet-actieve coderingen tonen

Bij het opgeven van een selectie criterium in pad **EBS** werden soms wel en soms niet gedeactiveerde coderingen getoond. Vanaf deze release worden voortaan ook alle niet-actieve coderingen getoond.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Selectie**, hoofdstuk [Selectiecriteria opgeven](#), in ANVA Help.

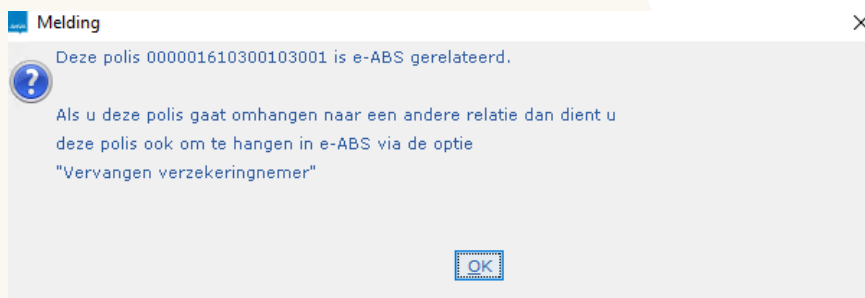
e-ABS

Wijzigen relatie-/volnummer mogelijk voor e-ABS-polissen

Gebruikerswens

Een e-ABS-polis kon niet omgehangen worden aan een andere relatie via 'Wijzigen relatie-/volnummer' (pad **IWR**), omdat het bij VNAB niet mogelijk was om een bestaande e-ABS-polis aan een andere verzekeringnemer te koppelen. De polis moest opnieuw opgemaakt worden bij de andere relatie. Inmiddels is het omhangen wel beschikbaar bij VNAB, dus vanaf nu kunnen ook e-ABS-polissen omgehangen worden via Wijzigen relatie-/volnummer.

Tijdens het overzetten wordt gecontroleerd of bij de nieuwe relatie label **2417 e-ABS client-ID** gevuld is. Ook moet de polis bij VNAB nog omgehangen worden:



Extra vraag bij uitnodigen expert tegenpartij

Als in een schadedossier van een e-ABS-polis een expertisebureau, indien aan e-ABS gekoppeld, wordt toegevoegd bij de tegenpartij, wordt een uitnodigingsverzoek gemaakt om naar e-ABS te versturen. Vanaf nu wordt aan de schadebehandelaar de vraag gesteld of de expert wel of niet moet worden uitgenodigd.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **e-ABS koppeling**, hoofdstuk [Expert als betrokkene opgeven](#), in ANVA Help.

Aanvullende inrichting voor ANVA Hub nodig

In verband met nieuwe functionaliteiten is een aanvullende inrichting nodig op ANVA Hub. Bij de iDOS koppeling dienen ook de 'Web API tenant id', 'Web API client id' en 'Web API client secret' voor het iDOS-platform ingevuld te worden. Deze kunnen bij de VNAB opgevraagd worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **iDOS koppeling**, hoofdstuk [Inrichting iDOS koppeling op ANVA Hub](#), in ANVA Help.

Maximaal 1 actieve objectlijst

In iDOS kunnen meerdere objectlijsten aanwezig zijn in een dossier en met de iDOS koppeling kunnen deze objectlijsten gekoppeld worden aan een (wacht)polis in ANVA. Voor het overnemen van dekkinggegevens van iDOS in de dekking(en) mag maar één objectlijst als uitgangspunt gebruikt worden. Daarom is het vanaf nu alleen nog maar mogelijk om één objectlijst, de meest actuele, te koppelen. Dit wordt vastgelegd in label **14423 e-ABS iDOS actieve objectlijst**. Dit label kan ook niet meer door een gebruiker aangepast worden. De overige labels voor objectlijst-ID's 2 t/m 5 (labels **14424 t/m 14427**) kunnen nog wel worden ingevuld.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **iDOS koppeling**, hoofdstuk [Inrichting iDOS koppeling in ANVA 4/5](#), in ANVA Help.

Ingangsdatum objectlijst overgenomen in polis

Bij het ophalen van de dekkingen van iDOS wordt de ingangsdatum van de geselecteerde objectlijst overgenomen in de polis. Als bij een nieuwe polis de ingangsdatum en bij een bestaande polis de wijzigingsdatum al is gevuld en de datum van de objectlijst is afwijkend, dan komt de vraag of de datum overgenomen moet worden. Als de gebruiker kiest voor **Nee**, dan worden de dekkingen van iDOS niet overgenomen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **iDOS koppeling**, hoofdstuk [Dekkingen ophalen iDOS](#), in ANVA Help.

Boeking ophalen en verwerken

Het is nu mogelijk om boekingen van de actieve objectlijst op te halen en te verwerken, als minimaal één gekoppelde iDOS-dekking (pad **BOVID**) aanwezig is in de polis.

Het ophalen van de iDOS-boeking kan op twee manieren worden uitgevoerd:

- Vanuit de slotacties.
Als de polis in de wacht wordt gezet, wordt de slotactie 'Automatisch rekenen in de wacht' vervangen door 'Wachtboeking ophalen uit iDOS'.
Bij een polismutatie wordt de slotactie 'Automatisch rekenen' vervangen door 'Premieboeking ophalen uit iDOS'.
- Bij een losse boeking vanuit de polis via **Acties – Boeking**.
In het boekings scherm is menu **iDOS boeking ophalen** beschikbaar.

Je ziet vervolgens een overzicht van de opgehaalde gegevens per boeking.

Boek	ANVA dekking	ANVA code	AFD dekking	AFD code	Vanaf	Tot	Premie	Factuur	Booking date
<input type="checkbox"/>	Gebouwen (beurs)	05780	Opstal brand	05001	01-01-2025	01-01-2026	66.000,00	6300	01-01-2025
<input type="checkbox"/>	Goederen (beurs)	05783	Goederen uitgebreid	05728	01-01-2025	01-01-2026	2.000,00		01-01-2025

Bij meerdere boekingen voor dezelfde dekking worden de boekingsbedragen bij elkaar opgeteld. Vervolgens selecteer je één of meerdere boekingen en wordt het resultaat in het ANVA boekingsscherm getoond. De overige componenten zijn berekend, inclusief de verdeling van de bedragen per maatschappij per dekking. Niet gekoppelde iDOS-dekkingen in de polis worden automatisch berekend via de standaard methode. Na de definitieve boeking wordt het factuurnummer bij de iDOS-boeking vastgelegd.

Voor het ophalen van dekkings- en boekingsgegevens is een [tutorial](#) beschikbaar. Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **iDOS koppeling**, hoofdstuk [Boekingen ophalen en verwerken iDOS](#), in ANVA Help.

XML-module

Controle op datum bij webmuteren

Bij het muteren van een polis, dekking of pakket door middel van het inschieten van een XML-bericht wordt nu gecontroleerd of de datum een geldige datum is. De 'eeuw' moet meegegeven worden: formaat **EEJJMMDD**.

Voor de volgende labels wordt een uitzondering gemaakt, omdat hierbij alleen de dag (1-31) en maand (1-12) en niet de combinatie gecontroleerd wordt:

- 10006 Premievervaldatum
- 10147 Hoofdvervaldatum
- 10031 Contractvervaldatum
- 60006 Premievervaldatum pakket
- 61001 Hoofdvervaldatum pakket
- 60031 Contractvervaldatum pakket

Voor meer informatie, zie de [Handleiding XML-Module ANVA 4/5](#) op het [Developer Portal](#).

Klanten in Caribisch gebied

Met 'Klanten in Caribisch gebied' worden de klanten op de eilanden in de Cariben bedoeld en delen van Midden- en Zuid-Amerika. Voor dit gebied gelden soms andere procedures en regels, waardoor de werking in ANVA ook anders is.

Caribbean Guilder (XCG) toegevoegd als systeemvaluta

Per 31 maart 2025 zal voor de eilanden Curaçao en Sint Maarten de Antilliaanse gulden (ANG) vervangen worden door de Caribbean Guilder (XCG). De Caribbean Guilder is nu toegevoegd aan label **98126 Systeem valuta**. Deze nieuwe valuta kan ook gekozen worden als standaard systeemvaluta in de ANVA Systeemgegevens (pad **BYSA**, deel **2**). En als je met de concernmodule werkt met kantoren financieel apart, kan deze valuta gekozen worden per kantoor in pad **BYKFA**.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Klanten in Caribisch gebied**, hoofdstuk [Excasso's \(Caribisch gebied\)](#), in ANVA Help.

Nieuwe module: Sentoo

In pilot

Deze functionaliteit zal eerst nog getest worden door een aantal pilotkantoren.

Vanaf deze release kunnen ANVA-kantoren in de Cariben de betalingstransactie van premies en aanmaningen door hun relaties laten uitvoeren via de online- en mobiele app van Sentoo. Voor Sentoo zijn er zes incassowijzen beschikbaar. Het nota- en aanmaningsformulier kan worden voorzien van de Sentoo-betaallinks: een URL voor de Sentoo-pagina en een URL die leidt naar een QR-code. De verwerking van de betaling in ANVA zal via het inlezen en afboeken Elektronisch dagafschrift (van de bank) of via Handmatig afboeken op de gebruikelijke manieren plaatsvinden.

Vanuit ANVA kunnen de volgende nota's via Sentoo worden gefaciliteerd:

- Eenmalige boekingen (na invoer of mutatie van een polis/pakket)
- Prolongatieboekingen
- Vrije boeking op relatie (Overige debiteur boeking)
- Schade - terugvorderingsboeking op relatie (bijvoorbeeld eigen risico)

Bij de instelling **Nota direct** worden direct na aanmaak van een eenmalige boeking (enkel) de Sentoo-links opgehaald.

Bij verzamelfacturen, prolongatieboekingen en schade terugvorderingsboekingen worden de Sentoo-links altijd pas ná de financiële verwerking opgehaald. Je kunt deze links ophalen via pad **DSD**.

- Pad **DSP**: hiermee krijg je het overzicht van vorderingen waarvan de betaallinks nog op te halen zijn
- Pad **DSD**: hiermee kun je de Sentoo-betaallinks ophalen

Per factuur kun je alle Sentoo-data terugvinden.

Vanuit ANVA worden ook de volgende aanmaningstransacties middels Sentoo-links ondersteund:

- Aanmaning van een relatie (vanuit pad **FDAE**)
- Aanmaningen vanuit de module Debiteurenbewaking (pad **FDD**)

Voor het werken met Sentoo is een [tutorial](#) beschikbaar.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [Sentoo](#) in ANVA Help.

Business Insights (BI)

Business Insights is de nieuwe rapportage- en dashboardmodule op ANVA 4/5. Die is complementair aan de standaard selecties en lijstenfunctie in ANVA 4/5. Business Insights is webgebaseerd en de data daarin wordt eenmaal per dag ververs. Je hebt 24/7 beschikking over al je benodigde stuur- en managementinformatie. Ongeacht op welke afdeling je werkt.

Uitgebreide portefeuilleoverzichten

Ondersteun je medewerkers en besluitvorming met de betrouwbare portefeuille-overzichten van Business Insights. Uitgebreid met actuele KPI's en betrouwbare inzichten in je relaties, contracten, premies, omzet, schades en provisiestand.

Voor dit onderdeel is een [tutorial](#) beschikbaar.

Nulmeting Datakwaliteit & Inrichting (preview)

Het dashboards Nulmeting Datakwaliteit en Inrichting dashboard vertelt exact hoe gezond jouw ANVA is. Handzaam om die foutieve e-mailadressen weg te werken, AFD-codes te checken, ontbrekende dekkingen na te lopen en actieve pakketten/polissen zonder polisnummer te corrigeren.

Voor dit onderdeel is een [tutorial](#) beschikbaar.

Special Limits

De Special Limits-app is opgeleverd voor volmachtbeheerders die behoefte hebben aan inzicht in gevoerde limieten. Geleverd met praktische geografische kaarten in bijv. (hoofd)branches, postcodegebieden en top-10 contracten.

Meer informatie over dit onderwerp lees je [hier](#).

Kantoor scheiding voor onderliggende kantoren

Met de functionaliteit Kantoor scheiding geef je kantoren met een eigen portefeuille toegang tot alleen hun eigen data in de BI-omgeving. De kantoren kunnen dus niet de data inzien van andere kantoren. BI neemt automatisch de rechten over uit ANVA 4/5, zodat je niet op twee plekken rechten hoeft te beheren.

Meer informatie over dit onderwerp lees je [hier](#).

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [Business Insights](#) in ANVA Help.

*Nog geen Business Insights? Vraag je kosteloze aansluiting aan bij ANVA Customer Support.
Nog geen toegang? Vraag je interne ANVA-beheerder of je toegang kan krijgen.*

Uitgefaseerd

Postbank (aangevuld)

Let op! Met deze release worden alleen onderstaande postbank-functionaliteiten verwijderd van de vaste schermen. Voordat je deze release gaat installeren raden wij aan om te controleren of alle postbankgegevens (IBAN-nummers e.d.) in de vaste schermen overgezet zijn naar de Bank. Via pad **IIDB** kun je het gebruik van postbanknummers in kaart brengen. Hiervoor is ook een [tutorial](#) beschikbaar.

In de volgende release (54.P02) worden de postbanklabels uit de variabele schermen in Acceptatie en de shadeschermen verwijderd, waarna het niet meer mogelijk is om gebruik te maken van een postbankrekening. Toch is het belangrijk dat, voorafgaand aan de installatie van de 54.P01, de relaties waarop betalingen daadwerkelijk nog worden gedaan vanuit de postbank omgezet worden naar de bank. Dit is nodig omdat in de boekingen het veld postbank niet meer wordt opgenomen. Hierdoor komen er betalingen klaar te staan zonder bankrekeningnummer. Met behulp van het controleprogramma **IIDBR** kan achterhaald worden welke relaties, pakketten en polissen nog een postbanknummer bevatten.

Postbankvelden en submenu's verwijderd van vaste schermen, interne banknummers omgezet naar IBAN

Vanaf release 54.P01 zijn er een aantal wijzigingen voor Maatschappijen (pad **BMM**), Betrokkenen vast (pad **BBE**), Agenten (pad **BBA**) en Gebruikers (pad **BGG**).

Schermwijzigingen

Alle Postbankvelden zijn in deze paden verwijderd. Dit geldt bij Maatschappijen ook voor het volmachtscherm (pad **FV**) en het provinciaalscherm (pad **FP**).

Bij het veld **Bank** is het interne banknummer vervangen door een IBAN-nummer. Via F3 kun je op dit veld het SEPA-scherm oproepen. Invoer van een IBAN-nummer is rechtstreeks mogelijk of via het SEPA-scherm.

Menu SEPA

Onder het menu SEPA zit de menuoptie om het Banknummer (of banknummers bij Betrokkenen) te bekijken, mits ingevuld. Indien het veld **Bank** niet is ingevuld dan is dit menu ook niet zichtbaar. De optie om het postbanknummer te bekijken is komen te vervallen.

Postbankvelden en Giro verwijderd uit de verwijzingsschermen

Via pad **AN** kun je bij een relatie/polis verwijzingen toevoegen, wijzigen, verwijderen en bekijken. Vanaf deze release zijn op de verwijzingsschermen de postbankvelden en Giro verwijderd.

Optie om factuur op te zoeken op postbanknummer verwijderd

Voorheen was het mogelijk om een factuur op te zoeken op postbanknummer. Vanaf deze release is deze optie (pad **FFFP**) verwijderd.

Bij het aanmaken en wijzigen van incasso's en excasso's is de optie Postbank verwijderd

Bij het aanmaken en wijzigen van incasso's en excasso's kon je in de velden **Van** (bij incasso) en **Naar** (bij excasso) kiezen tussen **Bank** en **Postbank**. Vanaf deze release is het niet meer mogelijk om te kiezen voor **Postbank** en heb je alleen de optie **Bank**.

Voor meer informatie, zie de handleiding [Uitfaseren Postbank in vaste schermen](#) en het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [Uitfaseren Postbank](#) in ANVA Help.

GMU/OLA

GMU-/OLA-onderdelen verwijderd of aangepast

Jarenlang werd de Geïntegreerde Mutatie Uitvoer (GMU) gebruikt als formaat om bankafschriftinformatie in te lezen. Sinds SEPA (2014) wordt de GMU-verwerking niet meer ondersteund. In 2023 verdween ook het gebruik van een Optisch Leesbare Acceptgiro (OLA). Met het installeren van deze release worden GMU-/OLA-onderdelen die nog in ANVA zaten uitgezet en verwijderd.

De volgende onderdelen zijn verwijderd/aangepast:

- Pad **FFA**: de knop **Ontv. GMU/OLA** in het scherm **Selectie afboeksoort** is verwijderd
- Pad **BBA – DA**: het veld **Voorkeur GMU** is verwijderd
- Pad **BYKFA**: de velden **GMU/OLA actief**, **GMU/OLA afboekverslag**, **GMU/OLA inleesverslag**, **GMU/OLA code** zijn verwijderd
- Pad **BYKFB/BYKFP**: in het scherm **Rekening- en koppelinggegevens** zijn de velden **Bank voor GMU/OLA**, **Indeling GMU** en **Lengte omschrijving** verwijderd. In pad **BYKFB** is het veld **Indeling GMU** vervangen door het nieuwe veld **Indeling Elektronisch dagafschrift**.

GMU/OLA-bankrekening aangepast voor kantoor bij Bluem-Betaalmail

In pad **BYKFA** zijn de instellingen 'GMU/OLA actief' en onderliggende GMU/OLA-instellingen verwijderd, en niet meer actief. In de module Betaalmail (pad **BYSA**, deel **5**) wordt het bankrekeningnummer van het kantoor meegezonden in het bericht aan Bluem. Dit bankrekeningnummer werd opgehaald bij het kantoor waar de 'GMU/OLA actief' op **Ja** stond. Met ingang van deze release wordt in de module **Betaalmail** (iDEAL) het bankrekeningnummer van het kantoor opgehaald bij de bank, waarbij de **Bank voor machtiging** actief op **Ja** staat (pad **BYKFB**).

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Betaalmail**, hoofdstuk [Betaalmail activeren](#), in ANVA Help.

AMIS

AMIS gedeactiveerd

AMIS-extract is per 1 september 2023 end of life verklaard. Tijdens de installatie van de 54.P01.* wordt AMIS Extract gedeactiveerd en kun je geen data meer ontsluiten uit ANVA middels AMIS-extract. Management informatie wordt aangeboden in de nieuwe module [Business Insights](#) (BI).

Beheer

Bijzonderheden

Label 'Vaststelling herbouwwaarde' naar 70 posities

Gebruikerswens

Sommige omschrijvingen van de coderingen van label **17003 Vaststelling herbouwwaarde** zijn langer dan 35 posities. Voor het verzenden naar maatschappijen en om de volledige omschrijvingen op de polisbladen te tonen is de lengte van dit label aangepast naar 70 posities.

Wellicht moet het label in schermen en formulieren nog aangepast worden. Voor het aanpassen van de labels is geen tool beschikbaar in ANVA. Wel kan je via pad **IIBL Onderzoek gebruik labels** zien in welke schermen, formulieren en bouwstenen het label staat. Informatie over pad **IIBL** vind je [hier](#). Ook is een [tutorial](#) beschikbaar.

Nieuw/aanpassingen

Nieuwe switches in BYSA

Beschrijving	Opmerking
Sentoo Payment (Cariben)	Deel 8

(Nieuwe) paden

Pad	Beschrijving	Opmerking
DS	Sentoo (Cariben)	
DSP	Proef Sentoo-links ophalen	
DSD	Definitief Sentoo-links ophalen	
IIDI	Info Collectieve wijzigingen	
IIRG	Agenda Werklijst	
IIRGA	Wijzigen medewerker in agenda	
IIRGW	Wijzigen medewerker in werkljst	
IIVUM	UIV-controle a.d.h.v. mij/branche/vv	
IIBH	Hernummeren relaties	Pad verwijderd
DB	Afroepen boekingslips	Pad verwijderd (functionaliteit wordt in volgende release 54.P02 verwijderd)

Nieuwe labels

Label	Omschrijving	Opmerking
16111	Buitenlandse assbel afdracht leader	Voor BAB
98649	Indeling elektronisch dagafschrift	
99670	Sentoo betaal app URL	Voor Sentoo
99671	Sentoo betaal app URL QR	Voor Sentoo

Label	Omschrijving	Opmerking
99672	Sentoo expiratie-datum	Voor Sentoo
99673	Sentoo expiratie-tijd	Voor Sentoo
99674	Sentoo openstaand bedrag	Voor Sentoo
99675	Sentoo omschrijving	Voor Sentoo
99676	Sentoo transactie-soort	Voor Sentoo
99677	Sentoo foutmelding	Voor Sentoo
98650, 98652, enz.	UIV afgekeurd label 1 t/m 10	Controle UIV-schermen
98651, 98653, enz.	UIV afkeuringsredenen 1 t/m 10	Controle UIV-schermen
16155	Doorl. Prov% afwijkend van pool	
X0001	Profiel ingelogde gebruiker	Systeemlabel

Nieuwe coderingen

Label	Code	Omschrijving
99328 Relatieve datum (Batchverwerking)	10 t/m 16	Plandatum -10 dagen t/m -4 dagen
	110 t/m 116	Systeemdatum -10 dagen t/m -4 dagen
Incassowijzen (pad BPN)	29	Enkele nota via Sentoo
	39	Verzamelnota via Sentoo
	49	Pakketnota / via Sentoo
	10029	Enkele nota / E-mail via Sentoo,
	10039	Verzamelnota / E-mail via Sentoo
	10049	Pakketverzamelnota / E-mail via Sentoo
98649 Indeling elektronisch dagafschrift	MT940	MT940
	CMT53	Camt.053 (voor toekomstig gebruik, niet actief)
98126 Systeem valuta	XCG	Caribbean guilder
Pad BEB Selectie	X0001	Profiel ingelogde gebruiker
98003 Standaardformulieren	F0015	Sentoo-Payment
98002 Accept-displaywijze	88	S999V9(8) ZZ9,99999999-
98167 Batchcategorie	680	UIV-controle a.d.h.v. my/br/vv

Gewijzigde omschrijvingen

Label/pad	Oude omschrijving	Nieuwe omschrijving
Pad III	ASR conversie polisnummers Leven 2019	ASR omnummeren polisnummers
Label I4423	e-ABS iDOS objectlijstID-1	e-ABS iDOS actieve objectlijst
Pad FFKI	Inlezen MT940	Inlezen elektronisch dagafschrift

Databestanden (aangevuld)

Wijzigingen van databestanden vind je in het overzicht [Bestandsverschillen ANVA databestanden](#) in ANVA Help.

Nieuw bestand	Betekenis
AGEPRREGEL	Agent provisie regel. Hierin staan de provisieregels.
AGEPRSET	Agent provisie set. Hierin staan de gegevens van de provisie set, zoals

Nieuw bestand	Betekenis
	<ul style="list-style-type: none"> • Collectiviteit • Maatschappij • Agent • Ingangsdatum • Einddatum • Laatste datum wijziging • Laatste gebruiker die muteert
COLLWZGIHIS	Dit is voor de logging van collectieve wijzigingen. Hierin staan de gekozen instellingen.
LOGCOLLECT	Dit is voor de logging van collectieve wijzigingen. Hierin staan de mutaties die gedaan zijn.
SENTOOAFROEP	Hierin wordt de afroep richting Sentoo en de betaallinks vastgelegd.
UIVAFDPROD HIST	Hierin worden de productnaam en productversie van de UIV-producten opgeslagen.

Opgeloste meldingen

Let op! Eventuele door ANVA ontvangen bugfixes worden verwijderd

Opgeloste meldingen in 54.P01.10

- Herstellen betaling geeft foutmelding: error 4702 op FORMVAST
- Betaling op incassowijze met machtiging onterecht gekoppeld
- XML verwerking royement polis heeft foutmelding "java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException"
- Corprog: bestand UIVVVAFD en UIVVVANVA bevat records zonder verzekeringsvorm + dubbele branche coderingen
- De velden PP_AFDDEFN en PP_ADEFVRS worden niet aangeleverd in NVGA Polisbestand bij gekoppeld eigen product aan #-verzekeringsvorm
- CARIBEN: - Bij het afboeken van betalingen op factuurnr wordt formulier niet gekoppeld aan het volgnummer maar komt op relatieniveau in dossier
- Gebruiker heeft in de werkljst rechten op het concern ipv het eigen kantoor
- Inhoud laatste boeking in XML wordt naar alle voorgaande boekingen overgenomen.
- e-ABS: prolongatie bestaande polis met wacht die nog niet geaccordeerd is
- ADN branchecode 204 t/m 207 geeft in agentbericht geen OB gegevens
- UIV #0584 niet alle dekkingen zijn te kiezen in acceptatie
- Aanlevering boeking aan e-ABS met tekencommissie afwijkend bij template
- Documenten komen dubbel in Anva met DDI icm Aplaza/DDi-RPA
- Naam dummy tegenpartij 'Tgp CHR' geeft hit bij CIS
- Na update polis/pakket via AWI error WRITE is mislukt, status 22 bij polis. Hierna is de polis in ANVA verdwenen
- 53.P04: X11755WP muteren dekking werkt niet meer
- java.lang.IllegalArgumentException: Geen mapping voor acceptwijze 00088 na installatie 53.P04.13
- Macro op aanwezige dekkingen wordt niet uitgevoerd via XML interface
- Agenda's en werkljstitems op user ABSANVA niet meer zichtbaar
- Na installatie 54.P01.01 : PKIX path building failed (unable to find valid certification path to requested target) in Tomcat waardoor de DDI documenten (ook mail, Aplaza) niet opgeslagen kunnen worden.
- Onterechte melding "De factuur is nog niet aangeleverd aan e-ABS (pad BOVEL)"

Opgeloste meldingen in 54.P01.01

- 14015 BTW bedrag wordt niet gevuld bij voertuiguitvraag
- XML verwerking time-out door macro's
- Vernieuwde agentberichten - de xx_TOEGEBR velden dienen niet worden afgebroken bij 35 posities
- Na verwijderen clauses met een lange naam komt bij aanmaken nieuwe codering met zelfde code de melding: code bestaat al.
- In pad BMM springt ANVA direct terug naar het hoofdscherm ipv het overzichtscherm
- Agenda's en werkljstitems op user ABSANVA niet meer zichtbaar
- Omschrijving wordt niet meer automatisch gevuld met risico-adres
- Schade kan niet worden aangemaakt door controle op wijzigingsdatum
- Selectiecriteria toont bij label 40 Soort relatie onterecht niet-actieve coderingen
- fout in EFD Dossier - versie 53.P02.15
- UBO onderzoeken inlezen in ANVA pad IRUI uitbreiden met 3 kolommen
- Melding 'Opnieuw aanmelden RDW' onterecht op afboekverslag machtiging
- Bij Collectieve wijziging kunnen er maar 35 posities ingegeven worden bij label met lengte 70
- In pad BLC agendareden: na invullen Agenda frequentieperiode en door de agendareden heen enteren geeft melding code onbekend.
- E-mail vanuit DDi wordt via pad LGP onterecht met extensie 'PDF' verstuurd naar Connect Postbus
- UIV #0290: onterecht filter aanwezig op label 10261
- UIV controle bij pilot scherm #0554 werkt niet (pad IIVUD)

- Exporteren datum 'schade afgehandeld per' lukt niet. Labels 90089, 90090 en 90091 Datum afgehandeld per zijn leeg
- Verwijderen historie rekening courant agent werkt niet
- Werking "Verzekeringsvorm met # onderdrukken" in pad BYSA is misleidend.
- label 15228 (termijnbedrag berekening BM/NoClaim) wordt niet automatisch gevuld
- Zoeken kenteken wacht foutmelding ANVAIND met verwijzing naar verkeerd polisnummer
- Nota formulier opgebouwd met Aspose wordt switch DOS_SW_FACTUUR niet geschreven

Installatieprocedure

Technische releasebrief

Klik [hier](#) om de technische releasebrief te raadplegen in ANVA Help. Technische releasebrieven verschijnen alleen bij de .10-releases.

Installatieprocedure ANVA

Deze release kan je alleen installeren als je werkt met ANVA-versie **53.P04.10** of hoger. De ANVA-versie wordt bijgewerkt naar **54.P01.10**.

Download de release

1. Ga in ANVA naar pad **HR**.
2. Selecteer in venster **Overzicht beschikbare releases** de release **54.P01.10** en druk op [F12].
3. Klik op **Start**  (of druk op [F2]).
De release wordt gedownload.
Er volgt een melding: 'Downloaden is geslaagd'.
4. Klik op **OK**.
Het gedownloade bestand is een EXE-bestand met als naam '54.P01.10.exe'.
 - ANVA voor Windows: het bestand staat in directory **\anva-apps\install** op de server.
 - ANVA voor Linux: het bestand staat in directory **\anva\install** op de client.
5. Je kan de release installeren.

Installatie Windows

Let op De release moet fysiek worden uitgevoerd op de server waarop ANVA is geïnstalleerd.

1. Maak een back-up vóórdat je deze release installeert.
2. Controleer dat er tijdens de installatie niemand in ANVA is ingelogd.
3. Ga via de Verkenner op de Windows-server naar de directory **\anva-apps\install**.
4. Dubbelklik op **54.P01.10.exe**.
Als het scherm **Systeemkeuze** verschijnt: selecteer **Windows Server**.
5. Volg de stappen uit de installatiewizard.
ANVA wordt bijgewerkt met de nieuwe versie.
Zie ook: [Mogelijke meldingen tijdens de installatie](#).

Installatie Linux

Let op Door het installeren van deze release wordt de CLIENT aangepast. Installeer deze release daarom ook direct op de Linux-SERVER.

1. Maak een back-up vóórdat je deze release installeert.
2. Controleer dat er tijdens de installatie niemand in ANVA is ingelogd.
3. Ga met de Verkenner op de client naar de directory **\anva\install**.

4. Dubbelklik op **54.P01.10.exe**.
Na het welkomstscherm verschijnt het scherm **Systeemkeuze**.
5. Selecteer hier **Linux (ANVA) Server**.
6. Volg de stappen uit de installatiewizard.
Let op Gebruik je meerdere Linux-servers met ANVA isCOBOL? Start de executable dan vanaf de commandline: `54.P01.10.exe --anvaclient`. Wanneer de installatie vraagt om de locatie van de anvaclient, selecteer dan de correcte locatie voor het systeem dat je wilt bijwerken.
Er wordt gevraagd naar het wachtwoord voor gebruiker **nva001** om de release op de Linux-server te plaatsen.
7. Vul het wachtwoord in en kies **Volgende**.
Na het kopiëren van de bestanden opent een terminalscherm.
Let op Vanaf Red Hat Enterprise Linux 7: switch naar gebruiker **root** (`su - root`). Je kan de Linux-versie eventueel controleren in bestand **/etc/redhat-release**.
8. Ga naar map **/anva-apps/update** (`cd /anva-apps/update`).
9. Voer het script **install-release.sh** uit (`./install-release.sh`).
10. Volg de stappen van de installatie.
11. Sluit het PUTTY-scherm af.
De installatie wordt afgerond.
Zie ook: [Mogelijke meldingen tijdens de installatie](#).

Installatieprocedure ANVA Server/Red Hat Linux-beheerdienst

Maak, na het downloaden van de release, via [ANVA Support](#) een installatieverzoek aan voor release **54.P01.10**. Er zal vervolgens een afspraak met je worden gemaakt voor de installatie.

Heb je de automatisering uitbesteed aan een datacentrum? Houd er dan rekening mee dat voor de installatie en inrichting van ANVA assistentie nodig is van het datacentrum. Denk daarbij aan het inrichten van koppelingen, rechten op folders, enz.

Installatieprocedure MijnANVA

Maak via [ANVA Support](#) een installatieverzoek aan voor release **54.P01.10**. Er zal vervolgens een afspraak met je worden gemaakt voor de installatie.

Mogelijke meldingen tijdens de installatie

Melding 'Niet alle cliëntprocessen zijn gestopt'

1. Laat het scherm open staan.
2. Ga op de server waarop je de update uitvoert naar menu **Start – Uitvoeren**.
3. Type `compmgmt.msc` en druk op [Enter].
Het scherm **Computer Management** (NL: Computerbeheer) opent.
4. Klik in de mappenstructuur onder **Shared Folders** (NL: Gedeelde mappen) op **Open Files** (NL: Geopende bestanden). Daar zie je welke gebruikers ANVA-cliantbestanden open hebben staan.
5. Als je zeker weet dat alle gebruikers zijn uitgelogd of dat er op dit moment geen belangrijke processen worden uitgevoerd: selecteer alle ANVA-cliantbestanden, klik met de

rechtermuis op deze bestanden en kies voor **Close Open Files** (NL: Geopende bestanden sluiten).

Algemene informatie

ANVA biedt bedrijven oplossingen om ze te laten excelleren in de verzekeringsbranche. ANVA software is breed inzetbaar en een bewezen rotsvaste oplossing voor diverse bedrijfsmodellen, van adviseur en intermediair tot beursmakelaar en van volmachtbedrijf tot serviceprovider en verzekeraar. Zo stellen we je in staat om jouw klanten optimaal te bedienen, zodat ze zorgeloos kunnen leven en ondernemen.

ANVA 6

ANVA werkt hard aan ANVA 6 – hét nieuwe verzekeringsplatform dat vraag en aanbod voor het omgaan met risico's betrouwbaar verbindt. Dat doen we door het herontwikkelen van ANVA 4/5 in de cloud, benodigde randapplicaties naadloos te verbinden en door telkens nieuwe functionaliteiten toe te voegen aan ons platform. Dat zorgt voor vereenvoudiging van jouw landschap en groter gebruiksgemak voor jouw medewerkers.

Business Insights

Vanaf 2024 kan je als ANVA-klant gebruik maken van Business Insights (BI), de nieuwe rapportagemodule van ANVA. Deze ANVA 6 module is 24/7 online via een browser te gebruiken. Met verschillende weergaves en schermen publiceren we ANVA 4/5 gegevens in dashboards, overzichten en selecties. Zie [Business Insights](#) voor meer informatie. Er is ook een [tutorial](#) beschikbaar.

Dataplatform

Het ANVA Dataplatform is een cloud-based dataverzameling die in een dusdanige vorm is gebracht dat terugkerende en ad-hoc gegevensbevestigingen in korte tijd uitgevoerd worden. Dat gaat eenvoudig, betrouwbaar en snel. In het dataplatform combineer je data vanuit ANVA 4/5 met data van onze partneroplossingen. Apart of samen ontsluit je vervolgens de gegevens naar je eigen applicatielandschap of datawarehouse. Ons innovatieve dataplatform levert een hogere stabiliteit op van ANVA 4/5, een flexibelere dataketen en verbeterde mogelijkheden om je systemen en klanten optimaal te bedienen. Bekijk onze [releasenotes](#) om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen.

Roadmap

Inzicht in ANVA 4/5 functionaliteiten die elk kwartaal worden verwacht? Kijk dan op onze [roadmap](#).

Partners

Inzicht in de oplossingen die onze partners leveren in combinatie met ANVA? Kijk dan op onze [partnerpagina](#).

Disclaimer

ANVA bv aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van haar software-oplossingen. Ook biedt ANVA bv geen ondersteuning bij onbedoeld gebruik van haar software-oplossingen. Onder onbedoeld gebruik wordt verstaan, het gebruik van een software-oplossing of een deel daarvan, anders dan in de instructies en/of gebruikersdocumentatie van ANVA bv is aangegeven.

De software-oplossingen worden door ANVA bv voortdurend ontwikkeld. ANVA bv behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in haar software-oplossingen, instructies en/of gebruikersdocumentatie. Je wordt geïnformeerd over wijzigingen middels releasebrieven, instructies en/of bijgewerkte gebruikersdocumentatie.



Bezoekadres

Stadsring 201
3817 BA Amersfoort
033 479 82 00

Postadres

Postbus 190
3800 AD Amersfoort
anva.nl

Customer Support

Support.anva.nl
033 475 65 25

© 2025. ANVA bv

Uitgegeven in eigen beheer

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, door fotokopie, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door ANVA bv