

Patchbrief

Versie 54.P02.18

Bij release September 2025

18 mei 2026

Inhoudsopgave

Uitgeleverd in patch 54.P02.18	4
Beheer	4
Kopiëren tarieven weer beschikbaar	4
Klanten in Caribisch gebied	4
Verrekenen vooruitbetalingen uitgebreid.....	4
Uitgeleverd in patch 54.P02.17	5
Formulieren	5
Opvragen DDi-document aangepast.....	5
FISH	5
Land schadebetrokkenen met AFD-code naar FISH	5
Acceptatie.....	5
Conversie schadepolissen NNVS naar NN	5
Uitgeleverd in patch 54.P02.16	6
Klanten in Caribisch gebied	6
Instelling niet-automatisch salderen aangepast	6
Uitgeleverd in patch 54.P02.15	6
Geen nieuwe functionaliteiten	6
Uitgeleverd in patch 54.P02.14	6
Financieel.....	6
Behandelen elektronisch dagafschrift door meerdere personen tegelijk	6
Agenten.....	6
Verwerking grote EDIFACT-bestanden via Connect Postbus verbeterd	6
NVGA	7
Maken polisbestand verbeterd	7
Uitgeleverd in patch 54.P02.13	7
UIV	7
Instellen filtering op codelabels verbeterd.....	7
iDOS/Prolongatie	7
Nieuwe stuurcode voor iDOS-prolongatie.....	7
Klanten in Caribisch gebied	8
Sentoo: veld voor valutasoort aangepast	8
Uitgeleverd in patch 54.P02.12	8
Financieel.....	8
Omschrijving machtigingen pakket aangepast	8
Schade.....	9
Expertisekosten in schadeboeking aangepast	9
UIV	9

Omschrijvingen GIM-labels door ANVA onderhouden	9
Tonen labels UIV-filters aangepast.....	9
Aanpassing programmatuur.....	9
Uitgeleverd in patch 54.P02.11	9
e-ABS	9
Afroepen nota bij naverrekening verbeterd	9
UIV / Collectief wijzigen	10
Label AFD definitienaam niet collectief te wijzigen	10
NVGA	10
Gegevens voor Polis Inkomen aangepast.....	10
Klanten in Caribisch gebied	10
Nieuw: Automatisch verrekenen vooruitbetalingen	10
Opgeloste meldingen.....	12
Installatieprocedure	14
Installatieprocedure ANVA	14
Download de patch	14
Installatie Windows	14
Installatie Linux	14
Installatieprocedure ANVA Server/Red Hat Linux-beheerdienst	15
Mogelijke meldingen tijdens de installatie.....	15
Melding 'Niet alle cliëntprocessen zijn gestopt'	15
Algemene informatie	16
Disclaimer	17

Uitgeleverd in patch 54.P02.18

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Beheer

Kopiëren tarieven weer beschikbaar

Sinds enige tijd was het niet meer mogelijk om tarieven te kopiëren naar een andere dataset en/of maatschappij via menu **Beheer – Maatschappij – Kopiëren tarieven** (pad **BMK**). Vanaf nu is deze optie weer beschikbaar.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Maatschappij inrichten**, hoofdstuk [Tarief kopiëren](#), in ANVA Help.

Klanten in Caribisch gebied

Verrekenen vooruitbetalingen uitgebreid

Met de module Verrekenen voortuitbetalingen kunnen via menu **FDB** deelbetalingen in het openstaand saldo worden verrekend. Het is nu ook mogelijk om saldofacturen en restitutieboekingen hierin te verwerken. In het selectiescherm zijn beide opties toegevoegd.

Automatisch verrekenen vooruitbetalingen

Kantoorselectie
Kantoor 10

Referentie
Verrekening op 07-05-2026

Verwerking
 Proef
 Definitief

Inclusief
 Saldofacturen
 Restitutieboekingen

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Financieel**, hoofdstuk [Verrekenen vooruitbetalingen \(Cariben\)](#), in ANVA Help.

Uitgeleverd in patch 54.P02.17

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Formulieren

Opvragen DDi-document aangepast

Met de koppeling ANVA DDi kunnen DDi-documenten in een dossier in ANVA opgeslagen worden en kunnen ANVA-documenten opgeslagen worden in DDi. Voor het opvragen van een DDi-document via XML is een aanpassing gedaan. De gebruiker, die gekoppeld is aan de OpenID-client op ANVA Hub (zie veld 'On behalf of ANVA username'), moet nu aanwezig en actief zijn in ANVA 4/5 (pad **BGG**) en in DDi Management Studio. Dit geldt voor elke partij met een OpenID-client, die een DDi-document kan opvragen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [ANVA DDi](#) in ANVA Help en in de [Handleiding XML-Module ANVA 4/5](#), hoofdstukken 4.5.5 (Dossier-View), 12.1 en 12.2 (Dossier en documenten).

FISH

Land schadebetrokkenen met AFD-code naar FISH

Met de FISH-koppeling worden de gegevens van schadebetrokkenen aangeleverd aan Stichting CIS. Bij buitenlandse schadebetrokkenen werd de waarde uit het ANVA-label **38 Landcode** meegegeven. Vanaf nu wordt het land met de AFD-code uit het gekoppelde AFD-label **TY_LAND** aangeleverd.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Fraude en Compliancy**, hoofdstuk [FISH-koppeling](#), in ANVA Help.

Acceptatie

Conversie schadepolissen NNVS naar NN

Voogd & Voogd (nu Alpina Group) is voor het beheer van haar particuliere schadeverzekeringen een samenwerking aangegaan met Nationale Nederlanden. Hiervoor moeten de polissen van **NN Verzekeren Service (NNVS)** met POR-code **D022** geconverteerd worden naar maatschappij **N013 Nationale Nederlanden**. Met deze patch wordt hiervoor het conversieprogramma **NatNed omnummeren** (pad **IIVMN**) aangepast.

Wat doet de conversie?

De particuliere schadepolissen en pakketten van maatschappij D022 worden omgezet naar N013 en de pakket- en polisnummers worden omgenummerd.

Wanneer moet de conversie uitgevoerd worden?

De conversie gaat in november plaatsvinden. Jullie worden door Nationale Nederlanden op de hoogte gehouden.

Meer informatie over de conversie zal t.z.t. beschikbaar komen via ons [Supportportaal](#) bij de 'Belangrijke mededelingen'.

Uitgeleverd in patch 54.P02.16

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Klanten in Caribisch gebied

Instelling niet-automatisch salderen aangepast

Het is mogelijk om aan te geven dat de facturen van een relatie of polis niet automatisch gesaldeerde mogen worden. De instelling hiervoor is aangepast, zie onderwerp **Klanten in Caribisch gebied**, hoofdstuk [Automatisch salderen instellen](#) in ANVA Help.

Uitgeleverd in patch 54.P02.15

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Geen nieuwe functionaliteiten

In deze patch zijn geen nieuwe functionaliteiten opgenomen, de update bestaat uitsluitend uit opgeloste meldingen.

Uitgeleverd in patch 54.P02.14

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Financieel

Behandelen elektronisch dagafschrift door meerdere personen tegelijk

Gebruikerswens

Na het inlezen van het elektronisch dagafschrift kun je via pad **FFKB** (Behandelen elektr. dagafschrift) afschriften bekijken en behandelen. Tot nu toe kon het behandelen van het elektronisch dagafschrift slechts door 1 persoon worden uitgevoerd. Deze blokkade per dagafschrift is gewijzigd naar een blokkade per transactie, waardoor een dagafschrift nu door meerdere personen tegelijk kan worden behandeld. De individuele transactie binnen een dagafschrift kan echter slechts door 1 persoon worden behandeld.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Elektronisch dagafschrift**, hoofdstuk [Behandelen elektronisch dagafschrift](#), in ANVA Help.

Agenten

Verwerking grote EDIFACT-bestanden via Connect Postbus verbeterd

Bij het verzenden van prolongatieberichten (EDIFACT) via de Connect Postbus konden er soms problemen optreden met grote bestanden.

Om dit te voorkomen is met deze patch de aanmaak van EDIFACT-bestanden aangepast. Bij verzending van prolongatieberichten via de Connect postbus worden bestanden voortaan met een maximale grootte van 10 MB aangemaakt en verzonden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Agenten**, hoofdstuk [Agentberichten via ANVA Postbus](#), in ANVA Help.

NVGA

Maken polisbestand verbeterd

Voor het aanmaken van het polisbestand voor de volmactafrekening NVGA worden polisrecords (bestand **POLBES**) doorlopen en vervolgens worden XML-records geschreven. Er zijn verbeteringen aangebracht in beide processen, waardoor het aanmaken van het NVGA-polisbestand (pad **IDIP**) mogelijk versneld is.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **NVGA**, hoofdstuk [Polisbestand aanleveren](#), in ANVA Help.

Uitgeleverd in patch 54.P02.13

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

UIV

Instellen filtering op codelabels verbeterd

Bij de codelabels in een UIV-scherm kunnen filters aanwezig zijn. Het toevoegen, wijzigen en verwijderen van de filtering is gebruikersvriendelijker en vooral sneller gemaakt. Beheerders krijgen in een nieuw variabel polisscherm (pad **BVPV**) bij het plaatsen van een AFD-label met AFD-codes nu de vraag of deze gefilterd moeten worden:



Als je kiest voor **Ja**, dan wordt automatisch in pad **BLC** in label **10136 Verzekeringsvorm** het menu **Filter coderingen** van de gekoppelde verzekeringsvorm geopend.

Bij een bestaand label in het variabel scherm kan je dit scherm openen door via de rechtermuisknop voor optie **Filteren** te kiezen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **UIV**, hoofdstuk [Filter op labelcoderingen \(de\)activeren](#), in ANVA Help.

iDOS/Prolongatie

Nieuwe stuurcode voor iDOS-prolongatie

Vanaf release 54.P02.10 kunnen iDOS-polissen prolongeren met opgehaalde informatie uit iDOS. Tijdens het selecteren van de beursprolongatie (pad **RS**) worden polissen met een iDOS dossier-ID (**label 14822**) verzameld en wordt de informatie op basis van de objectlijsten

opgehaald. Het kan voorkomen dat een nieuwe iDOS-polis wel al een dossier-ID heeft, maar nog geen gekoppelde objectlijsten. Zo'n polis zal handmatig geïntegreerd moeten worden met als gevolg dat de beursprolongatie niet in de batch uitgevoerd kan worden.

Om dit op te lossen is de stuurcode **iDOS-prolongatie** toegevoegd (pad **BYSS**, deel **IX**):

- **Ja**, dan worden de polissen tijdens de selectie gecontroleerd op een iDOS dossier-ID en worden ze verrijkt vanuit iDOS. Zie [iDOS: polissen prolongeren in iDOS](#) in ANVA Help.
(Polissen met alleen een dossier-ID kunnen niet prolongeren via de batch)
- **Nee**, dan worden de polissen geselecteerd zonder controle op iDOS dossier-ID en hoeft er geen informatie opgehaald te worden bij iDOS. Het gewone prolongatieproces voor beurspolissen kan gevolgd worden. Zie [Prolongatie beurspolissen](#) in ANVA Help.
(Polissen met alleen een dossier-ID kunnen wel prolongeren via de batch)

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [iDOS koppeling](#) in ANVA Help.

Klanten in Caribisch gebied

Sentoo: veld voor valutasoort aangepast

Als de module Sentoo Payment is geactiveerd kan je per kantoor bij de algemene bankgegevens (pad **BYKFA**) aangeven of het kantoor met Sentoo Payment mag werken en met welke valuta. Ter verduidelijking is de omschrijving van het veld om de valutasoort hiervoor aan te geven aangepast naar **Valuta voor Sentoo**. Vanaf nu is dit veld alleen aan te passen als het veld **Land** in de ANVA Systeemgegevens (pad **BYSA**, deel **2**) is gevuld met een land uit de Cariben.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Klanten in Caribisch gebied**, hoofdstuk [Sentoo Payment \(Cariben\)](#), in ANVA Help.

Uitgeleverd in patch 54.P02.12

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Financieel

Omschrijving machtigingen pakket aangepast

Bij het aanmaken of wijzigen van een machtiging bij een pakket wordt de omschrijving automatisch gevuld. Deze werking is aangepast. De tekst uit label **61039 Pakketomschrijving** wordt overgenomen in de pakketboekening. Als label **61039** leeg of afwezig is, wordt de tekst uit label **61000 Pakketsoort** overgenomen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Financieel**, hoofdstuk [Machtigingen](#), in ANVA Help.

Schade

Expertisekosten in schadeboeking aangepast

Vanaf release 54.P02.10 mochten expertisekosten bij een schadeboeking op een verzekeringnemer, agent of maatschappij niet meer in het veld **Expertisekosten** geboekt worden, maar als 'diverse kosten'. In de praktijk is echter gebleken dat het in bepaalde gevallen noodzakelijk is om expertisekosten via de verzekeringnemer, agent of maatschappij te kunnen boeken. Om die reden is besloten de betreffende aanpassing terug te draaien.

De aanpassing was gedaan om bepaalde foutieve aanleveringen van schadeboekingen aan e-ABS te voorkomen. Hiervoor zoeken we nu een andere oplossing.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Schade**, hoofdstuk [Financieel behandelen van een schade](#), in ANVA Help.

UIV

Omschrijvingen GIM-labels door ANVA onderhouden

Bij sommige GIM-labels (vaste polislabels) is het voor ANVA mogelijk om de omschrijvingen van de coderingen aan te passen, als dat nodig is om de leesbaarheid te verbeteren. Denk bijvoorbeeld aan het afkorten van zeer lange omschrijvingen, zoals bij label **12454 Aard bedrijf**. Vanaf deze patch is het mogelijk om bij het uitleveren van een GIM-label de omschrijving van het label en de omschrijving van de coderingen van alle GIM-labels (labelnummers 11200-12999 en 17000-19990) aan te passen. Dit kan bij uitleveringen via een patch of release en als met een contentpackage (DCP) voor UIV nieuwe labels en coderingen worden uitgeleverd.

Tonen labels UIV-filters aangepast

Bij vaste UIV-schermen en eigen standaardschermen gekoppeld aan een UIV-scherm, kan je in pad **BVPV** per polisscherm via **Acties – UIV-filters** het UIV-filter per label activeren of deactiveren. De lijst die getoond wordt is verbeterd, zodat nu alleen de labels getoond worden waarop een filtering zit.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **UIV**, hoofdstuk [Filters \(de\)activeren UIV](#), in ANVA Help.

Aanpassing programmatuur

De programmatuur voor het opslaan en verwijderen van labels uit UIV-schermen is aangepast, waardoor de betreffende bestanden beter bijgewerkt worden.

Uitgeleverd in patch 54.P02.11

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

e-ABS

Afroepen nota bij naverrekening verbeterd

Bij de naverrekening in een e-ABS-polis is het afroepen van een boekingsnota aangepast en

gebruiksvriendelijker gemaakt. Bij een losse boeking wordt nu ook de vraag gesteld of de nota direct opgebouwd moet worden, waarbij een uitleg is toegevoegd over de te maken keuzes. Bij een verzamelnota komt nu een melding over wat er gebeurt met het opbouwen van de nota.

Als in de voorgaande stappen geen ANVA-formulieren zijn afgeroepen of er zijn wel formulieren afgeroepen, maar zonder de indicatie "nog naar e-ABS", dan wordt de melding getoond dat er geen formulier aanwezig is om naar e-ABS te versturen en kan direct een document geselecteerd worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **e-ABS koppeling**, hoofdstuk [Naverrekeningsboeking bij een beurspolis \(e-ABS\)](#), in ANVA Help.

UIV / Collectief wijzigen

Label AFD definitienaam niet collectief te wijzigen

In label **15578 AFD definitienaam** staat de lange, door de maatschappij samengestelde omschrijving voor een UIV-product. Dit label mag niet collectief gewijzigd worden. Bij het kiezen van dit label in pad **IC** (Collectieve wijziging) verschijnt daarom nu een melding, dat dit label niet gewijzigd kan worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [Collectief wijzigen](#) in ANVA Help.

NVGA

Gegevens voor Polis Inkomen aangepast

Voor de aanlevering van de volmachtgegevens van **Polis Inkomen** voor NVGA zijn enkele aanpassingen doorgevoerd:

Label	Attribuut	Aanpassing
10021 Percentage prolongatieprovisie	PP_PPRC	Verwijderd
17038 Grondslag premieberekening, code	PP_GRNDPRM	Optioneel gemaakt
15668 Datum eerste personeel in dienst	OG_DATPLID	Optioneel gemaakt

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **NVGA-bestandsaanlevering**, hoofdstuk [Polis inkomensbestand aanleveren](#), in ANVA Help.

Klanten in Caribisch gebied

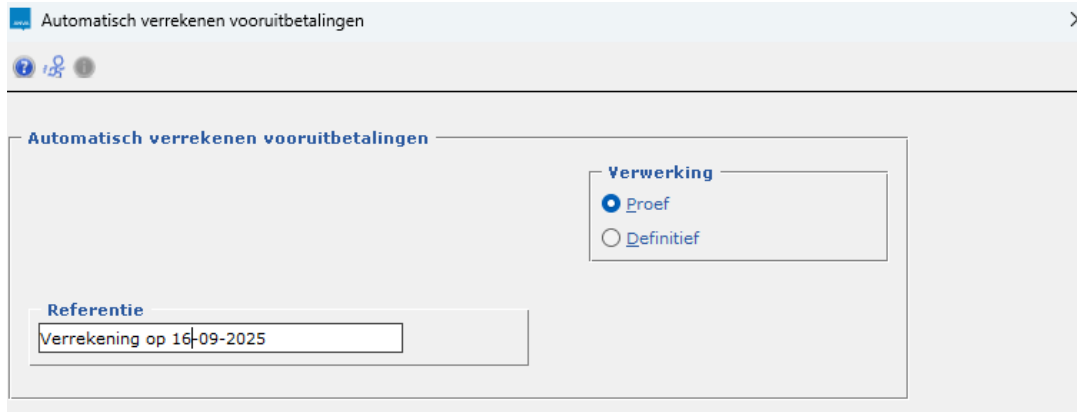
Nieuw: Automatisch verrekenen vooruitbetalingen

In pilot

Deze functionaliteit zal eerst nog getest worden door een aantal pilotkantoren.

Voor klanten in het Caribisch gebied is de functionaliteit voor het automatisch verrekenen van vooruitbetalingen ontwikkeld, waarmee vooruitbetalingen kunnen worden verwerkt. Bij het

automatisch salderen (pad **FDS**) blijft een factuur met het oorspronkelijke openstaande saldo openstaan, totdat de volledige betaling ontvangen is. Met het nieuwe menu **Financieel – Debiteuren – Verrekenen vooruitbetalingen (Cariben)** (pad **FDB**) kunnen deelbetalingen in het openstaand saldo worden verrekend. Dit menu is alleen beschikbaar voor klanten in het Caribisch gebied.



Automatisch verrekenen vooruitbetalingen

Verwerking

Proef

Definitief

Referentie

Verrekening op 16-09-2025

Bij het automatisch verrekenen worden alle relaties van het kantoor doorlopen. Per relatie worden de te selecteren facturen automatisch gedetecteerd. Ook vooruitbetalingen per relatie voor één of meerdere polissen kunnen aan de hand van de polisvolnummers in de omschrijving verwerkt worden. Je kan per relatie en per polis aangeven dat de facturen van deze relatie of polis bij het automatisch verrekenen niet moeten worden meegenomen.

Voorwaarden voor het automatisch kunnen verrekenen van facturen:

- De factuur is financieel verwerkt
- Facturen in rekeningcourant bij een rekeningcourant relatie worden overgeslagen

Bij de proef- en definitieve verwerking wordt een verwerkingsverslag gegenereerd met daarin de detailregels per relatie- en volgnummer.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Financieel**, hoofdstuk [Verrekenen vooruitbetalingen \(Cariben\)](#), in ANVA Help.

Opgeloste meldingen

Let op! Eventuele door ANVA ontvangen bugfixes worden verwijderd

Klik [hier](#) voor de actuele lijst met openstaande en gesloten RFC's van ANVA 4/5 en ANVA Hub op de ondersteunde versies.

Opgeloste meldingen in 54.P02.18:

- e-ABS: Expertisekosten in schadeboeking op verzekeringnemer toevoegen (gaat als 0,00 schaderekening naar e-ABS)
- Extern tarifieren: meerdere dezelfde entiteiten verwisselt de premie
- BAB - boeking per assuradeur onjuist netto maatschappij
- De contractvervaldatum wordt overschreven met einddatum vanuit IDOS dekking
- Fout in aanlevering prolongatie bij tussenpersoon, volgnummer wordt niet meegeleverd
- Regelmatig foutmelding 'Missing file SAVEPOL' tijdens werken in ANVA

Opgeloste meldingen in 54.P02.17:

- Agenda kan niet verwijderd worden, werkljstitem wel ondanks ontbreken verwijderrechten
- Afboeken elektronisch dagafschrift, terwijl een ander kantoor een dagafschrift behandelt, is niet meer mogelijk | 54.P02.14 | Elektronisch afschrift kan niet verwerkt worden
- PDF verzending via GRS (pad LGP) kijkt niet naar proxy-instellingen

Opgeloste meldingen in 54.P02.16:

- XML: DOS_LOCATIENR DISPLAY bevat niet langer DNM_PAD_NAAM
- Collectieve wijziging onthoudt instellingen niet bij proefdraaien
- Label 99751 (Poolverdeling meerdere dekkingen) wordt na 39 regels afgekapt in document

Opgeloste meldingen in 54.P02.15:

- Polis verdwijnt uit ANVA bij definitief maken van een polis
- Extra gegevens worden overgenomen bij tarifieren terwijl switch op nee staat

Opgeloste meldingen in 54.P02.14:

- VHD-code komt niet goed op het verzekeringsbewijs
- Bruto premie leeg door premiepromillage meer dan 8 cijfers achter de komma
- #0663 AFD label AFDDTAG in XML niet gevuld
- Gegevens van 3e lijn schade betrokkene niet geretourneerd in XML-view interface

Opgeloste meldingen in 54.P02.13:

- UIV: eigen coderingen bij label 10136 verdwijnen na importeren nieuwe DCP
- Prolongatie documenten versturen gaat fout (DATALEK) pad LGP naar de verkeerde agent
- Tabel promillage kan niet gevuld worden bij tariefmethode 13
- Meldcode wordt na inschieten XML leeggemaakt
- Batchopdracht 32 proefprolongatie volmacht - extern tarifieren wordt niet volledig uitgevoerd en blijft hangen
- Pad IRA: afsplitsen beheerset is niet volledig
- Update 54.P02 conversie facspec duurt te lang
- Tarifieren Unigarant Motor premie dekking wordt niet in ANVA in de dekking gezet bij 2 CA dekkingen

Opgeloste meldingen in 54.P02.12:

- Prolongatie documenten versturen gaat fout (DATALEK) pad LGP naar de verkeerde agent
- Melding: Macro's roepen elkaar oneindig aan
- Blokkade expertisekosten voor agent, maatschappij en verzekeringnemer terugdraaien
- Gebruik Zoeksleutel (verbindingssleutel) werkt niet correct
- Error 4600 op POLVFORM bij samenvoegen twee kantoren
- Machtiging neemt pakketlabel 61039 niet mee in de omschrijving
- FISH: FEISBDR wordt niet gevuld bij XML request sluitactie
- Tijdregistratie filter werkt niet meer na plaatsing ANVA release 54.P01
- Melding bij openen factuur "Geen boeking aangemaakt- de incassowijze voor een agent-incasso is ongeldig"
- Kenteken bevragen geeft foutmelding op labels 10229 en 10234

Opgeloste meldingen in 54.P02.11:


- e-ABS: de poolverdeling ontbreekt in POLMUT
- X10120VW werkt niet goed voor meerdere bestanden
- SBI bestand niet in te lezen. Het inputbestand kan niet gevonden worden
- Foutmelding 3902 + 4702 | 54.P02.01 | op ..\data1\gulden
- Bestand AGENDA bevat dubbele records uitgaande van Keys
- Collectief wijzigen van label 15578 is niet mogelijk
- e-ABS: geen afroep geschreven na maken losse boeking van het type naverrekening

Installatieprocedure

Installatieprocedure ANVA

Deze patch kan je alleen installeren als je werkt met ANVA-versie **54.P02.10** of hoger. De ANVA-versie wordt bijgewerkt naar **54.P02.17**.

Download de patch

1. Ga in ANVA naar pad **HR**.
2. Selecteer in venster **Overzicht beschikbare releases** de patch **54.P02.17** en druk op [F12].
3. Klik op **Start**  (of druk op [F2]).
De patch wordt gedownload.
Er volgt een melding: 'Downloaden is geslaagd'.
4. Klik op **OK**.
Het gedownloade bestand is een EXE-bestand met als naam '54.P02.17.exe'.
 - ANVA voor Windows: het bestand staat in directory **\anva-apps\install** op de server.
 - ANVA voor Linux: het bestand staat in directory **\anva\install** op de client.
5. Je kan de patch installeren.

Installatie Windows

Let op De patch moet fysiek worden uitgevoerd op de server waarop ANVA is geïnstalleerd.

1. Maak een back-up vóórdat je deze patch installeert.
2. Controleer dat er tijdens de installatie niemand in ANVA is ingelogd.
3. Ga via de Verkenner op de Windows-server naar de directory **\anva-apps\install**.
4. Dubbelklik op **54.P02.17.exe**.
Als het scherm **Systeemkeuze** verschijnt: selecteer **Windows Server**.
5. Volg de stappen uit de installatiewizard.
ANVA wordt bijgewerkt met de nieuwe versie.
Zie ook: [Mogelijke meldingen tijdens de installatie](#).

Installatie Linux

Let op Door het installeren van deze patch wordt de CLIENT aangepast. Installeer deze patch daarom ook direct op de Linux-SERVER.

1. Maak een back-up vóórdat je deze patch installeert.
2. Controleer dat er tijdens de installatie niemand in ANVA is ingelogd.
3. Ga met de Verkenner op de client naar de directory **\anva\install**.
4. Dubbelklik op **54.P02.17.exe**.
Na het welkomtscherm verschijnt het scherm **Systeemkeuze**.
5. Selecteer hier **Linux (ANVA) Server**.
6. Volg de stappen uit de installatiewizard.

Let op Gebruik je meerdere Linux-servers met ANVA isCOBOL? Start de executable dan

vanaf de commandline: 54.P02.17.exe --anvaclient. Wanneer de installatie vraagt om de locatie van de anvaclient, selecteer dan de correcte locatie voor het systeem dat je wilt bijwerken.

Er wordt gevraagd naar het wachtwoord voor gebruiker **nva001** om de patch op de Linux-server te plaatsen.

7. Vul het wachtwoord in en kies **Volgende**.

Na het kopiëren van de bestanden opent een terminalscherf.

Let op Vanaf Red Hat Enterprise Linux 7: switch naar gebruiker **root** (`su - root`). Je kan de Linux-versie eventueel controleren in bestand **/etc/redhat-release**.

8. Ga naar map **/anva-apps/update** (`cd /anva-apps/update`).
9. Voer het script **install-release.sh** uit (`./install-release.sh`).
10. Volg de stappen van de installatie.
11. Sluit het PUTTY-scherf af.

De installatie wordt afgerond.

Zie ook: [Mogelijke meldingen tijdens de installatie](#).

Installatieprocedure ANVA Server/Red Hat Linux-beheerdienst

Maak, na het downloaden van de patch, via [ANVA Support](#) een installatieverzoek aan voor release **54.P02.17**. Er zal vervolgens een afspraak met je worden gemaakt voor de installatie.

Heb je de automatisering uitbesteed aan een datacentrum? Houd er dan rekening mee dat voor de installatie en inrichting van ANVA assistentie nodig is van het datacentrum. Denk daarbij aan het inrichten van koppelingen, rechten op folders, enz.

Mogelijke meldingen tijdens de installatie

Melding 'Niet alle cliëntprocessen zijn gestopt'

1. Laat het scherm open staan.
2. Ga op de server waarop je de update uitvoert naar menu **Start – Uitvoeren**.
3. Type `compmgmt.msc` en druk op [Enter].
Het scherm **Computer Management** (NL: Computerbeheer) opent.
4. Klik in de mappenstructuur onder **Shared Folders** (NL: Gedeelde mappen) op **Open Files** (NL: Geopende bestanden). Daar zie je welke gebruikers ANVA-clieñtbestanden open hebben staan.
5. Als je zeker weet dat alle gebruikers zijn uitgelogd of dat er op dit moment geen belangrijke processen worden uitgevoerd: selecteer alle ANVA-clieñtbestanden, klik met de rechtermuis op deze bestanden en kies voor **Close Open Files** (NL: Geopende bestanden sluiten).

Algemene informatie

ANVA biedt bedrijven oplossingen om ze te laten excelleren in de verzekeringsbranche. ANVA software is breed inzetbaar en een bewezen rotsvaste oplossing voor diverse bedrijfsmodellen, van adviseur en intermediair tot beursmakelaar en van volmachtbedrijf tot serviceprovider en verzekeraar. Zo stellen we je in staat om jouw klanten optimaal te bedienen, zodat ze zorgeloos kunnen leven en ondernemen.

ANVA 6

ANVA werkt hard aan ANVA 6 – hét nieuwe verzekeringsplatform dat vraag en aanbod voor het omgaan met risico's betrouwbaar verbindt. Dat doen we door het herontwikkelen van ANVA 4/5 in de cloud, benodigde randapplicaties naadloos te verbinden en door telkens nieuwe functionaliteiten toe te voegen aan ons platform. Dat zorgt voor vereenvoudiging van jouw landschap en groter gebruiksgemak voor jouw medewerkers.

Business Insights

Vanaf 2024 kan je als ANVA-klant gebruik maken van Business Insights (BI), de nieuwe rapportagemodule van ANVA. Deze ANVA 6 module is 24/7 online via een browser te gebruiken. Met verschillende weergaves en schermen publiceren we ANVA 4/5 gegevens in dashboards, overzichten en selecties. Zie [Business Insights](#) voor meer informatie. Er is ook een [tutorial](#) beschikbaar.

Dataplatform

Het ANVA Dataplatform is een cloud-based dataverzameling die in een dusdanige vorm is gebracht dat terugkerende en ad-hoc gegevensbevestigingen in korte tijd uitgevoerd worden. Dat gaat eenvoudig, betrouwbaar en snel. In het dataplatform combineer je data vanuit ANVA 4/5 met data van onze partneroplossingen. Apart of samen ontsluit je vervolgens de gegevens naar je eigen applicatielandschap of datawarehouse. Ons innovatieve dataplatform levert een hogere stabiliteit op van ANVA 4/5, een flexibelere dataketen en verbeterde mogelijkheden om je systemen en klanten optimaal te bedienen. Bekijk onze [releasenotes](#) om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen.

Roadmap

Inzicht in ANVA 4/5 functionaliteiten die elk kwartaal worden verwacht? Kijk dan op onze [roadmap](#).

Partners

Inzicht in de oplossingen die onze partners leveren in combinatie met ANVA? Kijk dan op onze [partnerpagina](#).

Disclaimer

ANVA B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van haar software- oplossingen. Ook biedt ANVA B.V. geen ondersteuning bij onbedoeld gebruik van haar software- oplossingen. Onder onbedoeld gebruik wordt verstaan, het gebruik van een software- oplossing of een deel daarvan, anders dan in de instructies en/of gebruikersdocumentatie van ANVA B.V. is aangegeven.

De software- oplossingen worden door ANVA B.V. voortdurend ontwikkeld. ANVA B.V. behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in haar software- oplossingen, instructies en/of gebruikersdocumentatie. Je wordt geïnformeerd over wijzigingen middels releasebrieven, instructies en/of bijgewerkte gebruikersdocumentatie.



Bezoekadres

Stadsring 201
3817 BA Amersfoort
033 479 82 00

Postadres

Postbus 190
3800 AD Amersfoort
anva.nl

Customer Support

Support.anva.nl
033 475 65 25

© 2026. ANVA B.V.

Uitgegeven in eigen beheer

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, door fotokopie, opnamen of op enige ander manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door ANVA B.V.