

Patchbrief

Versie 54.P02.21

Bij release September 2025

17 september 2026

Inhoudsopgave

Uitgeleverd in patch 54.P02.21	5
Acceptatie.....	5
Bepalen cataloguswaarde bij ontbrekende BPM prijslijstwaarde aangepast	5
Export factuurspecificatie beurspolissen met BAB verbeterd	5
Financieel.....	6
Overzicht Afdracht assurantiebelasting houdt nu rekening met BAB	6
Agenten.....	6
Foutverslag agentberichten (PMB) verbeterd	6
Formulieren	7
Minder witruimte tussen clauses op ANVA Word-polisblad	7
E-ABS	7
Verwerking van stilzwijgende verlengingen vernieuwd	7
iDOS	7
Aanpassen iDOS-polis ook mogelijk zonder rechten e-ABS	7
Beheer/UIV	8
Verzekeringsvorm UIV opgeven bij poolverdelingen	8
Uitgeleverd in patch 54.P02.20	9
Acceptatie.....	9
Conversie Allianz Direct naar Alpina Voogd	9
Uitbreiding inzicht verdeling bij boeking per assuradeur	9
Schade.....	10
Verbeterde agenda-afhandeling voor Clearinghuis Regres (CHR)	10
Vooraankondiging release 55.P02	11
Label 11248 Maatschappij-dekkingcode wordt verlengd	11
Uitgeleverd in patch 54.P02.19	11
E-ABS	11
Endpoints e-ABS Webservices bijgewerkt.....	11
iDOS / BIPAR.....	11
Tijdelijke oplossing problemen iDOS i.c.m. BIPAR	11
Uitgeleverd in patch 54.P02.18	12
Beheer	12
Kopiëren tarieven weer beschikbaar	12
Klanten in Caribisch gebied	12
Verrekenen vooruitbetalingen uitgebreid.....	12
Uitgeleverd in patch 54.P02.17	13
Formulieren	13
Opvragen DDi-document aangepast.....	13
FISH	13
Land schadebetrokkenen met AFD-code naar FISH	13
Acceptatie.....	13

Conversie schadepolissen NNVS naar NN	13
Uitgeleverd in patch 54.P02.16	14
Klanten in Caribisch gebied	14
Instelling niet-automatisch salderen aangepast	14
Uitgeleverd in patch 54.P02.15	14
Geen nieuwe functionaliteiten	14
Uitgeleverd in patch 54.P02.14	14
Financieel.....	14
Behandelen elektronisch dagafschrift door meerdere personen tegelijk	14
Agenten.....	14
Verwerking grote EDIFACT-bestanden via Connect Postbus verbeterd	14
NVGA	15
Maken polisbestand verbeterd.....	15
Uitgeleverd in patch 54.P02.13	15
UIV	15
Instellen filtering op codelabels verbeterd.....	15
iDOS/Prolongatie.....	15
Nieuwe stuurcode voor iDOS-prolongatie.....	15
Klanten in Caribisch gebied	16
Sentoo: veld voor valutasoort aangepast	16
Uitgeleverd in patch 54.P02.12	16
Financieel.....	16
Omschrijving machtigingen pakket aangepast	16
Schade.....	17
Expertisekosten in schadeboeking aangepast	17
UIV	17
Omschrijvingen GIM-labels door ANVA onderhouden	17
Tonen labels UIV-filters aangepast.....	17
Aanpassing programmatuur	17
Uitgeleverd in patch 54.P02.11	18
e-ABS	18
Afroepen nota bij naverrekening verbeterd	18
UIV / Collectief wijzigen	18
Label AFD definitienaam niet collectief te wijzigen	18
NVGA	18
Gegevens voor Polis Inkomen aangepast.....	18
Klanten in Caribisch gebied	19
Nieuw: Automatisch verrekenen vooruitbetalingen	19
Opgeloste meldingen.....	20
Installatieprocedure	23

Installatieprocedure ANVA	23
Download de patch	23
Installatie Windows	23
Installatie Linux	23
Installatieprocedure ANVA Server/Red Hat Linux-beheerdienst	24
Mogelijke meldingen tijdens de installatie.....	24
Melding 'Niet alle cliëntprocessen zijn gestopt'	24
 Algemene informatie	 25
Disclaimer	26

Uitgeleverd in patch 54.P02.21

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Acceptatie

Bepalen cataloguswaarde bij ontbrekende BPM prijslijstwaarde aangepast

Bij het bepalen van de cataloguswaarde exclusief BPM voor bedrijfswagens (grijs kenteken) trekt ANVA de BPM af van de cataloguswaarde. Afhankelijk van of de klant de eerste eigenaar van het voertuig is, gebruikt ANVA hiervoor een van twee BPM-bedragen die via de RDC-koppeling worden opgehaald:

- label **13086 Bedrag BPM volgens kentekenbewijs**
- label **14013 BPM bedrag van de prijslijstwaarde**.

De RDC-koppeling levert niet altijd een BPM-prijslijstwaarde (label **14013**) aan, waardoor de cataloguswaarde te hoog uitvalt. Vanaf deze patch valt ANVA terug op label **13086 Bedrag BPM volgens kentekenbewijs** als label **14013** leeg of nul is.

Het bepalen van de cataloguswaarde voor bedrijfswagens is nu als volgt:

Cataloguswaarde excl. BPM (label 13087)	Eerste eigenaar (label 13632)	Cataloguswaarde (label 10040)
Ja	Ja	Minus 13086 Bedrag BPM volgens kentekenbewijs
Ja	Nee	Minus 14013 BPM bedrag
Ja	Nee	Als label 14013 BPM bedrag van de prijslijstwaarde is leeg/"0": Minus 13086 Bedrag BPM volgens kentekenbewijs

Opmerking: Omdat er geen BPM in mindering werd gebracht wanneer de BPM-prijslijstwaarde ontbrak, kunnen de verzekerde waardes de afgelopen tijd te hoog zijn uitgevallen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Voertuigkoppelingen**, hoofdstuk [Geleverde RDC VTS informatie](#), in ANVA Help.

Export factuurspecificatie beurspolissen met BAB verbeterd

Bij beurspolissen met buitenlandse assurantiebelasting (BAB) kan je de factuurspecificatie exporteren naar Excel. Dit verslag is overzichtelijker gemaakt.

Vanaf deze release zijn onder andere de volgende verbeteringen doorgevoerd:

- Als de volledige assurantiebelasting van toepassing is op één land, wordt dit voortaan op maar 1 regel getoond.
- Bij een combinatie van Nederlandse en buitenlandse assurantiebelasting is in kolom **Afdracht** op de totaalregel de tekst **Kantoor** aangepast naar **Kantoor/maatschappij**.
- De combinatie maatschappij/dekking heeft een eigen kleur, waardoor duidelijker te zien is welke regels bij elkaar horen.

Voorbeeld:

Maatschappij	Mij-code	Dekking	Dek-code	Afdracht ass.bel.	Land ass.bel.
Beurs VNAB ANVA A (provinciaal)	Q211	Gebouwen (beurs)	05780	Kantoor	Netherlands
Beurs VNAB ANVA A (provinciaal)	Q211	Inventaris (beurs)	05781	Kantoor	Netherlands
Beurs VNAB ANVA B (provinciaal)	Q212	Gebouwen (beurs)	05780	Kantoor	Netherlands
Beurs VNAB ANVA B (provinciaal)	Q212	Inventaris (beurs)	05781	Kantoor	Netherlands
Beurs VNAB ANVA C (provinciaal)	Q213	Gebouwen (beurs)	05780	Kantoor	Netherlands
Beurs VNAB ANVA C (provinciaal)	Q213	Inventaris (beurs)	05781	Kantoor/maatschappij	Div. landen
Beurs VNAB ANVA C (provinciaal)	Q213	Inventaris (beurs)	05781	Maatschappij	Spain
Beurs VNAB ANVA C (provinciaal)	Q213	Inventaris (beurs)	05781	Kantoor	Netherlands

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Buitenlandse assurantiebelasting BAB**, hoofdstuk [Automatisch rekenen BAB](#), in ANVA Help.

Financieel

Overzicht Afdracht assurantiebelasting houdt nu rekening met BAB

Bij het overzicht **Af te dragen assurantiebelasting** (pad **MVF**) zie je de assurantiebelasting van diverse premieboekingen waarvoor de afdracht bij het kantoor ligt. Bij polissen met buitenlandse assurantiebelasting (BAB) werd tot nu toe voor de berekening steeds het gemiddelde ass.bel.-percentage per dekking gebruikt. Daarbij werd geen onderscheid gemaakt tussen het deel van de premie waarover in het buitenland belasting wordt afgedragen (dat doet de maatschappij) en het deel waarover het kantoor zelf Nederlandse assurantiebelasting moet afdragen.

Vanaf deze patch wordt bij de berekening rekening gehouden met BAB. Per dekking wordt bepaald welk deel van de premie in Nederland belast is, en alleen dat deel — het deel dat het kantoor daadwerkelijk zelf moet afdragen — wordt nog meegenomen in het overzicht en de bijbehorende .csv van pad **MVF**. Zo sluit het overzicht correct aan bij de daadwerkelijke Nederlandse afdrachtplicht van het kantoor en hoef je bij de aangifte niet langer handmatig te corrigeren voor het buitenlandse deel.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Management Informatie**, hoofdstuk [Overzicht Afdracht assurantiebelasting](#), in ANVA Help.

Agenten

Foutverslag agentberichten (PMB) verbeterd

Bij het verzenden van mutatieberichten naar de agent (pad **LNOB**) wordt bij fouten een foutverslag gemaakt. Vanaf deze patch worden de onterechte en dubbel gerapporteerde foutmeldingen niet meer opgenomen in het foutverslag. Het verslag toont voortaan alleen nog terechte meldingen, waardoor het aanzienlijk korter en overzichtelijker wordt en je sneller kunt beoordelen welke meldingen daadwerkelijk aandacht vragen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Agentmodule Uitgebreid**, hoofdstuk [Mutatieberichten \(PMB\) aan agent sturen \(ADN\)](#), in ANVA Help.

Formulieren

Minder witruimte tussen clauses op ANVA Word-polisblad

Bij het opbouwen van ANVA Word-polisbladen begon elke volgende clause voorheen standaard op een nieuwe pagina, ongeacht hoeveel ruimte er nog op de lopende pagina beschikbaar was. Dit zorgde regelmatig voor grote lege vlakken tussen clauses en voor onnodige extra pagina's.

Vanaf deze release wordt eerst gekeken hoeveel ruimte er nog op de pagina over is voordat een nieuwe clause wordt geplaatst:

- Is er voldoende ruimte over, dan sluit de volgende clause direct aan op dezelfde pagina.
- Is er minder dan circa 10 regels ruimte over, dan begint de volgende clause alsnog op een nieuwe pagina. Zo voorkom je dat een clause onderaan een pagina begint met alleen een kopje of een paar losse regels.

De inhoud van de clauses zelf verandert niet, alleen de paginering. Het resultaat is een compacter en netter opgemaakt polisblad, met minder handmatig controlewerk.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Formulieren**, hoofdstuk [ANVA Word-formuliersoorten en formulieren](#), in ANVA Help.

E-ABS

Verwerking van stilzwijgende verlengingen vernieuwd

Om de aansluiting bij e-ABS te verbeteren en meer inzicht te bieden in polisdossiers, is de verwerking van stilzwijgende verlengingen bij e-ABS-polissen vernieuwd.

Bij een stilzwijgende verlenging (prolongatie zonder indexatie) werd tot nu toe de bestaande plaatsing (placement) bij e-ABS aangepast. Hierdoor was in het dossier niet altijd duidelijk te herleiden welke verlenging bij welke periode hoorde en konden objectlijsten en sanctie-onderzoeken niet direct aan een specifieke verlenging gekoppeld worden.

Vanaf deze release wordt bij een stilzwijgende verlenging van een e-ABS-polis niet langer de bestaande plaatsing gewijzigd, maar wordt een volledig nieuwe placement aangemaakt. In ANVA wordt een nieuwe polisversie aangemaakt. Deze werkwijze sluit aan bij de al bestaande verwerking van **Indexatie zonder akkoord** en zorgt voor een uniforme synchronisatie met de nieuwste e-ABS-standaarden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **e-ABS koppeling**, hoofdstuk [Werken met e-ABS Placement \(offline agreement\)](#), in ANVA Help.

iDOS

Aanpassen iDOS-polis ook mogelijk zonder rechten e-ABS

Gebruikerswens

Tot nu toe konden alleen gebruikers met rechten voor het aanleveren van e-ABS-polissen

aanpassingen doen ten behoeve van de iDOS-koppeling. Om ervoor te zorgen dat meer gebruikers de iDOS-polissen kunnen inrichten en onderhouden zijn hiervoor aanpassingen gedaan.

Gebruikers zonder aanleverrechten voor e-ABS kunnen nu de volgende acties uitvoeren:

- Een dossier koppelen
- Een objectlijst koppelen
- Dekkingen ophalen van iDOS
- De polis opslaan, indien er niets verandert voor de e-ABS-gerelateerde gegevens
- Polis opslaan in de wacht, indien er wel aangeleverd moet worden aan e-ABS

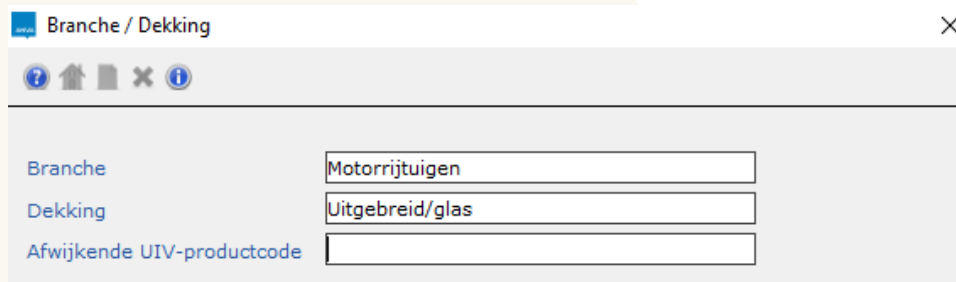
Als een gebruiker geen rechten heeft voor een bepaalde actie, wordt er een melding met uitleg getoond.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **iDOS koppeling**, hoofdstuk [Gebruikersrechten bij werken met iDOS-koppeling](#), in ANVA Help.

Beheer/UIV

Verzekeringsvorm UIV opgeven bij poolverdelingen

In pad **BMM** geef je bij een poolmaatschappij via menu **Pool** de verdeling op per branche of branche-/dekkingcombinatie in combinatie met een ingangsdatum. Vanaf deze release is het mogelijk om per dekking vast te leggen welk afwijkend UIV-product van toepassing is, zodat ook bij combinatieproducten de juiste gegevens bij de juiste risicodrager terechtkomen. Hiervoor is het nieuwe invoerveld **UIV-verzekeringsvorm** toegevoegd. Denk bijvoorbeeld aan een Cascodekking die onderdeel is van UIV-product **#000A**, terwijl de rechtsbijstanddekking op dezelfde polis onder UIV-product **#000B** valt.



Branche	Motorrijtuigen
Dekking	Uitgebreid/glas
Afwijkende UIV-productcode	

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Maatschappij inrichten**, hoofdstuk [Poolverdeling aanmaken bij een poolmaatschappij](#), in ANVA Help.

Uitgeleverd in patch 54.P02.20

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Acceptatie

Conversie Allianz Direct naar Alpina Voogd

De schadeportefeuille van **Allianz Direct Versicherungs-AG (Allianz Direct, POR-code R021)** wordt overgenomen door maatschappij **Alpina Voogd (POR-code V755)**. Voor het overzetten van de provinciale polissen is vanaf deze patch een conversieprogramma beschikbaar, pad **IIVMA Conversie Alpina Voogd**.

Tijdslijn en actiepunten

1. In juli 2026 wordt de portefeuille geconverteerd bij de maatschappij. Daarna ontvang je bericht dat het invoerbestand beschikbaar is.
2. Voer de prolongatie van augustus 2026 uit van maatschappij **Allianz Direct** en verwerk de mutatieberichten (PMI-berichten).
3. Zorg ervoor dat deze patch (met het conversieprogramma) geïnstalleerd is.
4. Voer de conversie in ANVA uit vóór de prolongatie van september 2026. De prolongatieberichten voor september worden aangeleverd op maatschappij **V755**.

Wat doet de conversie

- De provinciale polissen van **Allianz (R021)** worden omgezet naar pakketpolissen bij maatschappij **Alpina Voogd (V755)**. Het oorspronkelijke polisnummer wordt het pakketnummer van het nieuwe pakket.
- Van elke dekking van de oorspronkelijke polis wordt een polis binnen het nieuwe pakket aangemaakt.
- De polissen bij de oorspronkelijke maatschappij worden geroyeerd.

Het invoerbestand voor de conversie kan gedownload worden via de backoffice van Alpina Voogd. De maatschappij zal laten weten wanneer deze opgehaald kan worden.

Voor deze conversie is een [handleiding](#) beschikbaar.

Uitbreiding inzicht verdeling bij boeking per assuradeur

Bij boekingen per assuradeur bij beurspolissen is het inzicht in de verdeling uitgebreid. In het boekingsscherm bij menu **Boek. p. assuradeur** is een nieuwe menu-optie **Info verdeling** toegevoegd, waarmee je een overzicht krijgt van de opbouw van de verdeling. Dit is hetzelfde scherm als bij een reguliere beursboeking via menu **Maatsch/dekking**. Dit overzicht is ook te exporteren naar Excel.

Ovz. per dekking Ovz. per mij **Info verdeling** Help

Eenmalige boeking

Kantoor 10 QA - 120626.55

Rel.nr. 180

Volg. 05006 Mijnr. Percentageverdeling X49

Polnr. 230626-72027

Factuurnr. Agent 1

Boekdatum 23-06-2026 Incassowz. Enkele nota / acceptgiro

Tekenjaar 2026 Omschr. babtest

Inzicht verdeling maatschappij/dekking

Maatschappij	Mij-code
Beurs VNAB ANVA A (provinciaal)	Q211
Beurs VNAB ANVA B (provinciaal)	Q212

Dekking	Dek-code
Gebouwen (beurs)	05780

	Beurs Q211	Beurs Q212
Premie	0,00	0,00
Heffingen	0,00	0,00
Kort/toesl	0,00	0,00
Kosten	0,00	0,00
Ass.bel.	10,00	5,00
Afsl.prov.	0,00	0,00
Inc.prov.	0,00	0,00

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Eenmalige boekingen**, hoofdstuk [Boeken op een verdeelpost](#), in ANVA Help.

Schade

Verbeterde agenda-afhandeling voor Clearinghuis Regres (CHR)

Bij de verwerking van inkomende CHR-berichten (Clearinghuis Regres) worden automatisch agenda-items aangemaakt voor de verdere afhandeling. Om ervoor te zorgen dat de juiste behandelaar in deze agenda's terecht komen is de werking verbeterd.

Bij het aanmaken van een agenda-item vanuit een CHR-bericht wordt voortaan eerst gekeken of er een schadebehandelaar in het dossier is vastgelegd. Alleen als deze ontbreekt, valt het systeem terug op de volgende bepaling:

Situatie	Toewijzing agenda-item
Schadebehandelaar bekend in dossier	Schadebehandelaar uit het dossier
Schadebehandelaar ontbreekt	Default uit default agenda (pad GEK), of uitvoerder uit pad LNCB
Default agenda ontbreekt	Uitvoerder uit pad LNCB

Ook zijn hiervoor de titels en teksten van de default agenda's (paden **GEC** en **GEK**) aangepast om de werking te verduidelijken.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Clearinghuis Regres (CHR)**, hoofdstuk [Default agenda inkomend CHR bericht](#), in ANVA Help.

Vooraankondiging release 55.P02

Label 11248 Maatschappij-dekkingcode wordt verlengd

Met de komende majorrelease 55.P02 (september 2026) zal het label **11248 Maatschappij-dekkingcode** verlengd worden van 35 naar 45 posities. Hierdoor kunnen de omschrijvingen duidelijker zichtbaar worden, wat bij vergelijkbare omschrijvingen handig is. Omdat dit label voornamelijk in dekkingsschermen staat, is het niet mogelijk om het aantal posities verder uit te breiden. Bij de omschrijvingen zullen we rekening houden met het beperkt aantal posities.

Actie ter voorbereiding

Controleer of polis- en dekkingsschermen en formulieren, zoals polisbladen, aangepast moeten worden aan de nieuwe lengte. Via pad **IIBL Onderzoek gebruik labels** kan je zien in welke schermen, formulieren en bouwstenen het label staat. Informatie over pad **IIBL** vind je [hier](#). Ook is een [tutorial](#) beschikbaar.

Actie na installatie 55.P02

Het label **11248** moet opnieuw in de betreffende dekkingsschermen geplaatst worden (pad **BVDV**). Het oorspronkelijke- en het mutatieveld zullen dan 2 regels innemen.

Uitgeleverd in patch 54.P02.19

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

E-ABS

Endpoints e-ABS Webservices bijgewerkt

Met de installatie van deze patch zullen alle endpoints van de webservices voor e-ABS worden bijgewerkt naar de laatste versies. De endpoints zijn al bijgewerkt als je werkt met release 55.P01.

De VNAB gaat de verouderde versies in augustus a.s. uitschakelen, waardoor een deel van e-ABS niet meer zal werken. Werk je op release 54.P02 en gebruik je e-ABS, zorg dan dat je deze patch op tijd installeert.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [e-ABS koppeling](#) in ANVA Help.

iDOS / BIPAR

Tijdelijke oplossing problemen iDOS i.c.m. BIPAR

Als je werkt met iDOS en met BIPAR-polissen dan werd bij het ophalen van een boeking de premie niet goed verdeeld of op nul gesteld. Daarnaast was het mogelijk dat de instelling van de polis, met of zonder BIPAR, in iDOS en in ANVA van elkaar afweken. Dit kon leiden tot onjuiste verwerkingen.

Er wordt momenteel gewerkt aan een definitieve oplossing, maar vanaf deze patch worden de volgende tijdelijke oplossingen uitgeleverd:

- De instelling van de polis in iDOS wordt overgenomen in ANVA.

- Een iDOS-boeking met BIPAR kan niet opgehaald worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerpen [iDOS koppeling](#) en [BIPAR-polissen](#) in ANVA Help.

Uitgeleverd in patch 54.P02.18

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Beheer

Kopiëren tarieven weer beschikbaar

Sinds enige tijd was het niet meer mogelijk om tarieven te kopiëren naar een andere dataset en/of maatschappij via menu **Beheer – Maatschappij – Kopiëren tarieven** (pad **BMK**). Vanaf nu is deze optie weer beschikbaar.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Maatschappij inrichten**, hoofdstuk [Tarief kopiëren](#), in ANVA Help.

Klanten in Caribisch gebied

Verrekenen vooruitbetalingen uitgebreid

Met de module Verrekenen voortuitbetalingen kunnen via menu **FDB** deelbetalingen in het openstaand saldo worden verrekend. Het is nu ook mogelijk om saldofacturen en restitutieboekingen hierin te verwerken. In het selectiescherm zijn beide opties toegevoegd.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Financieel**, hoofdstuk [Verrekenen vooruitbetalingen \(Cariben\)](#), in ANVA Help.

Uitgeleverd in patch 54.P02.17

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Formulieren

Opvragen DDi-document aangepast

Met de koppeling ANVA DDi kunnen DDi-documenten in een dossier in ANVA opgeslagen worden en kunnen ANVA-documenten opgeslagen worden in DDi. Voor het opvragen van een DDi-document via XML is een aanpassing gedaan. De gebruiker, die gekoppeld is aan de OpenID-client op ANVA Hub (zie veld 'On behalf of ANVA username'), moet nu aanwezig en actief zijn in ANVA 4/5 (pad **BGG**) en in DDi Management Studio. Dit geldt voor elke partij met een OpenID-client, die een DDi-document kan opvragen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [ANVA DDi](#) in ANVA Help en in de [Handleiding XML-Module ANVA 4/5](#), hoofdstukken 4.5.5 (Dossier-View), 12.1 en 12.2 (Dossier en documenten).

FISH

Land schadebetrokkenen met AFD-code naar FISH

Met de FISH-koppeling worden de gegevens van schadebetrokkenen aangeleverd aan Stichting CIS. Bij buitenlandse schadebetrokkenen werd de waarde uit het ANVA-label **38 Landcode** meegegeven. Vanaf nu wordt het land met de AFD-code uit het gekoppelde AFD-label **TY_LAND** aangeleverd.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Fraude en Compliancy**, hoofdstuk [FISH-koppeling](#), in ANVA Help.

Acceptatie

Conversie schadepolissen NNVS naar NN

Voogd & Voogd (nu Alpina Group) is voor het beheer van haar particuliere schadeverzekeringen een samenwerking aangegaan met Nationale Nederlanden. Hiervoor moeten de polissen van **NN Verzekeren Service (NNVS)** met POR-code **D022** geconverteerd worden naar maatschappij **N013 Nationale Nederlanden**. Met deze patch wordt hiervoor het conversieprogramma **NatNed omnummeren** (pad **IIVMN**) aangepast.

Wat doet de conversie?

De particuliere schadepolissen en pakketten van maatschappij D022 worden omgezet naar N013 en de pakket- en polisnummers worden omgenummerd.

Wanneer moet de conversie uitgevoerd worden?

De conversie gaat in november plaatsvinden. Jullie worden door Nationale Nederlanden op de hoogte gehouden.

Meer informatie over de conversie zal t.z.t. beschikbaar komen via ons [Supportportaal](#) bij de 'Belangrijke mededelingen'.

Uitgeleverd in patch 54.P02.16

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Klanten in Caribisch gebied

Instelling niet-automatisch salderen aangepast

Het is mogelijk om aan te geven dat de facturen van een relatie of polis niet automatisch gesaldeerde mogen worden. De instelling hiervoor is aangepast, zie onderwerp **Klanten in Caribisch gebied**, hoofdstuk [Automatisch salderen instellen](#) in ANVA Help.

Uitgeleverd in patch 54.P02.15

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Geen nieuwe functionaliteiten

In deze patch zijn geen nieuwe functionaliteiten opgenomen, de update bestaat uitsluitend uit opgeloste meldingen.

Uitgeleverd in patch 54.P02.14

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Financieel

Behandelen elektronisch dagafschrift door meerdere personen tegelijk

Gebruikerswens

Na het inlezen van het elektronisch dagafschrift kun je via pad **FFKB** (Behandelen elektr. dagafschrift) afschriften bekijken en behandelen. Tot nu toe kon het behandelen van het elektronisch dagafschrift slechts door 1 persoon worden uitgevoerd. Deze blokkade per dagafschrift is gewijzigd naar een blokkade per transactie, waardoor een dagafschrift nu door meerdere personen tegelijk kan worden behandeld. De individuele transactie binnen een dagafschrift kan echter slechts door 1 persoon worden behandeld.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Elektronisch dagafschrift**, hoofdstuk [Behandelen elektronisch dagafschrift](#), in ANVA Help.

Agenten

Verwerking grote EDIFACT-bestanden via Connect Postbus verbeterd

Bij het verzenden van prolongatieberichten (EDIFACT) via de Connect Postbus konden er soms problemen optreden met grote bestanden. Om dit te voorkomen is met deze patch de aanmaak van EDIFACT-bestanden aangepast. Bij verzending van prolongatieberichten via de Connect postbus worden bestanden voortaan met een maximale grootte van 10 MB aangemaakt en verzonden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Agenten**, hoofdstuk [Agentberichten via ANVA Postbus](#), in ANVA Help.

NVGA

Maken polisbestand verbeterd

Voor het aanmaken van het polisbestand voor de volmactafrekening NVGA worden polisrecords (bestand **POLBES**) doorlopen en vervolgens worden XML-records geschreven. Er zijn verbeteringen aangebracht in beide processen, waardoor het aanmaken van het NVGA-polisbestand (pad **IDIP**) mogelijk versneld is.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **NVGA**, hoofdstuk [Polisbestand aanleveren](#), in ANVA Help.

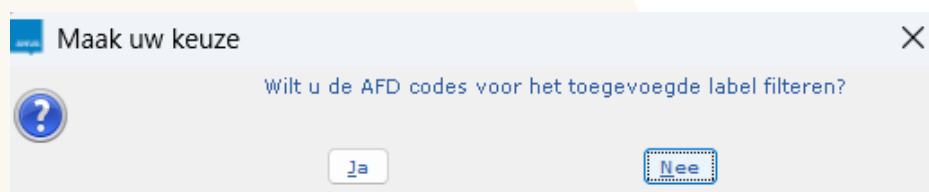
Uitgeleverd in patch 54.P02.13

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

UIV

Instellen filtering op codelabels verbeterd

Bij de codelabels in een UIV-scherm kunnen filters aanwezig zijn. Het toevoegen, wijzigen en verwijderen van de filtering is gebruikersvriendelijker en vooral sneller gemaakt. Beheerders krijgen in een nieuw variabel polisscherm (pad **BVPV**) bij het plaatsen van een AFD-label met AFD-codes nu de vraag of deze gefilterd moeten worden:



Als je kiest voor **Ja**, dan wordt automatisch in pad **BLC** in label **10136 Verzekeringsvorm** het menu **Filter coderingen** van de gekoppelde verzekeringsvorm geopend.

Bij een bestaand label in het variabel scherm kan je dit scherm openen door via de rechtermuisknop voor optie **Filteren** te kiezen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **UIV**, hoofdstuk [Filter op labelcoderingen \(de\)activeren](#), in ANVA Help.

iDOS/Prolongatie

Nieuwe stuurcode voor iDOS-prolongatie

Vanaf release 54.P02.10 kunnen iDOS-polissen prolongeren met opgehaalde informatie uit iDOS. Tijdens het selecteren van de beursprolongatie (pad **RS**) worden polissen met een iDOS dossier-ID (**label 14822**) verzameld en wordt de informatie op basis van de objectlijsten

opgehaald. Het kan voorkomen dat een nieuwe iDOS-polis wel al een dossier-ID heeft, maar nog geen gekoppelde objectlijsten. Zo'n polis zal handmatig geprolongeed moeten worden met als gevolg dat de beursprolongatie niet in de batch uitgevoerd kan worden.

Om dit op te lossen is de stuurcode **iDOS-prolongatie** toegevoegd (pad **BYSS**, deel **IX**):

- **Ja**, dan worden de polissen tijdens de selectie gecontroleerd op een iDOS dossier-ID en worden ze verrijkt vanuit iDOS. Zie [iDOS: polissen prolongeren in iDOS](#) in ANVA Help.
(Polissen met alleen een dossier-ID kunnen niet prolongeren via de batch)
- **Nee**, dan worden de polissen geselecteerd zonder controle op iDOS dossier-ID en hoeft er geen informatie opgehaald te worden bij iDOS. Het gewone prolongatieproces voor beurspolissen kan gevolgd worden. Zie [Prolongatie beurspolissen](#) in ANVA Help.
(Polissen met alleen een dossier-ID kunnen wel prolongeren via de batch)

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [iDOS koppeling](#) in ANVA Help.

Klanten in Caribisch gebied

Sentoo: veld voor valutasoort aangepast

Als de module Sentoo Payment is geactiveerd kan je per kantoor bij de algemene bankgegevens (pad **BYKFA**) aangeven of het kantoor met Sentoo Payment mag werken en met welke valuta. Ter verduidelijking is de omschrijving van het veld om de valutasoort hiervoor aan te geven aangepast naar **Valuta voor Sentoo**. Vanaf nu is dit veld alleen aan te passen als het veld **Land** in de ANVA Systeemgegevens (pad **BYSA**, deel **2**) is gevuld met een land uit de Cariben.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Klanten in Caribisch gebied**, hoofdstuk [Sentoo Payment \(Cariben\)](#), in ANVA Help.

Uitgeleverd in patch 54.P02.12

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Financieel

Omschrijving machtigingen pakket aangepast

Bij het aanmaken of wijzigen van een machtiging bij een pakket wordt de omschrijving automatisch gevuld. Deze werking is aangepast. De tekst uit label **61039 Pakketomschrijving** wordt overgenomen in de pakketboeking. Als label **61039** leeg of afwezig is, wordt de tekst uit label **61000 Pakketsoort** overgenomen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Financieel**, hoofdstuk [Machtigingen](#), in ANVA Help.

Schade

Expertisekosten in schadeboeking aangepast

Vanaf release 54.P02.10 mochten expertisekosten bij een schadeboeking op een verzekeringnemer, agent of maatschappij niet meer in het veld **Expertisekosten** geboekt worden, maar als 'diverse kosten'. In de praktijk is echter gebleken dat het in bepaalde gevallen noodzakelijk is om expertisekosten via de verzekeringnemer, agent of maatschappij te kunnen boeken. Om die reden is besloten de betreffende aanpassing terug te draaien.

De aanpassing was gedaan om bepaalde foutieve aanleveringen van schadeboekingen aan e-ABS te voorkomen. Hiervoor zoeken we nu een andere oplossing.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Schade**, hoofdstuk [Financieel behandelen van een schade](#), in ANVA Help.

UIV

Omschrijvingen GIM-labels door ANVA onderhouden

Bij sommige GIM-labels (vaste polislabels) is het voor ANVA mogelijk om de omschrijvingen van de coderingen aan te passen, als dat nodig is om de leesbaarheid te verbeteren. Denk bijvoorbeeld aan het afkorten van zeer lange omschrijvingen, zoals bij label **12454 Aard bedrijf**. Vanaf deze patch is het mogelijk om bij het uitleveren van een GIM-label de omschrijving van het label en de omschrijving van de coderingen van alle GIM-labels (labelnummers 11200-12999 en 17000-19990) aan te passen. Dit kan bij uitleveringen via een patch of release en als met een contentpackage (DCP) voor UIV nieuwe labels en coderingen worden uitgeleverd.

Tonen labels UIV-filters aangepast

Bij vaste UIV-schermen en eigen standaardschermen gekoppeld aan een UIV-scherm, kan je in pad **BVPV** per polisscherm via **Acties – UIV-filters** het UIV-filter per label activeren of deactiveren. De lijst die getoond wordt is verbeterd, zodat nu alleen de labels getoond worden waarop een filtering zit.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **UIV**, hoofdstuk [Filters \(de\)activeren UIV](#), in ANVA Help.

Aanpassing programmatuur

De programmatuur voor het opslaan en verwijderen van labels uit UIV-schermen is aangepast, waardoor de betreffende bestanden beter bijgewerkt worden.

Uitgeleverd in patch 54.P02.11

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

e-ABS

Afroepen nota bij naverrekening verbeterd

Bij de naverrekening in een e-ABS-polis is het afroepen van een boekingsnota aangepast en gebruiksvriendelijker gemaakt. Bij een losse boeking wordt nu ook de vraag gesteld of de nota direct opgebouwd moet worden, waarbij een uitleg is toegevoegd over de te maken keuzes. Bij een verzamelnota komt nu een melding over wat er gebeurt met het opbouwen van de nota.

Als in de voorgaande stappen geen ANVA-formulieren zijn afgeroepen of er zijn wel formulieren afgeroepen, maar zonder de indicatie "nog naar e-ABS", dan wordt de melding getoond dat er geen formulier aanwezig is om naar e-ABS te versturen en kan direct een document geselecteerd worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **e-ABS koppeling**, hoofdstuk [Naverrekeningsboeking bij een beurspolis \(e-ABS\)](#), in ANVA Help.

UIV / Collectief wijzigen

Label AFD definitienaam niet collectief te wijzigen

In label **15578 AFD definitienaam** staat de lange, door de maatschappij samengestelde omschrijving voor een UIV-product. Dit label mag niet collectief gewijzigd worden. Bij het kiezen van dit label in pad **IC** (Collectieve wijziging) verschijnt daarom nu een melding, dat dit label niet gewijzigd kan worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [Collectief wijzigen](#) in ANVA Help.

NVGA

Gegevens voor Polis Inkomen aangepast

Voor de aanlevering van de volmachtgegevens van **Polis Inkomen** voor NVGA zijn enkele aanpassingen doorgevoerd:

Label	Attribuut	Aanpassing
10021 Percentage prolongatieprovisie	PP_PPRC	Verwijderd
17038 Grondslag premieberekening, code	PP_GRNDPRM	Optioneel gemaakt
15668 Datum eerste personeel in dienst	OG_DATPLID	Optioneel gemaakt

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **NVGA-bestandsaanlevering**, hoofdstuk [Polis inkomensbestand aanleveren](#), in ANVA Help.

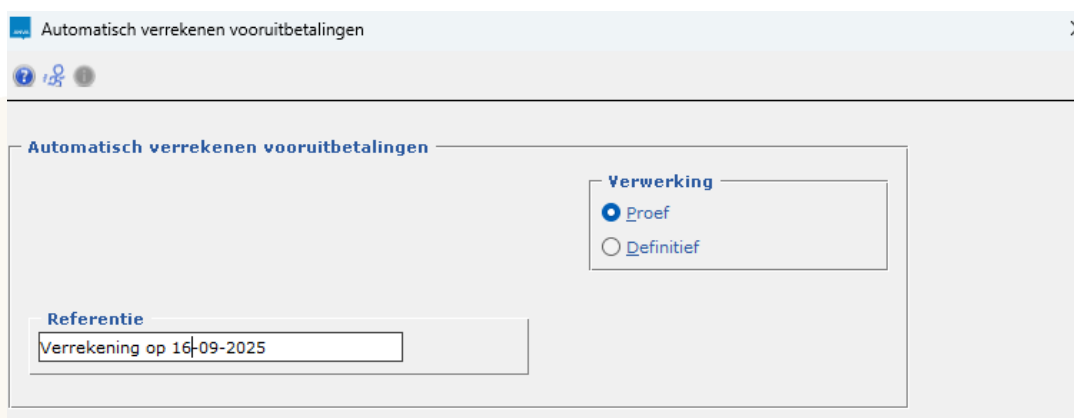
Klanten in Caribisch gebied

Nieuw: Automatisch verrekenen vooruitbetalingen

In pilot

Deze functionaliteit zal eerst nog getest worden door een aantal pilotkantoren.

Voor klanten in het Caribisch gebied is de functionaliteit voor het automatisch verrekenen van vooruitbetalingen ontwikkeld, waarmee vooruitbetalingen kunnen worden verwerkt. Bij het automatisch salderen (pad **FDS**) blijft een factuur met het oorspronkelijke openstaande saldo openstaan, totdat de volledige betaling ontvangen is. Met het nieuwe menu **Financieel – Debiteuren – Verrekenen vooruitbetalingen (Cariben)** (pad **FDB**) kunnen deelbetalingen in het openstaand saldo worden verrekend. Dit menu is alleen beschikbaar voor klanten in het Caribisch gebied.



Bij het automatisch verrekenen worden alle relaties van het kantoor doorlopen. Per relatie worden de te selecteren facturen automatisch gedetecteerd. Ook vooruitbetalingen per relatie voor één of meerdere polissen kunnen aan de hand van de polisvolnummers in de omschrijving verwerkt worden. Je kan per relatie en per polis aangeven dat de facturen van deze relatie of polis bij het automatisch verrekenen niet moeten worden meegenomen.

Voorwaarden voor het automatisch kunnen verrekenen van facturen:

- De factuur is financieel verwerkt
- Facturen in rekeningcourant bij een rekeningcourant relatie worden overgeslagen

Bij de proef- en definitieve verwerking wordt een verwerkingsverslag gegenereerd met daarin de detailregels per relatie- en volgnummer.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Financieel**, hoofdstuk [Verrekenen vooruitbetalingen \(Cariben\)](#), in ANVA Help.

Opgeloste meldingen

Let op! Eventuele door ANVA ontvangen bugfixes worden verwijderd

Klik [hier](#) voor de actuele lijst met openstaande en gesloten RFC's van ANVA 4/5 en ANVA Hub op de ondersteunde versies.

Opgeloste meldingen in 54.P02.21:

- RDC-koppeling: terugvallen op BPM kentekenbewijs als BPM prijslijstwaarde ontbreekt.
- Foutmelding 1814 bij wegschrijven documenten naar ANVA docstore bij ophalen Aplaza
- Onterechte vraag over polis opsturen naar e-ABS
- UIV Inkomen pilot ASR #0663 (PP_AFDDTAG en PP_ADEFVRS)
- e-ABS: Foutmelding bij uploaden schade document aan e-ABS
nl.anva.commons.adapter.eabsException
- Foutmelding iDOS: Deze koppeling (e-ABS/iDOS) kan uitsluitend door e-ABS medewerkers worden uitgevoerd. Criteria zijn afdeling en medewerker. Op dit systeem...
- ANVA werklíst item (DDi) afhandelen geeft foutmelding java.lang.NullPointerException caught! (null)
- Uitvoerdatum niet gevuld bij verzamelfacturen
- Polis e-Abs via overige documenten wordt niet ter ondertekening aangeboden

Opgeloste meldingen in 54.P02.20:

- Geboekte BAB bij 2e maatschappij via boeking per assuradeur wordt niet aangeleverd aan e-ABS
- Totaliseren iDOS-dekking naar ANVA gaat fout
- Geen beurspolissen in NVGA polisbestand
- Geen premie terug bij verzending BB_HERBWRD
- Polisscherm polis binnen een pakket verlaten lukt niet
- Foutmelding in schademodule: missing file H-EABS
- Prolongatieselectie beurs vastgelopen door lijst expiratiesignaal
- Regel verwijderen in ANVA Word-clausule werkt niet
- Agenda "retourberichten RDW" komen op de verkeerde polis te staan
- De bepaling van de uitvoerdatum in machtigingen is niet duidelijk en verklaarbaar

Opgeloste meldingen in 54.P02.19:

- iDOS laat creditbedrag niet zien in de grid + te boeken bedrag afronden
- Pad BII blijft hangen bij afsluiten en alle verzekeraars door elkaar te zien

Opgeloste meldingen in 54.P02.18:

- e-ABS: Expertisekosten in schadeboeking op verzekeringnemer toevoegen (gaat als 0,00 schaderekening naar e-ABS)
- Extern tarifieren: meerdere dezelfde entiteiten verwisselt de premie
- BAB - boeking per assuradeur onjuist netto maatschappij
- De contractvervaldatum wordt overschreven met einddatum vanuit IDOS dekking
- Fout in aanlevering prolongatie bij tussenpersoon, volgnummer wordt niet meegeleverd
- Regelmatig foutmelding 'Missing file SAVEPOL' tijdens werken in ANVA

Opgeloste meldingen in 54.P02.17:

- Agenda kan niet verwijderd worden, werklístitem wel ondanks ontbreken verwijderrechten
- Afboeken elektronisch dagafschrift, terwijl een ander kantoor een dagafschrift behandelt, is niet meer

- mogelijk | 54.P02.14 | Elektronisch afschrift kan niet verwerkt worden
- PDF verzending via GRS (pad LGP) kijkt niet naar proxy-instellingen

Opgeloste meldingen in 54.P02.16:

- XML: DOS_LOCATIENR DISPLAY bevat niet langer DNM_PAD_NAAM
- Collectieve wijziging onthoudt instellingen niet bij proefdraaien
- Label 99751 (Poolverdeling meerdere dekkingen) wordt na 39 regels afgekapt in document

Opgeloste meldingen in 54.P02.15:

- Polis verdwijnt uit ANVA bij definitief maken van een polis
- Extra gegevens worden overgenomen bij tarifieren terwijl switch op nee staat

Opgeloste meldingen in 54.P02.14:

- VHD-code komt niet goed op het verzekeringsbewijs
- Bruto premie leeg door premiepromillage meer dan 8 cijfers achter de komma
- #0663 AFD label AFDDTAG in XML niet gevuld
- Gegevens van 3e lijn schade betrokkene niet geretourneerd in XML-view interface

Opgeloste meldingen in 54.P02.13:

- UIV: eigen coderingen bij label 10136 verdwijnen na importeren nieuwe DCP
- Prolongatie documenten versturen gaat fout (DATALEK) pad LGP naar de verkeerde agent
- Tabel promillage kan niet gevuld worden bij tariefmethode 13
- Meldcode wordt na inschieten XML leeggemaakt
- Batchopdracht 32 proefprolongatie volmacht - extern tarifieren wordt niet volledig uitgevoerd en blijft hangen
- Pad IRA: afsplitsen beheerset is niet volledig
- Update 54.P02 conversie facspec duurt te lang
- Tarifieren Unigarant Motor premie dekking wordt niet in ANVA in de dekking gezet bij 2 CA dekkingen

Opgeloste meldingen in 54.P02.12:

- Prolongatie documenten versturen gaat fout (DATALEK) pad LGP naar de verkeerde agent
- Melding: Macro's roepen elkaar oneindig aan
- Blokkade expertisekosten voor agent, maatschappij en verzekeringnemer terugdraaien
- Gebruik Zoeksleutel (verbindingssleutel) werkt niet correct
- Error 4600 op POLVFORM bij samenvoegen twee kantoren
- Machtiging neemt pakketlabel 61039 niet mee in de omschrijving
- FISH: FEISBDR wordt niet gevuld bij XML request sluitactie
- Tijdsregistratie filter werkt niet meer na plaatsing ANVA release 54.P01
- Melding bij openen factuur "Geen boeking aangemaakt- de incassowijze voor een agent-incasso is ongeldig"
- Kenteken bevragen geeft foutmelding op labels 10229 en 10234

Opgeloste meldingen in 54.P02.11:

- e-ABS: de poolverdeling ontbreekt in POLMUT
- X10120VW werkt niet goed voor meerdere bestanden
- SBI bestand niet in te lezen. Het inputbestand kan niet gevonden worden
- Foutmelding 3902 + 4702 | 54.P02.01 | op ..\data1\gulden
- Bestand AGENDA bevat dubbele records uitgaande van Keys
- Collectief wijzigen van label 15578 is niet mogelijk

- e-ABS: geen afroep geschreven na maken losse boeking van het type naverrekening

Installatieprocedure

Installatieprocedure ANVA

Deze patch kan je alleen installeren als je werkt met ANVA-versie **54.P02.10** of hoger. De ANVA-versie wordt bijgewerkt naar **54.P02.21**.

Download de patch

1. Ga in ANVA naar pad **HR**.
2. Selecteer in venster **Overzicht beschikbare releases** de patch **54.P02.21** en druk op [F12].
3. Klik op **Start**  (of druk op [F2]).
De patch wordt gedownload.
Er volgt een melding: 'Downloaden is geslaagd'.
4. Klik op **OK**.
Het gedownloade bestand is een EXE-bestand met als naam '54.P02.21.exe'.
 - ANVA voor Windows: het bestand staat in directory **\anva-apps\install** op de server.
 - ANVA voor Linux: het bestand staat in directory **\anva\install** op de client.
5. Je kan de patch installeren.

Installatie Windows

Let op De patch moet fysiek worden uitgevoerd op de server waarop ANVA is geïnstalleerd.

1. Maak een back-up vóórdat je deze patch installeert.
2. Controleer dat er tijdens de installatie niemand in ANVA is ingelogd.
3. Ga via de Verkenner op de Windows-server naar de directory **\anva-apps\install**.
4. Dubbelklik op **54.P02.21.exe**.
Als het scherm **Systeemkeuze** verschijnt: selecteer **Windows Server**.
5. Volg de stappen uit de installatiewizard.
ANVA wordt bijgewerkt met de nieuwe versie.
Zie ook: [Mogelijke meldingen tijdens de installatie](#).

Installatie Linux

Let op Door het installeren van deze patch wordt de CLIENT aangepast. Installeer deze patch daarom ook direct op de Linux-SERVER.

1. Maak een back-up vóórdat je deze patch installeert.
2. Controleer dat er tijdens de installatie niemand in ANVA is ingelogd.
3. Ga met de Verkenner op de client naar de directory **\anva\install**.
4. Dubbelklik op **54.P02.21.exe**.
Na het welkomtscherm verschijnt het scherm **Systeemkeuze**.
5. Selecteer hier **Linux (ANVA) Server**.
6. Volg de stappen uit de installatiewizard.

Let op Gebruik je meerdere Linux-servers met ANVA isCOBOL? Start de executable dan

vanaf de commandline: 54.P02.21.exe --anvaclient. Wanneer de installatie vraagt om de locatie van de anvaclient, selecteer dan de correcte locatie voor het systeem dat je wilt bijwerken.

Er wordt gevraagd naar het wachtwoord voor gebruiker **nva001** om de patch op de Linux-server te plaatsen.

7. Vul het wachtwoord in en kies **Volgende**.

Na het kopiëren van de bestanden opent een terminalscherf.

Let op Vanaf Red Hat Enterprise Linux 7: switch naar gebruiker **root** (`su - root`). Je kan de Linux-versie eventueel controleren in bestand **/etc/redhat-release**.

8. Ga naar map **/anva-apps/update** (`cd /anva-apps/update`).
9. Voer het script **install-release.sh** uit (`./install-release.sh`).
10. Volg de stappen van de installatie.
11. Sluit het PUTTY-scherf af.

De installatie wordt afgerond.

Zie ook: [Mogelijke meldingen tijdens de installatie](#).

Installatieprocedure ANVA Server/Red Hat Linux-beheerdienst

Maak, na het downloaden van de patch, via [ANVA Support](#) een installatieverzoek aan voor release **54.P02.21**. Er zal vervolgens een afspraak met je worden gemaakt voor de installatie.

Heb je de automatisering uitbesteed aan een datacentrum? Houd er dan rekening mee dat voor de installatie en inrichting van ANVA assistentie nodig is van het datacentrum. Denk daarbij aan het inrichten van koppelingen, rechten op folders, enz.

Mogelijke meldingen tijdens de installatie

Melding 'Niet alle cliëntprocessen zijn gestopt'

1. Laat het scherm open staan.
2. Ga op de server waarop je de update uitvoert naar menu **Start – Uitvoeren**.
3. Type **compmgmt.msc** en druk op [Enter].
Het scherm **Computer Management** (NL: Computerbeheer) opent.
4. Klik in de mappenstructuur onder **Shared Folders** (NL: Gedeelde mappen) op **Open Files** (NL: Geopende bestanden). Daar zie je welke gebruikers ANVA-clientbestanden open hebben staan.
5. Als je zeker weet dat alle gebruikers zijn uitgelogd of dat er op dit moment geen belangrijke processen worden uitgevoerd: selecteer alle ANVA-clientbestanden, klik met de rechtermuis op deze bestanden en kies voor **Close Open Files** (NL: Geopende bestanden sluiten).

Algemene informatie

ANVA biedt bedrijven oplossingen om ze te laten excelleren in de verzekeringsbranche. ANVA software is breed inzetbaar en een bewezen rotsvaste oplossing voor diverse bedrijfsmodellen, van adviseur en intermediair tot beursmakelaar en van volmachtbedrijf tot serviceprovider en verzekeraar. Zo stellen we je in staat om jouw klanten optimaal te bedienen, zodat ze zorgeloos kunnen leven en ondernemen.

ANVA 6

ANVA werkt hard aan ANVA 6 – hét nieuwe verzekeringsplatform. De verzekeringsmarkt digitaliseert in razend tempo. Jouw platformkeuze bepaalt waar je over vijf jaar staat. ANVA 6 geeft je cloud-native technologie met 50 jaar expertise. AI-gedreven, plug & play, resultaten vanaf dag één. 30 minuten minder per claim, producten in dagen live en internationale groei zonder IT-stress. Terwijl concurrenten nog met meerdere systemen werken en tijd verliezen, breid jij je business uit. Multiproduct-integratie, automatische compliance, schaalbaarheid – alles is ingebouwd in ANVA 6.

ANVA Business Insights

Zonder inzicht stuur je op aannames en gevoel. Zorg daarom dat je op ieder moment van de dag weet hoe je bedrijf ervoor staat met [ANVA Business Insights](#). Deze module is jouw rotsvaste fundering voor slimme beslissingen, gebaseerd op betrouwbare en onweerlegbare feiten. De dashboards en rapportages geven je continu inzicht in je portefeuille, prestaties en trends. Zo weet je precies waar je moet bijsturen en ben je je concurrentie altijd een stapje voor. Nieuwsgierig of je bedrijf al futureproof is? Ook dat check je via Business Insights met de [ANVA Data Monitor](#).

- Realtime inzicht via overzichtelijke dashboards en rapportages
- Beslissingen nemen op basis van data in plaats van gevoel
- Vooroplopen in de markt en voorbereid zijn op de toekomst

ANVA Dataplatform

Het ANVA Dataplatform haalt gegevens uit ANVA 4/5 en combineert deze met data van partneroplossingen. Op die manier maken we jouw gegevens beschikbaar voor je eigen applicatielandschap of datawarehouse. Het resultaat? Een stevige en flexibele dataflow die meer mogelijkheden biedt. Data ontsluiten of toevoegen kan precies zoals jij het nodig hebt: in bulk, per dataset of tot op recordniveau. Ons dataplatform ondersteunt alles wat je nodig hebt in de financiële dienstverlening. Denk aan moderne connectoren en een gebruiksvriendelijke GUI (Graphical User Interface). Ook kun je gebruikmaken van XML-modules om data te ontsluiten of gestructureerd weg te schrijven. Zie [Dataplatform](#) voor meer informatie.

Roadmap

Inzicht in ANVA 4/5 functionaliteiten die elk kwartaal worden verwacht? Kijk dan op onze [roadmap](#).

Partners

Inzicht in de oplossingen die onze partners leveren in combinatie met ANVA? Kijk dan op onze [partnerpagina](#).

Disclaimer

ANVA B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van haar software- oplossingen. Ook biedt ANVA B.V. geen ondersteuning bij onbedoeld gebruik van haar software- oplossingen. Onder onbedoeld gebruik wordt verstaan, het gebruik van een software- oplossing of een deel daarvan, anders dan in de instructies en/of gebruikersdocumentatie van ANVA B.V. is aangegeven.

De software- oplossingen worden door ANVA B.V. voortdurend ontwikkeld. ANVA B.V. behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in haar software- oplossingen, instructies en/of gebruikersdocumentatie. Je wordt geïnformeerd over wijzigingen middels releasebrieven, instructies en/of bijgewerkte gebruikersdocumentatie.



Bezoekadres

Stadsring 201
3817 BA Amersfoort
033 479 82 00

Postadres

Postbus 190
3800 AD Amersfoort
anva.nl

Customer Support

Support.anva.nl
033 475 65 25

© 2026. ANVA B.V.

Uitgegeven in eigen beheer

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, door fotokopie, opnamen of op enige ander manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door ANVA B.V.