

# Patchbrief

**Versie 55.P01.12**

Bij release Maart 2026

18 mei 2026

# Inhoudsopgave

Uitgeleverd in patch 55.P01.12 .....	3
Beheer .....	3
Kopiëren tarieven weer beschikbaar .....	3
Klanten in Caribisch gebied .....	3
Verrekenen vooruitbetalingen uitgebreid.....	3
Uitgeleverd in patch 55.P01.11.....	4
UIV .....	4
UIV: Muteren filters gekoppelde eigen schermen aangepast .....	4
Formulieren .....	4
Opvragen DDi-document aangepast.....	4
FISH .....	4
Land schadebetrokkenen met AFD-code naar FISH .....	4
Acceptatie.....	5
Conversie schadepolissen NNVS naar NN .....	5
Opgeloste meldingen.....	6
Installatieprocedure .....	7
Installatieprocedure ANVA .....	7
Download de patch .....	7
Installatie Windows .....	7
Installatie Linux .....	7
Installatieprocedure ANVA Server/Red Hat Linux-beheerdienst .....	8
Mogelijke meldingen tijdens de installatie.....	8
Melding 'Niet alle cliëntprocessen zijn gestopt' .....	8
Algemene informatie .....	9
Disclaimer .....	10

# Uitgeleverd in patch 55.P01.12

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

## Beheer

---

### Kopiëren tarieven weer beschikbaar

Sinds enige tijd was het niet meer mogelijk om tarieven te kopiëren naar een andere dataset en/of maatschappij via menu **Beheer – Maatschappij – Kopiëren tarieven** (pad **BMK**). Vanaf nu is deze optie weer beschikbaar.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Maatschappij inrichten**, hoofdstuk [Tarief kopiëren](#), in ANVA Help.

## Klanten in Caribisch gebied

---

### Verrekenen vooruitbetalingen uitgebreid

Met de module Verrekenen voortuitbetalingen kunnen via menu **FDB** deelbetalingen in het openstaand saldo worden verrekend. Het is nu ook mogelijk om saldofacturen en restitutieboekingen hierin te verwerken. In het selectiescherm zijn beide opties toegevoegd.

Automatisch verrekenen vooruitbetalingen

**Automatisch verrekenen vooruitbetalingen**

**Kantoorselectie**  
Kantoor 10

**Referentie**  
Verrekening op 07-05-2026

**Verwerking**  
 Proef  
 Definitief

**Inclusief**  
 Saldofacturen  
 Restitutieboekingen

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Financieel**, hoofdstuk [Verrekenen vooruitbetalingen \(Cariben\)](#), in ANVA Help.

# Uitgeleverd in patch 55.P01.11

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

## UIV

---

### UIV: Muteren filters gekoppelde eigen schermen aangepast

Om een eigen scherm te toetsen aan standaarden kan je het scherm koppelen aan een UIV-scherm (verzekeringvorm beginnend met #) of aan een eigen product (verzekeringvorm beginnend met een \$). De aanwezige filters zie je terug in label **10136 Verzekeringvorm** (pad **BLC**) via menu **Filter coderingen**. Als je eigen scherm gekoppeld is aan een UIV-scherm (#), dan zie je de filtering van het #-scherm.

Deze filters kunnen hier alleen nog bekeken worden en niet meer worden aangepast. De filters van een UIV-scherm met # kunnen niet aangepast worden, omdat ze door ANVA worden onderhouden. De filters van een scherm met \$ kunnen alleen in dat scherm in pad **BVPV** aangepast worden. Dit zorgt ervoor dat de filtering centraal en eenduidig wordt beheerd.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **UIV**, hoofdstuk [Filters eigen schermen bekijken of aanpassen](#), in ANVA Help.

## Formulieren

---

### Opvragen DDi-document aangepast

Met de koppeling ANVA DDi kunnen DDi-documenten in een dossier in ANVA opgeslagen worden en kunnen ANVA-documenten opgeslagen worden in DDi. Voor het opvragen van een DDi-document via XML is een aanpassing gedaan. De gebruiker, die gekoppeld is aan de OpenID-client op ANVA Hub (zie veld 'On behalf of ANVA username'), moet nu aanwezig en actief zijn in ANVA 4/5 (pad **BGG**) en in DDi Management Studio. Dit geldt voor elke partij met een OpenID-client, die een DDi-document kan opvragen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [ANVA DDi](#) in ANVA Help en in de [Handleiding XML-Module ANVA 4/5](#), hoofdstukken 4.5.5 (Dossier-View), 12.1 en 12.2 (Dossier en documenten).

## FISH

---

### Land schadebetrokkenen met AFD-code naar FISH

Met de FISH-koppeling worden de gegevens van schadebetrokkenen aangeleverd aan Stichting CIS. Bij buitenlandse schadebetrokkenen werd de waarde uit het ANVA-label **38 Landcode** meegegeven. Vanaf nu wordt het land met de AFD-code uit het gekoppelde AFD-label **TY\_LAND** aangeleverd.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Fraude en Compliancy**, hoofdstuk [FISH-koppeling](#), in ANVA Help.

# Acceptatie

---

## **Conversie schadepolissen NNVS naar NN**

Voogd & Voogd (nu Alpina Group) is voor het beheer van haar particuliere schadeverzekeringen een samenwerking aangegaan met Nationale Nederlanden. Hiervoor moeten de polissen van **NN Verzekeren Service (NNVS)** met POR-code **D022** geconverteerd worden naar maatschappij **N013 Nationale Nederlanden**. Met deze patch wordt hiervoor het conversieprogramma **NatNed omnummeren** (pad **IIVMN**) aangepast.

### Wat doet de conversie?

De particuliere schadepolissen en pakketten van maatschappij D022 worden omgezet naar N013 en de pakket- en polisnummers worden omgenummerd.

### Wanneer moet de conversie uitgevoerd worden?

De conversie gaat in november plaatsvinden. Jullie worden door Nationale Nederlanden op de hoogte gehouden.

Meer informatie over de conversie zal t.z.t. beschikbaar komen via ons [Supportportaal](#) bij de 'Belangrijke mededelingen'.

# Opgeloste meldingen

**Let op!** Eventuele door ANVA ontvangen bugfixes worden verwijderd

Klik [hier](#) voor de actuele lijst met openstaande en gesloten RFC's van ANVA 4/5 en ANVA Hub op de ondersteunde versies.

## Opgeloste meldingen in 55.P01.12:

- e-ABS: Expertisekosten in schadeboeking op verzekeringnemer toevoegen (gaat als 0,00 schaderekening naar e-ABS)
- Extern tarifieren: meerdere dezelfde entiteiten verwisselt de premie
- BAB - boeking per assuradeur onjuist netto maatschappij
- De contractvervaldatum wordt overschreven met einddatum vanuit IDOS dekking
- Fout in aanlevering prolongatie bij tussenpersoon, volgnummer wordt niet meegeleverd

## Opgeloste meldingen in 55.P01.11:

- #0677 Allianz Glob. label 10246 Dekkingsgebied geeft lege tabel
- Agenda kan niet verwijderd worden, werkljstitem wel ondanks ontbreken verwijderrechten
- Afboeken elektronisch dagafschrift, terwijl een ander kantoor een dagafschrift behandelt, is niet meer mogelijk | 54.P02.14 | Elektronisch afschrift kan niet verwerkt worden
- PDF verzending via GRS (pad LGP) kijkt niet naar proxy-instellingen

# Installatieprocedure

## Installatieprocedure ANVA

Deze patch kan je alleen installeren als je werkt met ANVA-versie **55.P01.10** of hoger. De ANVA-versie wordt bijgewerkt naar **55.P01.12**.

### Download de patch

---

1. Ga in ANVA naar pad **HR**.
2. Selecteer in venster **Overzicht beschikbare releases** de patch **55.P01.12** en druk op [F12].
3. Klik op **Start**  (of druk op [F2]).  
De patch wordt gedownload.  
Er volgt een melding: 'Downloaden is geslaagd'.
4. Klik op **OK**.  
Het gedownloade bestand is een EXE-bestand met als naam '55.P01.12.exe'.
  - ANVA voor Windows: het bestand staat in directory **\anva-apps\install** op de server.
  - ANVA voor Linux: het bestand staat in directory **\anva\install** op de client.
5. Je kan de patch installeren.

### Installatie Windows

---

**Let op** De patch moet fysiek worden uitgevoerd op de server waarop ANVA is geïnstalleerd.

1. Maak een back-up vóórdat je deze patch installeert.
2. Controleer dat er tijdens de installatie niemand in ANVA is ingelogd.
3. Ga via de Verkenner op de Windows-server naar de directory **\anva-apps\install**.
4. Dubbelklik op **55.P01.12.exe**.  
Als het scherm **Systeemkeuze** verschijnt: selecteer **Windows Server**.
5. Volg de stappen uit de installatiewizard.  
ANVA wordt bijgewerkt met de nieuwe versie.  
Zie ook: [Mogelijke meldingen tijdens de installatie](#).

### Installatie Linux

---

**Let op** Door het installeren van deze patch wordt de CLIENT aangepast. Installeer deze patch daarom ook direct op de Linux-SERVER.

1. Maak een back-up vóórdat je deze patch installeert.
2. Controleer dat er tijdens de installatie niemand in ANVA is ingelogd.
3. Ga met de Verkenner op de client naar de directory **\anva\install**.
4. Dubbelklik op **55.P01.12.exe**.  
Na het welkomtscherm verschijnt het scherm **Systeemkeuze**.
5. Selecteer hier **Linux (ANVA) Server**.
6. Volg de stappen uit de installatiewizard.

**Let op** Gebruik je meerdere Linux-servers met ANVA isCOBOL? Start de executable dan vanaf de commandline: `55.P01.12.exe --anvaclient`. Wanneer de installatie vraagt om de

locatie van de anvaclient, selecteer dan de correcte locatie voor het systeem dat je wilt bijwerken.

Er wordt gevraagd naar het wachtwoord voor gebruiker **nva001** om de patch op de Linux-server te plaatsen.

7. Vul het wachtwoord in en kies **Volgende**.  
Na het kopiëren van de bestanden opent een terminalscherf.  
**Let op** Vanaf Red Hat Enterprise Linux 7: switch naar gebruiker **root** (`su - root`). Je kan de Linux-versie eventueel controleren in bestand **/etc/redhat-release**.
8. Ga naar map **/anva-apps/update** (`cd /anva-apps/update`).
9. Voer het script **install-release.sh** uit (`./install-release.sh`).
10. Volg de stappen van de installatie.
11. Sluit het PUTTY-scherf af.  
De installatie wordt afgerond.  
Zie ook: [Mogelijke meldingen tijdens de installatie](#).

## Installatieprocedure ANVA Server/Red Hat Linux-beheerdienst

Maak, na het downloaden van de patch, via [ANVA Support](#) een installatieverzoek aan voor release **55.P01.12**. Er zal vervolgens een afspraak met je worden gemaakt voor de installatie.

Heb je de automatisering uitbesteed aan een datacentrum? Houd er dan rekening mee dat voor de installatie en inrichting van ANVA assistentie nodig is van het datacentrum. Denk daarbij aan het inrichten van koppelingen, rechten op folders, enz.

## Mogelijke meldingen tijdens de installatie

### Melding 'Niet alle cliëntprocessen zijn gestopt'

1. Laat het scherm open staan.
2. Ga op de server waarop je de update uitvoert naar menu **Start – Uitvoeren**.
3. Type `compmgmt.msc` en druk op [Enter].  
Het scherm **Computer Management** (NL: Computerbeheer) opent.
4. Klik in de mappenstructuur onder **Shared Folders** (NL: Gedeelde mappen) op **Open Files** (NL: Geopende bestanden). Daar zie je welke gebruikers ANVA-clientbestanden open hebben staan.
5. Als je zeker weet dat alle gebruikers zijn uitgelogd of dat er op dit moment geen belangrijke processen worden uitgevoerd: selecteer alle ANVA-clientbestanden, klik met de rechtermuis op deze bestanden en kies voor **Close Open Files** (NL: Geopende bestanden sluiten).

# Algemene informatie

ANVA biedt bedrijven oplossingen om ze te laten excelleren in de verzekeringsbranche. ANVA software is breed inzetbaar en een bewezen rotsvaste oplossing voor diverse bedrijfsmodellen, van adviseur en intermediair tot beursmakelaar en van volmachtbedrijf tot serviceprovider en verzekeraar. Zo stellen we je in staat om jouw klanten optimaal te bedienen, zodat ze zorgeloos kunnen leven en ondernemen.

## ANVA 6

ANVA werkt hard aan ANVA 6 – hét nieuwe verzekeringsplatform dat vraag en aanbod voor het omgaan met risico's betrouwbaar verbindt. Dat doen we door het herontwikkelen van ANVA 4/5 in de cloud, benodigde randapplicaties naadloos te verbinden en door telkens nieuwe functionaliteiten toe te voegen aan ons platform. Dat zorgt voor vereenvoudiging van jouw landschap en groter gebruiksgemak voor jouw medewerkers.

## Business Insights

Vanaf 2024 kan je als ANVA-klant gebruik maken van Business Insights (BI), de nieuwe rapportagemodule van ANVA. Deze ANVA 6 module is 24/7 online via een browser te gebruiken. Met verschillende weergaves en schermen publiceren we ANVA 4/5 gegevens in dashboards, overzichten en selecties. Zie [Business Insights](#) voor meer informatie. Er is ook een [tutorial](#) beschikbaar.

## Dataplatform

Het ANVA Dataplatform is een cloud-based dataverzameling die in een dusdanige vorm is gebracht dat terugkerende en ad-hoc gegevensbevestigingen in korte tijd uitgevoerd worden. Dat gaat eenvoudig, betrouwbaar en snel. In het dataplatform combineer je data vanuit ANVA 4/5 met data van onze partneroplossingen. Apart of samen ontsluit je vervolgens de gegevens naar je eigen applicatielandschap of datawarehouse. Ons innovatieve dataplatform levert een hogere stabiliteit op van ANVA 4/5, een flexibelere dataketen en verbeterde mogelijkheden om je systemen en klanten optimaal te bedienen. Bekijk onze [releasenotes](#) om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen.

## Roadmap

Inzicht in ANVA 4/5 functionaliteiten die elk kwartaal worden verwacht? Kijk dan op onze [roadmap](#).

## Partners

Inzicht in de oplossingen die onze partners leveren in combinatie met ANVA? Kijk dan op onze [partnerpagina](#).

# Disclaimer

ANVA B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van haar software- oplossingen. Ook biedt ANVA B.V. geen ondersteuning bij onbedoeld gebruik van haar software- oplossingen. Onder onbedoeld gebruik wordt verstaan, het gebruik van een software- oplossing of een deel daarvan, anders dan in de instructies en/of gebruikersdocumentatie van ANVA B.V. is aangegeven.

De software- oplossingen worden door ANVA B.V. voortdurend ontwikkeld. ANVA B.V. behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in haar software- oplossingen, instructies en/of gebruikersdocumentatie. Je wordt geïnformeerd over wijzigingen middels releasebrieven, instructies en/of bijgewerkte gebruikersdocumentatie.



## Bezoekadres

Stadsring 201  
3817 BA Amersfoort  
033 479 82 00

## Postadres

Postbus 190  
3800 AD Amersfoort  
[anva.nl](http://anva.nl)

## Customer Support

[Support.anva.nl](http://Support.anva.nl)  
033 475 65 25

---

© 2026. ANVA B.V.

Uitgegeven in eigen beheer

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, door fotokopie, opnamen of op enige ander manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door ANVA B.V.