

Patchbrief

Versie 55.P01.14

Bij release Maart 2026

13 juli 2026

Inhoudsopgave

Uitgeleverd in patch 55.P01.14	4
Acceptatie.....	4
Conversie Allianz Direct naar Alpina Voogd	4
Uitbreiding inzicht verdeling bij boeking per assuradeur	4
Schade.....	5
Verbeterde agenda-afhandeling voor Clearinghuis Regres (CHR)	5
Vooraankondiging release 55.P02	6
Label 11248 Maatschappij-dekkingcode wordt verlengd.....	6
Uitgeleverd in patch 55.P01.13	6
Schade.....	6
Module Schade classificatie beschikbaar	6
Formulieren	6
Selectie uitgebreid bij opbouwen formulieren met multithreading	6
iDOS / BIPAR.....	7
Tijdelijke oplossing problemen iDOS i.c.m. BIPAR	7
Uitgeleverd in patch 55.P01.12	7
Beheer	7
Kopiëren tarieven weer beschikbaar	7
Klanten in Caribisch gebied	8
Verrekenen vooruitbetalingen uitgebreid.....	8
Uitgeleverd in patch 55.P01.11.....	8
UIV	8
UIV: Muteren filters gekoppelde eigen schermen aangepast	8
Formulieren	9
Opvragen DDi-document aangepast.....	9
FISH	9
Land schadebetrokkenen met AFD-code naar FISH	9
Acceptatie.....	9
Conversie schadepolissen NNVS naar NN	9
Opgeloste meldingen.....	10
Installatieprocedure	11
Installatieprocedure ANVA	11
Download de patch	11
Installatie Windows	11
Installatie Linux	11
Installatieprocedure ANVA Server/Red Hat Linux-beheerdienst	12
Mogelijke meldingen tijdens de installatie.....	12
Melding 'Niet alle cliëntprocessen zijn gestopt'	12

Algemene informatie	13
Disclaimer	14

Uitgeleverd in patch 55.P01.14

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Acceptatie

Conversie Allianz Direct naar Alpina Voogd

De schadeportefeuille van **Allianz Direct Versicherungs-AG** (**Allianz Direct**, POR-code **R021**) wordt overgenomen door maatschappij **Alpina Voogd** (POR-code **V755**). Voor het overzetten van de provinciale polissen is vanaf deze patch een conversieprogramma beschikbaar, pad **IIVMA Conversie Alpina Voogd**.

Tijdslijn en actiepunten

1. In juli 2026 wordt de portefeuille geconverteerd bij de maatschappij. Daarna ontvang je bericht dat het invoerbestand beschikbaar is.
2. Voer de prolongatie van augustus 2026 uit van maatschappij **Allianz Direct** en verwerk de mutatieberichten (PMI-berichten).
3. Zorg ervoor dat deze patch (met het conversieprogramma) geïnstalleerd is.
4. Voer de conversie in ANVA uit vóór de prolongatie van september 2026. De prolongatieberichten voor september worden aangeleverd op maatschappij **V755**.

Wat doet de conversie

- De provinciale polissen van **Allianz (R021)** worden omgezet naar pakketpolissen bij maatschappij **Alpina Voogd (V755)**. Het oorspronkelijke polisnummer wordt het pakketnummer van het nieuwe pakket.
- Van elke dekking van de oorspronkelijke polis wordt een polis binnen het nieuwe pakket aangemaakt.
- De polissen bij de oorspronkelijke maatschappij worden geroyeerd.

Het invoerbestand voor de conversie kan gedownload worden via de backoffice van Alpina Voogd. De maatschappij zal laten weten wanneer deze opgehaald kan worden.

Voor deze conversie is een [handleiding](#) beschikbaar.

Uitbreiding inzicht verdeling bij boeking per assuradeur

Bij boekingen per assuradeur bij beurspolissen is het inzicht in de verdeling uitgebreid. In het boekingsscherm bij menu **Boek. p. assuradeur** is een nieuwe menu-optie **Info verdeling** toegevoegd, waarmee je een overzicht krijgt van de opbouw van de verdeling. Dit is hetzelfde scherm als bij een reguliere beursboeking via menu **Maatsch/dekking**. Dit overzicht is ook te exporteren naar Excel.

Ovz. per dekking Ovz. per mij **Info verdeling** Help

Eenmalige boeking

Kantoor 10 QA - 120626.55

Rel.nr. 180

Volg. 05006 Mijnr. Percentageverdeling X49

Polnr. 230626-72027

Factuurnr. Agent 1

Boekdatum 23-06-2026 Incassowz. Enkele nota / acceptgiro

Tekenjaar 2026 Omschr. babtest

Beurs Q211

Premie	0,00
Heffingen	0,00
Kort/toesl	0,00
Kosten	0,00
Ass.bel.	10,00
Afsl.prov.	0,00
Inc.prov.	0,00

Beurs Q212

Premie	0,00
Heffingen	0,00
Kort/toesl	0,00
Kosten	0,00
Ass.bel.	5,00
Afsl.prov.	0,00
Inc.prov.	0,00

Inzicht verdeling maatschappij/dekking

Maatschappij	Mij-code
Beurs VNAB ANVA A (provinciaal)	Q211
Beurs VNAB ANVA B (provinciaal)	Q212

Dekking	Dek-code
Gebouwen (beurs)	05780

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Eenmalige boekingen**, hoofdstuk [Boeken op een verdeelpost](#), in ANVA Help.

Schade

Verbeterde agenda-afhandeling voor Clearinghuis Regres (CHR)

Bij de verwerking van inkomende CHR-berichten (Clearinghuis Regres) worden automatisch agenda-items aangemaakt voor de verdere afhandeling. Om ervoor te zorgen dat de juiste behandelaar in deze agenda's terechtkomen is de werking verbeterd.

Bij het aanmaken van een agenda-item vanuit een CHR-bericht wordt voortaan eerst gekeken of er een schadebehandelaar in het dossier is vastgelegd. Alleen als deze ontbreekt, valt het systeem terug op de volgende bepaling:

Situatie	Toewijzing agenda-item
Schadebehandelaar bekend in dossier	Schadebehandelaar uit het dossier
Schadebehandelaar ontbreekt	Default uit default agenda (pad GEK), of uitvoerder uit pad LNCB
Default agenda ontbreekt	Uitvoerder uit pad LNCB

Ook zijn hiervoor de titels en teksten van de default agenda's (paden **GEC** en **GEK**) aangepast om de werking te verduidelijken.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Clearinghuis Regres (CHR)**, hoofdstuk [Default agenda inkomend CHR bericht](#), in ANVA Help.

Vooraankondiging release 55.P02

Label 11248 Maatschappij-dekkingcode wordt verlengd

Met de komende majorrelease 55.P02 (september 2026) zal het label **11248 Maatschappij-dekkingcode** verlengd worden van 35 naar 45 posities. Hierdoor kunnen de omschrijvingen duidelijker zichtbaar worden, wat bij vergelijkbare omschrijvingen handig is. Omdat dit label voornamelijk in dekkingsschermen staat, is het niet mogelijk om het aantal posities verder uit te breiden. Bij de omschrijvingen zullen we rekening houden met het beperkt aantal posities.

Actie ter voorbereiding

Controleer of polis- en dekkingsschermen en formulieren, zoals polisbladen, aangepast moeten worden aan de nieuwe lengte. Via pad **IIBL Onderzoek gebruik labels** kan je zien in welke schermen, formulieren en bouwstenen het label staat. Informatie over pad **IIBL** vind je [hier](#). Ook is een [tutorial](#) beschikbaar.

Actie na installatie 55.P02

Het label **11248** moet opnieuw in de betreffende dekkingsschermen geplaatst worden (pad **BVDV**). Het oorspronkelijke- en het mutatieveld zullen dan 2 regels innemen.

Uitgeleverd in patch 55.P01.13

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Schade

Module Schadeclassificatie beschikbaar

Met de major release 55.P01.10 is de module Schadeclassificatie uitgeleverd en in pilot gaan draaien. De pilot is afgerond en vanaf deze patch is de module beschikbaar voor Nederlandse volmachtkantoren. De stuurcode **Schadeclassificatie** (pad **BYSS**, deel **IX**) kan nu door ANVA-beheerders op **Ja** gezet worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Schade**, hoofdstuk [Schadeclassificatie](#), in ANVA Help.

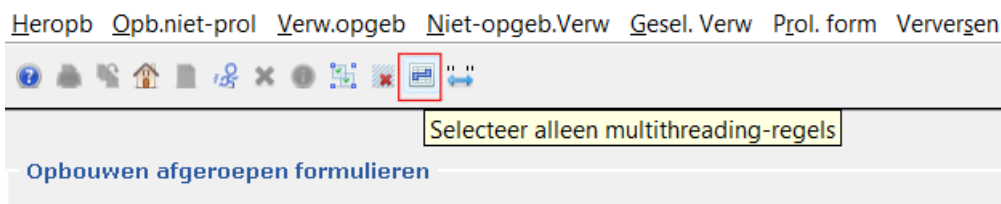
Formulieren

Selectie uitgebreid bij opbouwen formulieren met multithreading

Bij het opbouwen van formulieren via multithreading (pad **DO**) was het lastig om ANVA-formulieren en ANVA Word-formulieren van elkaar te scheiden. Omdat ANVA Word-formulieren nog niet via multithreading opgebouwd kunnen worden, kon een gemengde selectie voor vertraging of fouten zorgen.

Als je werkt met multithreading zijn in pad **DO** nu twee extra selectieknoppen beschikbaar.

Voor het alleen selecteren van **ANVA-formulieren**:



Voor het alleen selecteren van **ANVA Word-formulieren**:



Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Formulieren**, hoofdstuk [Opbouwen formulieren met multithreading](#), in ANVA Help.

iDOS / BIPAR

Tijdelijke oplossing problemen iDOS i.c.m. BIPAR

Als je werkt met iDOS en met BIPAR-polissen dan werd bij het ophalen van een boeking de premie niet goed verdeeld of op nul gesteld. Daarnaast was het mogelijk dat de instelling van de polis, met of zonder BIPAR, in iDOS en in ANVA van elkaar afweken. Dit kon leiden tot onjuiste verwerkingen.

Er wordt momenteel gewerkt aan een definitieve oplossing, maar vanaf deze patch worden de volgende tijdelijke oplossingen uitgeleverd:

- De instelling van de polis in iDOS wordt overgenomen in ANVA.
- Een iDOS-boeking met BIPAR kan niet opgehaald worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerpen [iDOS koppeling](#) en [BIPAR-polissen](#) in ANVA Help.

Uitgeleverd in patch 55.P01.12

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Beheer

Kopiëren tarieven weer beschikbaar

Sinds enige tijd was het niet meer mogelijk om tarieven te kopiëren naar een andere dataset en/of maatschappij via menu **Beheer – Maatschappij – Kopiëren tarieven** (pad **BMK**). Vanaf nu is deze optie weer beschikbaar.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Maatschappij inrichten**,

hoofdstuk [Tarief kopiëren](#), in ANVA Help.

Klanten in Caribisch gebied

Verrekenen vooruitbetalingen uitgebreid

Met de module Verrekenen voortuitbetalingen kunnen via menu **FDB** deelbetalingen in het openstaand saldo worden verrekend. Het is nu ook mogelijk om saldofacturen en restitutieboekingen hierin te verwerken. In het selectiescherm zijn beide opties toegevoegd.



Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Financieel**, hoofdstuk [Verrekenen vooruitbetalingen \(Cariben\)](#), in ANVA Help.

Uitgeleverd in patch 55.P01.11

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

UIV

UIV: Muteren filters gekoppelde eigen schermen aangepast

Om een eigen scherm te toetsen aan standaarden kan je het scherm koppelen aan een UIV-scherm (verzekeringsvorm beginnend met #) of aan een eigen product (verzekeringsvorm beginnend met een \$). De aanwezige filters zie je terug in label **10136 Verzekeringsvorm** (pad **BLC**) via menu **Filter coderingen**. Als je eigen scherm gekoppeld is aan een UIV-scherm (#), dan zie je de filtering van het #-scherm.

Deze filters kunnen hier alleen nog bekeken worden en niet meer worden aangepast. De filters van een UIV-scherm met # kunnen niet aangepast worden, omdat ze door ANVA worden onderhouden. De filters van een scherm met \$ kunnen alleen in dat scherm in pad **BVPV** aangepast worden. Dit zorgt ervoor dat de filtering centraal en eenduidig wordt beheerd.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **UIV**, hoofdstuk [Filters eigen schermen bekijken of aanpassen](#), in ANVA Help.

Formulieren

Opvragen DDi-document aangepast

Met de koppeling ANVA DDi kunnen DDi-documenten in een dossier in ANVA opgeslagen worden en kunnen ANVA-documenten opgeslagen worden in DDi. Voor het opvragen van een DDi-document via XML is een aanpassing gedaan. De gebruiker, die gekoppeld is aan de OpenID-client op ANVA Hub (zie veld 'On behalf of ANVA username'), moet nu aanwezig en actief zijn in ANVA 4/5 (pad **BGG**) en in DDi Management Studio. Dit geldt voor elke partij met een OpenID-client, die een DDi-document kan opvragen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [ANVA DDi](#) in ANVA Help en in de [Handleiding XML-Module ANVA 4/5](#), hoofdstukken 4.5.5 (Dossier-View), 12.1 en 12.2 (Dossier en documenten).

FISH

Land schadebetrokkenen met AFD-code naar FISH

Met de FISH-koppeling worden de gegevens van schadebetrokkenen aangeleverd aan Stichting CIS. Bij buitenlandse schadebetrokkenen werd de waarde uit het ANVA-label **38 Landcode** meegegeven. Vanaf nu wordt het land met de AFD-code uit het gekoppelde AFD-label **TY_LAND** aangeleverd.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Fraude en Compliancy**, hoofdstuk [FISH-koppeling](#), in ANVA Help.

Acceptatie

Conversie schadepolissen NNVS naar NN

Voogd & Voogd (nu Alpina Group) is voor het beheer van haar particuliere schadeverzekeringen een samenwerking aangegaan met Nationale Nederlanden. Hiervoor moeten de polissen van **NN Verzekeren Service (NNVS)** met POR-code **D022** geconverteerd worden naar maatschappij **N013 Nationale Nederlanden**. Met deze patch wordt hiervoor het conversieprogramma **NatNed omnummeren** (pad **IIVMN**) aangepast.

Wat doet de conversie?

De particuliere schadepolissen en pakketten van maatschappij D022 worden omgezet naar N013 en de pakket- en polisnummers worden omgenummerd.

Wanneer moet de conversie uitgevoerd worden?

De conversie gaat in november plaatsvinden. Jullie worden door Nationale Nederlanden op de hoogte gehouden.

Meer informatie over de conversie zal t.z.t. beschikbaar komen via ons [Supportportaal](#) bij de 'Belangrijke mededelingen'.

Opgeloste meldingen

Let op! Eventuele door ANVA ontvangen bugfixes worden verwijderd

Klik [hier](#) voor de actuele lijst met openstaande en gesloten RFC's van ANVA 4/5 en ANVA Hub op de ondersteunde versies.

Opgeloste meldingen in 55.P01.14:

- Geboekte BAB bij 2e maatschappij via boeking per assuradeur wordt niet aangeleverd aan e-Abs
- Totaliseren iDOS-dekking naar ANVA gaat fout
- Geen beurspolissen in NVGA polisbestand
- Geen premie terug bij verzending BB_HERBWRD
- Polisscherm polis binnen een pakket verlaten lukt niet
- Foutmelding in schademodule: missing file H-EABS
- Prolongatieselectie beurs vastgelopen door lijst expiratiesignaal
- Agenda "retourberichten RDW" komen op de verkeerde polis te staan
- Regel verwijderen in ANVA Word-clausule werkt niet
- De bepaling van de uitvoerdatum in machtigingen is niet duidelijk en verklaarbaar

Opgeloste meldingen in 55.P01.13:

- iDOS laat creditbedrag niet zien in de grid + te boeken bedrag afronden
- Pad BII blijft hangen bij afsluiten en alle verzekeraars door elkaar te zien

Opgeloste meldingen in 55.P01.12:

- e-Abs: Expertisekosten in schadeboeking op verzekeringnemer toevoegen (gaat als 0,00 schaderekening naar e-Abs)
- Extern tarifieren: meerdere dezelfde entiteiten verwisselt de premie
- BAB - boeking per assuradeur onjuist netto maatschappij
- De contractvervaldatum wordt overschreven met einddatum vanuit iDOS dekking
- Fout in aanlevering prolongatie bij tussenpersoon, volgnummer wordt niet meegeleverd

Opgeloste meldingen in 55.P01.11:

- #0677 Allianz Glob. label 10246 Dekkingsgebied geeft lege tabel
- Agenda kan niet verwijderd worden, werkljstitem wel ondanks ontbreken verwijderrechten
- Afboeken elektronisch dagafschrift, terwijl een ander kantoor een dagafschrift behandelt, is niet meer mogelijk | 54.P02.14 | Elektronisch afschrift kan niet verwerkt worden
- PDF verzending via GRS (pad LGP) kijkt niet naar proxy-instellingen

Installatieprocedure

Installatieprocedure ANVA

Deze patch kan je alleen installeren als je werkt met ANVA-versie **55.P01.10** of hoger. De ANVA-versie wordt bijgewerkt naar **55.P01.14**.

Download de patch

1. Ga in ANVA naar pad **HR**.
2. Selecteer in venster **Overzicht beschikbare releases** de patch **55.P01.14** en druk op [F12].
3. Klik op **Start**  (of druk op [F2]).
De patch wordt gedownload.
Er volgt een melding: 'Downloaden is geslaagd'.
4. Klik op **OK**.
Het gedownloade bestand is een EXE-bestand met als naam '55.P01.14.exe'.
 - ANVA voor Windows: het bestand staat in directory **\anva-apps\install** op de server.
 - ANVA voor Linux: het bestand staat in directory **\anva\install** op de client.
5. Je kan de patch installeren.

Installatie Windows

Let op De patch moet fysiek worden uitgevoerd op de server waarop ANVA is geïnstalleerd.

1. Maak een back-up vóórdat je deze patch installeert.
2. Controleer dat er tijdens de installatie niemand in ANVA is ingelogd.
3. Ga via de Verkenner op de Windows-server naar de directory **\anva-apps\install**.
4. Dubbelklik op **55.P01.14.exe**.
Als het scherm **Systeemkeuze** verschijnt: selecteer **Windows Server**.
5. Volg de stappen uit de installatiewizard.
ANVA wordt bijgewerkt met de nieuwe versie.
Zie ook: [Mogelijke meldingen tijdens de installatie](#).

Installatie Linux

Let op Door het installeren van deze patch wordt de CLIENT aangepast. Installeer deze patch daarom ook direct op de Linux-SERVER.

1. Maak een back-up vóórdat je deze patch installeert.
2. Controleer dat er tijdens de installatie niemand in ANVA is ingelogd.
3. Ga met de Verkenner op de client naar de directory **\anva\install**.
4. Dubbelklik op **55.P01.14.exe**.
Na het welkomtscherm verschijnt het scherm **Systeemkeuze**.
5. Selecteer hier **Linux (ANVA) Server**.
6. Volg de stappen uit de installatiewizard.

Let op Gebruik je meerdere Linux-servers met ANVA isCOBOL? Start de executable dan

vanaf de commandline: 55.P01.14.exe --anvaclient. Wanneer de installatie vraagt om de locatie van de anvaclient, selecteer dan de correcte locatie voor het systeem dat je wilt bijwerken.

Er wordt gevraagd naar het wachtwoord voor gebruiker **nva001** om de patch op de Linux-server te plaatsen.

7. Vul het wachtwoord in en kies **Volgende**.

Na het kopiëren van de bestanden opent een terminalscherf.

Let op Vanaf Red Hat Enterprise Linux 7: switch naar gebruiker **root** (`su - root`). Je kan de Linux-versie eventueel controleren in bestand **/etc/redhat-release**.

8. Ga naar map **/anva-apps/update** (`cd /anva-apps/update`).
9. Voer het script **install-release.sh** uit (`./install-release.sh`).
10. Volg de stappen van de installatie.
11. Sluit het PUTTY-scherf af.

De installatie wordt afgerond.

Zie ook: [Mogelijke meldingen tijdens de installatie](#).

Installatieprocedure ANVA Server/Red Hat Linux-beheerdienst

Maak, na het downloaden van de patch, via [ANVA Support](#) een installatieverzoek aan voor release **55.P01.14**. Er zal vervolgens een afspraak met je worden gemaakt voor de installatie.

Heb je de automatisering uitbesteed aan een datacentrum? Houd er dan rekening mee dat voor de installatie en inrichting van ANVA assistentie nodig is van het datacentrum. Denk daarbij aan het inrichten van koppelingen, rechten op folders, enz.

Mogelijke meldingen tijdens de installatie

Melding 'Niet alle cliëntprocessen zijn gestopt'

1. Laat het scherm open staan.
2. Ga op de server waarop je de update uitvoert naar menu **Start – Uitvoeren**.
3. Type **compmgmt.msc** en druk op [Enter].
Het scherm **Computer Management** (NL: Computerbeheer) opent.
4. Klik in de mappenstructuur onder **Shared Folders** (NL: Gedeelde mappen) op **Open Files** (NL: Geopende bestanden). Daar zie je welke gebruikers ANVA-clientbestanden open hebben staan.
5. Als je zeker weet dat alle gebruikers zijn uitgelogd of dat er op dit moment geen belangrijke processen worden uitgevoerd: selecteer alle ANVA-clientbestanden, klik met de rechtermuis op deze bestanden en kies voor **Close Open Files** (NL: Geopende bestanden sluiten).

Algemene informatie

ANVA biedt bedrijven oplossingen om ze te laten excelleren in de verzekeringsbranche. ANVA software is breed inzetbaar en een bewezen rotsvaste oplossing voor diverse bedrijfsmodellen, van adviseur en intermediair tot beursmakelaar en van volmachtbedrijf tot serviceprovider en verzekeraar. Zo stellen we je in staat om jouw klanten optimaal te bedienen, zodat ze zorgeloos kunnen leven en ondernemen.

ANVA 6

ANVA werkt hard aan ANVA 6 – hét nieuwe verzekeringsplatform dat vraag en aanbod voor het omgaan met risico's betrouwbaar verbindt. Dat doen we door het herontwikkelen van ANVA 4/5 in de cloud, benodigde randapplicaties naadloos te verbinden en door telkens nieuwe functionaliteiten toe te voegen aan ons platform. Dat zorgt voor vereenvoudiging van jouw landschap en groter gebruiksgemak voor jouw medewerkers.

Business Insights

Vanaf 2024 kan je als ANVA-klant gebruik maken van Business Insights (BI), de nieuwe rapportagemodule van ANVA. Deze ANVA 6 module is 24/7 online via een browser te gebruiken. Met verschillende weergaves en schermen publiceren we ANVA 4/5 gegevens in dashboards, overzichten en selecties. Zie [Business Insights](#) voor meer informatie. Er is ook een [tutorial](#) beschikbaar.

Dataplatform

Het ANVA Dataplatform is een cloud-based dataverzameling die in een dusdanige vorm is gebracht dat terugkerende en ad-hoc gegevensbevragingen in korte tijd uitgevoerd worden. Dat gaat eenvoudig, betrouwbaar en snel. In het dataplatform combineer je data vanuit ANVA 4/5 met data van onze partneroplossingen. Apart of samen ontsluit je vervolgens de gegevens naar je eigen applicatielandschap of datawarehouse. Ons innovatieve dataplatform levert een hogere stabiliteit op van ANVA 4/5, een flexibelere dataketen en verbeterde mogelijkheden om je systemen en klanten optimaal te bedienen. Zie [Dataplatform](#) voor meer informatie.

Roadmap

Inzicht in ANVA 4/5 functionaliteiten die elk kwartaal worden verwacht? Kijk dan op onze [roadmap](#).

Partners

Inzicht in de oplossingen die onze partners leveren in combinatie met ANVA? Kijk dan op onze [partnerpagina](#).

Disclaimer

ANVA B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van haar software- oplossingen. Ook biedt ANVA B.V. geen ondersteuning bij onbedoeld gebruik van haar software- oplossingen. Onder onbedoeld gebruik wordt verstaan, het gebruik van een software- oplossing of een deel daarvan, anders dan in de instructies en/of gebruikersdocumentatie van ANVA B.V. is aangegeven.

De software- oplossingen worden door ANVA B.V. voortdurend ontwikkeld. ANVA B.V. behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in haar software- oplossingen, instructies en/of gebruikersdocumentatie. Je wordt geïnformeerd over wijzigingen middels releasebrieven, instructies en/of bijgewerkte gebruikersdocumentatie.



Bezoekadres

Stadsring 201
3817 BA Amersfoort
033 479 82 00

Postadres

Postbus 190
3800 AD Amersfoort
anva.nl

Customer Support

Support.anva.nl
033 475 65 25

© 2026. ANVA B.V.

Uitgegeven in eigen beheer

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, door fotokopie, opnamen of op enige ander manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door ANVA B.V.