Future Finance Technology.

Patchbrief

Versie 55.P01.17

Bij release Maart 2026

18 november 2026

Inhoudsopgave

Bijzonderheden 4
Nieuw: Patchbrief ook online beschikbaar 4

Uitgeleverd in patch 55.P01.17 4
Acceptatie 4
Premie / provisie blijven behouden bij omzetten beurspolis naar BIPAR 4
Polis verlaten binnen een pakket verloopt nu betrouwbaarder 4
NVGA 4
Aanmaken polisbestand verbeterd en versneld 4
XML 4
Koppeling met document zichtbaar bij opvragen werklijstitems 4

Uitgeleverd in patch 55.P01.16 5
UIV 5
Nieuwe AFD-dekkingscodes direct beschikbaar via DCP 5
iDOS 5
Boeking uit iDOS ophalen op een dekking die niet op de polis staat 5

Uitgeleverd in patch 55.P01.15 6
Acceptatie 6
Bepalen cataloguswaarde bij ontbrekende BPM prijslijstwaarde aangepast 6
Export factuurspecificatie beurspolissen met BAB verbeterd 6
Financieel 7
Overzicht Afdracht assurantiebelasting houdt nu rekening met BAB 7
Agenten 7
Foutverslag agentberichten (PMB) verbeterd 7
Formulieren 8
Minder witruimte tussen clausules op ANVA Word-polisblad 8
E-ABS 8
Verwerking van stilzwijgende verlengingen vernieuwd 8
iDOS 8
Aanpassen iDOS-polis ook mogelijk zonder rechten e-ABS 8
Beheer/UIV 9
Verzekeringsvorm UIV opgeven bij poolverdelingen 9

Uitgeleverd in patch 55.P01.14 10
Acceptatie 10
Conversie Allianz Direct naar Alpina Voogd 10
Uitbreiding inzicht verdeling bij boeking per assuradeur 10
Schade 11
Verbeterde agenda-afhandeling voor Clearinghuis Regres (CHR) 11
Vooraankondiging release 55.P02 12
Label 11248 Maatschappij-dekkingcode wordt verlengd 12

Uitgeleverd in patch 55.P01.13 12
Schade 12
Module Schadeclassificatie beschikbaar 12
Formulieren 12
Selectie uitgebreid bij opbouwen formulieren met multithreading 12
iDOS / BIPAR 13
Tijdelijke oplossing problemen iDOS i.c.m. BIPAR 13

Uitgeleverd in patch 55.P01.12 13
Beheer 13
Kopiëren tarieven weer beschikbaar 13
Klanten in Caribisch gebied 14
Verrekenen vooruitbetalingen uitgebreid 14

Uitgeleverd in patch 55.P01.11 14
UIV 14
UIV: Muteren filters gekoppelde eigen schermen aangepast 14
Formulieren 15
Opvragen DDi-document aangepast 15
FISH 15
Land schadebetrokkenen met AFD-code naar FISH 15
Acceptatie 15
Conversie schadepolissen NNVS naar NN 15

Opgeloste meldingen 16

Installatieprocedure 18
Installatieprocedure ANVA 18
Download de patch 18
Installatie Windows 18
Installatie Linux 18
Installatieprocedure ANVA Server/Red Hat Linux-beheerdienst 19
Mogelijke meldingen tijdens de installatie 19
Melding ‘Niet alle cliëntprocessen zijn gestopt’ 19

Algemene informatie 20

Disclaimer 21

Bijzonderheden

Nieuw: Patchbrief ook online beschikbaar
Deze patchbrief is ook beschikbaar in een online versie. Hierin zijn de onderdelen in- en uitklapbaar en kan je de gewenste informatie filteren en zoeken. Deze patchnotes staan op het support portaal, dus alleen beschikbaar voor gebruikers die een inlog hebben.

Uitgeleverd in patch 55.P01.17

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Acceptatie

Premie/provisie blijven behouden bij omzetten beurspolis naar BIPAR
Als je een bestaande beurspolis omzet naar een BIPAR-polis door label **14496 BIPAR-polis** op **Ja** te zetten, worden vanaf nu de premiegegevens van elke dekking, zoals het premiepromillage, overgenomen in de maatschappijverdeling van die dekking. Ook de provisiepercentages per maatschappij komen mee in de verdeling per dekking. Zo kun je de premie in de verdeling per dekking aanpassen en wordt de mutatie direct correct berekend.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp BIPAR-polissen in ANVA Help.

Polis verlaten binnen een pakket verloopt nu betrouwbaarder
Als je een pakketpolis opent en die daarna wilt verlaten, kwam het incidenteel voor dat het polisscherm even verdwijnt en direct weer verschijnt. Je kwam dan in een loop terecht en kon de polis niet afsluiten. Met deze patch hebben we de software robuuster gemaakt, zodat dit vastlopen minder snel zou moeten optreden. Daarnaast is extra logging toegevoegd.

Indien het probleem zich toch voordoet kun je een ticket aanmaken bij Customer Support. Support medewerkers kunnen dan de logging ophalen waarna de ontwikkelaars gericht onderzoek kunnen doen naar de oorzaak.

NVGA

Aanmaken polisbestand verbeterd en versneld
Voor klanten met grote polisvolumes kan het aanmaken van het polisbestand voor NVGA (pad **ID1P**) lang duren. Met de installatie van deze patch zijn in het proces verbeteringen aangebracht waardoor het aanmaken van het polisbestand aanzienlijk is versneld. Tevens is het nu mogelijk om meer dan 1 miljoen polissen te verwerken.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **NVGA-bestandsaanlevering 2010**, hoofdstuk Polisbestand aanleveren, in ANVA Help.

XML

Koppeling met document zichtbaar bij opvragen werklijstitems
Via XML Webview (functie **webview.select**) kun je werklijstitems opvragen. Vanaf deze patch kun je bij het opvragen van werklijstitems checken of er wel of niet een document gekoppeld is.

Als er een gekoppeld document aanwezig is, wordt de primary key van het document teruggegeven in het nieuwe label **DOSNR** (dossiernummer).

Je vraagt het label op door het expliciet in de request op te nemen, of door alle labels op te vragen met de constructie **L NR="*"**. Is het label leeg, dan is er geen document gekoppeld.

Meer informatie vind je in hoofdstuk 9 'Agenda en werklijst' in de Handleiding XML-Module ANVA 4/5.

Uitgeleverd in patch 55.P01.16

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

UIV

Nieuwe AFD-dekkingscodes direct beschikbaar via DCP

Bij het inrichten van een dekking koppel je in de dekkingseigenschappen (pad **BPBD**) een ANVA-dekking aan een AFD-dekkingscode. Nieuwe AFD-dekkingscodes waren tot nu toe niet altijd direct te kiezen, omdat de codes niet automatisch werden toegevoegd aan de coderingen van label **98160 ADN-Dekkingscode**.

Vanaf deze patch worden nieuwe coderingen meegeleverd met iedere ANVA-release én met de contentpackages (DCP's). Bij het ophalen van de contentpackage (pad **BII**) worden de nieuwe coderingen automatisch toegevoegd aan label **98160**. Na het ophalen kun je de nieuwe AFD-dekkingscodes direct gebruiken bij het inrichten van je dekkingen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **UIV**, hoofdstuk Importeren nieuwe content (workflow) (UIV), in ANVA Help.

iDOS

Boeking uit iDOS ophalen op een dekking die niet op de polis staat

Met de iDOS-koppeling haal je dekkingen en boekingen op vanuit iDOS. ANVA maakt de boeking aan op de dekking die hoort bij de ANVA-dekkingscode en de AFD-dekkingscode uit iDOS. Soms haal je een boeking op voor een dekking die niet (meer) op de polis staat. Dat gebeurt bijvoorbeeld bij polissen die al bestonden voordat je met de iDOS-koppeling ging werken. De boeking kon dan niet in ANVA worden overgenomen en je kon niet zien waarom dat niet lukte.

Vanaf deze patch verschijnt in dat geval een melding bij de op te halen boeking dat de gekoppelde ANVA-dekking afwijkt. De boeking wordt dan geboekt op de eerstvolgende ANVA-dekking van de polis. Je kunt de boeking dus toch verwerken, en je ziet direct dat je de dekking moet controleren.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **iDOS koppeling**, hoofdstuk Boekingen ophalen en verwerken iDOS, in ANVA Help.

Uitgeleverd in patch 55.P01.15

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Acceptatie

Bepalen cataloguswaarde bij ontbrekende BPM prijslijstwaarde aangepast

Bij het bepalen van de cataloguswaarde exclusief BPM voor bedrijfswagens (grijs kenteken) trekt ANVA de BPM af van de cataloguswaarde. Afhankelijk van of de klant de eerste eigenaar van het voertuig is, gebruikt ANVA hiervoor een van twee BPM-bedragen die via de RDC-koppeling worden opgehaald:

- label **13086 Bedrag BPM volgens kentekenbewijs**
- label **14013 BPM bedrag van de prijslijstwaarde**

De RDC-koppeling levert niet altijd een BPM-prijslijstwaarde (label **14013**) aan, waardoor de cataloguswaarde te hoog uitvalt. Vanaf deze patch valt ANVA terug op label **13086 Bedrag BPM volgens kentekenbewijs** als label **14013** leeg of nul is.

Het bepalen van de cataloguswaarde voor bedrijfswagens is nu als volgt:

Cataloguswaarde excl. BPM (label 13087)	Eerste eigenaar (label 13632)	Cataloguswaarde (label 10040)
Ja	Ja	Minus 13086 Bedrag BPM volgens kentekenbewijs
Ja	Nee	Minus 14013 BPM bedrag
Ja	Nee	Als label 14013 BPM bedrag van de prijslijstwaarde is leeg/"0": Minus 13086 Bedrag BPM volgens kentekenbewijs

Opmerking: Omdat er geen BPM in mindering werd gebracht wanneer de BPM-prijslijstwaarde ontbrak, kunnen de verzekerde waardes de afgelopen tijd te hoog zijn uitgevallen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Voertuigkoppelingen**, hoofdstuk Geleverde RDC VTS informatie, in ANVA Help.

Export factuurspecificatie beurspolissen met BAB verbeterd

Bij beurspolissen met buitenlandse assurantiebelasting (BAB) kan je de factuurspecificatie exporteren naar Excel. Dit verslag is overzichtelijker gemaakt.

Vanaf deze patch zijn onder andere de volgende verbeteringen doorgevoerd:

- Als de volledige assurantiebelasting van toepassing is op één land, wordt dit voortaan op maar 1 regel getoond.
- Bij een combinatie van Nederlandse en buitenlandse assurantiebelasting is in kolom **Afdracht** op de totaalregel de tekst **Kantoor** aangepast naar **Kantoor/maatschappij**.
- De combinatie maatschappij/dekking heeft een eigen kleur, waardoor duidelijker te zien is welke regels bij elkaar horen.

Voorbeeld:

Maatschappij	Mij-code	Dekking	Dek-code	Afdracht ass.bel.	Land ass.bel.
Beurs VNAB ANVA A (provinciaal)	Q211	Gebouwen (beurs)	05780	Kantoor	Netherlands
Beurs VNAB ANVA A (provinciaal)	Q211	Inventaris (beurs)	05781	Kantoor	Netherlands
Beurs VNAB ANVA B (provinciaal)	Q212	Gebouwen (beurs)	05780	Kantoor	Netherlands
Beurs VNAB ANVA B (provinciaal)	Q212	Inventaris (beurs)	05781	Kantoor	Netherlands
Beurs VNAB ANVA C (provinciaal)	Q213	Gebouwen (beurs)	05780	Kantoor	Netherlands
Beurs VNAB ANVA C (provinciaal)	Q213	Inventaris (beurs)	05781	Kantoor/maatschappij	Div. landen
Beurs VNAB ANVA C (provinciaal)	Q213	Inventaris (beurs)	05781	Maatschappij	Spain
Beurs VNAB ANVA C (provinciaal)	Q213	Inventaris (beurs)	05781	Kantoor	Netherlands

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Buitenlandse assurantiebelasting BAB**, hoofdstuk Automatisch rekenen BAB, in ANVA Help.

Financieel

Overzicht Afdracht assurantiebelasting houdt nu rekening met BAB

Bij het overzicht **Af te dragen assurantiebelasting** (pad **MVF**) zie je de assurantiebelasting van diverse premieboekingen waarvoor de afdracht bij het kantoor ligt. Bij polissen met buitenlandse assurantiebelasting (BAB) werd tot nu toe voor de berekening steeds het gemiddelde ass.bel-percentage per dekking gebruikt. Daarbij werd geen onderscheid gemaakt tussen het deel van de premie waarover in het buitenland belasting wordt afgedragen (dat doet de maatschappij) en het deel waarover het kantoor zelf Nederlandse assurantiebelasting moet afdragen.

Vanaf deze patch wordt bij de berekening rekening gehouden met BAB. Per dekking wordt bepaald welk deel van de premie in Nederland belast is, en alleen dat deel — het deel dat het kantoor daadwerkelijk zelf moet afdragen — wordt nog meegenomen in het overzicht en de bijbehorende .csv van pad **MVF**. Zo sluit het overzicht correct aan bij de daadwerkelijke Nederlandse afdrachtplicht van het kantoor en hoef je bij de aangifte niet langer handmatig te corrigeren voor het buitenlandse deel.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Management Informatie**, hoofdstuk Overzicht Afdracht assurantiebelasting, in ANVA Help.

Agenten

Foutverslag agentberichten (PMB) verbeterd

Bij het verzenden van mutatieberichten naar de agent (pad **LNOB**) wordt bij fouten een foutverslag gemaakt. Vanaf deze patch worden de onterechte en dubbel gerapporteerde foutmeldingen niet meer opgenomen in het foutverslag. Het verslag toont voortaan alleen nog terechte meldingen, waardoor het aanzienlijk korter en overzichtelijker wordt en je sneller kunt beoordelen welke meldingen daadwerkelijk aandacht vragen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Agentmodule Uitgebreid**, hoofdstuk Mutatieberichten (PMB) aan agent sturen (ADN), in ANVA Help.

Formulieren

Minder witruimte tussen clausules op ANVA Word-polisblad

Bij het opbouwen van ANVA Word-polisbladen begon elke volgende clausule voorheen standaard op een nieuwe pagina, ongeacht hoeveel ruimte er nog op de lopende pagina beschikbaar was. Dit zorgde regelmatig voor grote lege vlakken tussen clausules en voor onnodige extra pagina's.

Vanaf deze patch wordt eerst gekeken hoeveel ruimte er nog op de pagina over is voordat een nieuwe clausule wordt geplaatst:

- Is er voldoende ruimte over, dan sluit de volgende clausule direct aan op dezelfde pagina.
- Is er minder dan circa 10 regels ruimte over, dan begint de volgende clausule alsnog op een nieuwe pagina. Zo voorkom je dat een clausule onderaan een pagina begint met alleen een kopje of een paar losse regels.

De inhoud van de clausules zelf verandert niet, alleen de paginering. Het resultaat is een compacter en netter opgemaakt polisblad, met minder handmatig controlewerk.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Formulieren**, hoofdstuk ANVA Word-formuliersoorten en formulieren, in ANVA Help.

E-ABS

Verwerking van stilzwijgende verlengingen vernieuwd

Om de aansluiting bij e-ABS te verbeteren en meer inzicht te bieden in polisdossiers, is de verwerking van stilzwijgende verlengingen bij e-ABS-polissen vernieuwd.

Bij een stilzwijgende verlenging (prolongatie zonder indexatie) werd tot nu toe de bestaande plaatsing (placement) bij e-ABS aangepast. Hierdoor was in het dossier niet altijd duidelijk te herleiden welke verlenging bij welke periode hoorde en konden objectlijsten en sanctie-onderzoeken niet direct aan een specifieke verlenging gekoppeld worden.

Vanaf deze patch wordt bij een stilzwijgende verlenging van een e-ABS-polis niet langer de bestaande plaatsing gewijzigd, maar wordt een volledig nieuwe placement aangemaakt. In ANVA wordt een nieuwe polisversie aangemaakt. Deze werkwijze sluit aan bij de al bestaande verwerking van **Indexatie zonder akkoord** en zorgt voor een uniforme synchronisatie met de nieuwste e-ABS-standaarden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **e-ABS koppeling**, hoofdstuk Werken met e-ABS Placement (offline agreement), in ANVA Help.

iDOS

Aanpassen iDOS-polis ook mogelijk zonder rechten e-ABS

Gebruikerswens

Tot nu toe konden alleen gebruikers met rechten voor het aanleveren van e-ABS-polissen

aanpassingen doen ten behoeve van de iDOS-koppeling. Om ervoor te zorgen dat meer gebruikers de iDOS-polissen kunnen inrichten en onderhouden zijn hiervoor aanpassingen gedaan.

Gebruikers zonder aanleverrechten voor e-ABS kunnen nu de volgende acties uitvoeren:

- Een dossier koppelen
- Een objectlijst koppelen
- Dekkingen ophalen van iDOS
- De polis opslaan, indien er niets verandert voor de e-ABS-gerelateerde gegevens
- Polis opslaan in de wacht, indien er wel aangeleverd moet worden aan e-ABS

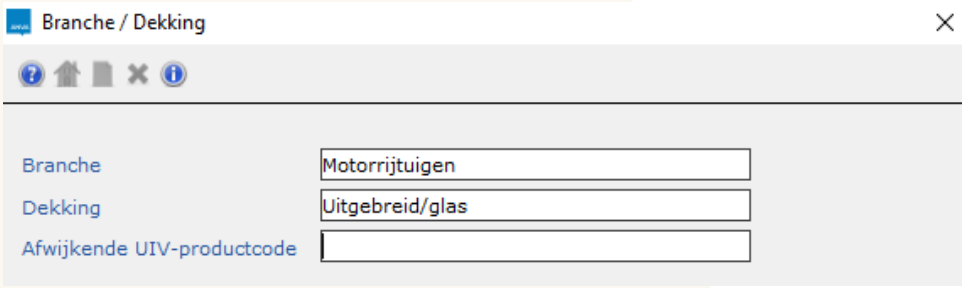
Als een gebruiker geen rechten heeft voor een bepaalde actie, wordt er een melding met uitleg getoond.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **iDOS koppeling**, hoofdstuk Gebruikersrechten bij werken met iDOS-koppeling , in ANVA Help.

Beheer/UIV

Verzekeringsvorm UIV opgeven bij poolverdelingen

In pad **BMM** geef je bij een poolmaatschappij via menu **Pool** de verdeling op per branche of branche-/dekkingcombinatie in combinatie met een ingangsdatum. Vanaf deze patch is het mogelijk om per dekking vast te leggen welk afwijkend UIV-product van toepassing is, zodat ook bij combinatieproducten de juiste gegevens bij de juiste risicodrager terechtkomen. Hiervoor is het nieuwe invoerveld **UIV-verzekeringsvorm** toegevoegd. Denk bijvoorbeeld aan een Cascodekking die onderdeel is van UIV-product **#000A**, terwijl de rechtsbijstanddekking op dezelfde polis onder UIV-product **#000B** valt.



Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Maatschappij inrichten**, hoofdstuk Poolverdeling aanmaken bij een poolmaatschappij, in ANVA Help.

Uitgeleverd in patch 55.P01.14

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Acceptatie

Conversie Allianz Direct naar Alpina Voogd

De schadeportefeuille van **Allianz Direct Versicherungs-AG** (**Allianz Direct**, POR-code **R021**) wordt overgenomen door maatschappij **Alpina Voogd** (POR-code **V755**). Voor het overzetten van de provinciale polissen is vanaf deze patch een conversieprogramma beschikbaar, pad **IIVMA Conversie Alpina Voogd**.

Tijdlijn en actiepunten

1. In juli 2026 wordt de portefeuille geconverteerd bij de maatschappij. Daarna ontvang je bericht dat het invoerbestand beschikbaar is.
2. Voer de prolongatie van augustus 2026 uit van maatschappij **Allianz Direct** en verwerk de mutatieberichten (PMI-berichten).
3. Zorg ervoor dat deze patch (met het conversieprogramma) geïnstalleerd is.
4. Voer de conversie in ANVA uit vóór de prolongatie van september 2026. De prolongatieberichten voor september worden aangeleverd op maatschappij **V755**.

Wat doet de conversie?

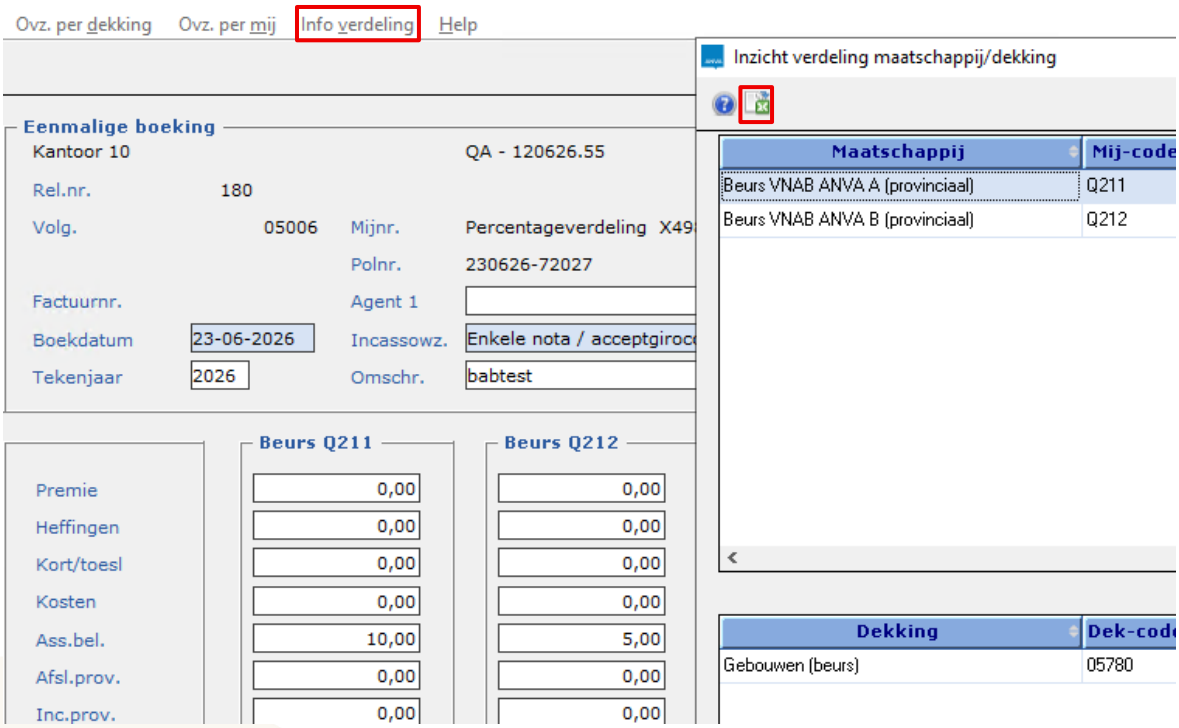
- De provinciale polissen van **Allianz** (**R021**) worden omgezet naar pakketpolissen bij maatschappij **Alpina Voogd** (**V755**). Het oorspronkelijke polisnummer wordt het pakketnummer van het nieuwe pakket.
- Van elke dekking van de oorspronkelijke polis wordt een polis binnen het nieuwe pakket aangemaakt.
- De polissen bij de oorspronkelijke maatschappij worden geroyeerd.

Het invoerbestand voor de conversie kan gedownload worden via de backoffice van Alpina Voogd. De maatschappij zal laten weten wanneer deze opgehaald kan worden.

Voor deze conversie is een handleiding beschikbaar.

Uitbreiding inzicht verdeling bij boeking per assuradeur

Bij boekingen per assuradeur bij beurspolissen is het inzicht in de verdeling uitgebreid. In het boekingsscherm bij menu **Boek. p. assuradeur** is een nieuwe menu-optie **Info verdeling** toegevoegd, waarmee je een overzicht krijgt van de opbouw van de verdeling. Dit is hetzelfde scherm als bij een reguliere beursboeking via menu **Maatsch/dekking**. Dit overzicht is ook te exporteren naar Excel.



Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Eenmalige boekingen**, hoofdstuk Boeken op een verdeelpost, in ANVA Help.

Schade

Verbeterde agenda-afhandeling voor Clearinghuis Regres (CHR)

Bij de verwerking van inkomende CHR-berichten (Clearinghuis Regres) worden automatisch agenda-items aangemaakt voor de verdere afhandeling. Om ervoor te zorgen dat de juiste behandelaar in deze agenda's terechtkomt is de werking verbeterd.
Bij het aanmaken van een agenda-item vanuit een CHR-bericht wordt voortaan eerst gekeken of er een schadebehandelaar in het dossier is vastgelegd. Alleen als deze ontbreekt, valt het systeem terug op de volgende bepaling:

Situatie	Toewijzing agenda-item
Schadebehandelaar bekend in dossier	Schadebehandelaar uit het dossier
Schadebehandelaar ontbreekt	Default uit default agenda (pad **GEK)**, of uitvoerder uit pad **LNCB**
Default agenda ontbreekt	Uitvoerder uit pad **LNCB**

Ook zijn hiervoor de titels en teksten van de default agenda's (paden **GEC** en **GEK)** aangepast om de werking te verduidelijken.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Clearinghuis Regres (CHR)**, hoofdstuk Default agenda inkomend CHR bericht, in ANVA Help.

Vooraankondiging release 55.P02

Label 11248 Maatschappij-dekkingcode wordt verlengd
Met de komende majorrelease 55.P02 (september 2026) zal het label **11248 Maatschappij-dekkingcode** verlengd worden van 35 naar 45 posities. Hierdoor kunnen de omschrijvingen duidelijker zichtbaar worden, wat bij vergelijkbare omschrijvingen handig is. Omdat dit label voornamelijk in dekkingsschermen staat, is het niet mogelijk om het aantal posities verder uit te breiden. Bij de omschrijvingen zullen we rekening houden met het beperkt aantal posities.

Actie ter voorbereiding
Controleer of polis- en dekkingsschermen en formulieren, zoals polisbladen, aangepast moeten worden aan de nieuwe lengte. Via pad **IIBL Onderzoek gebruik labels** kan je zien in welke schermen, formulieren en bouwstenen het label staat. Informatie over pad **IIBL** vind je hier. Ook is een tutorial beschikbaar.

Actie na installatie 55.P02
Het label **11248** moet opnieuw in de betreffende dekkingsschermen geplaatst worden (pad **BVDV**). Het oorspronkelijke- en het mutatieveld zullen dan 2 regels innemen.

Uitgeleverd in patch 55.P01.13

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Schade

Module Schadeclassificatie beschikbaar
Met de major release 55.P01.10 is de module Schadeclassificatie uitgeleverd en in pilot gaan draaien. De pilot is afgerond en vanaf deze patch is de module beschikbaar voor Nederlandse volmachtkantoren. De stuurcode **Schadeclassificatie** (pad **BYSS**, deel **IX**) kan nu door ANVA-beheerders op **Ja** gezet worden.

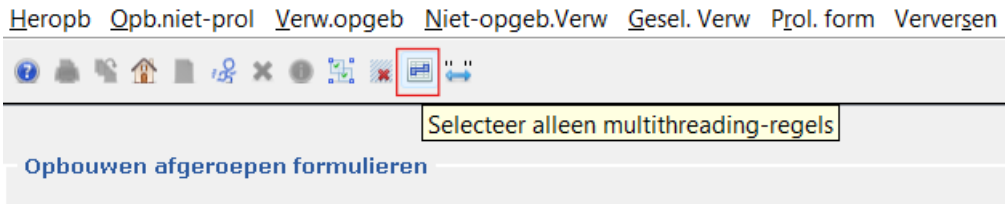
Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Schade**, hoofdstuk Schadeclassificatie, in ANVA Help.

Formulieren

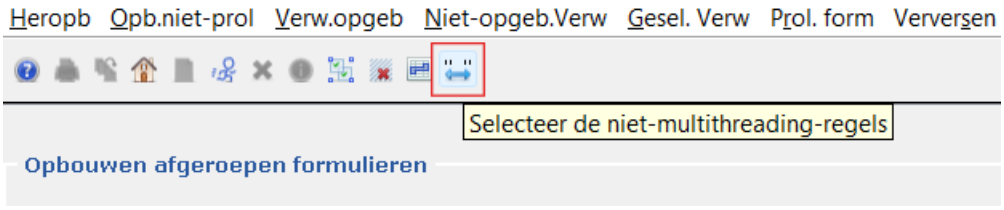
Selectie uitgebreid bij opbouwen formulieren met multithreading
Bij het opbouwen van formulieren via multithreading (pad **DO**) was het lastig om ANVA-formulieren en ANVA Word-formulieren van elkaar te scheiden. Omdat ANVA Word-formulieren nog niet via multithreading opgebouwd kunnen worden, kon een gemengde selectie voor vertraging of fouten zorgen.

Als je werkt met multithreading zijn in pad **DO** nu twee extra selectieknoppen beschikbaar.

Voor het alleen selecteren van **ANVA-formulieren**:



Voor het alleen selecteren van **ANVA Word-formulieren**:



Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Formulieren**, hoofdstuk Opbouwen formulieren met multithreading, in ANVA Help.

iDOS / BIPAR

Tijdelijke oplossing problemen iDOS i.c.m. BIPAR

Als je werkt met iDOS en met BIPAR-polissen dan werd bij het ophalen van een boeking de premie niet goed verdeeld of op nul gesteld. Daarnaast was het mogelijk dat de instelling van de polis, met of zonder BIPAR, in iDOS en in ANVA van elkaar afweken. Dit kon leiden tot onjuiste verwerkingen.

Er wordt momenteel gewerkt aan een definitieve oplossing, maar vanaf deze patch worden de volgende tijdelijke oplossingen uitgeleverd:

- De instelling van de polis in iDOS wordt overgenomen in ANVA.
- Een iDOS-boeking met BIPAR kan niet opgehaald worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerpen iDOS koppeling en BIPAR-polissen in ANVA Help.

Uitgeleverd in patch 55.P01.12

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

Beheer

Kopiëren tarieven weer beschikbaar

Sinds enige tijd was het niet meer mogelijk om tarieven te kopiëren naar een andere dataset en/of maatschappij via menu **Beheer** – **Maatschappij** – **Kopiëren tarieven** (pad **BMK**). Vanaf nu is deze optie weer beschikbaar.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Maatschappij inrichten**, hoofdstuk Tarief kopiëren, in ANVA Help.

Klanten in Caribisch gebied

Verrekenen vooruitbetalingen uitgebreid

Met de module Verrekenen vooruitbetalingen kunnen via menu **FDB** deelbetalingen in het openstaand saldo worden verrekend. Het is nu ook mogelijk om saldofacturen en restitutieboekingen hierin te verwerken. In het selectiescherm zijn beide opties toegevoegd.



Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Financieel**, hoofdstuk Verrekenen vooruitbetalingen (Cariben), in ANVA Help.

Uitgeleverd in patch 55.P01.11

Veranderde functionaliteit n.a.v. opgeloste softwareproblemen en overige bijzonderheden

UIV

UIV: Muteren filters gekoppelde eigen schermen aangepast

Om een eigen scherm te toetsen aan standaarden kan je het scherm koppelen aan een UIV-scherm (verzekeringsvorm beginnend met #) of aan een eigen product (verzekeringsvorm beginnend met een $). De aanwezige filters zie je terug in label **10136 Verzekeringsvorm** (pad **BLC**) via menu **Filter coderingen**. Als je eigen scherm gekoppeld is aan een UIV-scherm (#), dan zie je de filtering van het #-scherm.

Deze filters kunnen hier alleen nog bekeken worden en niet meer worden aangepast. De filters van een UIV-scherm met # kunnen niet aangepast worden, omdat ze door ANVA worden onderhouden. De filters van een scherm met $ kunnen alleen in dat scherm in pad **BVPV** aangepast worden. Dit zorgt ervoor dat de filtering centraal en eenduidig wordt beheerd.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **UIV**, hoofdstuk Filters eigen schermen bekijken of aanpassen, in ANVA Help.

Formulieren

Opvragen DDi-document aangepast

Met de koppeling ANVA DDi kunnen DDi-documenten in een dossier in ANVA opgeslagen worden en kunnen ANVA-documenten opgeslagen worden in DDi. Voor het opvragen van een DDi-document via XML is een aanpassing gedaan. De gebruiker, die gekoppeld is aan de OpenID-client op ANVA Hub (zie veld 'On behalf of ANVA username'), moet nu aanwezig en actief zijn in ANVA 4/5 (pad **BGG**) en in DDi Management Studio. Dit geldt voor elke partij met een OpenID-client, die een DDi-document kan opvragen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp ANVA DDi in ANVA Help en in de Handleiding XML-Module ANVA 4/5, hoofdstukken 4.5.5 (Dossier-View), 12.1 en 12.2 (Dossier en documenten).

FISH

Land schadebetrokkenen met AFD-code naar FISH

Met de FISH-koppeling worden de gegevens van schadebetrokkenen aangeleverd aan Stichting CIS. Bij buitenlandse schadebetrokkenen werd de waarde uit het ANVA-label **38 Landcode** meegegeven. Vanaf nu wordt het land met de AFD-code uit het gekoppelde AFD-label **TY_LAND** aangeleverd.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Fraude en Compliancy**, hoofdstuk FISH-koppeling, in ANVA Help.

Acceptatie

Conversie schadepolissen NNVS naar NN

Voogd & Voogd (nu Alpina Group) is voor het beheer van haar particuliere schadeverzekeringen een samenwerking aangegaan met Nationale Nederlanden. Hiervoor moeten de polissen van **NN Verzekeren Service (NNVS)** met POR-code **D022** geconverteerd worden naar maatschappij **N013 Nationale Nederlanden**. Met deze patch wordt hiervoor het conversieprogramma **NatNed omnummeren** (pad **IIVMN**) aangepast.

Wat doet de conversie?
De particuliere schadepolissen en pakketten van maatschappij D022 worden omgezet naar N013 en de pakket- en polisnummers worden omgenummerd.

Wanneer moet de conversie uitgevoerd worden?
De conversie gaat in november plaatsvinden. Je wordt door Nationale Nederlanden op de hoogte gehouden.

Meer informatie over de conversie zal t.z.t. beschikbaar komen via ons Supportportaal bij de 'Belangrijke mededelingen'.

Opgeloste meldingen

Let op! Eventuele door ANVA ontvangen bugfixes worden verwijderd

Klik hier voor de actuele lijst met openstaande en gesloten RFC's van ANVA 4/5 en ANVA Hub op de ondersteunde versies.

Opgeloste meldingen in 55.P01.17:

- Bij aanmaken contact bij schade wordt schadenummer gevuld met kantoornaam

Opgeloste meldingen in 55.P01.16:

- Batch 90 vindt geen data meer nadat relatieve datum bereik is toegevoegd
- In pad BDBD kan AFD code 6107 niet gekozen worden
- Filteren op label 91012 lijkt onbetrouwbaar
- Bugfix BAC-75445 werkt niet bij prol. 'Uitvoerdatum niet gevuld bij verzamelfacturen (55.P02.01/55.P01.14)'

Opgeloste meldingen in 55.P01.15:

- UIV Inkomen pilot ASR #0663 (PP_AFDDTAG en PP_ADEFVRS)
- Niet kunnen toevoegen van macrobereik van een nieuw labelmacro
- e-ABS: Foutmelding bij uploaden schade document aan e-ABS nl.anva.commons.adapter.eabsException
- Authorisatie melding in pad FDD en meerdere kantoren zichtbaar bij gebruiker met rechten voor 2 kantoren.
- Foutmelding iDOS: Deze koppeling (e-ABS/iDOS) kan uitsluitend door e-ABS medewerkers worden uitgevoerd. Criteria zijn afdeling en medewerker. Op dit systeem…
- ANVA werklijst item (DDi) afhandelen geeft foutmelding java.lang.NullPointerException caught! (null)
- Uitvoerdatum niet gevuld bij verzamelfacturen (55.P02.01/55.P01.14/54.P02.20)
- Polis e-Abs via overige documenten wordt niet ter ondertekening aangeboden
- Onterechte vraag over polis opsturen naar e-ABS

Opgeloste meldingen in 55.P01.14:

- Geboekte BAB bij 2e maatschappij via boeking per assuradeur wordt niet aangeleverd aan e-ABS
- Totaliseren iDOS-dekking naar ANVA gaat fout
- Geen beurspolissen in NVGA polisbestand
- Geen premie terug bij verzending BB_HERBWRD
- Polisscherm polis binnen een pakket verlaten lukt niet
- Foutmelding in schademodule: missing file H-EABS
- Prolongatieselectie beurs vastgelopen door lijst expiratiesignaal
- Agenda "retourberichten RDW" komen op de verkeerde polis te staan
- Regel verwijderen in ANVA Word-clausule werkt niet
- De bepaling van de uitvoerdatum in machtigingen is niet duidelijk en verklaarbaar

Opgeloste meldingen in 55.P01.13:

- iDOS laat creditbedrag niet zien in de grid + te boeken bedrag afronden
- Pad BII blijft hangen bij afsluiten en alle verzekeraars door elkaar te zien

Opgeloste meldingen in 55.P01.12:

- e-ABS: Expertisekosten in schadeboeking op verzekeringnemer toevoegen (gaat als 0,00 schaderekening naar e-ABS)
- Extern tariferen: meerdere dezelfde entiteiten verwisselt de premie
- BAB - boeking per assuradeur onjuist netto maatschappij
- De contractvervaldatum wordt overschreven met einddatum vanuit IDOS dekking
- Fout in aanlevering prolongatie bij tussenpersoon, volgnummer wordt niet meegeleverd

Opgeloste meldingen in 55.P01.11:

- #0677 Allianz Glob. label 10246 Dekkingsgebied geeft lege tabel
- Agenda kan niet verwijderd worden, werklijstitem wel ondanks ontbreken verwijderrechten
- Afboeken elektronisch dagafschrift, terwijl een ander kantoor een dagafschrift behandelt, is niet meer mogelijk | 54.P02.14 | Elektronisch afschrift kan niet verwerkt worden
- PDF verzending via GRS (pad LGP) kijkt niet naar proxy-instellingen

Installatieprocedure

Installatieprocedure ANVA

Deze patch kan je alleen installeren als je werkt met ANVA-versie **55.P01.10** of hoger. De ANVA-versie wordt bijgewerkt naar **55.P01.17**.

Download de patch

1. Ga in ANVA naar pad **HR**.
2. Selecteer in venster **Overzicht beschikbare releases** de patch **55.P01.17** en druk op [F12].
3. Klik op **Start** (of druk op [F2]).
   De patch wordt gedownload.
   Er volgt een melding: 'Downloaden is geslaagd'.
4. Klik op **OK**.
   Het gedownloade bestand is een EXE-bestand met als naam '55.P01.17.exe'.
   - ANVA voor Windows: het bestand staat in directory **\anva-apps\install** op de server.
   - ANVA voor Linux: het bestand staat in directory **\anva\install** op de client.
5. Je kan de patch installeren.

Installatie Windows

Let op! De patch moet fysiek worden uitgevoerd op de server waarop ANVA is geïnstalleerd.

1. Maak een back-up vóórdat je deze patch installeert.
2. Controleer dat er tijdens de installatie niemand in ANVA is ingelogd.
3. Ga via de Verkenner op de Windows-server naar de directory **\anva-apps\install**.
4. Dubbelklik op **55.P01.17.exe**.
   Als het scherm **Systeemkeuze** verschijnt: selecteer **Windows Server**.
5. Volg de stappen uit de installatiewizard.
   ANVA wordt bijgewerkt met de nieuwe versie.
   Zie ook: Mogelijke meldingen tijdens de installatie.

Installatie Linux

Let op! Door het installeren van deze patch wordt de CLIENT aangepast. Installeer deze patch daarom ook direct op de Linux-SERVER.

1. Maak een back-up vóórdat je deze patch installeert.
2. Controleer dat er tijdens de installatie niemand in ANVA is ingelogd.
3. Ga met de Verkenner op de client naar de directory **\anva\install**.
4. Dubbelklik op **55.P01.17.exe**.
   Na het welkomstscherm verschijnt het scherm **Systeemkeuze**.
5. Selecteer hier **Linux (ANVA) Server**.
6. Volg de stappen uit de installatiewizard.
   Let op! Gebruik je meerdere Linux-servers met ANVA isCOBOL? Start de executable dan vanaf de commandline: 55.P01.17.exe --anvaclient. Wanneer de installatie vraagt om de

locatie van de anvaclient, selecteer dan de correcte locatie voor het systeem dat je wilt bijwerken.
Er wordt gevraagd naar het wachtwoord voor gebruiker **nva001** om de patch op de Linux-server te plaatsen.

7. Vul het wachtwoord in en kies **Volgende**.
   Na het kopiëren van de bestanden opent een terminalscherm.
   Let op! Vanaf Red Hat Enterprise Linux 7: switch naar gebruiker **root** (`su - root`). Je kan de Linux-versie eventueel controleren in bestand **/etc/redhat-release**.
8. Ga naar map **/anva-apps/update** (`cd /anva-apps/update`).
9. Voer het script **install-release.sh** uit (`./install-release.sh`).
10. Volg de stappen van de installatie.
11. Sluit het PUTTY-scherm af.
    De installatie wordt afgerond.
    Zie ook: Mogelijke meldingen tijdens de installatie.

Installatieprocedure ANVA Server/Red Hat Linux-beheerdienst

Maak, na het downloaden van de patch, via ANVA Support een installatieverzoek aan voor release **55.P01.17**. Er zal vervolgens een afspraak met je worden gemaakt voor de installatie.

Heb je de automatisering uitbesteed aan een datacentrum? Houd er dan rekening mee dat voor de installatie en inrichting van ANVA assistentie nodig is van het datacentrum. Denk daarbij aan het inrichten van koppelingen, rechten op folders, enz.

Mogelijke meldingen tijdens de installatie

Melding 'Niet alle cliëntprocessen zijn gestopt'

1. Laat het scherm open staan.
2. Ga op de server waarop je de update uitvoert naar menu **Start** – **Uitvoeren**.
3. Type **`compmgmt.msc`** en druk op [Enter].
   Het scherm **Computer Management** (NL: Computerbeheer) opent.
4. Klik in de mappenstructuur onder **Shared Folders** (NL: Gedeelde mappen) op **Open Files** (NL: Geopende bestanden). Daar zie je welke gebruikers ANVA-cliëntbestanden open hebben staan.
5. Als je zeker weet dat alle gebruikers zijn uitgelogd of dat er op dit moment geen belangrijke processen worden uitgevoerd: selecteer alle ANVA-cliëntbestanden, klik met de rechtermuis op deze bestanden en kies voor **Close Open Files** (NL: Geopende bestanden sluiten).

Algemene informatie

ANVA biedt bedrijven oplossingen om ze te laten excelleren in de verzekeringsbranche. ANVA software is breed inzetbaar en een bewezen rotsvaste oplossing voor diverse bedrijfsmodellen, van adviseur en intermediair tot beursmakelaar en van volmachtbedrijf tot serviceprovider en verzekeraar. Zo stellen we je in staat om jouw klanten optimaal te bedienen, zodat ze zorgeloos kunnen leven en ondernemen.

ANVA 6
ANVA werkt hard aan ANVA 6 - hét nieuwe verzekeringsplatform. De verzekeringsmarkt digitaliseert in razend tempo. Jouw platformkeuze bepaalt waar je over vijf jaar staat. ANVA 6 geeft je cloud-native technologie met 50 jaar expertise. AI-gedreven, plug & play, resultaten vanaf dag één. 30 minuten minder per claim, producten in dagen live en internationale groei zonder IT-stress. Terwijl concurrenten nog met meerdere systemen werken en tijd verliezen, breid jij je business uit. Multiproduct-integratie, automatische compliance, schaalbaarheid - alles is ingebouwd in ANVA 6.

ANVA Business Insights
Zonder inzicht stuur je op aannames en gevoel. Zorg daarom dat je op ieder moment van de dag weet hoe je bedrijf ervoor staat met ANVA Business Insights. Deze module is jouw rotsvaste fundering voor slimme beslissingen, gebaseerd op betrouwbare en onweerlegbare feiten. De dashboards en rapportages geven je continu inzicht in je portefeuille, prestaties en trends. Zo weet je precies waar je moet bijsturen en ben je je concurrentie altijd een stapje voor. Nieuwsgierig of je bedrijf al futureproof is? Ook dat check je via Business Insights met de ANVA Data Monitor.

- Realtime inzicht via overzichtelijke dashboards en rapportages
- Beslissingen nemen op basis van data in plaats van gevoel
- Vooroplopen in de markt en voorbereid zijn op de toekomst

ANVA Dataplatform
Het ANVA Dataplatform haalt gegevens uit ANVA 4/5 en combineert deze met data van partneroplossingen. Op die manier maken we jouw gegevens beschikbaar voor je eigen applicatielandschap of datawarehouse. Het resultaat? Een stevige en flexibele dataflow die meer mogelijkheden biedt. Data ontsluiten of toevoegen kan precies zoals jij het nodig hebt: in bulk, per dataset of tot op recordniveau. Ons dataplatform ondersteunt alles wat je nodig hebt in de financiële dienstverlening. Denk aan moderne connectoren en een gebruiksvriendelijke GUI (Graphical User Interface). Ook kun je gebruikmaken van XML-modules om data te ontsluiten of gestructureerd weg te schrijven. Zie Dataplatform voor meer informatie.

Roadmap
Inzicht in ANVA 4/5 functionaliteiten die elk kwartaal worden verwacht? Kijk dan op onze roadmap.

Partners
Inzicht in de oplossingen die onze partners leveren in combinatie met ANVA? Kijk dan op onze partnerpagina.

Disclaimer

ANVA B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van haar software- oplossingen. Ook biedt ANVA B.V. geen ondersteuning bij onbedoeld gebruik van haar software- oplossingen. Onder onbedoeld gebruik wordt verstaan, het gebruik van een software-oplossing of een deel daarvan, anders dan in de instructies en/of gebruikersdocumentatie van ANVA B.V. is aangegeven.

De software-oplossingen worden door ANVA B.V. voortdurend ontwikkeld. ANVA B.V. behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in haar software-oplossingen, instructies en/of gebruikersdocumentatie. Je wordt geïnformeerd over wijzigingen middels releasebrieven, instructies en/of bijgewerkte gebruikersdocumentatie.

anva Future Finance Technology.

Bezoekadres
Stadsring 201
3817 BA Amersfoort
033 479 82 00

Postadres
Postbus 190
3800 AD Amersfoort
anva.nl

Customer Support
Support.anva.nl
033 475 65 25

© 2026. ANVA B.V.
Uitgegeven in eigen beheer

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, door fotokopie, opnamen of op enige ander manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door ANVA B.V.