

Releasebrief

Release 55.P02.10

September 2026

11 september 2026

Inleiding

Meer gemak, betere data en sterkere koppelingen in release 55.P02

De afgelopen tijd bouwden we vooral aan meer gebruiksgemak, betere datakwaliteit en sterkere koppelingen met de markt. Met release 55.P02 leveren we een breed pakket aan nieuwe functionaliteiten en verbeteringen op, verspreid over vrijwel alle onderdelen van ANVA 4/5. Je werkt sneller door slimmere zoek- en filterfuncties, beheerders krijgen meer eigen regie zonder tussenkomst van ANVA, en de verbeterde koppelingen zorgen voor betrouwbaardere gegevensuitwisseling met ketenpartners. Het resultaat: tijdwinst, minder fouten en meer inzicht. Zo bedien jij je eigen klanten nóg beter en efficiënter.

Vernieuwd voor meer gebruiksgemak

We hebben de variabele polisschermen overgezet naar een modern GRID-formaat met slimmer zoeken en sorteren, en de maatschappijsoort Bedragverdeling wordt uitgefaseerd ten gunste van BIPAR. Daarnaast hebben we veel aandacht besteed aan de aansluiting op koppelingen zoals e-ABS, iDOS en UIV, zodat gegevens sneller, correcter en met meer inzicht worden uitgewisseld.

Voor wie is dit relevant

- **Acceptanten en polisbeheerders** – Vernieuwde schermen, slimmere filtering op verzekeringsvormen en verbeterde indexatiemogelijkheden.
- **Financiële en debiteurenadministratie** – Uitgebreide overzichten voor debiteurenbewaking en excasso.
- **Agentbeheerders en volmachtkantoren** – Robuustere agentberichten en meer regie op mutatie- en contractprocessen.
- **Schadebehandelaars** – Verbeterde synchronisatie van vervaldata en schadeclassificatie op formulieren.
- **Gebruikers van beurspolissen (e-ABS, iDOS) en UIV** – Verbeterd inzicht in verdelingen, boekingen en controles.
- **Klanten in Caribisch gebied** – Aanpassingen voor automatisch salderen en verrekenen vooruitbetalingen.
- **Beheerders** – Nieuwe exportmogelijkheden voor gebruikersbeheer en flexibelere inrichting van schermen en verdelingen.
- **Business Insights-gebruikers** – Nieuwe apps en uitgebreide rapportages voor beter inzicht in resultaat, portefeuille en compliance.

Over releases en patches

Dit is major release 55.P02.10, die vooraf is gegaan door releasekandidaat (pilot versie) 55.P02.01. Als een onderdeel later is toegevoegd is dit aangegeven met 'nieuw in 55.P02.10'. Deze releasebrief is ook beschikbaar in een [online-versie](#), waarin een filter- en zoekfunctie aanwezig is.

Hoe de releasesoorten en versienummers in elkaar zitten, tot wanneer een versie wordt ondersteund en wat er wordt uitgefaseerd, lees je bij [Release-informatie](#) in ANVA Help. Daar vind je ook alle release- en patchbrieven van de ondersteunde versies.

In deze releasebrief vind je een overzicht en korte beschrijvingen van alle nieuwe functionaliteiten en aanpassingen.

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Bijzonderheden	6
Nieuw: Releasebrief ook online beschikbaar	6
Let op Als je werkt met maatschappijsoort Bedragverdeling	6
Let op Label 11248 Maatschappij-dekkingcode wordt verlengd	6
Release 54.P02 uit support	6
Nieuwe functionaliteiten	7
Acceptatie	7
Bedragverdeling uitgefaseerd	7
Overzicht variabele polisschermen vernieuwd en uitgebreid	8
Filtering op verzekeringsvormen	8
Slotactie 'Brieven aanmaken' optioneel aan te vinken	9
Nieuwe codelijst SBIA25	9
Info agent tonen op pakketniveau	10
Indexatie op afwijkende labels mogelijk	10
Export factuurspecificatie beurspolissen met BAB verbeterd	11
Zoeken op aanhangerkenteken bij polissen en schades	11
Toekenning kantoorcode in PMI-berichten verbeterd	12
Volledige naam behandelaar zichtbaar in boekingsscherm	12
Bepalen cataloguswaarde bij ontbrekende BPM prijslijstwaarde aangepast (nieuw in 55.P02.10)	12
Conversie Allianz Direct naar Alpina Voogd (55.P01.14/54.P02.20)	13
Uitbreiding inzicht verdeling bij boeking per assuradeur (55.P01.14/54.P02.20)	13
Conversie schadepolissen NNVS naar NN (55.P01.11/54.P02.17)	14
Financieel	14
Debiteurenbewaking: factuur- en premievervaldatum toegevoegd aan overzicht	14
Excasso-overzicht uitgebreid	15
Maatschappijcode zichtbaar bij verslag handmatig afletteren	15
Verbeterde datumvalidatie bij verwijderen factuurhistorie	15
Overzicht Afdracht assurantiebelasting houdt nu rekening met BAB (nieuw in 55.P02.10)	16
Agenten	16
Agentprovisie met ingangsdatum activeren	16
Automatisch bijwerken contractenview	17
Controle op laatste versie views bij aanmaken agentbericht	17
Bepaling soort bericht verbeterd	17
Mutaties van dekkingen in agentberichten verbeterd	18
Geen wijzigingsdatum meer bij bericht met losse boeking	18
Meer controle bij opbouwen en verzenden van mutatieberichten	18
Opbouwen mutatieberichten GRS niet meer parallel mogelijk	20
Verbeterde signalering agentcode bij historische boekingen	20
Foutverslag agentberichten (PMB) verbeterd (nieuw in 55.P02.10)	20
Prolongatie	21

Terugdraaien prolongatie servicecontracten.....	21
Schade.....	21
Verbeterde synchronisatie hoofdvervaldatum in schadedossier	21
Schadeclassificatie beschikbaar op formulieren	21
Meer posities voor veld Woonplaats bij schadebetrokkene	22
Verbeterde agenda-afhandeling voor Clearinghuis Regres (CHR) (55.P01.14/54.P02.20)	22
Land schadebetrokkenen met AFD-code naar FISH (55.P01.11/54.P02.17).....	22
Formulieren	23
AFM-nummer agent op formulier	23
Omschrijving formulier dekking nu ook beschikbaar op nota's	23
Minder witruimte tussen clausules op ANVA Word-polisblad (nieuw in 55.P02.10)	23
Selectie uitgebreid bij opbouwen formulieren met multithreading (In pilot, 55.P01.13) ..	24
Opvragen DDI-document aangepast (55.P01.11/54.P02.17)	24
e-ABS	24
Verwerking van stilzwijgende verlengingen vernieuwd	24
Toekennen unieke polisbladnummers verbeterd	25
Overzicht aan te leveren boekingen e-ABS uitgebreid	26
Verbeterd inzicht uitval boekingen in e-ABS Clearing	26
iDOS	27
Aanpassen iDOS-polis ook mogelijk zonder rechten e-ABS	27
Programma voor bijwerken maatschappij-dekkingcodes	27
UIV	28
Controleprogramma pad IIVUM uitgebreid.....	28
Gericht zoeken op verzekeringsvorm in IIVUM.....	28
UIV: Muteren filters gekoppelde eigen schermen aangepast (55.P01.11)	29
VPI.....	29
Filtering voorwaarden en clausules in VPI Acceptatie.....	29
NVGA	29
Dekking aangeleverd met ADN-dekkingscode bij polisbestand	29
Verzekeringsvorm UIV opgeven bij poolverdelingen	30
Beheer	30
Export alle gebruikers met laatste inlog.....	30
Aanpassen volgorde vensters in variabele schermen.....	31
Historie adviesboekingen agent verwijderen	32
Beheer vaste verdelingen verbeterd.....	32
Exporteren volmachtbeloning poolmaatschappij	33
Label 11248 Maatschappij-dekkingcode wordt verlengd.....	33
Kopiëren tarieven weer beschikbaar (55.P01.12/54.P02.18)	34
XML.....	34
Verwijderen polissen in de wacht.....	34
Opvragen verwijzingen van relaties en polissen	34
Controle op Schadeclassificatie uitgebreid	35
Verbeterde filtermogelijkheden bij opvragen werkljstitems	35
Aanmaak agentberichten bij mutaties zonder boeking verbeterd	35
Klanten in Caribisch gebied	36
Instelling niet-automatisch salderen aangepast	36
Verrekenen vooruitbetalingen uitgebreid (55.P01.12/54.P02.18)	36
Business Insights (BI)	37
Nieuwe apps en functionaliteiten	37

Verwerkte verbeteringen en wensen	37
Status functionaliteiten in pilot	39
Schade.....	39
Module Schadeclassificatie	39
Formulieren	39
Opbouwen ANVA-formulieren versneld met multithreading.....	39
Uitgefaseerd.....	40
Functionaliteit verwijderd uit ANVA 4/5.....	40
Maatschappijsoort Bedragverdeling	40
UIV: Controleprogramma IIVUT uitgefaseerd	40
Beheer.....	41
Nieuw/wijzigingen	41
Stuurcodes in BYSS.....	41
Paden/menu.....	41
Labels.....	41
APLAZA documenten.....	42
Databestanden	42
Opgeloste meldingen.....	43
Installatieprocedure	45
Technische releasebrief	45
Installatieprocedure ANVA	45
Download de release	45
Installatie Windows	45
Installatie Linux	45
Installatieprocedure ANVA Server/Red Hat Linux-beheerdienst	46
Mogelijke meldingen tijdens de installatie.....	46
Melding 'Niet alle cliëntprocessen zijn gestopt'	46
Algemene informatie	47
Disclaimer	48

Bijzonderheden

Nieuw: Releasebrief ook online beschikbaar

Deze releasebrief is ook beschikbaar in een [online versie](#). Hierin zijn de onderdelen in- en uitklapbaar en kan je de gewenste informatie filteren en zoeken. Deze releasenotes staan op het support portaal, dus alleen beschikbaar voor gebruikers die een inlog hebben.

Let op Als je werkt met maatschappijsoort Bedragverdeling

Met de installatie van deze release wordt de bedragverdeling uitgefaseerd. Het is dan niet meer mogelijk om boekingen te doen op polissen met een maatschappij met **Bedragverdeling**.

Voor meer informatie zie onderwerp [Bedragverdeling uitgefaseerd](#).

Let op Label 11248 Maatschappij-dekkingcode wordt verlengd

Met de installatie van deze release wordt het aantal posities van label **11248 Maatschappij-dekkingcode** verlengd van 35 naar 45 posities. Dit kan gevolgen hebben voor de schermen en formulieren, zoals polisbladen. Als je dit label in polissen of dekkingen hebt staan, zijn er acties nodig vóór en ná installatie van deze release.

Voor meer informatie zie onderwerp [Label 11248 Maatschappij-dekkingcode wordt verlengd](#).

Release 54.P02 uit support

Volgens het releasebeleid wordt er 12 maanden lang ondersteuning gegeven op een release. Dat betekent dat de ondersteuning voor release 54.P02 op 11 september 2026 stopt. Zie [Einde support releases](#).

Nieuwe functionaliteiten

Acceptatie

Bedragverdeling uitgefaseerd

Met de introductie van BIPAR in ANVA is het beheren van premieverdelingen per maatschappij en dekking eenvoudiger en flexibeler geworden. Omdat BIPAR de functionaliteit van de oude bedragverdeling volledig vervangt én verbeterde mogelijkheden biedt voor polissen met meerdere dekkingen, wordt de verouderde bedragverdeling uitgefaseerd.

Na installatie van deze release is het niet langer mogelijk om nieuwe polissen aan te maken met een bedragverdeling. Ook boekingen op bestaande polissen met deze verdeling — zoals eenmalige boekingen en prolongaties — zijn nu geblokkeerd. Nieuwe polissen dienen opgemaakt te worden als BIPAR-polis.

Actie

Als je werkt met polissen met een bedragverdeling moeten deze omgezet worden naar BIPAR-polissen. Maak eventueel een selectie om te controleren of die polissen aanwezig zijn en om hoeveel polissen het gaat. Voor het omzetten is het conversieprogramma **CONV-BEDRAG-VERD** beschikbaar na installatie van de release.

De conversie voert het volgende uit:

1. De (wacht) polissen met een bedragverdeling worden omgehangen naar een op te geven maatschappij met een percentageverdeling.
2. In de polissen wordt label **14496 BIPAR-polis** op **Ja** gezet. Als het label niet in het scherm staat wordt deze bij de afwezige labels gezet.
3. De verdeling met de premie per maatschappij (promillage en bedrag) wordt omgezet naar de BIPAR-gegevens in de dekkingen.

De beschrijving voor het opstarten van de conversie staat in hoofdstuk [Conversie Bedragverdeling naar BIPAR](#) in ANVA Help.

Ná de conversie

Zet alle maatschappijen met maatschappijsoort **Bedragverdeling** op niet-actief (pad **BMM**), zodat ze niet meer gekozen kunnen worden.

Als de conversie (nog) niet uitgevoerd is komt bij het maken van boekingen bij een polis met een bedragverdeling een melding met een verwijzing naar het conversieprogramma.



De mogelijkheid om bedragverdelingen te tonen in portefeuille-overzichten blijft voorlopig beschikbaar, zodat je inzicht houdt in historische gegevens.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [BIPAR-polissen](#).

Overzicht variabele polisschermen vernieuwd en uitgebreid

Gebruikerswens

De overzichten van de variabele polisschermen voor provinciaal (pad **BVPN**) en volmacht (pad **BVPV**) zijn aangepast naar een modern GRID-formaat. Hiermee wordt het beheer van de schermen sneller en intuïtiever. Deze aanpassingen zijn ook doorgevoerd voor het kiezen van een scherm bij het aanmaken van een nieuwe polis.

De volgende aanpassingen zijn doorgevoerd:

- **Slimmer zoeken:** er is een aparte zoekregel toegevoegd. Je kunt door de hele tabel zoeken en je kunt meerdere zoekargumenten achter elkaar invoeren. Daarbij wordt ook gezocht op delen van een ingetoetste waarde, zodat je sneller de juiste rij vindt.

Soort polis - Volmacht

Help

Zoeken: recht volm

	Hoofdbranche		Branche		Maatschappij		Verzekeringsvorm	
09000	Rechtsbijstand	09000	Rechtsbijstand	B400	Basisvolmacht	#0105	De Zeeuwse (Rechtsbijstand)	
09000	Rechtsbijstand	09000	Rechtsbijstand	B999	VPI-PI-koppeling Volmac			
09000	Rechtsbijstand	09100	Rechtsbijstand parti	B400	Basisvolmacht			
09000	Rechtsbijstand	09100	Rechtsbijstand parti	B400	Basisvolmacht	#0106	De Zeeuwse (Rechtsbijstand Gezin)	

- **Sorteerbare kolommen:** alle kolommen, zoals hoofdbranche, branche, maatschappij en verzekeringsvorm, zijn direct te sorteren door op de kolomkop te klikken.
- **Verbeterde navigatie:** de functie- en pijltjestoetsen kunnen gebruikt worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Schermen inrichten**, hoofdstuk [Variabele polisschermen](#), in ANVA Help.

Filtering op verzekeringsvormen

Gebruikerswens

Bij het invoeren van een polis kies je een hoofdbranche, branche, maatschappij en een verzekeringsvorm. De lijst met verzekeringsvormen is lang en onoverzichtelijk door het grote aantal verzekeringsvormen (mede als gevolg van UIV) en gebruikers kozen daardoor regelmatig de verkeerde verzekeringsvorm.

Vanaf deze release wordt de lijst met verzekeringsvormen automatisch gefilterd. De volgende aanpassingen zijn hiervoor uitgevoerd:

- In het overzicht met verzekeringsvormen (label **10136** in pad **BLC**) kan je per verzekeringsvorm, exclusief de vaste verzekeringsvormen voor UIV (beginnend met #), een filter opgeven. Via het nieuwe menu **Filter op hbr/br/mij** geef je aan bij welke hoofdbranche en/of branche en/of maatschappij deze verzekeringsvorm gebruikt mag worden.
- Als je een nieuwe polis invoert, moet eerst de hoofdbranche, branche en maatschappij ingevoerd zijn, voordat je de verzekeringsvorm opgeeft.
- Je kan alleen nog kiezen uit verzekeringsvormen die bij de opgegeven hoofdbranche/branche/maatschappij-combinatie (pad **BVPV**) aanwezig zijn en die zijn ingeregeld via het filter bij label **10136** in **BLC**. Als bij geen enkel product een

verzekeringsvorm staat en er is geen filter bij de verzekeringsvormen ingeregeld, kan gekozen worden uit alle verzekeringsvormen (= oude werking).

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Polis – Inrichting**, hoofdstuk [Filter verzekeringsvorm instellen](#), in ANVA Help.

Slotactie 'Brieven aanmaken' optioneel aan te vinken

Gebruikerswens

Bij het wijzigen van een relatie, polis of pakket wordt aan het einde van de mutatie een aantal slotacties uitgevoerd, waaronder de optie **Brieven aanmaken**. Deze optie staat standaard aangevinkt. Als je er in de praktijk weinig gebruik van maakt, betekent het dat je vaak handmatig het vinkje weg moet halen. Om de workflow te versnellen en het proces beter te laten aansluiten op de dagelijkse werkwijze kunnen beheerders nu zelf instellen of deze actie standaard aan of uit staat.

Hiervoor zijn drie nieuwe stuurcodes (pad **BYSS**, deel **IX**) toegevoegd:

Slotactie "Brieven Aanmaken" standaard actief bij polis	☒ Ja	☐ Nee
Slotactie "Brieven Aanmaken" standaard actief bij pakket	☒ Ja	☐ Nee
Slotactie "Brieven Aanmaken" standaard actief bij relatie	☒ Ja	☐ Nee

Als de stuurcode op **Ja** staat is de slotactie standaard aangevinkt. Deze stuurcodes staan na installatie default op **Ja**, zodat de werking hetzelfde blijft als voorheen. Bij mutaties via XML wordt niet naar deze stuurcodes gekeken en zal deze slotactie uitgevoerd worden als dat is ingesteld in de request.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Acceptatie**, hoofdstuk [ANVA vervolgacties](#), in ANVA Help.

Nieuwe codelijst SBIA25

Met deze release wordt de SBI-codelijst **SBIA25** beschikbaar gesteld in ANVA 4/5. De AFD-labels voor de SBI-codelijst **SBIA25** zijn al aanwezig in AFD-mappingbeheer vanaf contentpackage **46C**. Ze zijn ook al gekoppeld aan de nieuwe ANVA-labels. Het is nu mogelijk om met de langere coderingen te werken.

Voor UIV worden de nieuwe codering en filtering meegestuurd met de contentpackage/DCP (pad **BII**). Dat betekent dat de UIV-schermen automatisch aangepast worden met de nieuwe en langere labels en coderingen.

Om met de langere SBI25-coderingen te kunnen werken zijn in ANVA de bestanden **REFBESXL** en **REFZKNXL** toegevoegd. Deze bestanden worden maandelijks met de contentpackage via Contentdistributie (pad **BC**) bijgewerkt.

Let op! Als je met de nieuwe langere coderingen gaat werken, controleer dan of de polisschermen en formulieren moeten worden aangepast aan de nieuwe lengte. Voor de betreffende labels, zie [Inrichten schermen voor gebruik SBI-codes](#) in ANVA Help. Via pad **IIBL Onderzoek gebruik labels** kan je zien in welke schermen, formulieren en bouwstenen het label staat. Informatie over pad **IIBL** vind je [hier](#). Ook is een [tutorial](#) beschikbaar.

Info agent tonen op pakketniveau

Gebruikerswens

Vanuit een polisscherm kon je via menu **Info – Agent info** al de gegevens van de gekoppelde agent raadplegen. Het is vanaf deze release ook mogelijk om vanuit het pakketscherm de agentgegevens op te vragen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Acceptatie**, hoofdstuk [Agenten \(Acceptatie\)](#), in ANVA Help.

Indexatie op afwijkende labels mogelijk

Bij prolongatie wordt indexatie standaard toegepast op het verzekerd bedrag. Voor bepaalde producten, zoals AVB-polissen, moet echter een specifiek bedrag op polisniveau geïndexeerd worden – bijvoorbeeld de herbouwwaarde – om via externe rekenboxen een correcte premieberekening te kunnen laten uitvoeren. Vanaf deze release kan je zelf aangeven welk label voor indexatie gebruikt moet worden. Hierdoor kunnen zowel het verzekerd bedrag als het te indexeren bedrag worden doorgegeven aan de rekenbox.

In de dekkingseigenschappen (pad **BPBD**) is het veld **Label voor afwijkende indexatie** toegevoegd. Hierin kan je een specifiek label opgeven dat voor de indexatie gebruikt moet worden, bijvoorbeeld label **13786 Herbouwwaarde**. Default staat het label **10039 Verzekerd bedrag** gevuld.

Dekking	6540
Omschrijving	AVB / Milieu
Omschrijving beknopt	AVB/Milieu
Omschrijving formulier	
Assur. belasting	21.00
ADN dekkingcode	Overig (wettelijke) aansprakelijkheid
Aan- /afmelden	☐ Ja ☒ Nee
BM/nocclaim rekenen	☐ Ja ☒ Nee
Gescheiden B/M Casco	☐ Ja ☒ Nee
Soort verzekering	Schade
Soort dekking	Overige
Service-dekking	☐ Ja ☒ Nee
BTW	n.v.t.
ANVA-dekking (t.b.v. iDOS)	☐ Ja ☒ Nee
Indexatie toepassen op label	Tot. herbouwwaarde verhuurde panden

Componenten voor naverrekening

Synchronisatie tussen polis en dekking

Het label kan zowel in de polis als in de dekking staan. Ook blijven polis- en dekkingsniveau automatisch op elkaar afgestemd:

- Als het bedrag op polisniveau wordt aangepast, dan wordt het bedrag naar rato verdeeld over de dekkingen waarin het label voorkomt.

- Als het bedrag op dekkingsniveau wordt aangepast, dan wordt het automatisch opnieuw berekend en weggeschreven op de polis.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Polis – Inrichting**, hoofdstuk [Dekking aanmaken](#), in ANVA Help.

Export factuurspecificatie beurspolissen met BAB verbeterd

Bij beurspolissen met buitenlandse assurantiebelasting (BAB) kan je de factuurspecificatie exporteren naar Excel. Dit verslag is overzichtelijker gemaakt.

Vanaf deze release zijn onder andere de volgende verbeteringen doorgevoerd:

- Als de volledige assurantiebelasting van toepassing is op één land, wordt dit voortaan op maar 1 regel getoond.
- Bij een combinatie van Nederlandse en buitenlandse assurantiebelasting is in kolom **Afdracht** op de totaalregel de tekst **Kantoor** aangepast naar **Kantoor/maatschappij**.
- De combinatie maatschappij/dekking heeft een eigen kleur, waardoor duidelijker te zien is welke regels bij elkaar horen.

Voorbeeld:

Maatschappij	Mij-code	Dekking	Dek-code	Afdracht ass.bel.	Land ass.bel.
Beurs VNAB ANVA A (provinciaal)	Q211	Gebouwen (beurs)	05780	Kantoor	Netherlands
Beurs VNAB ANVA A (provinciaal)	Q211	Inventaris (beurs)	05781	Kantoor	Netherlands
Beurs VNAB ANVA B (provinciaal)	Q212	Gebouwen (beurs)	05780	Kantoor	Netherlands
Beurs VNAB ANVA B (provinciaal)	Q212	Inventaris (beurs)	05781	Kantoor	Netherlands
Beurs VNAB ANVA C (provinciaal)	Q213	Gebouwen (beurs)	05780	Kantoor	Netherlands
Beurs VNAB ANVA C (provinciaal)	Q213	Inventaris (beurs)	05781	Kantoor/maatschappij	Div. landen
Beurs VNAB ANVA C (provinciaal)	Q213	Inventaris (beurs)	05781	Maatschappij	Spain
Beurs VNAB ANVA C (provinciaal)	Q213	Inventaris (beurs)	05781	Kantoor	Netherlands

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Buitenlandse assurantiebelasting BAB**, hoofdstuk [Automatisch rekenen BAB](#), in ANVA Help.

Zoeken op aanhangerkenteken bij polissen en schades

Gebruikerswens

Naast het reguliere kenteken (label **10033**) is het nu ook mogelijk om te zoeken op het kenteken van de aanhanger of oplegger (label **11252**) bij het raadplegen van polissen en schades. Daarvoor is het wel noodzakelijk dat label **11252** is toegevoegd aan het indexbestand **ANVAIND** als extra zoekmogelijkheid. Voor meer informatie, zie [Extra zoekmogelijkheden toevoegen aan Acceptatie](#) in ANVA Help.

De volgende menu-opties zijn dan beschikbaar onder menupaden **AK**, **SNK** en **SBK**:

Pad	Nieuw
AK – Kenteken zoeken	AKA – Aanhanger polis AKH – Aanhanger wacht
SNK – Kenteken zoeken (nieuwe schades)	SNKA – Aanhanger polis SNKH – Aanhanger wacht
SBK – Kenteken zoeken (bestaande schades)	SBKA – Aanhanger verzekeringnemer

Daarnaast is bij het zoeken binnen de historische polissen (paden **AK*** en **SNK***) onder menu **Zkn historie** het submenu **Aanhangerkenteken** toegevoegd.

Als je niet werkt met het indexbestand **ANVAIND** is de zoekfunctie op kenteken aanhangwagen niet beschikbaar en volgt een melding in bovengenoemde menupaden.

Toekenning kantoorcode in PMI-berichten verbeterd

Bij het verwerken van inkomende PMI-berichten kon het voorkomen dat een bericht aan een onjuist kantoor werd gekoppeld. Hierdoor konden gebruikers zonder rechten voor dat kantoor het bericht niet verwerken.

Om dit te voorkomen is het proces voor het vullen van de kantoorcode aangescherpt. Voortaan is de kantoorcode van de relatie leidend: zodra een bericht aan een (wacht)polis gekoppeld wordt, wordt de kantoorcode van de relatie overgenomen in het PMI-bericht.

Ook is er een mogelijkheid voor logging van dit probleem gemaakt. Maak hiervoor een [ticket](#) aan voor Customer Support.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **ADN-Datacommunicatie**, hoofdstuk [PMI-berichten](#), in ANVA Help.

Volledige naam behandelaar zichtbaar in boekingsscherm

Gebruikerswens

In het scherm **Info factuur** wordt de naam van de behandelaar afgekapt weergegeven, omdat hiervoor slechts 10 posities beschikbaar zijn. Om dit te verbeteren is het aantal beschikbare posities voor de naam van de behandelaar in het scherm **Info factuur** uitgebreid van 10 naar 35 tekens. Hierdoor wordt de volledige naam van de behandelaar nu correct en volledig getoond, zodat in één oogopslag duidelijk is om welke medewerker het gaat.

Bepalen cataloguswaarde bij ontbrekende BPM prijslijstwaarde aangepast (nieuw in 55.P02.10)

Bij het bepalen van de cataloguswaarde exclusief BPM voor bedrijfswagens (grijs kenteken), trekt ANVA de BPM af van de cataloguswaarde. Afhankelijk van of de klant de eerste eigenaar van het voertuig is, gebruikt ANVA hiervoor een van twee BPM-bedragen die via de RDC-koppeling worden opgehaald:

- label **13086 Bedrag BPM volgens kentekenbewijs**
- label **14013 BPM bedrag van de prijslijstwaarde**.

De RDC-koppeling levert niet altijd een BPM-prijslijstwaarde (label **14013**) aan, waardoor de cataloguswaarde te hoog uitvalt. Vanaf deze release valt ANVA terug op label **13086 Bedrag BPM volgens kentekenbewijs** als label **14013** leeg of nul is.

Het bepalen van de cataloguswaarde voor bedrijfswagens is nu als volgt:

Cataloguswaarde excl. BPM (label 13087)	Eerste eigenaar (label 13632)	Cataloguswaarde (label 10040)
Ja	Ja	Minus 13086 Bedrag BPM volgens kentekenbewijs
Ja	Nee	Minus 14013 BPM bedrag
Ja	Nee	Als label 14013 BPM bedrag van de prijslijstwaarde is leeg/"0": Minus 13086 Bedrag BPM volgens kentekenbewijs

Opmerking: Omdat er geen BPM in mindering werd gebracht wanneer de BPM-prijslijstwaarde ontbrak, kunnen de verzekerde waardes de afgelopen tijd te hoog zijn uitgevallen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Voertuigkoppelingen**, hoofdstuk [Geleverde RDC VTS informatie](#), in ANVA Help.

Ook uitgeleverd in patches:

Conversie Allianz Direct naar Alpina Voogd (55.P01.14/54.P02.20)

De schadeportefeuille van **Allianz Direct Versicherungs-AG (Allianz Direct, POR-code R021)** wordt overgenomen door maatschappij **Alpina Voogd (POR-code V755)**. Voor het overzetten van de provinciale polissen is vanaf deze patch een conversieprogramma beschikbaar, pad **IIVMA Conversie Alpina Voogd**.

Tijdslijn en actiepunten

1. In juli 2026 wordt de portefeuille geconverteerd bij de maatschappij. Daarna ontvang je bericht dat het invoerbestand beschikbaar is.
2. Voer de prolongatie van augustus 2026 uit van maatschappij **Allianz Direct** en verwerk de mutatieberichten (PMI-berichten).
3. Zorg ervoor dat deze patch (met het conversieprogramma) geïnstalleerd is.
4. Voer de conversie in ANVA uit vóór de prolongatie van september 2026. De prolongatieberichten voor september worden aangeleverd op maatschappij **V755**.

Wat doet de conversie

- De provinciale polissen van **Allianz (R021)** worden omgezet naar pakketpolissen bij maatschappij **Alpina Voogd (V755)**. Het oorspronkelijke polisnummer wordt het pakketnummer van het nieuwe pakket.
- Van elke dekking van de oorspronkelijke polis wordt een polis binnen het nieuwe pakket aangemaakt.
- De polissen bij de oorspronkelijke maatschappij worden geroyeerd.

Het invoerbestand voor de conversie kan gedownload worden via de backoffice van Alpina Voogd. De maatschappij zal laten weten wanneer deze opgehaald kan worden.

Voor deze conversie is een [handleiding](#) beschikbaar.

Uitbreiding inzicht verdeling bij boeking per assuradeur (55.P01.14/54.P02.20)

Bij boekingen per assuradeur bij beurspolissen is het inzicht in de verdeling uitgebreid. In het boekingsscherm bij menu **Boek. p. assuradeur** is een nieuwe menu-optie **Info verdeling** toegevoegd, waarmee je een overzicht krijgt van de opbouw van de verdeling. Dit is hetzelfde scherm als bij een reguliere beursboeking via menu **Maatsch/dekking**. Dit overzicht is ook te exporteren naar Excel.

Ovz. per dekking Ovz. per mij **Info verdeling** Help

Eenmalige boeking

Kantoor 10 QA - 120626.55

Rel.nr. 180

Volg. 05006 Mijnr. Percentageverdeling X49

Polnr. 230626-72027

Factuurnr. Agent 1

Boekdatum 23-06-2026 Incassowz. Enkele nota / acceptgiro

Tekenjaar 2026 Omschr. babtest

Beurs Q211

Premie	0,00
Heffingen	0,00
Kort/toesl	0,00
Kosten	0,00
Ass.bel.	10,00
Afsl.prov.	0,00
Inc.prov.	0,00

Beurs Q212

Premie	0,00
Heffingen	0,00
Kort/toesl	0,00
Kosten	0,00
Ass.bel.	5,00
Afsl.prov.	0,00
Inc.prov.	0,00

Inzicht verdeling maatschappij/dekking

Maatschappij	Mij-code
Beurs VNAB ANVA A (provinciaal)	Q211
Beurs VNAB ANVA B (provinciaal)	Q212

Dekking	Dek-code
Gebouwen (beurs)	05780

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Eenmalige boekingen**, hoofdstuk [Boeken op een verdeelpost](#), in ANVA Help.

Conversie schadepolissen NNVS naar NN (55.P01.11/54.P02.17)

Voogd & Voogd (nu Alpina Group) is voor het beheer van haar particuliere schadeverzekeringen een samenwerking aangegaan met Nationale Nederlanden. Hiervoor moeten de polissen van **NN Verzekeren Service (NNVS)** met POR-code **D022** geconverteerd worden naar maatschappij **N013 Nationale Nederlanden**. Met deze patch wordt hiervoor het conversieprogramma **NatNed omnummeren** (pad **IIVMN**) aangepast.

Wat doet de conversie?

De particuliere schadepolissen en pakketten van maatschappij **D022** worden omgezet naar **N013** en de pakket- en polisnummers worden omgenummerd.

Wanneer moet de conversie uitgevoerd worden?

De conversie gaat in november plaatsvinden. Jullie worden door Nationale Nederlanden op de hoogte gehouden.

Meer informatie over de conversie zal t.z.t. beschikbaar komen via ons [Support portaal](#) bij de 'Belangrijke mededelingen'.

Financieel

Debiteurenbewaking: factuur- en premievervaldatum toegevoegd aan overzicht

Gebruikerswens

Voor het selecteren van de facturen voor de debiteurenbewaking (pad **FDD**) zijn vanaf deze release twee kolommen toegevoegd aan het standaardoverzicht (**DEB24**): **Factuurdatum** en **Premievervaldatum**. Hierdoor zie je deze gegevens direct in het overzicht staan en kan je

sneller en met minder handelingen beoordelen of en hoe een openstaande post opgevolgd moet worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Aanmanen (incl. debiteurenbewaking)**, hoofdstuk [Werken met Debiteurenbewaking](#), in ANVA Help.

Excasso-overzicht uitgebreid

Gebruikerswens

Op het excasso-overzicht (pad **FFEO**) is het niet altijd direct duidelijk om welke partij het gaat, met name wanneer namen van relaties of agenten op elkaar lijken. Om boekingen sneller en eenduidiger te herleiden zijn er extra identificerende gegevens toegevoegd. Naast het relatienummer wordt nu ook een voorvoegsel getoond met meer informatie. De kolomtitel **Relnr.** wijzigt naar **Rel/Ag/Mij-nr** en wordt gevuld door onderstaande gegevens.

Soort	Weergave
Excasso aan relatie	Relatienummer
Excasso aan agent	A + agentnummer
Maatschappij-betaling	M + maatschappijnummer
Betaling aan crediteur	C + laatste 6 posities van het volgnummer

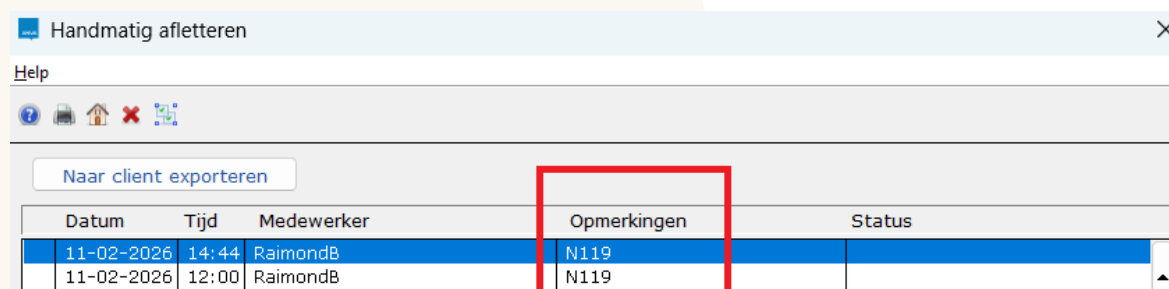
Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Financieel**, hoofdstuk [Excasso overzicht](#), in ANVA Help.

Maatschappijcode zichtbaar bij verslag handmatig afletteren

Gebruikerswens

Bij het handmatig afletteren van rekening-courant (pad **FRPHA**) wordt een verslag aangemaakt dat je kunt raadplegen via pad **DAO** met formuliersoort **RC010 – Handmatig afletteren**. In dit overzicht werden tot nu toe alleen de kolommen **Datum** en **Medewerker** gevuld, waardoor het lastig was om te bepalen bij welke afletteractie een verslag hoorde.

Vanaf deze release wordt in de kolom **Opmerking** de maatschappijcode getoond. Zo zie je in één oogopslag op welke maatschappij de actie betrekking had, zonder elk verslag afzonderlijk te hoeven openen.



Handmatig afletteren				
Help				
Naar client exporteren				
Datum	Tijd	Medewerker	Opmerkingen	Status
11-02-2026	14:44	RaimondB	N119	
11-02-2026	12:00	RaimondB	N119	

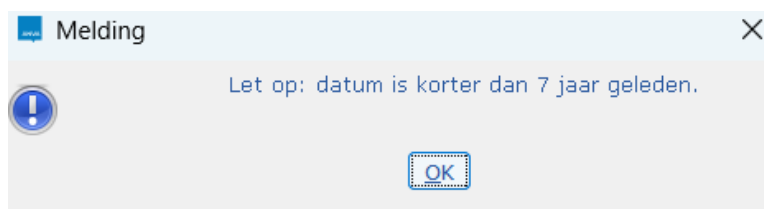
Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Rekening-courant**, hoofdstuk [Rekening-courant handmatig afletteren](#), in ANVA Help.

Verbeterde datumvalidatie bij verwijderen factuurhistorie

Via pad **IHFF** kunnen oude facturen worden verwijderd die niet langer bewaard hoeven te worden. Om te voorkomen dat onbedoeld te veel facturen verwijderd worden en om de

wettelijke bewaartermijn te borgen, zijn de controles in dit proces aangescherpt.

De einddatum is nu verplicht bij het uitvoeren van de selectie. Daarnaast controleert ANVA automatisch of de ingevoerde datum buiten de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar valt. Is dat niet het geval, dan verschijnt een waarschuwing.



Als in specifieke situaties toch facturen verwijderd moeten worden, waarbij een waarschuwing komt, kan je contact opnemen met Customer Support door een [ticket](#) aan te maken.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Historie verwijderen**, hoofdstuk [Factuurhistorie verwijderen](#), in ANVA Help.

Overzicht Afdracht assurantiebelasting houdt nu rekening met BAB (nieuw in 55.P02.10)

Bij het overzicht **Af te dragen assurantiebelasting** (pad **MVF**) zie je de assurantiebelasting van diverse premieboekingen waarvoor de afdracht bij het kantoor ligt. Bij polissen met buitenlandse assurantiebelasting (BAB) werd tot nu toe voor de berekening steeds het gemiddelde ass.bel-percentage per dekking gebruikt. Daarbij werd geen onderscheid gemaakt tussen het deel van de premie waarover in het buitenland belasting wordt afgedragen (dat doet de maatschappij) en het deel waarover het kantoor zelf Nederlandse assurantiebelasting moet afdragen.

Vanaf deze release wordt bij de berekening rekening gehouden met BAB. Per dekking wordt bepaald welk deel van de premie in Nederland belast is, en alleen dat deel — het deel dat het kantoor daadwerkelijk zelf moet afdragen — wordt nog meegenomen in het overzicht en de bijbehorende .csv van pad **MVF**. Zo sluit het overzicht correct aan bij de daadwerkelijke Nederlandse afdrachtplicht van de assurantiebelasting van het kantoor en hoef je bij de aangifte niet langer handmatig te corrigeren voor het buitenlandse deel.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Management Informatie**, hoofdstuk [Overzicht Afdracht assurantiebelasting](#), in ANVA Help.

Agenten

Agentprovisie met ingangsdatum activeren

Voorheen kon de stuurcode **Agentprovisie met ingangsdatum** (pad **BYSS**, deel **IX**) alleen door medewerkers van ANVA geactiveerd worden. Beheerders waren hierdoor afhankelijk van ANVA om deze functionaliteit in gebruik te kunnen nemen.

Vanaf deze release kun je als beheerder de switch **Agentprovisie met ingangsdatum** zelf op **Ja** zetten. Hierdoor kun je deze functionaliteit direct activeren op het moment dat dit voor jouw organisatie nodig is, zonder tussenkomst van ANVA.

Het deactiveren van de switch (terugzetten naar **Nee**) blijft, vanwege de impact hiervan op lopende provisieregelingen, voorbehouden aan medewerkers van ANVA.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Agenten**, hoofdstuk [Agentprovisie met ingangsdatum](#), in ANVA Help.

Automatisch bijwerken contractenview

Om de betrouwbaarheid van agentberichten te garanderen, hebben we het proces voor het bijwerken van de contractenview aanzienlijk verbeterd en robuuster gemaakt. Om ervoor te zorgen dat de contractenview altijd up-to-date is, wordt deze automatisch bijgewerkt tijdens de volgende processen:

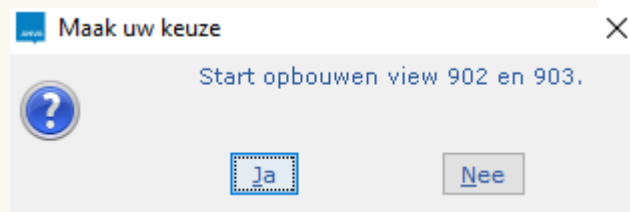
- bij de installatie van een release of patch;
- en nu ook na het installeren van een nieuwe contentpackage in de contentdistributie (pad **BC**).

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Contentdistributie**, hoofdstuk [Contentpackage installeren](#), in ANVA Help.

Controle op laatste versie views bij aanmaken agentbericht

Voor het genereren van agentberichten wordt gebruikgemaakt van de agentenvIEWS **902 ADN Pakketten** en **903 ADN Contracten**. Deze views worden bijgewerkt met het updaten van AFD-mappingbeheer via de Contentdistributie (pad **BC**). Als er sprake is van een verouderde view, kunnen agentberichten foutief of onvolledig worden gegenereerd. Vanaf deze release wordt bij het aanmaken van een agentbericht gecontroleerd of de laatste versie van de views aanwezig is. Het is ook niet meer mogelijk om agentberichten aan te maken met een verouderde versie.

Door het benaderen van menu **AgentenvIEWS** (pad **BOAG**) kunnen de agentenvIEWS handmatig worden bijgewerkt en opgebouwd.



Ook wordt tijdens de installatie van een release of patch met aanpassingen voor agentberichten de contractenview opnieuw opgebouwd.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Agenten**, hoofdstuk [Agentberichten](#), in ANVA Help.

Bepaling soort bericht verbeterd

Bij het aanmaken van een mutatiebericht wordt aan de hand van de wijzigingen in de polis bepaald welke soort mutatie moet worden doorgegeven. Meestal werd hiervoor de wijzigingsreden gebruikt, mits juist gekoppeld aan de AFD-code in AFD-mappingbeheer (pad **BOAF**). Omdat de wijzigingsreden niet altijd correct is of niet altijd de juiste berichtsoort (**AL_PFUNK**) genereert, zijn diverse aanpassingen en verbeteringen doorgevoerd bij wijzigingsreden **Nieuw** of **Wijziging**.

Voor het bepalen van de berichtsoort bij wijzigingsreden **Nieuw** of **Wijziging** controleert ANVA of het een nieuwe polis betreft of een mutatie van een bestaande polis of dat er sprake is van een

wijziging van intermediair. Hierbij kijkt ANVA nu naar de agent in het laatst verzonden bericht en, als er geen verzonden berichten zijn, of in de laatste mutatie een wijziging van de agent is geweest. Ook wordt bij het maken van een mutatiebericht gekeken naar de berichtsoort van berichten die nog niet verzonden zijn.

De aanpassing heeft invloed op de volgende berichtsoorten:

- PFUNK 100 – Nieuwe polis
- PFUNK 105 – Mutatie bij een bestaande polis
- PFUNK 201 – Wijziging intermediair

De wijzigingsredenen **Royement**, **Niet prolongeren**, **Opschorting** en **Herstel opschorting** zijn leidend. Deze worden niet meegenomen in bovenstaand proces.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Agenten**, hoofdstuk [Agentberichten](#), in ANVA Help.

Mutaties van dekkingen in agentberichten verbeterd

In uitgaande agentberichten dient een juiste verwerkingscode (VRWRKCD) in de dekkingen te worden aangeleverd, zodat de berichten op een juiste manier verwerkt kunnen worden. De verwerkingscode wordt bepaald aan de hand van de acties die worden uitgevoerd op de dekking(en) en eventuele tussentijdse mutaties alvorens het mutatiebericht gegenereerd wordt. Er zijn diverse verbeteringen doorgevoerd in dit proces.

Als de polis niet is geroyeerd of opgeschort, dan wordt de verwerkingscode als volgt bepaald:

Verwerkingscode	Omschrijving	Actie
0	Nieuw	Als een nieuwe polis wordt opgevoerd of een dekking is toegevoegd aan een bestaande polis
1	Gewijzigd	Als een dekking voor een bestaande polis wordt gewijzigd
2	Vervallen	Als een dekking voor een bestaande polis komt te vervallen
4	Informatief	Als een dekking voor een bestaande polis ongewijzigd blijft

Daarnaast worden bij een vervallen dekking alleen de identificerende gegevens gerapporteerd in het agentbericht.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Agenten**, hoofdstuk [Agentberichten](#), in ANVA Help.

Geen wijzigingsdatum meer bij bericht met losse boeking

Bij een los boekingsbericht mogen alleen identificerende gegevens van de polis meegegeven worden. In het mutatiebericht naar de agent zal daarom vanaf nu niet meer de wijzigingsdatum (PP_INGDTW) meegeleverd worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Agenten**, hoofdstuk [Agentberichten](#), in ANVA Help.

Meer controle bij opbouwen en verzenden van mutatieberichten

Gebruikerswens

Bij het opbouwen van mutatieberichten voor agenten via pad **LI** (Opbouwen mutatieberichten

agenten GRS) moesten tot nu toe altijd alle berichten in één keer worden verwerkt. Dat maakte gericht werken lastig. Vanaf deze release is pad **LI** gelijkgetrokken met de werkwijze in pad **LGF** en **LGP**, waardoor je zelf bepaalt welke berichten je verwerkt of verwijderd.

De volgende uitbreidingen zijn doorgevoerd:

Wijziging	Toelichting
Selecteren en deselecteren	Je kunt individuele berichten aan- of uitvinken.
Gedeeltelijk verwerken	Alleen de geselecteerde berichten worden verwerkt.
Verwijderen van berichten	Geselecteerde berichten kunnen worden verwijderd, zodat ze niet meer worden verwerkt.
Nieuwe kolommen	Extra kolommen voor tonen of het een mutatiebericht of een losse boeking betreft.

Voorbeeld:

Opmaken- en versturen EDIFACT berichten GRS agent

Help

Periode 01-01-2026 t/m 13-02-2026 Agent Alle agenten Verversen

Aangemaakt	Kantoorcode	Agent	Naam Agent	Reins	Relatienaam	Voorl.	Voorv.	Volg	Sub	Ty
☒	2026-02-02 15:56	00010	1	Van Dijk & Partners	73	Aangereden	B		02003	02003 Bo
☒	2026-02-05 16:45	00010	1	Van Dijk & Partners	73	Aangereden	B		02003	02003 Bo
☒	2026-02-10 16:30	00010	1	Van Dijk & Partners	73	Aangereden	B		02003	02003 Bo
☒	2026-02-10 16:35	00010	1	Van Dijk & Partners	73	Aangereden	B		80002	01001 Mu
☒	2026-02-10 16:36	00010	1	Van Dijk & Partners	73	Aangereden	B		80002	06001 Mu
☒	2026-02-12 16:08	00010	1	Van Dijk & Partners	73	Aangereden	B		80002	09001 Mu
☒	2026-02-13 10:36	00010	1	Van Dijk & Partners	73	Aangereden	B		80003	01001 Mu
☒	2026-02-13 10:37	00010	1	Van Dijk & Partners	73	Aangereden	B		80003	06001 Mu
☒	2026-02-13 10:37	00010	1	Van Dijk & Partners	73	Aangereden	B		80004	01001 Mu
☒	2026-02-13 10:37	00010	1	Van Dijk & Partners	73	Aangereden	B		80004	06001 Mu
☒	2026-02-13 10:38	00010	1	Van Dijk & Partners	73	Aangereden	B		80004	09001 Mu
☒	2026-02-02 16:00	00010	1	Van Dijk & Partners	153	Postex 1	P.O.S.T	van	02002	02002 Mu
☒	2026-02-10 16:30	00010	100	Agent 100	73	Aangereden	B		02003	02003 Mu
☒	2026-02-10 16:20	00020	1	Van Dijk & Partners	19	Aplaza	A.		06001	06001 Mu
☒	2026-02-12 16:22	00020	1	Van Dijk & Partners	19	Aplaza	A.		80002	02001 Mu
☒	2026-02-12 16:18	00020	1	Van Dijk & Partners	19	Aplaza	A.		80002	02001 Bo
☒	2026-02-12 16:21	00020	1	Van Dijk & Partners	19	Aplaza	A.		80002	02002 Mu
☒	2026-02-12 16:21	00020	1	Van Dijk & Partners	19	Aplaza	A.		80002	02002 Bo
☒	2026-02-12 16:20	00020	1	Van Dijk & Partners	19	Aplaza	A.		80002	02003 Mu
☒	2026-02-12 16:27	00020	100	Agent 100	19	Aplaza	A.		80003	06001 Mu

Opbouw selectie Afsluiten

Aantal: 21 Client Directory: C:\Users\AndyB\Documents\edifactAnva\

Om te voorkomen dat pakketten onvolledig worden verwerkt is er automatische groepsselectie toegevoegd:

- Selecteer je één mutatiebericht van een pakket, dan selecteert ANVA automatisch alle mutatieberichten van dat pakket. Bij deselectie geldt hetzelfde.
- Selecteer je één boekingsbericht van een pakket, dan selecteert ANVA automatisch alle boekingsberichten van dat pakket. Bij deselectie geldt hetzelfde.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Agentmodule Uitgebreid**, hoofdstuk [Mutatieberichten verzenden via de ANVA Postbus](#), in ANVA Help.

Opbouwen mutatieberichten GRS niet meer parallel mogelijk

Tot nu toe was het mogelijk om het opbouwen van mutatieberichten via GRS (ANVA Postbus) tegelijkertijd op verschillende plekken door verschillende gebruikers te starten. Dit kon leiden tot onvolledige, dubbele of niet-verwerkte mutatieberichten. Vanaf deze release kunnen deze processen niet meer gelijktijdig gedraaid worden. Bij het opbouwen van mutatieberichten via ADN was dit al niet mogelijk.

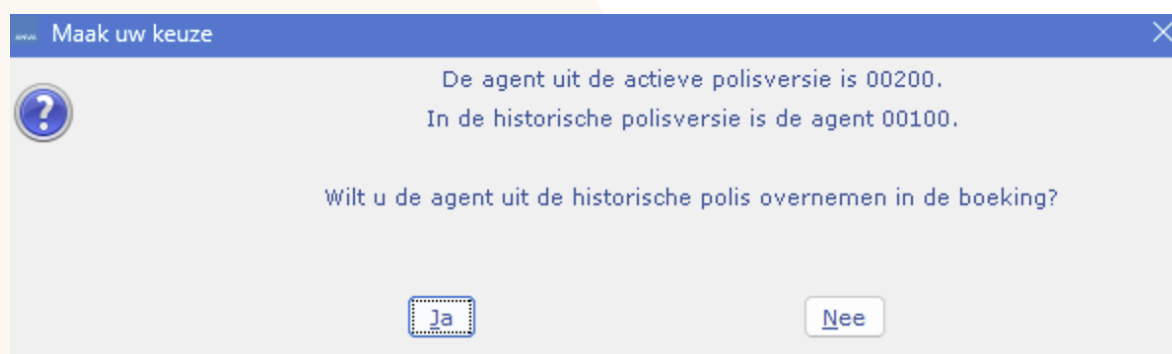
Zodra één van deze processen actief is verschijnt een melding dat de verwerking al is gestart en wordt een tweede poging geblokkeerd:

- Bij handmatig starten van **Opbouwen mutatieberichten agenten GRS** (pad LI)
- Bij handmatig starten van **Berichten overseinen/ophalen** (pad LNOB)
- Bij **Verwijderen van verzonden agentberichten** (pad IHV)
- Bij de batchverwerking bij categorieën **800 Verwijderen agentberichten (verz)** en **880 Opbouwen mutatieberichten agent GRS** wordt een foutmelding gelogd en wordt de verwerking afgebroken.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Agentmodule Uitgebreid**, hoofdstukken [Agentberichten via ANVA Postbus](#) en [Historie verzonden agentberichten verwijderen \(prolongatie en mutatie\)](#) in ANVA Help.

Verbeterde signalering agentcode bij historische boekingen

Bij het uitvoeren van een eenmalige boeking op een historische polisversie werd standaard de agent uit de actuele polis overgenomen. Als de agentcode in de tussentijd was gewijzigd, kon dit ertoe leiden dat provisies bij naverrekeningen per ongeluk aan de verkeerde agent werden toegewezen. Vanaf deze release vraagt het systeem bij een eenmalige boeking op een historische polisversie of de agent uit die historische versie overgenomen moet worden als deze afwijkt van de huidige agent.



Bij keuze **Ja** wordt de agent uit de historie in de boeking overgenomen. Mocht je bij de boeking daarna weer kiezen voor 'huidige verdeling' of 'handmatige verdeling', dan wordt de agent uit de huidige polisversie in de boeking hersteld. Bij keuze **Nee** wordt de agent uit de huidige polisversie gebruikt.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Agentmodule Uitgebreid**, hoofdstukken [Agentberichten via ANVA Postbus](#) in ANVA Help.

Foutverslag agentberichten (PMB) verbeterd (nieuw in 55.P02.10)

Bij het verzenden van mutatieberichten naar de agent (pad LNOB) wordt bij fouten een foutverslag gemaakt. Vanaf deze release worden de onterechte en dubbel gerapporteerde foutmeldingen niet meer opgenomen in het foutverslag. Het verslag toont voortaan alleen nog

terechte meldingen, waardoor het aanzienlijk korter en overzichtelijker wordt en je sneller kunt beoordelen welke meldingen daadwerkelijk aandacht vragen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Agentmodule Uitgebreid**, hoofdstuk [Mutatieberichten \(PMB\) aan agent sturen \(ADN\)](#), in ANVA Help.

Prolongatie

Terugdraaien prolongatie servicecontracten

Bij het beheren van servicecontracten in Acceptatie was het tot nu toe niet mogelijk om een uitgevoerde prolongatie ongedaan te maken. Werd een servicecontract onterecht of foutief geprolongeerd, dan moest dit handmatig financieel gecorrigeerd worden, wat foutgevoelig en tijdrovend was. Vanaf deze release is het wel mogelijk om de prolongatie van servicecontracten terug te draaien.

Voor zowel volmacht- als provinciale servicecontracten is de menuoptie **Actie – Terugdraaien Prol** nu beschikbaar zodra een contract geprolongeerd is. Dit geldt voor zowel losse servicecontracten als onderdeel van een pakket. Het terugdraaien is alleen mogelijk als er na de prolongatie geen mutaties op het contract hebben plaatsgevonden.

Bij het terugdraaien van de prolongatie worden de advies- en bemiddelingsfacturen automatisch teruggeboekt. Er worden een of meerdere boekingen aangemaakt (type **Overige boekingen**). Als de factuur deel uitmaakt van een verzameling dan wordt die overeenkomstig bijgewerkt. Voldoet de situatie niet aan de voorwaarden voor een automatische terugboeking, dan geeft het systeem aan welke handmatige stap nodig is om de financiële afhandeling alsnog correct af te ronden. Na het terugdraaien is de slotactie **Opnieuw prolongeren** niet beschikbaar conform de richtlijnen voor de behandeling van servicecontracten.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [Advieskosten en bemiddelingskosten](#) en onderwerp **Prolongatie**, hoofdstuk [Prolongatie terugdraaien servicecontracten](#), in ANVA Help.

Schade

Verbeterde synchronisatie hoofdvervaldatum in schadedossier

Bij het werken met schudschades kan het voorkomen dat de hoofdvervaldatum in het polisscherm en het schadescherm niet met elkaar overeenkomen. Dit leidde tot foutieve meldingen over terugval en onterechte agenda-items.

De hoofdvervaldatum in het polisscherm (label **10147**) wordt automatisch doorgevoerd in het algemene schadescherm. Het veld voor de hoofdvervaldatum in het schadescherm is voortaan alleen-lezen, zodat dubbele invoer niet meer mogelijk is.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Schade**, hoofdstuk [Algemene schadegegevens invoeren](#), in ANVA Help.

Schadeclassificatie beschikbaar op formulieren

Bij de introductie van de module Schadeclassificatie is het label **91500 Schadeclassificatie** toegevoegd aan het scherm met de algemene schadegegevens. Om de volledigheid van

schadecorrespondentie te verbeteren, is label **91500 Schadeclassificatie** nu ook toegevoegd aan het afdrukprogramma. Hierdoor kan zowel de code als de omschrijving van de schadeclassificatie eenvoudig op formulieren worden opgenomen, bijvoorbeeld in een schadebrief of -bevestiging.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Schade**, hoofdstuk [Schadeclassificatie](#), in ANVA Help.

Meer posities voor veld Woonplaats bij schadebetrokkene

Gebruikerswens

Om de leesbaarheid en volledigheid van gegevens te verbeteren, hebben we de weergave van de woonplaats in het scherm van de schadebetrokkenen geoptimaliseerd. Waar voorheen de woonplaats werd afgebroken na 19 tekens, is deze nu volledig zichtbaar (tot 35 tekens), zodat ook langere plaatsnamen correct worden getoond.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Betrokkenen**, hoofdstuk [Betrokkenen bij een schade](#), in ANVA Help.

Ook uitgeleverd in patches:

Verbeterde agenda-afhandeling voor Clearinghuis Regres (CHR) (55.P01.14/54.P02.20)

Bij de verwerking van inkomende CHR-berichten (Clearinghuis Regres) worden automatisch agenda-items aangemaakt voor de verdere afhandeling. Om ervoor te zorgen dat de juiste behandelaar in deze agenda's terecht komen is de werking verbeterd.

Bij het aanmaken van een agenda-item vanuit een CHR-bericht wordt voortaan eerst gekeken of er een schadebehandelaar in het dossier is vastgelegd. Alleen als deze ontbreekt, valt het systeem terug op de volgende bepaling:

Situatie	Toewijzing agenda-item
Schadebehandelaar bekend in dossier	Schadebehandelaar uit het dossier
Schadebehandelaar ontbreekt	Default uit default agenda (pad GEK), of uitvoerder uit pad LNCB
Default agenda ontbreekt	Uitvoerder uit pad LNCB

Ook zijn hiervoor de titels en teksten van de default agenda's (paden **GEC** en **GEK**) aangepast om de werking te verduidelijken.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Clearinghuis Regres (CHR)**, hoofdstuk [Default agenda inkomend CHR bericht](#), in ANVA Help.

Land schadebetrokkenen met AFD-code naar FISH (55.P01.11/54.P02.17)

Met de FISH-koppeling worden de gegevens van schadebetrokkenen aangeleverd aan Stichting CIS. Bij buitenlandse schadebetrokkenen werd de waarde uit het ANVA-label **38 Landcode** meegegeven. Vanaf nu wordt het land met de AFD-code uit het gekoppelde AFD-label **TY_LAND** aangeleverd.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Fraude en Compliance**, hoofdstuk [FISH-koppeling](#), in ANVA Help.

Formulieren

AFM-nummer agent op formulier

Gebruikerswens

In een brief/formulier naar klanten kunnen de gegevens van een agent worden opgenomen. Vanaf deze release is het mogelijk om naast het KvK-nummer ook label **99202 AFM vergunningnummer** op formulieren af te drukken.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Formulieren**, hoofdstuk [Label op een formulier plaatsen](#), in ANVA Help.

Omschrijving formulier dekking nu ook beschikbaar op nota's

Gebruikerswens

Bij gebruik van label **93007 Dekking** op een polisblad wordt de inhoud van veld **Omschrijving formulier** uit het dekkingsscherm (pad **BPBD**) afgedrukt, mits dit veld gevuld is. Is het veld leeg, dan wordt de standaardomschrijving uit veld **Omschrijving** getoond. Deze werking geldt nu ook voor Nota's.

Let op! Werk je met label **93007** op je nota's en is het derde veld in pad **BPBD** gevuld? Controleer na installatie van deze release de weergave op je nota's. De ingevulde omschrijving wordt nu getoond in plaats van de standaardomschrijving, wat een zichtbare verandering in de nota-tekst kan opleveren.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Formulieren**, hoofdstuk [Label op een formulier plaatsen](#), in ANVA Help.

Minder witruimte tussen clausules op ANVA Word-polisblad (nieuw in 55.P02.10)

Bij het opbouwen van ANVA Word-polisbladen begon elke volgende clausule voorheen standaard op een nieuwe pagina, ongeacht hoeveel ruimte er nog op de lopende pagina beschikbaar was. Dit zorgde regelmatig voor grote lege vlakken tussen clausules en voor onnodige extra pagina's.

Vanaf deze release wordt eerst gekeken hoeveel ruimte er nog op de pagina over is voordat een nieuwe clausule wordt geplaatst:

- Is er voldoende ruimte over, dan sluit de volgende clausule direct aan op dezelfde pagina.
- Is er minder dan circa 10 regels ruimte over, dan begint de volgende clausule alsnog op een nieuwe pagina. Zo voorkom je dat een clausule onderaan een pagina begint met alleen een kopje of een paar losse regels.

De inhoud van de clausules zelf verandert niet, alleen de paginering. Het resultaat is een compacter en netter opgemaakt polisblad, met minder handmatig controlewerk.

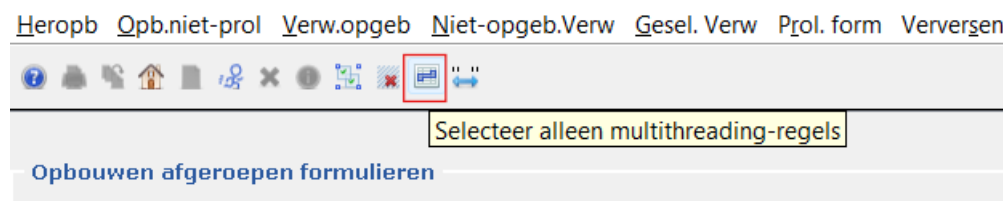
Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Formulieren**, hoofdstuk [ANVA Word-formuliersoorten en formulieren](#), in ANVA Help.

Ook uitgeleverd in patches:

Selectie uitgebreid bij opbouwen formulieren met multithreading (In pilot, 55.P01.13)

Bij het opbouwen van formulieren via multithreading (pad **DO**) was het lastig om ANVA-formulieren en ANVA Word-formulieren van elkaar te scheiden. Omdat ANVA Word-formulieren nog niet via multithreading opgebouwd kunnen worden, kon een gemengde selectie voor vertraging of fouten zorgen.

Als je werkt met multithreading zijn in pad **DO** nu twee extra selectieknoppen beschikbaar. Voor het alleen selecteren van **ANVA-formulieren**:



Voor het alleen selecteren van **ANVA Word-formulieren**:



Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Formulieren**, hoofdstuk [Opbouwen formulieren met multithreading](#), in ANVA Help.

Opvragen DDi-document aangepast (55.P01.11/54.P02.17)

Met de koppeling ANVA DDi kunnen DDi-documenten in een dossier in ANVA opgeslagen worden en kunnen ANVA-documenten opgeslagen worden in DDi. Voor het opvragen van een DDi-document via XML is een aanpassing gedaan. De gebruiker, die gekoppeld is aan de OpenID-client op ANVA Hub (zie veld 'On behalf of ANVA username'), moet nu aanwezig en actief zijn in ANVA 4/5 (pad **BGG**) en in DDi Management Studio. Dit geldt voor elke partij met een OpenID-client, die een DDi-document kan opvragen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [ANVA DDi](#) in ANVA Help en in de [Handleiding XML-Module ANVA 4/5](#), hoofdstukken 4.5.5 (Dossier-View), 12.1 en 12.2 (Dossier en documenten).

e-ABS

Verwerking van stilzwijgende verlengingen vernieuwd

Om de aansluiting bij e-ABS te verbeteren en meer inzicht te bieden in polisdossiers, is de verwerking van stilzwijgende verlengingen bij e-ABS-polissen vernieuwd.

Bij een stilzwijgende verlenging (prolongatie zonder indexatie) werd tot nu toe de bestaande plaatsing (placement) bij e-ABS aangepast. Hierdoor was in het dossier niet altijd duidelijk te

herleiden welke verlenging bij welke periode hoorde en konden objectlijsten en sanctie-onderzoeken niet direct aan een specifieke verlenging gekoppeld worden.

Vanaf deze release wordt bij een stilzwijgende verlenging van een e-ABS-polis niet langer de bestaande plaatsing gewijzigd, maar wordt een volledig nieuwe placement aangemaakt. In ANVA wordt een nieuwe polisversie aangemaakt. Deze werkwijze sluit aan bij de al bestaande verwerking van **Indexatie zonder akkoord** en zorgt voor een uniforme synchronisatie met de nieuwste e-ABS-standaarden.

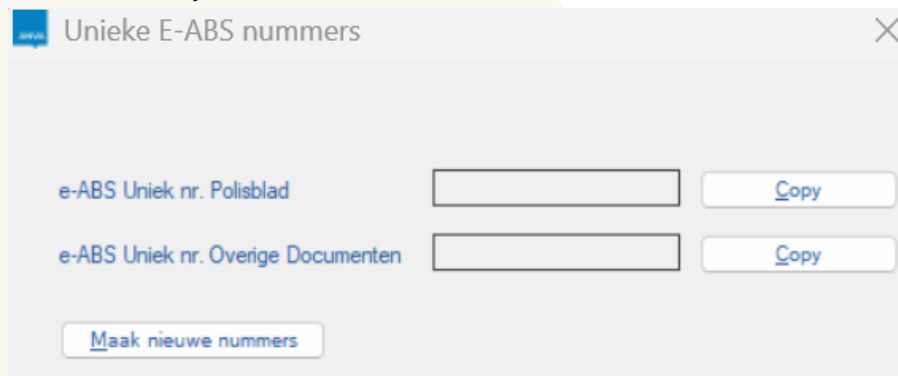
Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **e-ABS koppeling**, hoofdstuk [Werken met e-ABS Placement \(offline agreement\)](#), in ANVA Help.

Toekennen unieke polisbladnummers verbeterd

Voor elke plaatsing in e-ABS moet een uniek polisnummer worden meegestuurd. Dit nummer moet ook op het polisblad worden afgedrukt. Bij het aanleveren van een nieuwe polis of een wijziging haalt ANVA dit unieke nummer op bij e-ABS, zodat bij het aanmaken van een polisblad het juiste nummer erop staat. Voor gebruikers die extern polisdOCUMENTEN opmaken was het al mogelijk om zelf actief een nieuw nummer aan te maken. Deze mogelijkheid ontbrak echter bij nieuwe polissen. Daarnaast werd bij het definitief maken van de polis soms opnieuw een nummer aangemaakt, waardoor het nummer op het polisblad niet meer overeenkwam met het nummer dat naar e-ABS was aangeleverd.

Met deze release zijn diverse verbeteringen doorgevoerd. De belangrijkste aanpassingen:

- Het menu **Acties – e-ABS – e-ABS uniek nummer** is nu ook beschikbaar voor nieuwe polissen.
- Het scherm om unieke nummers op te halen heeft een knop **Maak nieuwe nummers** zodat het een duidelijke actie is.



- Bij het aanleveren van de polis wordt gecontroleerd of er al een uniek nummer is. Indien dit het geval is wordt niet nogmaals een nieuw nummer gemaakt.
- Bij het muteren van een polis in de wacht wordt bij het opnieuw aanleveren aan e-ABS een nieuw uniek nummer bepaald, tenzij dit al handmatig is gedaan.

Het is nu ook mogelijk om bij de slotacties de actie **Wachtpolis versturen naar e-ABS** uit te zetten. Als je deze slotactie uitzet, moet je ook de slotacties voor het versturen van de documenten uitzetten.

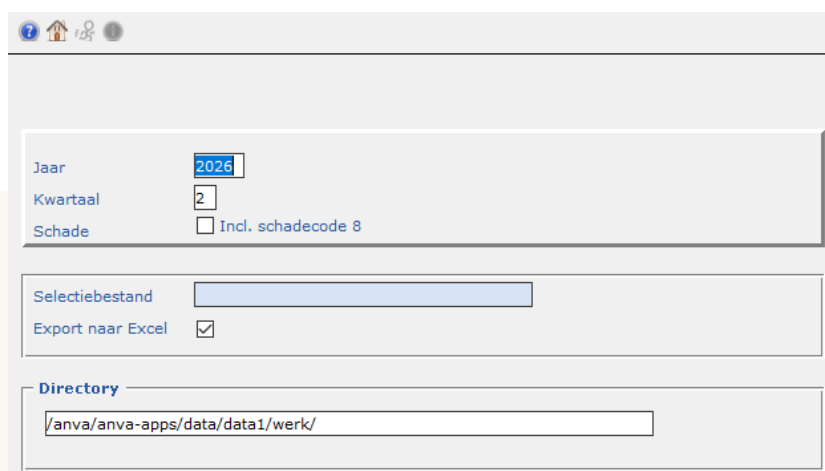
Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **e-ABS koppeling**, hoofdstuk [Unieke nummers voor e-ABS-documenten](#), in ANVA Help.

Overzicht aan te leveren boekingen e-ABS uitgebreid

Bij het opstellen van kwartaalrapportages voor e-ABS werd het verslag alleen gevuld met facturen die daadwerkelijk in de export terechtkwamen. Als bepaalde facturen ontbraken, was niet direct duidelijk waarom — wat leidde tot tijdrovend handmatig uitzoekwerk.

Vanaf deze release toont het verslag in **Template niet e-ABS Clearing boekingen** (pad IIRFG) alle facturen uit de selectie, inclusief de specifieke reden waarom een factuur eventueel is overgeslagen. Zo zie je in één oogopslag welke facturen zijn meegenomen en welke niet, en waarom.

Daarnaast is aan **pad IIRFG** de optie **Export naar Excel** toegevoegd. Hiermee sla je het volledige overzicht direct op als Excel-bestand op de client, zodat je de gegevens eenvoudig kunt filteren en verder verwerken.



The screenshot shows a web interface for ANVA. At the top, there are icons for help, home, and user. Below this is a form with three sections. The first section has fields for 'Jaar' (Year) with a dropdown menu showing '2026', 'Kwartaal' (Quarter) with a dropdown menu showing '2', and 'Schade' (Damage) with a checkbox labeled 'Incl. schadecode 8'. The second section has a 'Selectiebestand' (Selection file) field and an 'Export naar Excel' (Export to Excel) checkbox which is checked. The third section is titled 'Directory' and contains a text field with the path '/anva/anva-apps/data/data1/werk/'.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **e-ABS koppeling**, hoofdstuk [Aanleveren van boekingen naar e-ABS via een spreadsheet](#), in ANVA Help.

Verbeterd inzicht uitval boekingen in e-ABS Clearing

Boekingen op e-ABS gerelateerde polissen worden via pad **BOVEL** naar e-ABS verstuurd. Als dit niet mogelijk is, kunnen de boekingen handmatig worden aangeleverd via een .csv template. Deze moeten de verzekeraars handmatig verwerken en daarom wordt van makelaars gevraagd dit zoveel mogelijk te beperken. Ook ontstaat veel uitval bij het maken van boekingen door fouten in de handmatig opgegeven verdeling.

Vanaf nu worden de handmatige verdelingen duidelijker gesignaleerd op het clearingverslag. Om te voorkomen dat verzekeraars boekingen missen, worden handmatige verdelingen nu expliciet als uitval vermeld op het verslag. Bij het maken van een boeking met handmatige verdeling komt nu ook een melding dat het beter is om de optie **Boeking per assuradeur** te gebruiken. Deze boekingen worden wel direct aangeleverd via **BOVEL**.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **e-ABS koppeling**, hoofdstuk [Werken met e-ABS Clearing](#), in ANVA Help.

Aanpassen iDOS-polis ook mogelijk zonder rechten e-ABS

Gebruikerswens

Tot nu toe konden alleen gebruikers met rechten voor het aanleveren van e-ABS-polissen aanpassingen doen ten behoeve van de iDOS-koppeling. Om ervoor te zorgen dat meer gebruikers de iDOS-polissen kunnen inrichten en onderhouden zijn hiervoor aanpassingen gedaan.

Gebruikers zonder aanleverrechten voor e-ABS kunnen nu de volgende acties uitvoeren:

- Een dossier koppelen
- Een objectlijst koppelen
- Dekkingen ophalen van iDOS
- De polis opslaan, indien er niets verandert voor de e-ABS-gerelateerde gegevens
- Polis opslaan in de wacht, indien er wel aangeleverd moet worden aan e-ABS.

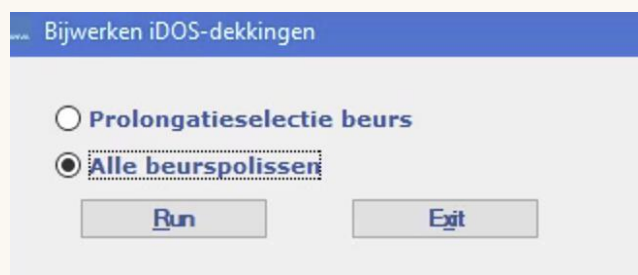
Als een gebruiker geen rechten heeft voor een bepaalde actie, wordt er een melding met uitleg getoond.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **iDOS koppeling**, hoofdstuk [Gebruikersrechten bij werken met iDOS-koppeling](#), in ANVA Help.

Programma voor bijwerken maatschappij-dekkingcodes

Bij het werken met de iDOS koppeling moeten polissen beschikken over de juiste maatschappij-dekkingcodes om correct te kunnen prolongeren en gegevens uit te wisselen met iDOS. Tot nu toe moest het ophalen van de maatschappij-dekkingcodes handmatig per polis worden uitgevoerd, wat veel tijd kostte bij grotere aantallen polissen.

Vanaf deze release is hiervoor een nieuw programma beschikbaar: **Prol – Beurs – Update iDOS-dekkingen** (pad **RED**). Hiermee kan een gebruiker met e-ABS-rechten voor de beurspolissen in de prolongatieselectie of voor alle beurspolissen (met een iDOS-dossier ID) in één keer de maatschappij-dekkingcodes ophalen uit iDOS en wegschrijven in de polis.



Vervolgens wordt een overzicht getoond met per beurspolis de vermelding of de polis is bijgewerkt of de reden waarom dit niet is gebeurd.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **iDOS koppeling**, hoofdstuk [Dekkingen voor iDOS](#), in ANVA Help.

Controleprogramma pad IIVUM uitgebreid

Met controleprogramma **IIVUM Controle a.d.h.v. mij/branche/verz.vorm** controleer je of de polissen in jouw portefeuille voldoen aan de standaarden van de maatschappij(en). De rapportage is op een aantal punten uitgebreid.

Er is een nieuw resultaat scherm toegevoegd. Na het selecteren van de criteria (bijvoorbeeld maatschappij, branche en/of verzekeringsvorm) en het starten wordt voortaan een resultaat scherm getoond.

Voorbeeld:

Resultaten UIV-toetsing

Aantal maatschappijen:

Aantal branches:

Aantal verzekeringsvormen:

Aantal producten:

Controledatum:

Aantal polissen UIV-standaard:	0	0.0	%
Aantal polissen niet UIV-standaard:	4	100.0	%
Aantal polissen in de wacht:	0	0.0	%
Totaal aantal polissen:	4	100.0	%

Aantal labels met signaleringen:

Aantal signaleringen:

- Afwijking door afwezigheid:
- Afwijking op verplichting (fout):
- Afwijking op inhoud:

Labels die afwijken van de UIV-standaard:

Label	Omschrijving	Aantal
10241	Verzekerd bedrag A	4
10242	Verzekerd bedrag B	4
12442	Verhoogde uitkering invaliditeit JN	2
13723	Mvz schoolongevallen J/N	2
13724	Mvz, passagiers J/N	2

[Doorgaan](#)

Zodra de controle is afgerond verschijnt onderin dit scherm een regel met het verslag (.csv) van de uitgevoerde actie. Het verslag kan je exporteren naar Excel voor meer inzicht in de gecontroleerde producten en het resultaat.

Daarnaast kan je via het startscherm nu aangeven of je een beknopt verslag wilt of niet. Met **Beknopt Ja** worden de kopregels en andere extra opmaak in het verslag weggelaten en kan het verslag zonder extra bewerkingen rechtstreeks naar Excel geëxporteerd worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **UIV**, hoofdstuk [Controle aan de hand van maatschappij/branche/verzekeringsvorm](#), in ANVA Help.

Gericht zoeken op verzekeringsvorm in IIVUM

Voor het controleren van de UIV-schermen met **Controle a.d.h.v. mij/branche/verz.vorm** (pad **IIVUM**) moet bij het invullen van de verzekeringsvorm (stap 3) de #- of \$-verzekeringsvorm worden ingevuld. Je ziet vervolgens alle #- en \$-schermen en alle daaraan gekoppelde eigen schermen.

Voorheen kon je hier ook de eigen verzekeringsvormen invullen, wat leidt tot lege resultaten. Om te helpen de juiste schermen te selecteren is de zoekfunctie binnen **IIVUM** nu aangepast. De invoer is voortaan beperkt tot verzekeringsvormen die beginnen met **#** of **\$**.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **UIV**, hoofdstuk [Controle aan de hand van maatschappij/branche/verzekeringsvorm](#), in ANVA Help.

Ook uitgeleverd in patches:

UIV: Muteren filters gekoppelde eigen schermen aangepast (55.P01.11)

Om een eigen scherm te toetsen aan standaarden kan je het scherm koppelen aan een UIV-scherm (verzekeringsvorm beginnend met **#**) of aan een eigen product (verzekeringsvorm beginnend met een **\$**). De aanwezige filters zie je terug in label **10136 Verzekeringsvorm** (pad **BLC**) via menu **Filter coderingen**. Als je eigen scherm gekoppeld is aan een UIV-scherm (**#**), dan zie je de filtering van het **#**-scherm.

Deze filters kunnen hier alleen nog bekeken worden en niet meer worden aangepast. De filters van een UIV-scherm met **#** kunnen niet aangepast worden, omdat ze door ANVA worden onderhouden. De filters van een scherm met **\$** kunnen alleen in dat scherm in pad **BVPV** aangepast worden. Dit zorgt ervoor dat de filtering centraal en eenduidig wordt beheerd.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **UIV**, hoofdstuk [Filters eigen schermen bekijken of aanpassen](#), in ANVA Help.

VPI

Filtering voorwaarden en clauses in VPI Acceptatie

Gebruikerswens

Bij het acceptatieproces via VPI krijgen gebruikers bij het selecteren van polisvoorwaarden en clauses een volledige lijst te zien van alle actieve voorwaarden en clauses die aan een maatschappij gekoppeld zijn.

Vanaf deze release wordt de filtering op basis van label **10698 Polisvoorwaarde** en label **10703 Clause** direct toegepast binnen VPI Acceptatie. Hierdoor zijn alleen de voorwaarden en clauses zichtbaar die bruikbaar zijn voor het specifieke product waarvoor de polis wordt afgesloten.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **VPI**, hoofdstuk [Voorwaarden en clauses in VPI Acceptatie](#), in ANVA Help.

NVGA

Dekking aangeleverd met ADN-dekkingscode bij polisbestand

Om de datakwaliteit te verhogen en beter aan te sluiten bij de landelijke SIVI-standaarden, hebben we de vulling van dekkingscodes in het NVGA-polisbestand aangepast. Voorheen werd de entiteit **XD_CODE** in het NVGA-polisbestand (pad **ID1P**) onterecht gevuld met de ANVA-

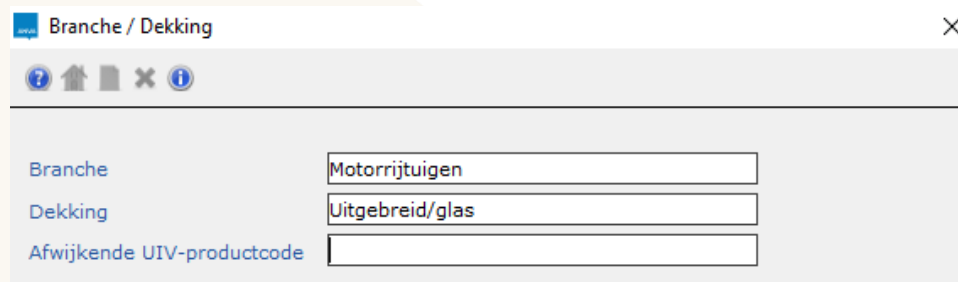
dekkingscode. Dat kon er (onder andere) voor zorgen dat regelmatig een niet-conforme extra voorloopnul getoond werd.

Vanaf deze release wordt de **XD_CODE** voortaan gevuld met de officiële ADN-dekkingscode. Hiervoor dienen de ANVA-dekkingscodes in het AFD-mappingbeheer (pad **BOAF**) gekoppeld te zijn aan de juiste AFD-dekkingscode binnen de codelijst ADNDEK. Indien er geen mapping aanwezig is, blijft de **XD_CODE** leeg. De **XD_GADEKCD** blijft ongewijzigd gevuld met de ANVA-dekkingscode, zodat de interne herleidbaarheid gewaarborgd blijft.

Voor meer informatie, zie de ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerpen **NVGA-bestandsaanlevering**, hoofdstuk [Polisbestand aanleveren](#), en **AFD-mappingbeheer**, hoofdstuk [Koppelingen tussen ANVA-codes en uitgaande AFD-codes](#), in ANVA Help.

Verzekeringsvorm UIV opgeven bij poolverdelingen

In pad **BMM** geef je bij een poolmaatschappij via menu **Pool** de verdeling op per branche of branche-/dekkingcombinatie in combinatie met een ingangsdatum. Vanaf deze release is het mogelijk om per dekking vast te leggen welk afwijkend UIV-product van toepassing is, zodat ook bij combinatieproducten de juiste gegevens bij de juiste risicodrager terechtkomen. Hiervoor is het nieuwe invoerveld **UIV-verzekeringsvorm** toegevoegd. Denk bijvoorbeeld aan een Cascodekking die onderdeel is van UIV-product **#000A**, terwijl de rechtsbijstanddekking op dezelfde polis onder UIV-product **#000B** valt.



Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Maatschappij inrichten**, hoofdstuk [Poolverdeling aanmaken bij een poolmaatschappij](#), in ANVA Help.

Beheer

Export alle gebruikers met laatste inlog

Om het beheer van gebruikersaccounts te vereenvoudigen en de veiligheid te verhogen, is een nieuwe exportfunctionaliteit toegevoegd waarmee beheerders in één overzicht inzicht krijgen in het inloggedrag van alle gebruikers. Tot nu toe moest je per gebruiker afzonderlijk nagaan wanneer iemand voor het laatst had ingelogd, bijvoorbeeld om te bepalen of een account nog in gebruik is. Dat was tijdrovend en foutgevoelig, zeker bij kantoren met veel gebruikersaccounts.

Vanaf deze release kun je via het nieuwe menu **Beheer – Gebruiker – Exporteren inlog gebruikers** (pad **BGE**) een CSV-bestand genereren met alle gebruikers en hun meest recente inloggegevens. Hierdoor is in één oogopslag te zien welke accounts al langere tijd niet zijn gebruikt en eventueel geblokkeerd kunnen worden.

Het exportbestand bevat onder andere de volgende gegevens:

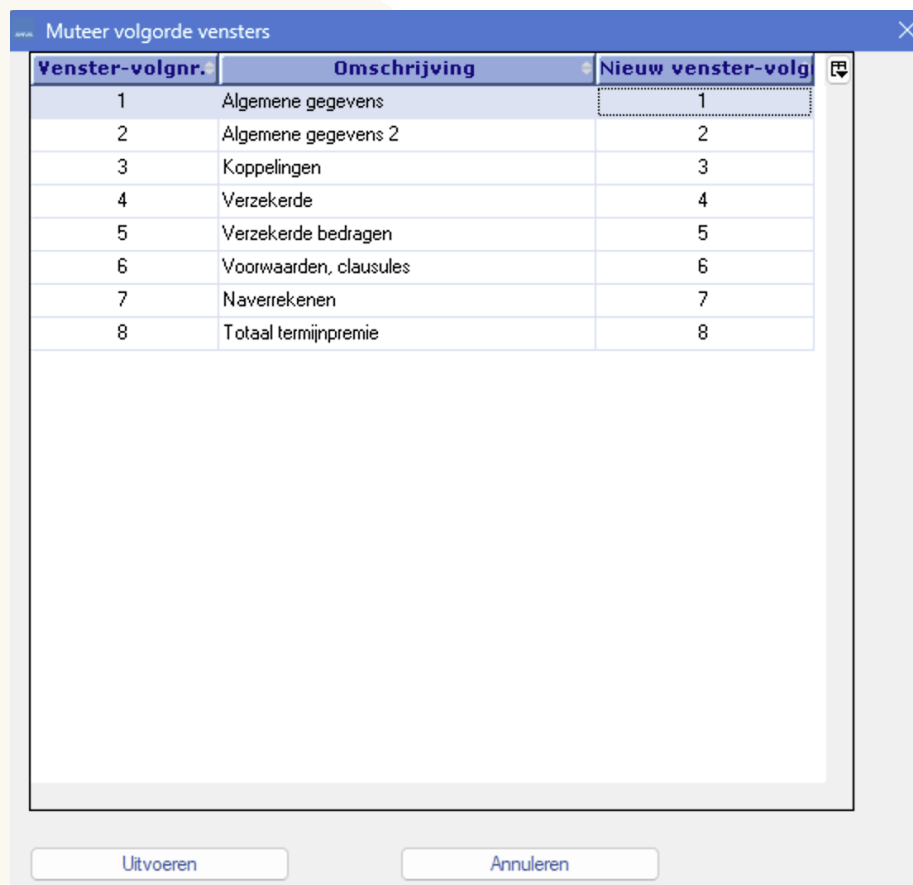
- Loginnaam en samengestelde naam
- Actief/niet-actief
- Laatste inlogdatum/-tijd + status
- Datum/tijd van laatste uitloggen
- Netwerkgebruikersnaam, IP-adres, werkstation
- Melding (eventuele opmerking)

De export is uitsluitend beschikbaar voor gebruikers met beheerdersrechten. De exportlocatie is instelbaar, maar het bestand wordt altijd weggeschreven naar de client. De beheerder is zelf verantwoordelijk voor de toegang tot deze locatie.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Gebruikers in ANVA**, hoofdstuk [Exporteren inloggegevens](#), in ANVA Help.

Aanpassen volgorde vensters in variabele schermen

Het is vanaf nu mogelijk om de volgorde van de vensters (tabbladen) van een variabel scherm te wijzigen. Met release 55.P01.10 is deze mogelijkheid al toegevoegd voor de provinciale en volmacht polisschermen, vanaf deze release is het ook beschikbaar voor de variabele relatie- en pakketschermen. In de variabele schermen is het menu **Volgorde vensters** toegevoegd. Met behulp van kolom **Nieuw venster-volg** kunnen de vensters gesorteerd worden.



Venster-volgnr.	Omschrijving	Nieuw venster-volg
1	Algemene gegevens	1
2	Algemene gegevens 2	2
3	Koppelingen	3
4	Verzekerde	4
5	Verzekerde bedragen	5
6	Voorwaarden, clausules	6
7	Naverrekenen	7
8	Totaal termijnpremie	8

Uitvoeren Annuleren

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Schermen inrichten**, hoofdstuk [Volgorde vensters aanpassen](#), in ANVA Help.

Historie adviesboekingen agent verwijderen

Gebruikerswens

Bij het opschonen van de agentboderellen (pad **IHFBA**) kun je de historie van verwerkte boderellen verwijderen. Dit kon al voor prolongatie, eenmalige boekingen en schade, maar niet voor adviesboekingen. Hierdoor bleef de historie van agent adviesboekingen onnodig lang in de database staan, wat de administratie minder overzichtelijk maakte.

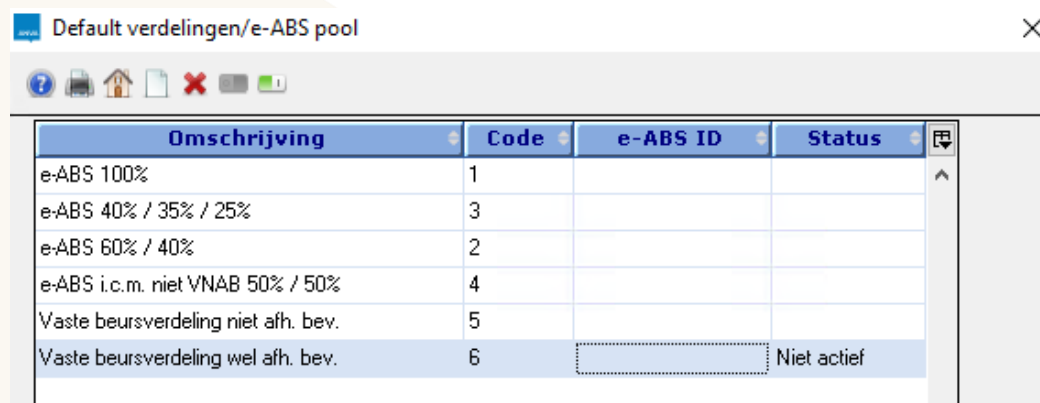
Om dit op te lossen en de werkwijze gelijk te trekken met de overige boderelsoorten, is een nieuw programma **Advies agent boderel historie verwijderen** (pad **IHFBA**) toegevoegd. Hiermee kun je gericht de historie van agent adviesboekingen (bestand **BORDAGSB**) verwijderen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Historie verwijderen**, hoofdstuk [Adviesboekingen agent boderel historie verwijderen](#), in ANVA Help.

Beheer vaste verdelingen verbeterd

Gebruikerswens

Het beheer van vaste verdelingen in **Beheer – Polis – Verdelingen** (pad **BPV**) is verbeterd. Dit zorgt voor minder verwarring, meer gebruiksgemak en voorkomt fouten bij het kiezen en aanmaken van poolverdelingen.



Omschrijving	Code	e-ABS ID	Status
e-ABS 100%	1		
e-ABS 40% / 35% / 25%	3		
e-ABS 60% / 40%	2		
e-ABS i.c.m. niet VNAB 50% / 50%	4		
Vaste beursverdeling niet afh. bev.	5		
Vaste beursverdeling wel afh. bev.	6		Niet actief

De volgende verbeteringen zijn doorgevoerd:

- **e-ABS-code zichtbaar bij vaste verdeling**

Als je werkt met e-ABS, wordt in pad **BPV** voortaan naast de omschrijving ook de code van de vaste poolverdeling in e-ABS getoond. Hierdoor kun je de juiste verdeling makkelijker terugvinden. Als je niet werkt met e-ABS is de kolom **e-ABS ID** niet zichtbaar.

- **Kolommen zijn te sorteren**

Als je op een kolomtitel klikt kan je de sortering van de kolom aanpassen.

- **Het overzicht is te exporteren**

Via knop  (naast kolomtitels).

- **Vaste verdeling op niet-actief zetten**

Het is nu mogelijk om een vaste verdeling in pad **BPV** op **niet-actief** te zetten. Een niet-actieve verdeling is niet langer beschikbaar bij het selecteren van een verdeling in Acceptatie. Hiermee voorkom je dat gebruikers per ongeluk een verouderde of foutieve vaste verdeling kiezen bij het opvoeren of wijzigen van een polis.

- **Meer velden aanpasbaar bij een verdeling**

Bij het beheren van een bestaande vaste verdeling in pad **BPV** kunnen voortaan meer velden gewijzigd worden. Alleen het **aandeel (%)** en de **leader** blijven vast; overige velden zijn nu wél aan te passen. Indien een verdeling nog niet gebruikt is in een polis, kunnen alle velden nog aangepast worden.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Polis-inrichting**, hoofdstuk [Verdeling aanmaken](#), in ANVA Help.

Exporteren volmachtbeloning poolmaatschappij

Bij poolmaatschappijen kunnen de beloningsafspraken complex zijn door de poolverdeling. Om deze afspraken makkelijker te controleren en te delen is in het scherm **Afspraak volmachtbeloning** (pad **BMM**) het icoon **Exporteren naar Excel** toegevoegd voor poolmaatschappijen. Hiermee exporteer je de beloningsafspraken inclusief poolverdeling direct naar Excel.

Maatschappij	Code	Branche	Code	Dekking	Code	Doelgroep	%	Bedrag
AEGON (pool)	A480	Motorrijtuigen	02000	W.A.	02010	Alles	5,00	
AEGON (pool)	A480	Motorrijtuigen	02000	Beperkt casco	02020	Particulier		9,99
AEGON (pool)	A480	Motorrijtuigen	02000	Beperkt casco	02020	ZZP	9,00	
AEGON (pool)	A480	Personenauto	02100	Alle Dekkingen		Alles	15,00	
Basisvolmacht	B400	Motorrijtuigen	02000	W.A.	02010	Particulier	4,00	
Basisvolmacht	B400	Motorrijtuigen	02000	Beperkt casco	02020	Alles		8,88
Basisvolmacht	B400	Motorrijtuigen	02000	Beperkt casco	02020	Zakelijk	8,00	
Basisvolmacht	B400	Personenauto	02100	Alle Dekkingen		Alles	14,00	
Nationale-Nederlanden (pool)	D480	Motorrijtuigen	02000	W.A.	02010	Zakelijk	3,00	
Nationale-Nederlanden (pool)	D480	Motorrijtuigen	02000	Beperkt casco	02020	Particulier	7,00	
Nationale-Nederlanden (pool)	D480	Motorrijtuigen	02000	Beperkt casco	02020	Zakelijk		7,77
Nationale-Nederlanden (pool)	D480	Personenauto	02100	Alle Dekkingen		Alles	13,00	
Nationale-Nederlanden (pool)	N480	Motorrijtuigen	02000	W.A.	02010	ZZP	2,00	
Nationale-Nederlanden (pool)	N480	Motorrijtuigen	02000	Beperkt casco	02020	Alles	6,00	
Nationale-Nederlanden (pool)	N480	Motorrijtuigen	02000	Beperkt casco	02020	ZZP		6,66
Nationale-Nederlanden (pool)	N480	Personenauto	02100	Alle Dekkingen		Alles	12,00	

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Volmachtbeloning**, hoofdstuk [Beloningsafspraken voor poolmaatschappijen inrichten](#), in ANVA Help.

Label 11248 Maatschappij-dekkingcode wordt verlengd

Met de installatie van deze release zal het label **11248 Maatschappij-dekkingcode** verlengd worden van 35 naar 45 posities. Hierdoor kunnen de omschrijvingen duidelijker zichtbaar worden, wat bij vergelijkbare omschrijvingen handig is. Omdat dit label voornamelijk in dekkingsschermen staat, is het niet mogelijk om het aantal posities verder uit te breiden. Bij de omschrijvingen zullen we rekening houden met het beperkte aantal posities.

Actie vóór installatie

Controleer voordat je de release installeert of polis- en dekkingsschermen en formulieren, zoals polisbladen, aangepast moeten worden aan de nieuwe lengte. Via pad **IIBL Onderzoek gebruik labels** kan je zien in welke schermen, formulieren en bouwstenen het label staat. Informatie over pad **IIBL** vind je [hier](#). Ook is een [tutorial](#) beschikbaar.

Actie ná installatie

Het label **11248** moet opnieuw in de betreffende dekkingsschermen geplaatst worden (pad **BVDV**). Het oorspronkelijke- en het mutatieveld zullen dan 2 regels innemen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Schermen inrichten**, hoofdstuk [Variabele dekkingsschermen](#), in ANVA Help.

Ook uitgeleverd in patches:

Kopiëren tarieven weer beschikbaar (55.P01.12/54.P02.18)

Sinds enige tijd was het niet meer mogelijk om tarieven te kopiëren naar een andere dataset en/of maatschappij via menu **Beheer – Maatschappij – Kopiëren tarieven** (pad **BMK**). Vanaf nu is deze optie weer beschikbaar.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Maatschappij inrichten**, hoofdstuk [Tarief kopiëren](#), in ANVA Help.

XML

Verwijderen polissen in de wacht

Gebruikerswens

Het is vanaf deze release mogelijk om een polis in de wacht via XML te verwijderen. Hiervoor is in de entiteit **<WACHTPOLIS>** de actie **Verwijderen** toegevoegd.

Via een XML-request kan je nu:

- een nieuwe polis in de wacht verwijderen;
- een wachtmutatie op een bestaande polis verwijderen.

Bij het verwerken van de actie worden automatisch ook de gekoppelde objecten, dekkingen en dossieritems van de wachtpolis meegenomen en correct verwijderd. Als de wachtpolis onderdeel is van een pakket en het pakket na verwijdering geen polissen meer bevat, wordt het lege pakket eveneens verwijderd.

Voor meer informatie, zie hoofdstuk 5.3.5.1 'Wachtpolis verwijderen' in de [handleiding XML-Module ANVA 45](#).

Opvragen verwijzingen van relaties en polissen

Het was al mogelijk om verwijzingen van polissen en relaties via XML aan te maken of te verwijderen. Vanaf nu is het ook mogelijk om met XML Webview alle details van verbanden en verwijzingen op te vragen, inclusief specifieke labels voor incassowijzen en bankgegevens.

De volgende gegevens kunnen worden opgevraagd:

- 99094 = Soort verwijzing
- 97002 = Verwijzing relatiecode naar
- 97031 = Verwijzing relatiecode van

En bij 'Betaling polis door':

- 10016 = Incassowijze

- 3016 = IBAN Banknummer algemeen
- Schade J/N (SCHJN)
- Rekening courant J/N (RCJN)

Meer informatie in hoofdstukken 4.2.5 (Relatie-View: hoofdstuk Verwijzingen) en 4.3.2.3 (Contracten-View: Verwijzingen opvragen) in de [handleiding XML-Module ANVA 45](#).

Controle op Schadeclassificatie uitgebreid

Om de datakwaliteit van schademeldingen te verhogen en afkeuringen door Stichting CIS te voorkomen, is de XML-verwerking voor schades uitgebreid met een extra controle op de schadeclassificatie. Vanaf deze release valideert ANVA bij een inkomend XML-bericht ook of de opgegeven schadeclassificatie past binnen de hiërarchie van de bijbehorende FISH-branche.

Het bericht wordt afgekeurd in de volgende gevallen:

- Als de schadeclassificatie-code wordt aangeleverd maar de koppeling ontbreekt tussen de ANVA-hoofdbranche en de FISH-branche (pad **BOFB**). De melding is 'FISH-branche kan niet bepaald worden voor Schadeclassificatie'.
- Als de schadeclassificatie-code niet past bij de bepaalde FISH-branche. De melding is 'Schadeclassificatie hoort niet bij FISH-branche'.

Meer informatie in hoofdstuk 15 'Foutcodes' in de [handleiding XML-Module ANVA 45](#).

Verbeterde filtermogelijkheden bij opvragen werkljstitems

Via Webview kunnen werkljstitems opgevraagd worden. Om de werkljstitems overzichtelijker te maken, hebben we nieuwe filteropties toegevoegd aan de XML-module. Hiermee kunnen gebruikers specifiek filteren op de bron van werkljstitems, waardoor onnodige vervuiling door automatisch gegenereerde documenten wordt voorkomen.

De volgende extra attributen kunnen via het element <WHERE> opgevraagd worden:

- <L NR="AFGEH" OMS="" DISPLAY="J">J</L>
J = afgehandeld, Nee = niet afgehandeld.
- <L NR="SWDIS" OMS="" DISPLAY="N">N</L>
Of het een DIS-document betreft. Is een J/N veld.

Meer informatie in hoofdstuk 9 'Agenda en werkljst' in de [handleiding XML-Module ANVA 45](#).

Aanmaak agentberichten bij mutaties zonder boeking verbeterd

Bij het verwerken van XML-mutaties bleek dat er in bepaalde gevallen geen agentbericht werd aangemaakt, terwijl de polis wel gewijzigd was. Dit deed zich met name voor bij mutaties die niet direct leiden tot een financiële boeking. Hierdoor werd de agent niet altijd geïnformeerd over een doorgevoerde poliswijziging. Dit is met deze release opgelost. Voortaan wordt bij een XML-mutatie, ook als deze geen boeking tot gevolg heeft, standaard een mutatiebericht aan de agent gegenereerd.

Let op! Voor sommige volmachtkantoren betekent dit dat er na installatie van deze release mutatieberichten naar agenten worden verzonden in situaties waarin dat voorheen niet gebeurde.

Om meer sturing te geven aan wanneer een agentbericht wel of niet wordt aangemaakt, is de handleiding XML-Module aangevuld met een toelichting op de **ADN**-parameter. Met deze

parameter kun je bij een XML-mutatie zelf aangeven of er een agentbericht aangemaakt moet worden of niet.

Voor meer informatie, zie hoofdstuk 6 'Slotacties' in de [handleiding XML-Module ANVA 45](#).

Klanten in Caribisch gebied

Instelling niet-automatisch salderen aangepast

Gebruikerswens

Met het nieuwe polislabel **16218 Salderen/verrekenen blokkeren polis J/N** stel je in één keer in dat alle facturen van de betreffende polis worden uitgesloten van automatische saldering. Dit werkte al op relatieniveau met label **02415 Salderen/verrekenen relatie blokkeren J/N**.

Vanaf deze release is het daarom niet meer mogelijk om een bestaande premieboeking, vrije boeking en vooruitbetaling te activeren of deactiveren voor het automatisch salderen. Het menu **Acties – Autom.saldering** (pad FFF*) is niet meer aanwezig. Alle boekingen worden voortaan standaard geactiveerd voor saldering, tenzij op relatie- of polisniveau een blokkade is ingesteld.

Onderaan het overzicht bij **Informatie facturen** wordt ook geen opmerking meer getoond over het wel of niet automatisch salderen van de boeking.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Klanten in Caribisch gebied**, hoofdstuk [Automatisch salderen instellen \(Caribisch gebied\)](#), in ANVA Help.

Ook uitgeleverd in patches:

Verrekenen vooruitbetalingen uitgebreid (55.P01.12/54.P02.18)

Met de module Verrekenen vooruitbetalingen kunnen via menu **FDB** deelbetalingen in het openstaand saldo worden verrekend. Het is nu ook mogelijk om saldofacturen en restitutieboekingen hierin te verwerken. In het selectiescherm zijn beide opties toegevoegd.



Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Financieel**, hoofdstuk [Verrekenen vooruitbetalingen \(Cariben\)](#), in ANVA Help.

Business Insights (BI)

Business Insights is de rapportage- en dashboardmodule op ANVA 4/5. Die is complementair aan de standaard selecties en lijstenfunctie in ANVA 4/5. Business Insights is webgebaseerd en de data daarin wordt eenmaal per dag ververs. Je hebt 24/7 beschikking over al je benodigde stuur- en managementinformatie. Ongeacht op welke afdeling je werkt.

Nieuwe apps en functionaliteiten

Binnen Business Insights zijn nieuwe apps en functionaliteiten uitgeleverd en verschillende klantwensen verwerkt. De uitbreidingen helpen om prestaties, databronnen en risico's beter te doorgronden en maken bestaande rapportages vollediger en beter bruikbaar. Daarnaast zijn er wijzigingen doorgevoerd om het gebruik van waarschuwingen te vereenvoudigen.

Resultaatanalyse (nieuwe app)

Resultaatanalyse brengt financiële en verzekeringstechnische resultaten samen en maakt ontwikkelingen en verschillen binnen de portefeuille inzichtelijk. De app helpt om prestaties te volgen, afwijkingen sneller te herkennen en beter onderbouwd bij te sturen op rendabele en minder rendabele portefeuilleonderdelen.

De app is beschikbaar in het domein **Resultaat**.

Roy data overzicht (nieuwe app)

Roy data overzicht biedt één herkenbare plek voor het raadplegen en controleren van de verzonden Roy-data berichten. De app helpt om sneller inzicht te krijgen in de beschikbare gegevens en ondersteunt een efficiëntere controle en opvolging van aandachtspunten in de data. Met behulp van waarschuwingen kan de controle geautomatiseerd worden.

De app is beschikbaar in het domein **Compliance**.

Cumulatie Risico in de Special Limits-app (nieuwe functionaliteit)

De Special Limits-app is uitgebreid met Cumulatie Risico, waarmee concentraties van verzekerde risico's en de gezamenlijke blootstelling aan één gebeurtenis beter zichtbaar worden. De app helpt om cumulaties tijdig te signaleren, limieten beter te bewaken en risico's binnen de portefeuille gerichter te beoordelen.

De app is beschikbaar in het domein **Portefeuille**.

Verwerkte verbeteringen en wensen

Naast de nieuwe apps en functionaliteiten zijn de onderstaande verbeteringen verwerkt in bestaande Business Insights-apps en rapportages.

Data Monitor

- Agentcode toegevoegd aan diverse overzichten voor datakwaliteit op polis- en pakketniveau.
- Afdeling toegevoegd aan het gebruikersoverzicht.
- Codelabels uitgebreid met codetabel **3** en codetabel **43** voor SBI-coderingen.
- Codelabels uit codetabel **52** uitgesloten van de controle.
- Agent en producent toegevoegd aan diverse overzichten.
- Dossierjaar toegevoegd aan het formulierenoverzicht.
- De aantallen in het overzicht met polisschermen zijn gecorrigeerd.

Resultaatanalyse

- De inputtabel uitgebreid met polis_id, zodat polisgegevens beschikbaar zijn bij betaalverwijzingen.

Debiteurenanalyse

- De wijzigingsreden van de relatie toegevoegd aan de rapportage.

Releasenotes

- Versiebeheer toegevoegd aan de app, zodat uitgeleverde wijzigingen beter kunnen worden gevolgd.

Portefeuille-app

- Wijzigingsreden en wijzigingsdatum van de relatie toegevoegd aan de rapportage.
- Een selectieperiode voor de laatste wijziging op relatieniveau toegevoegd.
- Introductiereden van het contract en de code van de verzekeringsvorm toegevoegd aan de rapportage.
- De instelling **Aantal dagen terug** geactiveerd voor de ingangsdatum en wijzigingsdatum.

Schadeoverzicht

- De instelling **Aantal dagen terug** geactiveerd voor de aanmelddatum en schadedatum.
- De calamiteitcode uitgebreid met een omschrijving.
- Automerk, model en type toegevoegd aan schadeboekingen.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp [Business Insights](#) in ANVA Help.

Nog geen Business Insights? Vraag je kosteloze aansluiting aan via ANVA Customer Support.

Nog geen toegang? Vraag je interne ANVA-beheerder of je toegang kan krijgen.

Status functionaliteiten in pilot

In dit hoofdstuk informeren we over de stand van zaken van functionaliteiten die de afgelopen tijd in pilot zijn gestart.

Schade

Module Schadeclassificatie

in pilot vanaf 55.P01.10

Deze functionaliteit is vanaf patch 55.P01.13 uit pilot en beschikbaar.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Schade**, hoofdstuk [Schadeclassificatie](#), in ANVA Help.

Formulieren

Opbouwen ANVA-formulieren versneld met multithreading

In pilot vanaf 55.P01.10

Deze functionaliteit is nog in test bij een aantal pilotkantoren.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Formulieren**, hoofdstuk [Opbouwen formulieren met multithreading](#), in ANVA Help.

Uitgefaseerd

Functionaliteit verwijderd uit ANVA 4/5

Maatschappijsoort Bedragverdeling

Zie [Bedragverdeling uitgefaseerd](#)

UIV: Controleprogramma IIVUT uitgefaseerd

Tot nu toe kon je de uniforme inrichting van polisschermen op twee manieren controleren: via pad **IIVUT** en via pad **IIVUM**. Pad **IIVUM** biedt uitgebreidere filteropties dan **IIVUT** en presenteert alle controleresultaten in één overzichtelijk verslag. Om de gebruikerservaring te verbeteren en dubbel onderhoud te voorkomen, is pad **IIVUT** daarom uitgefaseerd.

Als je pad **IIVUT** benadert komt de volgende melding:



Door te klikken op **OK** wordt het controleprogramma **IIVUM** opgestart.

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **UIV**, hoofdstuk [Controle Uniforme inrichting UIV](#), in ANVA Help.

Beheer

Nieuw/wijzigingen

Stuurcodes in BYSS

Pad	Beschrijving	Opmerking
BYSS, deel IX	Slotactie "Brieven aanmaken" standaard actief bij polis	Nieuw, zie Slotactie 'Brieven aanmaken' optioneel aan te vinken
	Slotactie "Brieven aanmaken" standaard actief bij pakket	Nieuw, zie Slotactie 'Brieven aanmaken' optioneel aan te vinken
	Slotactie "Brieven aanmaken" standaard actief bij relatie	Nieuw, zie Slotactie 'Brieven aanmaken' optioneel aan te vinken

Paden/menu

Pad	Omschrijving	Opmerking
AKA	Aanhanger polis	Nieuw, zie Zoeken op aanhangerkenteken
AKH	Aanhanger wacht	Nieuw, zie Zoeken op aanhangerkenteken
SNKA	Aanhanger polis	Nieuw, zie Zoeken op aanhangerkenteken
SNKH	Aanhanger wacht	Nieuw, zie Zoeken op aanhangerkenteken
SBKA	Aanhanger verzekeringnemer	Nieuw, zie Zoeken op aanhangerkenteken
IIRSK	Correctie kantoorcode in schade-betrokkenen	Nieuw. Correctieprogramma om de kantoorcodes van alle betrokkenen binnen een schadedossier gelijk te trekken. Zie IIRSK - Correctie kantoorcode in schade-betrokkenen
BGE	Exporteren inlog gebruikers	Nieuw, zie Export alle gebruikers met laatste inlog
IHFBA	Advies	Nieuw, zie Historie Agent Adviesboekingen verwijderen
RED	Update iDOS-dekkingen	Nieuw, zie Programma voor bijwerken maatschappij-dekkingcodes
IIVMA	Alpina Voogd conversie	Nieuw, zie Conversie Allianz Direct naar Alpina Voogd
GEC	CHR-berichten niet gekoppeld aan dossiers	Default agenda: omschrijving aangepast
IICFN	Controle prolongatiefacturen	Voor het nulstellen van dubbele prolongatiefacturen. Alleen door een medewerker van ANVA op te starten.
IIVUT	Controle portefeuille	Niet meer in gebruik
BOVER	Conversie inclusief royementen	Voor intern gebruik (e-ABS)
BOVEO	Conversie opnieuw	Voor intern gebruik (e-ABS)

Labels

Label	Omschrijving	AFD-label	Opmerking
11248	Maatschappij-dekkingcode (ADNMCD)	XX_MYCODE	Aantal posities verlengd, zie Label 11248 Maatschappij-dekkingcode verlengd
16218	Salderen/verrekenen blokkeren Polis J/N		Nieuw, zie Instelling niet-automatisch salderen aangepast

Opmerking: de range voor vaste polis- en GIM-labels is uitgebreid:

- Labels 17000 t/m 24999 Polis GIM (uitgebreid vanaf 19999)
 - Labels 25000 t/m 39999 Polis vast (nieuwe range)
- Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Labels**, hoofdstuk [Vaste polislabels](#), in ANVA Help.

APLAZA documenten

Document	Omschrijving
L1	PSRV-polisbericht in AFD 1.0
L2	PSRV-polisbericht in AFD 2.0
L3	Deelnemersoverzicht

Voor meer informatie, zie het ANVA 4/5 (Backoffice) onderwerp **Aplaza**, hoofdstuk [Instellingen documentverwerking voor Aplaza DBS](#), in ANVA Help.

Databestanden

Wijzigingen van databestanden vind je in het overzicht [Bestandsverschillen ANVA databestanden](#) in ANVA Help. Vanaf deze release kunnen bestanden verwijderd zijn die mogelijk gebruikt worden voor Dataplatform.

Nieuw	Betekenis
REFBESXL REFZKNXL	Deze twee zijn nodig voor SBIA25 omdat deze codes 9 posities hebben. De REFBES die er was ondersteunt dit niet. De REFZKNXL is het bijbehorende zoekbestand voor de langere codes. Zie Nieuwe codelijst SBIA25
VVFILTHBR VVFILTBRA VVFILTMIJ	Deze horen bij elkaar. Hierin worden de filters vastgelegd die bepalen welke verzekeringsvormen zijn toegestaan per hoofdbranche/branche/maatschappijcombinatie. Zie Filtering op verzekeringsvormen

Opgeloste meldingen

Let op! Eventuele door ANVA ontvangen bugfixes worden verwijderd

Klik [hier](#) voor de actuele lijst met openstaande en gesloten RFC's van ANVA 4/5 en ANVA Hub op de ondersteunde versies.

Opgeloste meldingen in 55.P02.10

- RDC-koppeling: terugvallen op BPM kentekenbewijs als BPM prijslijstwaarde ontbreekt.
- Onterechte vraag over polis opsturen naar e-ABS
- UIV Inkomen pilot ASR #0663 (PP_AFDDTAG en PP_ADEFVRS)
- e-ABS: Foutmelding bij uploaden schade document aan e-ABS
nl.anva.commons.adapter.eabsException
- Authorisatie melding in pad FDD en meerdere kantoren zichtbaar bij gebruiker met rechten voor 2 kantoren.
- ANVA werklust item (DDi) afhandelen geeft foutmelding java.lang.NullPointerException caught! (null)
- Vanaf 55.P02.01 niet mogelijk pakket aan te maken
- Uitvoerdatum niet gevuld bij verzamelfacturen
- Er zijn dubbele prolongatie facturen gevonden / Het bestand NOGBOEK is niet leeg
- Polis e-Abs via overige documenten wordt niet ter ondertekening aangeboden

Opgeloste meldingen in 55.P02.01

- e-ABS: expertisekosten geboekt in verhaald boeking tegenpartij gaan niet door naar e-ABS
- Vervangend label in ANVA WORD wordt niet goed opgeslagen. Waarde wordt verminkt in BOUWLABW
- Terugdraaien prolongatie vanuit de polis genereert een onterechte melding m.b.t. agentbericht.
- Elektronisch dagafschrift behandelen sinds update geen saldocheck mogelijk
- Defiatteren documenten voor Postex (pad IDPF) werkt niet meer met spatiebalk
- UIV: Uitfaseren pad IIVUT naar IIVUM mist kritische info
- Agenda RDW-retourbericht niet zichtbaar onder kantoor
- Foutmelding 1814 bij wegschrijven documenten naar ANVA docstore bij ophalen Aplaza
- Bij invoeren nieuwe pakket melding 'Let op! Er is polishistorie aanwezig bij dit volgnummer'
- Niet kunnen toevoegen van macrobereik van een nieuw labelmacro
- Journaliseren in de batch stopt na verwerken 1 kantoor
- BMM tarieven niet te muteren / display fout

Ook uitgeleverd in eerdere patches:

- Geboekte BAB bij 2e maatschappij via boeking per assuradeur wordt niet aangeleverd aan e-ABS (55.P01.14)
- Totaliseren iDOS-dekking naar ANVA gaat fout (55.P01.14/54.P02.20)
- Geen beurspolissen in NVGA polisbestand (55.P01.14/54.P02.20)
- Geen premie terug bij verzending BB_HERBWRD (55.P01.14/54.P02.20)
- Polisscherm polis binnen een pakket verlaten lukt niet (55.P01.14/54.P02.20)
- Foutmelding in schademodule: missing file H-EABS (55.P01.14/54.P02.20)
- Prolongatieselectie beurs vastgelopen door lijst expiratiesignaal (55.P01.14/54.P02.20)
- Agenda "retourberichten RDW" komen op de verkeerde polis te staan (55.P01.14/54.P02.20)
- Regel verwijderen in ANVA Word-clausule werkt niet (55.P01.14/54.P02.20)
- De bepaling van de uitvoerdatum in machtigingen is niet duidelijk en verklaarbaar (55.P01.14/54.P02.20)
- iDOS laat creditbedrag niet zien in de grid + te boeken bedrag afronden (55.P01.13/54.P02.19)
- Pad BII blijft hangen bij afsluiten en alle verzekeraars door elkaar te zien (55.P01.13/54.P02.19)
- e-ABS: Expertisekosten in schadeboeking op verzekeringnemer toevoegen (gaat als 0,00)

schaderekening naar e-ABS) (55.P01.12/54.P02.18)

- Extern tarifieren: meerdere dezelfde entiteiten verwisselt de premie (55.P01.12/54.P02.18)
- BAB – boeking per assuradeur onjuist netto maatschappij (55.P01.12/54.P02.18)
- De contractvervaldatum wordt overschreven met einddatum vanuit IDOS dekking (55.P01.12/54.P02.18)
- Fout in aanlevering prolongatie bij tussenpersoon, volgnummer wordt niet meegeleverd (55.P01.12/54.P02.18)
- Regelmatig foutmelding 'Missing file SAVEPOL' tijdens werken in ANVA (54.P02.18)
- #0677 Allianz Glob. label 10246 Dekkingsgebied geeft lege tabel (55.P01.11)
- Agenda kan niet verwijderd worden, werkljstitem wel ondanks ontbreken verwijderrechten (55.P01.11/54.P02.17)
- Afboeken elektronisch dagafschrift, terwijl een ander kantoor een dagafschrift behandelt, is niet meer mogelijk (54.P02.14)
- Elektronisch afschrift kan niet verwerkt worden (55.P01.11/54.P02.17)
- PDF verzending via GRS (pad LGP) kijkt niet naar proxy-instellingen (55.P01.11/54.P02.17)

Installatieprocedure

Technische releasebrief

Klik [hier](#) om de technische releasebrief te raadplegen in ANVA Help. Technische releasebrieven verschijnen alleen bij de .10-releases.

Installatieprocedure ANVA

Deze release kan je alleen installeren als je werkt met ANVA-versie **55.P01.10** of hoger. De ANVA-versie wordt bijgewerkt naar **55.P02.10**.

Download de release

1. Ga in ANVA naar pad **HR**.
2. Selecteer in venster **Overzicht beschikbare releases** de release **55.P02.10** en druk op [F12].
3. Klik op **Start**  (of druk op [F2]).
De release wordt gedownload.
Er volgt een melding: 'Downloaden is geslaagd'.
4. Klik op **OK**.
Het gedownloade bestand is een EXE-bestand met als naam '55.P02.10.exe'.
 - ANVA voor Windows: het bestand staat in directory **\anva-apps\install** op de server.
 - ANVA voor Linux: het bestand staat in directory **\anva\install** op de client.
5. Je kan de release installeren.

Installatie Windows

Let op De release moet fysiek worden uitgevoerd op de server waarop ANVA is geïnstalleerd.

1. Maak een back-up vóórdat je deze release installeert.
2. Controleer dat er tijdens de installatie niemand in ANVA is ingelogd.
3. Ga via de Verkenner op de Windows-server naar de directory **\anva-apps\install**.
4. Dubbelklik op **55.P02.10.exe**.
Als het scherm **Systeemkeuze** verschijnt: selecteer **Windows Server**.
5. Volg de stappen uit de installatiewizard.
ANVA wordt bijgewerkt met de nieuwe versie.
Zie ook: [Mogelijke meldingen tijdens de installatie](#).

Installatie Linux

Let op Door het installeren van deze release wordt de CLIENT aangepast. Installeer deze release daarom ook direct op de Linux-SERVER.

1. Maak een back-up vóórdat je deze release installeert.
2. Controleer dat er tijdens de installatie niemand in ANVA is ingelogd.
3. Ga met de Verkenner op de client naar de directory **\anva\install**.

4. Dubbelklik op **55.P02.10.exe**.
Na het welkomtscherm verschijnt het scherm **Systeemkeuze**.
5. Selecteer hier **Linux (ANVA) Server**.
6. Volg de stappen uit de installatiewizard.
Let op Gebruik je meerdere Linux-servers met ANVA isCOBOL? Start de executable dan vanaf de commandline: 55.P02.10.exe --anvaclient. Wanneer de installatie vraagt om de locatie van de anvaclient, selecteer dan de correcte locatie voor het systeem dat je wilt bijwerken.
Er wordt gevraagd naar het wachtwoord voor gebruiker **nva001** om de release op de Linux-server te plaatsen.
7. Vul het wachtwoord in en kies **Volgende**.
Na het kopiëren van de bestanden opent een terminalscherm.
Let op Vanaf Red Hat Enterprise Linux 7: switch naar gebruiker **root** (`su - root`). Je kan de Linux-versie eventueel controleren in bestand **/etc/redhat-release**.
8. Ga naar map **/anva-apps/update** (`cd /anva-apps/update`).
9. Voer het script **install-release.sh** uit (`./install-release.sh`).
10. Volg de stappen van de installatie.
11. Sluit het PUTTY-scherm af.
De installatie wordt afgerond.
Zie ook: [Mogelijke meldingen tijdens de installatie](#).

Installatieprocedure ANVA Server/Red Hat Linux-beheerdienst

Maak, na het downloaden van de release, via [ANVA Support](#) een installatieverzoek aan voor release **55.P02.10**. Er zal vervolgens een afspraak met je worden gemaakt voor de installatie.

Heb je de automatisering uitbesteed aan een datacentrum? Houd er dan rekening mee dat voor de installatie en inrichting van ANVA assistentie nodig is van het datacentrum. Denk daarbij aan het inrichten van koppelingen, rechten op folders, enz.

Mogelijke meldingen tijdens de installatie

Melding 'Niet alle cliëntprocessen zijn gestopt'

1. Laat het scherm open staan.
2. Ga op de server waarop je de update uitvoert naar menu **Start – Uitvoeren**.
3. Type **compmgmt.msc** en druk op [Enter].
Het scherm **Computer Management** (NL: Computerbeheer) opent.
4. Klik in de mappenstructuur onder **Shared Folders** (NL: Gedeelde mappen) op **Open Files** (NL: Geopende bestanden). Daar zie je welke gebruikers ANVA-clientbestanden open hebben staan.
5. Als je zeker weet dat alle gebruikers zijn uitgelogd of dat er op dit moment geen belangrijke processen worden uitgevoerd: selecteer alle ANVA-clientbestanden, klik met de rechtermuis op deze bestanden en kies voor **Close Open Files** (NL: Geopende bestanden sluiten).

Algemene informatie

ANVA biedt bedrijven oplossingen om ze te laten excelleren in de verzekeringsbranche. ANVA software is breed inzetbaar en een bewezen rotsvaste oplossing voor diverse bedrijfsmodellen, van adviseur en intermediair tot beursmakelaar en van volmachtbedrijf tot serviceprovider en verzekeraar. Zo stellen we je in staat om jouw klanten optimaal te bedienen, zodat ze zorgeloos kunnen leven en ondernemen.

ANVA 6

ANVA werkt hard aan ANVA 6 – hét nieuwe verzekeringsplatform. De verzekeringsmarkt digitaliseert in razend tempo. Jouw platformkeuze bepaalt waar je over vijf jaar staat. ANVA 6 geeft je cloud-native technologie met 50 jaar expertise. AI-gedreven, plug & play, resultaten vanaf dag één. 30 minuten minder per claim, producten in dagen live en internationale groei zonder IT-stress. Terwijl concurrenten nog met meerdere systemen werken en tijd verliezen, breid jij je business uit. Multiproduct-integratie, automatische compliance, schaalbaarheid – alles is ingebouwd in ANVA 6.

ANVA Business Insights

Zonder inzicht stuur je op aannames en gevoel. Zorg daarom dat je op ieder moment van de dag weet hoe je bedrijf ervoor staat met [ANVA Business Insights](#). Deze module is jouw rotsvaste fundering voor slimme beslissingen, gebaseerd op betrouwbare en onweerlegbare feiten. De dashboards en rapportages geven je continu inzicht in je portefeuille, prestaties en trends. Zo weet je precies waar je moet bijsturen en ben je je concurrentie altijd een stapje voor. Nieuwsgierig of je bedrijf al futureproof is? Ook dat check je via Business Insights met de [ANVA Data Monitor](#).

- Realtime inzicht via overzichtelijke dashboards en rapportages
- Beslissingen nemen op basis van data in plaats van gevoel
- Vooroplopen in de markt en voorbereid zijn op de toekomst

ANVA Dataplatform

Het ANVA Dataplatform haalt gegevens uit ANVA 4/5 en combineert deze met data van partneroplossingen. Op die manier maken we jouw gegevens beschikbaar voor je eigen applicatielandschap of datawarehouse. Het resultaat? Een stevige en flexibele dataflow die meer mogelijkheden biedt. Data ontsluiten of toevoegen kan precies zoals jij het nodig hebt: in bulk, per dataset of tot op recordniveau. Ons dataplatform ondersteunt alles wat je nodig hebt in de financiële dienstverlening. Denk aan moderne connectoren en een gebruiksvriendelijke GUI (Graphical User Interface). Ook kun je gebruikmaken van XML-modules om data te ontsluiten of gestructureerd weg te schrijven. Zie [Dataplatform](#) voor meer informatie.

Roadmap

Inzicht in ANVA 4/5 functionaliteiten die elk kwartaal worden verwacht? Kijk dan op onze [roadmap](#).

Partners

Inzicht in de oplossingen die onze partners leveren in combinatie met ANVA? Kijk dan op onze [partnerpagina](#).

Disclaimer

ANVA B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van haar software- oplossingen. Ook biedt ANVA B.V. geen ondersteuning bij onbedoeld gebruik van haar software- oplossingen. Onder onbedoeld gebruik wordt verstaan, het gebruik van een software- oplossing of een deel daarvan, anders dan in de instructies en/of gebruikersdocumentatie van ANVA B.V. is aangegeven.

De software- oplossingen worden door ANVA B.V. voortdurend ontwikkeld. ANVA B.V. behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in haar software- oplossingen, instructies en/of gebruikersdocumentatie. Je wordt geïnformeerd over wijzigingen middels releasebrieven, instructies en/of bijgewerkte gebruikersdocumentatie.



Bezoekadres

Stadsring 201
3817 BA Amersfoort
033 479 82 00

Postadres

Postbus 190
3800 AD Amersfoort
anva.nl

Customer Support

Support.anva.nl
033 475 65 25

© 2026. ANVA B.V.

Uitgegeven in eigen beheer

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, door fotokopie, opnamen of op enige ander manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door ANVA B.V.