

Conversie Allianz Direct (R021) naar Alpina Voogd (V755)

ANVA Gebruikersdocumentatie

Datum: 9-7-2026

Versie: 1.0

Productaanbod

ANVA B.V. biedt software-oplossingen die bedrijven in staat stellen te excelleren in de verzekeringsbranche. De ANVA-software is breed inzetbaar in diverse bedrijfsmodellen, van intermediair tot beursmakelaar en van volmachtbedrijf tot serviceprovider en verzekeraar. Voor een optimale bedrijfsvoering bieden wij functionaliteiten voor een betrouwbare administratie, inzichtelijke managementinformatie, optimale ketenintegratie en effectief klantcontact.

Disclaimer

ANVA B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van haar software-oplossingen. Ook biedt ANVA B.V. geen ondersteuning bij onbedoeld gebruik van haar software-oplossingen. Onder onbedoeld gebruik wordt verstaan, het gebruik van een software-oplossing of een deel daarvan, anders dan in de instructies en/of gebruikersdocumentatie van ANVA B.V. is aangegeven.

De software-oplossingen worden door ANVA B.V. voortdurend ontwikkeld. ANVA B.V. behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in haar software-oplossingen, instructies en/of gebruikersdocumentatie. Je wordt geïnformeerd over wijzigingen middels releasebrieven, instructies en/of bijgewerkte gebruikersdocumentatie.

© 2026 ANVA B.V.
Uitgegeven in eigen beheer
www.anva.nl

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, door fotokopie, opnamen of op enige ander manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door ANVA B.V.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Stappenplan	5
3	Wijzigingsreden aanmaken.....	6
4	Historie schrijven activeren	7
5	Maatschappij aanmaken	8
6	Nieuw pakketsoort aanmaken.....	9
7	Koppeling branches in BOAL.....	10
8	Invoerbestand	11
9	(Proef)conversie uitvoeren	12
10	Mogelijke meldingen na de conversie	14

1 Inleiding

Alpina Voogd gaat de schadeportefeuille van **Allianz Direct Versicherungs-AG** (hierna '**Allianz Direct**') overnemen. Hierover is gecommuniceerd door **Allianz Benelux N.V.** (hierna '**Allianz**'), POR-code **R021**. Om de polissen van deze maatschappij over te zetten naar maatschappij **V755 Alpina Voogd** is in ANVA een conversieprogramma beschikbaar, pad **IIVMA Conversie Alpina Voogd**. In deze handleiding wordt beschreven hoe de conversie in ANVA uitgevoerd moet worden.

Tijdljn

1. In juli 2026 wordt de portefeuille geconverteerd van maatschappij **R021 Allianz** naar **V755 Alpina Voogd**.
2. Prolongeer de polissen van maatschappij **Allianz Direct** voor de maand augustus 2026. En verwerk de mutatieberichten (PMI-berichten) voor **Allianz Direct**.
3. Voer de conversie in ANVA uit.
4. De prolongatie van de maand september 2026 wordt aangeleverd via maatschappij **V755**.

Wat doet de conversie

- De provinciale polissen van maatschappij **Allianz (R021)** worden omgezet naar pakketpolissen bij maatschappij **Alpina Voogd (V755)**. Het oorspronkelijke polisnummer wordt het pakketnummer van het nieuwe pakket.
- Van elke dekking van de oorspronkelijke polis wordt een polis binnen het nieuwe pakket aangemaakt.
- De polissen bij de oorspronkelijke maatschappij worden geroyeerd.

Het invoerbestand

Alpina Voogd stelt het invoerbestand voor de conversie beschikbaar in inhouse-formaat (.inh). Dit is een soort ADN-bestand met AFD-labels.

Je kan het bestand op de backoffice van Alpina Voogd downloaden. Zie hiervoor de beschrijving van Alpina Voogd. ANVA heeft daar geen invloed op.

Versie ANVA

De programmatuur voor de conversie is uitgeleverd in onderstaande patches. Controleer met **F3** (vanuit het hoofdscherm) of je werkt met één van de volgende ANVA-versies:

- **54.P02.20 of hoger**
- **55.P01.14 of hoger**
- **55.P02.01 of hoger**

2 Stappenplan

Voor de conversie dienen de volgende stappen uitgevoerd te worden:

Stap	Toelichting	Pad
1	Maak eventueel een specifieke wijzigingsreden aan. Zie Wijzigingsreden aanmaken	Pad BLC
2	Controleer of Historie schrijven actief is. Zie Historie schrijven activeren	Pad BYSS , deel I
3	Maak eventueel maatschappij V755 aan. Zie Maatschappij aanmaken	Pad BMM
4	Maak eventueel een pakketsoort aan. Zie Nieuw pakketsoort aanmaken	Pad BVA
5	Controleer of de branches gekoppeld zijn. Zie Koppeling branches in BOAL	Pad BOAL
6	Download en bewaar het invoerbestand en maak een kopie. Zie Invoerbestand	
7	Verwerk de prolongatie en verwerk PMI-berichten.	
8	Voer proefconversie uit en controleer het foutverslag. Zie (Proef)conversie uitvoeren	Pad IIVMA
9	Controleer het verwerkingsverslag met de naam Controlelijst polisconversie in pad DAO en los eventuele fouten op. Zie Mogelijke meldingen na de conversie	Pad DAO
10	Maak een back-up van ANVA. Zie Back-up ANVA-software en -data in ANVA Help.	
11	Controleer of iedereen uitgelogd is.	Pad BGC
12	Voer definitieve conversie uit. Zie (Proef)conversie uitvoeren	Pad IIVMA
13	Controleer het resultaat, voordat ANVA weer vrijgegeven wordt.	

3 Wijzigingsreden aanmaken

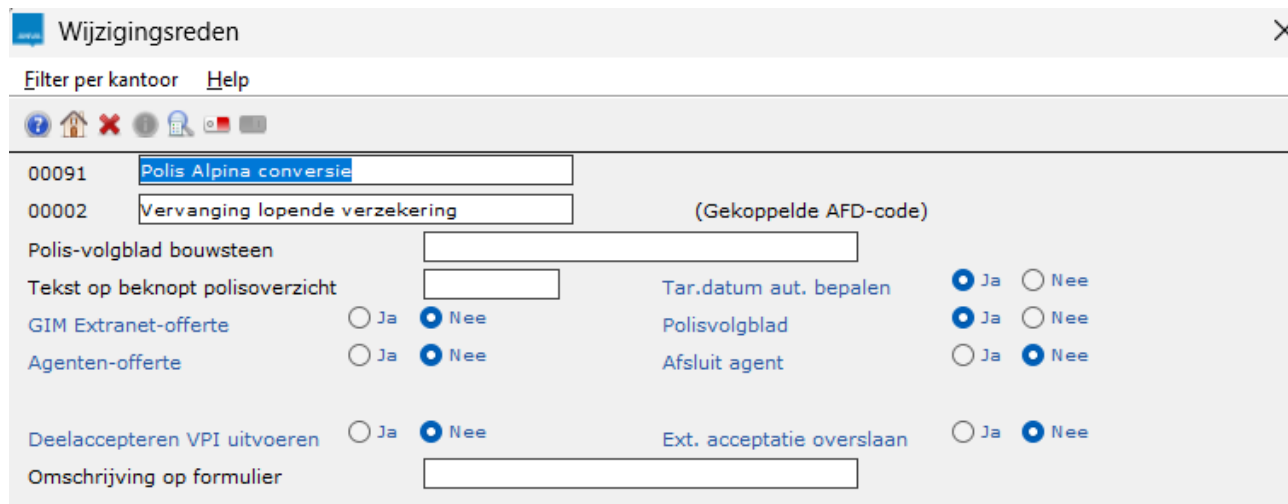
Om na de conversie de geroeyeerde polissen en opgevoerde pakketten en polissen te kunnen herkennen is het handig om een aparte wijzigingsreden aan te maken. In het invoerscherm van het conversieprogramma kun je aangeven dat deze wijzigingsredenen moet worden gebruikt.

Indien gewenst kun je op deze manier aparte wijzigingsredenen aanmaken voor:

- De polissen bij de oorspronkelijke maatschappij die worden geroeyeerd.
- De nieuwe pakketten die worden opgevoerd.
- De nieuwe polissen die onder het pakket worden opgevoerd.
- Pakketten die worden geroeyeerd.

Pad: **BLC**

1. Selecteer het label **10017 Wijzigingsreden**.
Het venster **Wijzigingsreden** opent.
2. Klik op **Nieuw** 
3. Vul een **Code** en **Wijzigingsreden** in.
4. Druk op [Enter].
5. Kies in het volgende veld via **Info**  de AFD-code voor mutatie.
6. Klik op **Afsluiten**  en antwoord **Ja** op de vraag 'Alles akkoord?'.



00091	<input type="text" value="Polis Alpina conversie"/>		
00002	<input type="text" value="Vervanging lopende verzekering"/>	(Gekoppelde AFD-code)	
Polis-volgbld bouwsteen	<input type="text"/>		
Tekst op beknopt polisoverzicht	<input type="text"/>	Tar.datum aut. bepalen	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
GIM Extranet-offerte	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	Polisvolgbld	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Agenten-offerte	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	Afsluit agent	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee
Deelaccepteren VPI uitvoeren	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	Ext. acceptatie overslaan	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee
Omschrijving op formulier	<input type="text"/>		

4 Historie schrijven activeren

De wijzigingen van de conversie worden geschreven in de polishistorie. Zorg dat de stuurcode voor het schrijven van deze polishistorie goed staat.

Pad **BYSS**, deel I

1. Selecteer stuurcode **Historie**.
2. Klik op button **Info**  of kies **F3**.
3. Kies **1 Historie relatie, polis en beurs**.
4. Klik op **Afsluiten**  en antwoord **Ja** op de vraag 'Alles akkoord?'.

5 Maatschappij aanmaken

Maak voor deze conversie een nieuwe provinciale maatschappij aan, als deze nog niet aanwezig is:

V755 – Voogd & Voogd Verzekeringen

Let op! Is POR-code **V755** al in gebruik voor een andere maatschappij? Maak dan een nieuwe maatschappij aan met de officiële POR-code en pas de onderliggende polissen aan middels een collectieve wijziging, zie [Collectief wijzigen](#) in ANVA Help. ANVA hanteert de POR-codes zoals uitgegeven door het SIVI, zie [POR online raadplegen](#)

Volg de onderstaande stappen om de maatschappij aan te maken:

Pad: **BMM**

1. Klik op **Nieuw** 
2. In het venster **Soort maatschappij** selecteer je **Provinciaal**.
3. Vul de maatschappijgegevens in:
Maatschappijnummer: V755
Maatschappijnaam: Voogd & Voogd Verzekeringen
Postadres: Postadres 14, 3240 AA Middelharnis
4. Klik op **Afsluiten**  en antwoord **Ja** op de vraag 'Alles akkoord?'.

Overige maatschappijgegevens:

EMS postbus: EMS4323000024772 Voogd & Voogd Verzekeringen

I09nummer: I094323000024772

6 Nieuw pakketsoort aanmaken

Tijdens de migratie worden nieuwe pakketten aangemaakt met 1 of meer pakketpolissen. Bij het starten van de migratie kun je hiervoor een bestaande pakketsoort kiezen of een nieuwe pakketsoort aanmaken voor deze migratie.

Om een nieuwe pakketsoort voor deze migratie aan te maken:

Pad: **BLC**

1. In het venster **Coderingen** selecteer je label **61000 Pakketsoort**.
2. Klik op **Nieuw** .
3. Geef een unieke **Code** en **Omschrijving** op voor de pakketsoort.
4. Klik op **Afsluiten**  en antwoord **Ja** op de vraag 'Alles akkoord?'.
5. Ga nu naar pad **BVA**.
6. Selecteer de pakketsoort die je hebt aangemaakt.
7. Kopieer de schermen van een andere pakketsoort.

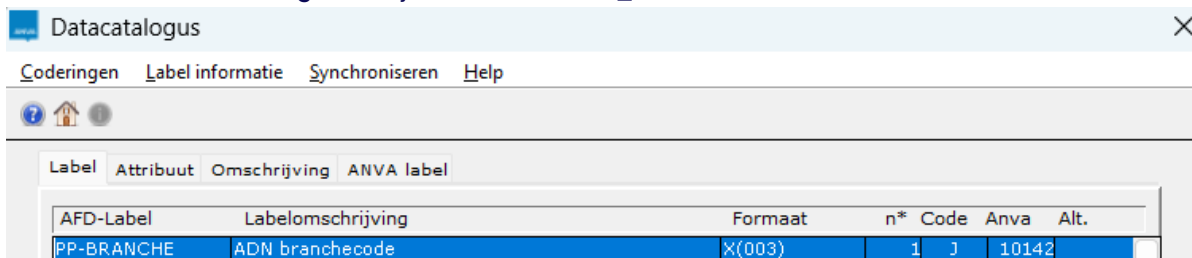
Let op! Tijdens de conversie wordt een nieuw pakket aangemaakt, maar er worden geen defaults van het pakket toegepast.

7 Koppeling branches in BOAL

De branches moeten op een juiste manier gekoppeld zijn aan de AFD-branches via **Beheer – Koppelingen – ADN / GIM – Labels** (pad **BOAL**). De coderingen van AFD-label **PP_Branche** komen uit de codelijst ADNBRA (SIVI).

Pad **BOAL**

1. In het venster **Datacatalogus** zoek je het AFD-label **PP_BRANCHE** en selecteer deze.

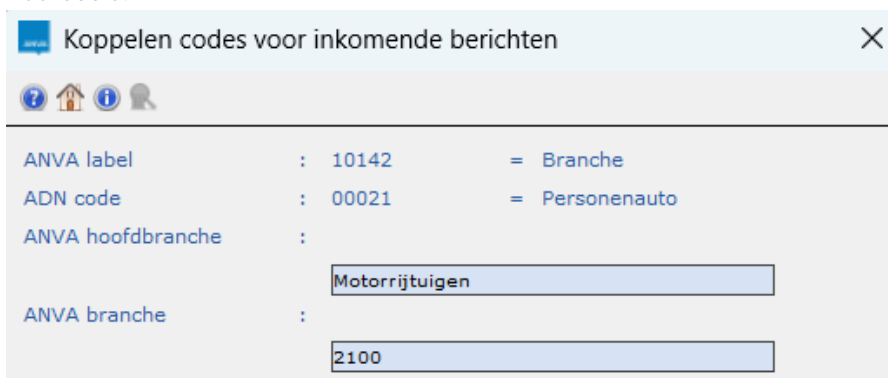


2. Kies voor menu **Coderingen**.
3. Controleer of de branches gekoppeld zijn aan een ANVA-branche.

Als de branches niet gekoppeld zijn, voer dan de volgende actie uit:

4. Open de AFD-branche die je wilt koppelen met [Enter].

Voorbeeld:



5. Voer de ANVA-hoofdbranche en -branche in en geef [ESC].

Doe dit voor alle aanwezige branches.

8 Invoerbestand

De conversie wordt uitgevoerd aan de hand van een invoerbestand met de op te voeren pakketten en polissen. Dit invoerbestand is in Inhouse formaat, dus met extensie .inh. Het invoerbestand wordt door Alpina Voogd op hun backoffice ter beschikking gesteld om te downloaden. Zie hiervoor de beschrijving van Alpina Voogd.

- Haal het invoerbestand op volgens de gebruikershandleiding die je van Alpina Voogd hebt ontvangen.
- Bewaar het invoerbestand op de computer waarop je de conversie uitvoert, bijvoorbeeld in 'Mijn documenten' of een andere locatie waar je het bestand gemakkelijk kunt terugvinden.
- Maak een reservekopie van het bestand voordat je de (proef)conversie uitvoert.

Opbouw Inhouse bestand

- Het Inhouse-bestand bevat een set met pakketberichten:
 - Het pakketnummer (PK_NUMMER) is het polisnummer van de oorspronkelijke polis.
 - De POR-code van het pakket (PK_MYAAND) is **V755**.
- Onder ieder pakketbericht zijn 1 of meer polisberichten gekoppeld aan dit pakket:
 - Iedere polis bevat een uniek polisnummer (PP_NUMMER).
 - Iedere polis bevat 1 dekking welke correspondeert met de dekking(en) van de om te zetten polis. In sommige gevallen zal een combinatiedekking aangemaakt worden, bijvoorbeeld bij een WA/Casco-dekking.
 - Ook de POR-code van de polis, PP_MYAAND, is gelijk aan **V755**.

9 (Proef)conversie uitvoeren

ANVA raadt aan om eerst een proefconversie uit te voeren. Een proefconversie signaleert alleen fouten en voert geen wijzigingen in ANVA door. Nadat eventuele fouten zijn opgelost, kan de definitieve conversie uitgevoerd worden.

Om de conversie te kunnen starten:

- moet je zijn ingelogd als ANVA-beheerder.
- mogen op de PC waarop de conversie wordt uitgevoerd geen andere schermen in ANVA open staan.

Belangrijk:

- Verwerk de prolongatie voor augustus voordat je de conversie uitvoert.
- Voer altijd eerst een proefconversie uit.
- Maak een volledige back-up voordat je met de definitieve conversie start.
- Controleer het resultaat van de conversie voordat je het systeem weer vrijgeeft.
- De conversie kan enige tijd duren. Start de conversie ruim voordat de volgende back-up wordt uitgevoerd of stel de volgende back-up uit, zodat de processen elkaar niet overlappen.
- Voer de definitieve conversie uit buiten werktijd. Er mag niemand zijn ingelogd in ANVA.

Om de conversie uit te voeren moet het door Alpina Voogd aangeleverde invoerbestand zijn opgeslagen op de computer waarop de conversie wordt uitgevoerd, bijvoorbeeld in 'Mijn documenten' of een andere locatie waar je het bestand gemakkelijk kunt terugvinden.

De (proef)conversie start je als volgt op:

Pad: **IIVMA Conversie Alpina Voogd**

Het volgende scherm opent:



Conversie Alpina 2026

Nieuwe pakketten/polissen (Inhouse)

Wijzigingsreden

Wijzigingsreden pakket


Wijz. reden royement

Pakketsoort

POR-maatschappijnr

Onderdruk koppelingmeldingen

Soort verwerking Proef Definitief

1. Selecteer in **Nieuwe pakketten/polissen (Inhouse)** met **Info**  de locatie van het Inhouse-invoerbestand. Vul zowel het volledige pad als de bestandsnaam in.
2. Selecteer in **Wijzigingsreden** met **Info**  de wijzigingsreden die je wilt meegeven aan de onder het pakket op te voeren polissen. Heb je een aparte wijzigingsreden aangemaakt voor de conversie, selecteer deze dan.
3. Selecteer in **Wijzigingsreden pakket** met **Info**  de wijzigingsreden die je wilt meegeven aan de op te voeren pakketten. Heb je een aparte wijzigingsreden aangemaakt voor de conversie, selecteer deze dan.
4. Selecteer in **Wijz. reden royement** met **Info**  de wijzigingsreden die je wilt meegeven aan de oorspronkelijke polissen, die geroyeerd zullen worden. Heb je een aparte wijzigingsreden aangemaakt voor de conversie, selecteer deze dan.
5. Selecteer in **Pakketsoort** met **Info**  de pakketsoort die je wilt meegeven aan de op te voeren pakketten. Heb je een aparte pakketsoort aangemaakt voor de conversie, selecteer deze dan.
6. Selecteer in **POR-maatschappijnr** met **Info**  de POR-code **R021** van Allianz (van de om te zetten polissen).
7. Vink **Onderdruk koppelingsmeldingen** aan als je in het verwerkingsverslag de foutmeldingen over koppelingen (bijvoorbeeld niet-gekoppelde labels of coderingen) niet wilt afdrukken. Onderaan het verslag komt wel een samenvatting van de foutmeldingen over koppelingen.
8. Geef aan of het een definitieve of proefverwerking betreft:
Proef = proefverwerking. Een proefverwerking kan zo nodig meerdere malen gedraaid worden.
Definitief= definitieve conversie. Deze duurt langer dan de proefverwerking en kan je niet terugdraaien. Draai de definitieve conversie dus pas als je de proefverwerking hebt goedgekeurd.
9. Klik op **Start** .
10. Selecteer in het venster **Uitvoerkeuze** de manier (**Printer, Schijf** of **Scherm**) waarop je de gegevens wilt afdrukken en klik op **OK**.

Let op! Breek de **definitieve** conversie niet af. Dat kan leiden tot fouten in de administratie.

Zowel na een proefconversie als na een definitieve conversie kan je op het verwerkingsverslag eventuele problemen nakijken. Als je voor afdrukken naar **Schijf** of **Scherm** hebt gekozen, vind je het overzicht terug via pad **DAO** onder de naam **Controlelijst polisconversie**. Zie het hoofdstuk [Mogelijke meldingen na de conversie](#).

10 Mogelijke meldingen na de conversie

Controleer na de conversie het verwerkingsverslag. Je vindt het verslag onder de naam **Conversieverslag** bij **Afdrukken van schijf** (Pad **DAO**).

De meldingen in het verwerkingsverslag worden gemarkeerd met:

- **F = Fout** - Herstel deze fouten.
- **W = Waarschuwing** - Dit is een waarschuwing. Onderneem actie als dat nodig is.
- **M = Melding** - De conversie is goed verlopen of gaat goed verlopen.

Neem bij meldingen over polisnummers of pakketnummers contact op met Alpina Voogd. ANVA heeft geen inzicht in de oude en nieuwe polisnummers en pakketnummers

Op het verwerkingsverslag kunnen onderstaande meldingen, waarschuwingen en fouten voorkomen. Ze worden altijd voorafgegaan door het betreffende polisnummer.

F/W/M	Melding	Oplossing
M	Polis wordt geroyeerd, pakket aangemaakt	Melding als de om te zetten polis correct is, maar nog niet wordt omgezet omdat het een proefverwerking betreft. Daarom wordt ook het pakket nog niet aangemaakt. Er zijn geen koppelingmeldingen aanwezig voor het op te voeren pakket
M	Polis wordt geroyeerd, pkt aangemaakt, meldingen	Melding als de om te zetten polis correct is, maar nog niet wordt omgezet omdat het een proefverwerking betreft. Daarom wordt ook het pakket nog niet aangemaakt. Er zijn nu wel koppelingmeldingen aanwezig voor het op te voeren pakket.
M	Nieuwe polis wordt aangemaakt	Melding als de om te zetten polis correct is, maar nog niet wordt omgezet omdat het een proefverwerking betreft. Daarom wordt ook de onderliggende polis bij het pakket nog niet aangemaakt. Er zijn geen koppelingmeldingen aanwezig voor de op te voeren polis.
M	Nieuwe polis wordt opgevoerd, meldingen aanwezig	Melding als de om te zetten polis correct is, maar nog niet wordt omgezet omdat het een proefverwerking betreft. Daarom wordt ook de onderliggende polis bij het pakket nog niet aangemaakt. Er zijn nu wel koppelingmeldingen aanwezig voor de op te voeren polis.
M	Polis geroyeerd en pakket aangemaakt	Melding als de te om te zetten polis correct is. De om te zetten polis wordt geroyeerd en er wordt een nieuw pakket aangemaakt.

F/W/M	Melding	Oplossing
		Er zijn geen koppelingsmeldingen aanwezig voor het op te voeren pakket
M	Polis geroyeerd en pakket aangemaakt, meldingen	Melding als de om te zetten polis correct is. De om te zetten polis wordt geroyeerd en er wordt een nieuw pakket aangemaakt. Er zijn nu wel koppelingsmeldingen aanwezig voor het op te voeren pakket.
M	Nieuwe polis aangemaakt	Melding als de om te zetten polis correct is. Daarom wordt de onderliggende polis bij het pakket aangemaakt. Er zijn geen koppelingsmeldingen aanwezig voor de op te voeren polis.
M	Nieuwe polis aangemaakt, meldingen aanwezig	Melding als de om te zetten polis correct is. Daarom wordt de onderliggende polis bij het pakket aangemaakt. Er zijn nu wel koppelingsmeldingen voor de op te voeren polis.
F	Polis onbekend	Het polisnummer komt niet voor in het polisbestand in ANVA. Neem contact op met Alpina Voogd.
F	Polis onbekend bij maatschappij	Het polisnummer komt wel voor in het polisbestand in ANVA, maar is gekoppeld aan een andere maatschappij. Neem contact op met Alpina Voogd.
F	Pol gekoppeld aan rel met afw PCODE	Het polisnummer komt wel voor in het polisbestand in ANVA, maar de postcode van de relatie wijkt af van de postcode van de verzekeringnemer van het bijbehorende pakket (zie VP_PCODE). Controleer wat de juiste postcode is. Als de postcode in het invoerbestand correct is wijzig dan de postcode van de relatie in ANVA. Andersom, als de postcode van de relatie correct is, neem dan contact op met Alpina Voogd om de postcode te laten aanpassen bij Alpina Voogd. Alpina Voogd zal dan een extra invoerbestand dienen aan te leveren met de juiste postcode.
F	Pakket bestaat al	Er bestaat al een pakket met het gegeven pakketnummer bij maatschappij V755 . Dit zou kunnen optreden als er al een definitieve conversie heeft plaatsgevonden. Is dit niet het geval, neem dan contact op met Alpina Voogd.
F	omz. pol: aanmaken nieuw is mislukt	Als het niet lukt om een nieuw pakket op te voeren, dan mislukt ook het opvoeren van nieuwe polissen onder dit pakket.

F/W/M	Melding	Oplossing
		Dit zou kunnen optreden als er al een definitieve conversie heeft plaatsgevonden. Is dit niet het geval, neem dan contact op met Alpina Voogd.
F	Polis bestaat al	Er bestaat al een polis met het gegeven polisnummer bij maatschappij V755 . Dit zou kunnen optreden als er al een definitieve conversie heeft plaatsgevonden. Is dit niet het geval, neem dan contact op met Alpina Voogd.
F	Branche onbekend: <branchecode>	<p>De branchecode van de polis (PP_BRANCHE) in het invoerbestand kan niet worden vertaald naar een geldige ANVA branchecode.</p> <p>Zorg voor een correcte mapping van de AFD-branchecode in pad BOAL, Coderingen van PP-BRANCH = Codelijst ADNBRA. Zie Labels en coderingen koppelen (pad: BOAL en BLC) in ANVA Help.</p>