

Conversie Aegon naar a.s.r. Leven

ANVA Gebruikersdocumentatie

Datum: 6-11-2025

Versie: 1.0

Productaanbod

ANVA bv biedt software-oplossingen die bedrijven in staat stellen te excelleren in de verzekeringsbranche. De ANVA-software is breed inzetbaar in diverse bedrijfsmodellen, van intermediair tot beursmakelaar en van volmachtbedrijf tot serviceprovider en verzekeraar. Voor een optimale bedrijfsvoering bieden wij functionaliteiten voor een betrouwbare administratie, inzichtelijke managementinformatie, optimale ketenintegratie en effectief klantcontact.

Disclaimer

ANVA bv aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van het gebruik van haar software-oplossingen. Ook biedt ANVA bv geen ondersteuning bij onbedoeld gebruik van haar software-oplossingen. Onder onbedoeld gebruik wordt verstaan, het gebruik van een software-oplossing of een deel daarvan, anders dan in de instructies en/of gebruikersdocumentatie van ANVA bv is aangegeven.

De software-oplossingen worden door ANVA bv voortdurend ontwikkeld. ANVA bv behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in haar software-oplossingen, instructies en/of gebruikersdocumentatie. Je wordt geïnformeerd over wijzigingen middels releasebrieven, instructies en/of bijgewerkte gebruikersdocumentatie.

© 2025 ANVA bv
Uitgegeven in eigen beheer
www.anva.nl

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, door fotokopie, opnamen of op enige ander manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door ANVA bv

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Stappenplan	5
3	Wijzigingsreden aanmaken.....	6
4	Maatschappij aanmaken	7
5	Invoerbestand	8
6	(Proef)conversie uitvoeren	9
7	Mogelijke meldingen na de conversie	11

1 Inleiding

In 2025 worden door a.s.r. de Levenportefeuilles van Aegon omgezet naar a.s.r. Leven. Met deze conversie worden de maatschappijcode (POR-code) en polisnummers van de Levenpolissen in jullie administratie omgezet.

Voor de conversie is het conversieprogramma in pad **III ASR omnummeren polisnummers** beschikbaar.

De programmatuur voor de conversie is aangepast en is al eerder opgeleverd. Controleer of je werkt met ANVA-versie:

- 53.P03.15 of hoger
- 53.P04.12 of hoger
- 54.P01.10 of hoger
- 54.P02.10 of hoger

Pakketpolissen worden niet omgezet naar een losse polis.

Let op a.s.r. levert zelf het conversiebestand aan, ANVA heeft daar geen invloed op.

2 Stappenplan

Voor de conversie dienen de volgende stappen uitgevoerd te worden:

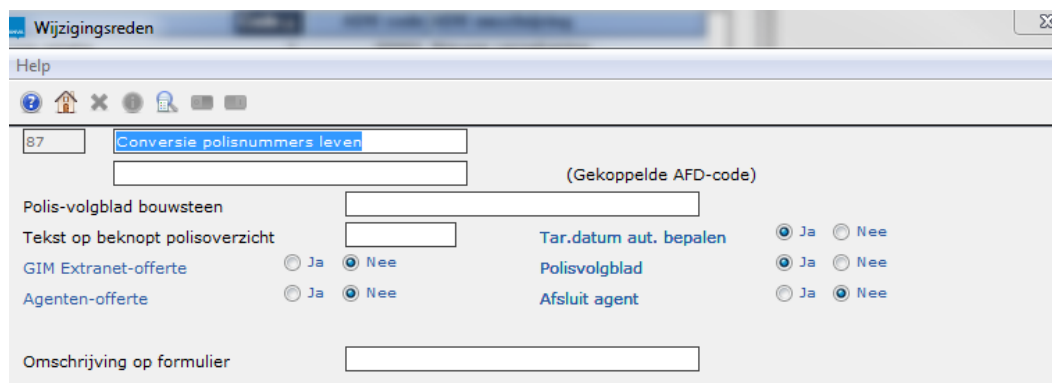
Stap	Toelichting	Pad
1	Maak eventueel een specifieke wijzigingsreden aan. Zie Wijzigingsreden aanmaken	Pad BLC
2	Maak eventueel maatschappij A057 aan. Zie Maatschappij aanmaken	Pad BMM
3	Sla het invoerbestand van a.s.r. op en maak een kopie. Zie Invoerbestand	
4	Voer proefconversie uit en controleer het foutverslag. Zie (Proef)conversie uitvoeren	Pad III
5	Maak een back-up van ANVA. Zie Back-up ANVA-software en -data in ANVA Help.	
6	Voer definitieve conversie uit. Zie (Proef)conversie uitvoeren	Pad III
7	Controleer het resultaat, voordat ANVA weer vrijgegeven wordt.	

3 Wijzigingsreden aanmaken

Om na de conversie de geconverteerde polissen te kunnen herkennen is het handig om een aparte wijzigingsreden aan te maken. In het invoerscherm van het conversieprogramma kun je aangeven dat deze wijzigingsredenen moet worden gebruikt.

Pad: **BLC**

1. Selecteer het label **10017 Wijzigingsreden**.
Het venster **Wijzigingsreden** opent.
2. Klik op **Nieuw** 
3. Vul een **Code** en **Wijzigingsreden** in.
4. Druk op [Enter].
5. Kies in het volgende veld via **Info**  de AFD-code voor mutatie.
6. Klik op **Afsluiten**  en antwoord **Ja** op de vraag 'Alles akkoord?'.



Wijzigingsreden

Help

87

(Gekoppelde AFD-code)

Polis-volgblad bouwsteen

Tekst op beknopt polisoverzicht Tar.datum aut. bepalen Ja Nee

GIM Extranet-offerte Ja Nee Polisvolgblad Ja Nee

Agenten-offerte Ja Nee Afsluit agent Ja Nee

Omschrijving op formulier

4 Maatschappij aanmaken

Maak voor deze conversie een nieuwe provinciale maatschappij aan, als deze nog niet aanwezig is:

A057 – a.s.r. Levensverzekering

Let op! Is POR-code A057 al in gebruik voor een andere maatschappij? Maak dan een nieuwe maatschappij aan met de officiële POR-code en pas de onderliggende polissen aan middels een collectieve wijziging. ANVA hanteert de POR-codes zoals uitgegeven door het SIVI, zie [POR online raadplegen](#)

Volg de onderstaande stappen om de maatschappij aan te maken:

Pad: **BMM**

1. Klik op **Nieuw** 
2. In het venster **Soort maatschappij** selecteer je in dit geval: Provinciaal.
3. Vul de maatschappijgegevens in:
Maatschappijnummer: A057
Maatschappijnaam: a.s.r. Levensverzekering.
4. Klik op **Afsluiten**  en antwoord **Ja** op de vraag 'Alles akkoord?'.

5 Invoerbestand

De basis voor de conversie wordt gevormd door een invoerbestand met de te converteren polissen. Het bestand moet als een CSV-bestand (comma separated value) zijn opgebouwd, maar de extensie van het bestand is vrij. Dit mag bijvoorbeeld .txt, .csv, of .id zijn.

Let op! Het ontvangen bestand mag niet geopend worden om te bekijken. Dat mag alleen als je daarna het bestand opnieuw download en rechtstreeks opslaat. De ervaring is dat bij het openen Excel soms iets doet met een csv-bestand waardoor je het niet meer kan verwerken.

Het invoerbestand wordt door a.s.r. geleverd en is als volgt ingedeeld:

Veld	Omschrijving	Type	Lengte
1	Maatschappij polis oud (POR-nummer)	Alfanumeriek	5
2	Maatschappij polis nieuw (POR-nummer)	Alfanumeriek	5
3	Polisnummer oud	Alfanumeriek	20
4	Polisnummer nieuw	Alfanumeriek	20
5	Rekening Courant oud	Alfanumeriek	5
6	Rekening Courant nieuw	Alfanumeriek	5
7	Pakketnummer oud	Alfanumeriek	20
8	Pakketnummer nieuw	Alfanumeriek	20
9	Relatienummer	Alfanumeriek	8

Notitie De velden 5, 6, 7, 8 en 9 mogen leeg zijn, daar wordt niets mee gedaan in de conversie.

Voorbeeld

A053;A057;111108275;1101108275;;;;;342483

A053;A057;111290674;1101290674;;;;;342483

A053;A057;111391894;1101391894;;;;;342483

A053;A057;111397298;1101397298;;;;;342483

- Bewaar het invoerbestand op de computer waarop je de conversie uitvoert, bijvoorbeeld in 'Mijn documenten' of een andere locatie waar je het bestand gemakkelijk kunt terugvinden.
- Maak een reservekopie van het bestand voordat je de (proef)conversie uitvoert.

6 (Proef)conversie uitvoeren

ANVA raadt aan om eerst een proefconversie uit te voeren. Een proefconversie signaleert alleen fouten en voert geen wijzigingen in ANVA door. Nadat eventuele fouten zijn opgelost, kan de definitieve conversie uitgevoerd worden.

Om de conversie te kunnen starten:

- moet je zijn ingelogd als ANVA-beheerder.
- mogen op de PC waarop de conversie wordt uitgevoerd, geen andere schermen in ANVA open staan.




Belangrijk:

- Maak een back-up voordat je met de definitieve conversie start.
- Controleer het resultaat van de conversie voordat je het systeem weer vrijgeeft.
- De conversie kan enige tijd duren. Start de conversie ruim voordat de volgende back-up wordt uitgevoerd of stel de volgende back-up uit, zodat de processen elkaar niet overlappen.
- Voer de definitieve conversie uit buiten werktijd. Er mag niemand meer zijn ingelogd in ANVA.

Om de conversie uit te voeren moet het door a.s.r. aangeleverde invoerbestand zijn opgeslagen op de computer waarop de conversie wordt uitgevoerd, bijvoorbeeld in 'Mijn documenten' of een andere locatie waar je het bestand gemakkelijk kunt terugvinden.

De (proef)conversie start je als volgt op:

Pad: III ASR omnummeren polisnummers

1. Geef aan bij **Definitieve verwerking** of het een definitieve of proefverwerking betreft:
Nee = proefverwerking. Een proefverwerking kan zo nodig meerdere malen gedraaid worden.
Ja = definitieve conversie. Deze duurt langer dan de proefverwerking en kan je niet terugdraaien. Draai de definitieve conversie dus pas als je de proefverwerking hebt goedgekeurd.
2. Selecteer met **Info**  de **Locatie ASR bestand**. Vul zowel het volledige pad als de bestandsnaam in.
3. Selecteer in **Mutatiereden** met **Info**  de wijzigingsredenen die je wilt meegeven aan polissen die worden geconverteerd. Heb je een aparte wijzigingsreden aangemaakt voor de conversie, selecteer deze dan.
4. Klik op **Start** .
5. Antwoord **Ja** op de vraag: 'Wilt u starten?'.
6. Selecteer in het venster **Uitvoerkeuze** de manier (**Printer**, **Schijf** of **Scherm**) waarop je de gegevens wilt afdrukken en klik op **OK**.

Let op!

- Breek de (proef)conversie niet af. Dat kan leiden tot fouten in de administratie.
- Neem bij meldingen over polisnummers contact op met a.s.r.. ANVA heeft geen inzicht in de oude en nieuwe

polisnummers.

Zowel na een proefconversie als na een definitieve conversie kan je op het verwerkingsverslag eventuele problemen nakijken. Als je voor afdrukken naar **Schijf** of **Scherm** hebt gekozen, vind je het overzicht terug via pad **DAO** onder de naam **Maatwerk Overzicht**. Zie het hoofdstuk [Mogelijke meldingen na de conversie](#).

7 Mogelijke meldingen na de conversie

Controleer na de conversie het verwerkingsverslag. Je vindt het verslag onder de naam **Maatwerk Overzicht** bij **Afdrukken van schijf** (Pad: **DAO**).

De meldingen in het verwerkingsverslag worden gemarkeerd met:

- **M = Melding** - De conversie is goed verlopen.
- **F = Fout** - Herstel deze fouten.
- **W = Waarschuwing** - Dit is een waarschuwing. Onderneem actie als dat nodig is.

Op het verwerkingsverslag kunnen onderstaande meldingen, waarschuwingen en fouten voorkomen. Ze worden altijd voorafgegaan door het betreffende polisnummer.

M/W/F	Melding	Oplossing
M	polis goed bevonden; echter niet geconverteerd vanwege PROEFRUN.	Melding als de te converteren polis correct is, maar niet wordt omgezet omdat het een proefrun betreft.
M	polis goed geconverteerd	Melding als de te converteren polis correct is en wordt omgezet omdat het een definitieve run betreft.
W	Polisnummer oud reeds geroyeerd, PROEFRUN	Melding als de polis geroyeerd is bij een proefrun. De polis wordt bij de definitieve run wel geconverteerd, maar verdient mogelijk enige aandacht.
W	Polisnummer oud reeds geroyeerd	Melding als de polis geroyeerd is bij de definitieve run. De polis wordt wel geconverteerd, maar verdient mogelijk enige aandacht.
F	Geen polisnummer oud in invoerrecord	Het veld Polisnummer oud in het invoerbestand is leeg. Neem contact op met a.s.r. en vul het veld of verwijder de regel uit het bestand.
F	Polisnummer oud niet aanwezig in ANVA	Het polisnummer komt niet voor in het polisbestand in ANVA en staat ook niet in de wacht. Neem contact op met a.s.r. en corrigeer het nummer in het invoerbestand.
F	Polis is in behandeling bij gebruiker xxxxx	De polis werd tijdens de conversie gemuteerd door de genoemde gebruiker. Zorg dat er geen gebruikers actief zijn tijdens de conversie, en/of geef alle gebruikers vrij via pad BGC .
F	Polisnummer nieuw komt reeds voor in ANVA	Het nieuwe polisnummer komt al voor in ANVA. De polis zou reeds geconverteerd kunnen zijn. Controleer en corrigeer het nummer in het invoerbestand of verwijder de regel uit het bestand.

M/W/F	Melding	Oplossing
F	Geen POR-nummer (maatschappij) oud in invoerrecord	Het veld Maatschappij polis oud in het invoerbestand is leeg. Vul het veld met het POR-nummer of verwijder de regel uit het bestand
F	POR-nummer oud anders in gevonden polis	Het POR-nummer van de polis in ANVA komt niet overeen met het POR-nummer in het veld Maatschappij polis oud in het invoerbestand. Controleer en corrigeer het nummer in het invoerbestand of verwijder de regel uit het bestand.
F	Geen POR-nummer nieuw in invoerrecord	Het veld Maatschappij polis nieuw in het invoerbestand is leeg, het veld Polisnummer nieuw is wel ingevuld. Vul het veld met het POR-nummer of verwijder de regel uit het bestand.
F	POR-nummer nieuw niet aanwezig in ANVA	Het POR-nummer in het veld Maatschappij polis nieuw is niet bekend in ANVA. Controleer en corrigeer het nummer in het invoerbestand. Of, als het een bestaand nummer is, voer het POR-nummer in ANVA in.